



Tjänsteskrivelse

2022-02-15

Diarienummer: 21AFN155

Handläggare:

Karina Zettlin Lindholm

026-17 94 96

karina.zettlin_lindholm@gavle.se

Nämnd:

Arbetsmarknads- och

Funktionsrättsnämnden

Uppföljning av externa utbildningsanordnare inom vuxenutbildning

Sammanfattning

Gävle kommun - Sektor Velfärd har avtal med tre företag, nedan kallad leverantörer inom vuxenutbildning. Vuxenutbildningen inom kontor förebyggande och kompetens är beställare av tjänsterna.

De externa leverantörerna är, *Astar AB, Hermods AB och Yrkesakademin AB.*

Utbildningsområdena är el/energi, VVS/fastighet, lokalvård, restaurang/livsmedel, fordon/transport samt distansutbildningar av grund- och gymnasiekompetens. Avtal finns tecknade för Astar och Yrkesakademin t o m 2022-08-09 med möjlighet till 1+1 års förlängning och för Hermods t o m 2022-12-31 med möjlighet till 1 års förlängning.

I oktober 2021 genomfördes en uppföljning utifrån de krav som ställs i avtalen. Följsamheten är övervägande god och de levererar en mångfacetterad vuxenutbildning som ett komplement till den kommunala verksamheten. Under granskningsperioden (2020-08-01—2021-09-30) har de externa utbildningsanordnarna hanterat cirka 40 % av antalet elever inom motsvarande kommunal vuxenutbildning. Kostnaden för externa utbildningsanordnare var cirka 12 miljoner.

Hermods distansutbildning har flest elever bland de externa utbildningsanordnarna. Inom yrkesutbildningarna har fordon/transport samt restaurang/livsmedel flest elever. El/energiutbildningen har hittills inte startat någon kurs. Beställarens SFI är frekvent integrerade i yrkesutbildningarna.

Samtliga leverantörer redovisar arbeten hur man kontinuerligt följer elevnöjdheten under studietiden. Resultaten visar på övervägande god elevnöjdhet och samarbete sker regelbundet med beställande enheter. Andelen godkända betyg för grundläggande- och gymnasienivå ligger något högre hos extern utbildningsanordnare i jämförelse med den kommunala vuxenutbildningen. För yrkesutbildningarna är det svårare att göra jämförelser då enbart fordonsmekaniker finns inom kommunal utbildning. Hållbarhetsarbeten gällande miljöhänsyn pågår hos samtliga leverantörer och rutiner uppges finnas i enlighet med ställda krav i avtalen.

Lärare inom yrkesutbildningarna har oftast reell kompetens med lång erfarenhet av yrket och som lärare. Inom distansutbildningarna för grundläggande och gymnasial nivå finns behöriga lärare med formell kompetens, även de vikarier som anlitas har lagenlig behörighet. Kompetensutveckling ges oftast genom digitala internutbildningar.

Samtliga leverantörer har aktuella försäkringar och kollektivavtal samt godkänd kreditvärdighet. Kvalitets- och förbättringsarbeten pågår enligt leverantörerna, till exempel arbetsmiljöarbeten, lärarnas kompetens samt förbättringar kring individanpassning för eleverna.

Ytterligare förbättringsarbeten bör dock genomföras, förslag redovisas under rubrik Bedömning. Aktuella leverantörer ska lämna en åtgärdsplan till beställaren senast 2022-02-01.

Bakgrund

Utbildning och kompetensförsörjning är kärnfrågor i Gävle kommuns näringslivsutveckling. Arbetsmarknads- och funktionsrättsnämnden arbetar för att öka samverkan mellan arbetsmarknaden och utbildning så att flera medborgare ges möjlighet att utveckla sina kunskaper och få kompetens för att stärka sin ställning i arbets- och samhällslivet samt främja sin personliga utveckling.

Sektor Velfärd fick uppdraget att bredda möjligheterna att genomföra yrkesutbildningar genom att upphandla externa utbildningsanordnare som ett komplement till den kommunala vuxenutbildningen.

Externa utbildningsanordnare

Gävle kommun - Sektor Velfärd har avtal med tre företag, nedan kallad leverantörer inom vuxenutbildning. Vuxenutbildningen inom kontor förebyggande och kompetens är beställare av tjänsterna.

