

## Interpellationssvar

Dnr 21KS221-2  
2021-06-14

Kommunfullmäktige

### Svar på Interpellation från Moderaterna (M) - Gävle tappar 30 platser i företagsklimatrankning

Vid kommunfullmäktiges sammanträde den 10 maj 2021, väckte Lars Beckman - Moderaterna (M) följande interpellation.

”För åttonde gången har Sveriges kommuner och regioner (SKR) och Stockholm Business Alliance (SBA) genomfört en kvalitetsmätning av kommunernas myndighetsutövning där de mäter hur nöjda kommuners kunder är. Kvalitetsmätningen görs genom att företagare får bedöma kommunernas service och effektivitet inom sex områden. Brandskydd, bygglov, markupplåtelse, livsmedelskontroll, serveringstillstånd samt miljö- och hälsoskydd.

På den totala rankingen hamnar Gävle kommun år 2020 på plats 123, ett tapp på 30 platser jämfört med år 2019 då Gävle kommun hamnade på plats 93. Gävle har en besvärande hög arbetslöshet och för att minska den måste företagsklimatet förbättras i Gävle. Det finns en direkt koppling mellan låg arbetslöshet och ett bra företagsklimat. Gävle ligger uselt till i Svenskt Näringsliv mätning och nu rasar man på ännu en rankinglista.

Med anledning av ovanstående frågar jag Kommunstyrelsens ordförande Åsa Wiklund Lång följande:

- Är Åsa Wiklund Lång nöjd med att Gävle kommun faller 30 platser i denna ranking?
- Är Åsa Wiklund Lång nöjd med den styrande koalitionens insatser?
- Anser Åsa Wiklund Lång att hon gjort tillräckligt för att förbättra företagsklimatet i Gävle? Om inte varför har förslag dröjt?
- Hur tänker Åsa Wiklund Lång säkerställa att Gävle kommun inte fortsätter falla i mätningar utan faktiskt hamnar högre upp?

- Kommer Åsa Wiklund Lång nu lägga nya förslag utifrån mätningen för att förbättra företagsklimatet? I så fall vilka förslag är aktuella?”

**Helene Åkerlind (L)**, kommunalråd fick i uppdrag att besvara interpellationen.

## Som svar på interpellationen vill jag anföra följande

Den årliga kundundersökningen som genomförs av Sveriges Kommuner och Regioner samt Stockholm Business Alliance är en viktig mätning, då den ger oss en bild av hur företagare upplever kommunens myndighetsutövning inom olika områden. Totalt sett visar årets mätning att Gävle kommun ligger på en fortsatt hög nivå, men vi vill bli ännu bättre och företagarnas svar är till stor hjälp i arbetet med att utveckla kommunens service.

Att vi tappar placeringar i delar av rankingen, vid jämförelse med andra kommuner, är något jag naturligtvis inte är nöjd med. Det är dock viktigt att se helheten av NKI-mätningen och vår kommuns totala resultat, då det är i dessa värden vi kan bedöma Gävle kommuns utveckling och riktning.

Årets undersökning visar att Gävles sammantagna ranking går från 73 till 72, varpå ett resultat mellan 70 och 80 klassas som högt. Resultaten visar också Gävle kommuns värden under de senaste två åren är de bästa sedan mätningen startade, därmed också bättre än resultaten vid Moderaternas tid vid makten.

Sammantaget resultat	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010
Gävle (NKI)	72	73	70	66	69	70	70	67	60	70	68

De senaste årens positiva utveckling är något vi i majoritetsledningen ser som glädjande, men vi är långt från nöjda. Vid en jämförelse av varje enskilt myndighetsområde så pekar de senaste två årens resultat i liknande riktning, där fem av sex områden visar sitt högsta resultat någonsin. Samtidigt ser vi också att det finns områden som vi behöver lägga ännu mer fokus på, däribland brandskydd, bygglov samt miljö- och hälsoskydd.

Gävle (NKI)	2020	2019	2018	2017	2016
Brandskydd	77	84	71		
Bygglov	66	69	67	65	65
Markupplåtelse	81	76	70	80	75
Livsmedelskontroll	78	77	76	75	76
Miljö- och hälsoskydd	64	72	75	63	67
Serveringstillstånd	69	70	66	55	60



Vår målsättning är alltid att bli ännu bättre, oavsett resultat. Vi kommer fortsätta jobba för ännu bättre dialog med våra företagare och vi kommer fortsätta arbetet med att utveckla en mer serviceinriktad myndighetsutövning. Bland annat så har vi återupptagit och vässat de internutbildningar som lades ned under Alliansens tid. Dessa kommer även att breddas till att bli än mer omfattande efter pandemin.

Aldrig tidigare har det hänt så mycket inom näringslivsfrågorna i Gävle kommun och vi kommer inte att trappa ned på takten. Vi antar nu ett nytt näringslivsprogram som tagits fram tillsammans med vårt lokala näringsliv och vi fortsätter arbetet med osund konkurrens. I januari 2022 breddas arbetet med näringslivskonsekvensanalyser till att omfatta alla nämnder inför beslutsärenden. Vi kommer även fortsätta jobba med att skapa närhet till våra företagare, bland annat genom fler företagsbesök. Utifrån de behov som identifieras bland vårt lokala näringsliv kommer sedan kompetensförsörjningsarbetet att formas och ta fart.

Härmed anser jag interpellationen besvarad,

Helene Åkerlind (L)  
Kommunalråd med ansvar för näringslivsfrågor