Beställaren har avtal med:

Leverantör	Utbildning	Integrerad SFI	Avtalstid (förlängning)
Astar AB	El och energi	Nej	2020-08-10—2022-08-09 (1+1 år)
Astar AB	Lokalvård	Ja	2020-08-10—2022-08-09 (1+1 år)
Astar AB	Restaurang och livsmedel	Ja	2020-08-10—2022-08-09 (1+1 år)
Hermods AB	Grund/gymnasium, distans	Nej	2019-11-05—2022-12-31 (1 år)
Yrkesakademin AB	VVS och fastighet	Nej	2020-08-10—2022-08-09 (1+1 år)
Yrkesakademin AB	Fordon och transport	Ja	2020-08-10—2022-08-09 (1+1 år)

Uppföljning av avtal

Ansvärga rektorer eller motsvarande inom vuxenutbildningen har tillfrågats hur de upplever samarbetet och leveransen av upphandlade utbildningsanordnare. Därefter har frågor ställts till leverantörerna gällande följsamhet av de krav som finns i avtalen enligt nedan;

- Hur många elever (alternativt antal poäng/elev) har genomgått/genomgår utbildning under avtalsperioden
- Andel avhopp och streckbetyg
- Måluppfyllelse, andel godkända betyg
- Måluppfyllelse gällande hanteringen av satta betyg vid kurslut till beställaren (inom två veckor)
- Elevnöjdhet, tillvägagångssätt, tillgänglighet och resultat
- Samverkan med beställarens rektorer eller motsvarande
- Hållbarhetsarbete, till exempel miljöledningssystem
- Rutiner för kränkande behandling, avvikelser/klagomål/riskhantering/internkontroll avhopp/streckbetyg
- Andel lärare med formell och reell kompetens samt kompetensutveckling för lärare inom beställarens upptagningsområde (Gävle med omnejd)

- Aktuella försäkringar, till exempel försäkring för lokaler och ansvarsförsäkring för tredje part samt ev arbetsrättsliga försäkringar som kollektivavtal eller dylikt.
- Eventuella pågående eller slutförda förbättringsarbeten utifrån ovanstående kvalitetsområden

Beställaren har även följt upp leverantörens ekonomiska stabilitet genom:

- Kreditvärdighet.

Resultat

Under granskningsperioden 2020-08-01—2021-09-30, har **3 544** elever pågående/avslutade studier via extern utbildningsanordnare (jmf antal elever på motsvarande inom vuxenutbildningen under granskningsperioden; totalt 4649 varav SFI 1668, grundläggande nivå 470, gymnasienivå 1669, yrkesutbildning 842 elever).

Hermods var den mest anlitade externa utbildningsanordnaren. Kostnaden för externa utbildningsanordnare var cirka 12 miljoner.

Nedan redovisas resultatet från respektive utbildningsanordnare:

Astar AB

Leverantören erbjuder utbildning inom nedanstående områden. Under perioden har totalt **81 elever** studerat alternativt har pågående studier vid Astar AB. Studieorten är Gävle.

<i>Utbildning</i>	<i>Antal pågående och/avslutade elever</i>	<i>Andel godkända betyg</i>	<i>Andel avhopp/streckbetyg</i>
El och energi	Ingen start	--	--
Lokalvård	Start 2021-11-01, 12 platser	--	--
Restaurang och livsmedel	32/49	100%	2/0

Restaurang- och livsmedelsutbildning samt lokalvård sker i samarbete med integrerad SFI från Gävle kommun. Merparten av eleverna har haft SFI-utbildning. Restaurang- och livsmedelsutbildningen ges som grund- och påbyggnadsutbildning i form av restaurangbiträde och kock. Det har varit låg efterfrågan på utbildning inom el/energi, därav inga kursstarter.

Måuppfyllelse gällande hanteringen av satta betyg vid kursslut till beställaren (inom två veckor). Ja, samtliga betyg har levererats enligt avtal.

Elevnöjdhet, tillvägagångssätt och resultat

Kursutvärdering sker genom dagliga personliga samtal i den praktiska utbildningen samt slututvärdering med respektive elev. Nöjdheten enligt leverantören är väldigt hög. Eleverna känner sig trygga i skolan, tycker det är roligt att gå till skolan och de lär sig mycket. De uppger att det fungerar bra att läsa SFI när SFI läraren är på plats i utbildningen och med i det praktiska i köket. En röst från eleverna; "Det är svårt med den teoretiska svenskan men mycket lättare att förstå svenskan det praktiska i köket".

Samverkan med beställarens rektorer eller motsvarande

Enligt både beställare och leverantör upplevs samarbetet som mycket gott. Samverkan sker genom besök av rektorer, handläggare samt telefonkontakt och e-post varje månad. Samverkan med kommunens SFI-lärare sker dagligen och samordnaren inom yrkesutbildning har veckovis avstämning genom e-post eller telefon.

Hållbarhetsarbete, till exempel miljöledningssystem

Så kallade hållbarhetsrapporter lämnas till leverantören från de olika arbetsgivarna med fokus på den dagliga hållbarhetsaspekten. Exempel är kontroll av matsvinn, avfallssortering, vattenförbrukning, diskmedel- och rengöringsmedel samt övriga kemikalier.

Rutiner för kränkande behandling, avvikelser/klagomål/riskhantering/internkontroll avhopp/streckbetyg

Rutiner finns upprättade enligt ovan ställda krav. Kränkande behandling diskriminering och dylikt får inte förekomma i leverantörens lokaler. Målet är människors lika värde oavsett kön, ålder, religion, hudfärg samt sexuell läggning. Vid kursstart skriver varje elev under en "antidiskrimineringsblankett". Ambitionen är att Astar Gävle, är en fristad mot rasism och fördomar.

Andel lärare med formell och reell kompetens samt kompetensutveckling för lärare inom beställarens upptagningsområde (Gävle med omnejd)

Formell kompetens: Inga lärare har formell kompetens. En lärare finns anställd som har en pågående utbildning.

Reell kompetens: Två lärare arbetar heltid och har lång erfarenhet (sedan 2005) utifrån bransch- och undervisningsvana. Två SFI lärare arbetar på plats via kommunen.

Fortbildning: Intern fortbildning erbjuds via Skolverkets webutbildningar. I övrigt pågår för närvarande ingen särskild fortbildning.

Aktuella försäkringar, till exempel försäkring för lokaler och ansvarsförsäkring för tredje part samt eventuella arbetsrättsliga försäkringar som kollektivavtal eller dylikt för medarbetare

Försäkring för lokaler och ansvars- och olycksförsäkring (inkluderat tredje part) samt kollektivavtal finns upprättade.

Eventuella pågående eller slutförda förbättringsarbeten utifrån ovanstående kvalitetsområden

Rutiner finns upprättade om ett ständigt förbättringsarbete. Förbättringar pågår fortlöpande och exempel är ljuddämpande plattor i tak i teorisalarna för att minska buller.

Kreditvärdighet via upplysningscentralen – UC

Godkänd kreditvärdighet.

Hermods AB

Leverantören erbjuder utbildning inom nedanstående områden. Under perioden 2020-08-01 - 2021-09-30 har totalt **3 389 elever** haft pågående eller avslutat distansstudier vid Hermods AB. Studieorten för fysiska tentamen eller högskoleprov sker i Gävle.

<i>Utbildning</i>	<i>Antal elever pågående/avslutade</i>	<i>Andel godkända betyg</i>	<i>Andel avhopp/streckbetyg</i>
Grundläggande nivå	443/355	85%	15%/14%
Gymnasienivå	1477/1114	77%	23%/26%

Andel avhopp i förhållande till antalet anmälda elever till kursstart ligger på en liknande nivå som Komvux. Utföraren vill dock förbättra denna administration eftersom man befarar att avanmälningar inte sker i den utsträckning man önskar, till exempel om eleven blivit antagen till annan kurs, fått arbete eller dylikt.

Andel godkända betyg ligger något högre inom Hermods (jmf Komvux 82% grundläggande nivå och gymnasial nivå 68%). Oklarheter har framkommit vid framtagande av statistiken vilket även medför att detta är ett förbättringsområde.

Måluppfyllelse gällande hanteringen av satta betyg vid kursslut till beställaren (leverans inom två veckor)

För den aktuella perioden var det 96% av betygen som skickades i tid. Här finns synpunkter från beställande enhet om en bättre följsamhet av det så kallade "vingelmånen" för inlämnande av slutbetyget.

Elevnöjdhet, tillvägagångssätt, tillgänglighet och resultat

86% elevnöjdhet, vilket anses av leverantören vara ett mycket bra resultat. Något lägre resultat återfinns gällande leverantörens organisation för elevens måluppfyllelse samt läraren möjligheter att ge stöd till eleven. Resultaten avses att användas i de övergripande utvecklingsområdena inom hela företaget.

Samverkan med beställarens rektorer eller motsvarande

Ambitionen från leverantören är att utveckla samarbetet och hitta utvecklingsområden för bättre kvalitet. Därmed är det viktigt att fortsätta utveckla mötena kring driften. I dessa regelbundna möten, föreslås att såväl frågor på detalj- som helhetsnivå behandlas.

Hållbarhetsarbete, till exempel miljöledningssystem

Leverantörens ledningssystem vad gäller både kvalitet och miljö är sedan 2019 ISO-certifierat enligt standarderna 9001:2015 (Kvalitet) och 14001:2015 (Miljö). Som ett led i att säkerställa att ledningssystemet underhålls, uppdateras och är effektivt för att möta verksamhetens mål genomförs årliga revisioner av ett externt revisionsbolag.

Rutiner för kränkande behandling, avvikelse/klagomål/riskhantering/internkontroll avhopp/streckbetyg

Rutiner finns upprättade enligt ovan ställda krav.

Andel lärare med formell och reell kompetens samt kompetensutveckling för lärare inom beställarens upptagningsområde (Gävle med omnejd)

Formell kompetens: Alla lärare anställda av leverantören har relevant utbildning för sitt uppdrag och behörigheter enligt Skolverket, inklusive vikarier.

Leverantören har ett stort antal lärare anställda över hela landet. Dessa är organiserade under leverantörens nationella rektor som har ett antal utbildningsledare som ansvarar för lärarnas organisation. Varje elev har lärare som kontaktas direkt via lärplattformen. På plats i Gävle finns en mentor som hjälper eleven till rätta med de praktiska göromålen.

Försäkringar, till exempel försäkring för lokaler och ansvarsförsäkring för tredje part samt eventuella arbetsrättsliga försäkringar som kollektivavtal eller dylikt för era medarbetare

Rutiner finns upprättade enligt ovan ställda krav.

Eventuella pågående eller slutförda förbättringsarbeten utifrån ovanstående kvalitetsområden

Leverantörens befintliga kursversioner ska inom kort uppdateras för att bättre matcha de nya målgrupper som läser inom vuxenutbildningen. Den pedagogiska modellen är

uppdaterad och en utökning har skett för ytterligare individanpassning. Det har inte tagits fram lokala utvecklingsområden för Gävle.

Kreditvärdighet via Credite safe

Leverantören drivs i kommission av moderbolaget Academedia AB. Seriositetskontroll är utförd på Hermods AB genom Creditesafe och visar för närvarande på mycket god kreditvärdighet.

Yrkesakademin AB

Leverantören erbjuder utbildning inom nedanstående områden. Under perioden 2020-08-10 - 2021-09-30 har totalt **74 elever** studerat alternativt har pågående studier vid Yrkesakademin AB. Studieorten är Gävle.

<i>Utbildning</i>	<i>Antal pågående och/avslutade elever</i>	<i>Andel godkända betyg</i>	<i>Andel avhopp/streckbetyg</i>
VVS- Fastighet	10/0	99%	4/1
Fordonsmekaniker, personbil	12/0	100%	4/0
Transport, person- och yrkestrafik (buss)	30/22	100%	2/0

Fordon- och transportutbildning sker i samarbete med integrerad SFI från Gävle kommun. Fordon- och transportutbildning ges inom personbilsmekaniker och bussförare.

Måluppfyllelse gällande hanteringen av satta betyg vid kursslut till beställaren (inom två veckor)

Ja, samtliga betyg har levererats enligt avtal.

Elevnöjdhet, tillvägagångssätt, tillgänglighet och resultat

Målet är att eleverna ska ha inflytande över utbildningens planering, genomförande och utvärdering. Exempel är anpassad schemaläggning, studietakt, arbetsformer och hur uppgifter ska redovisas. Kontinuerligt genomförs samtal med eleverna, individuellt och i grupp i syfte att följa nöjdhet. Utöver samtal genomförs månatliga elevenkäter via sms. Eleverna har även möjlighet att lämna anonyma synpunkter via lärplattformen eller hemsidan. Resultatet följs upp och åtgärder vidtas och återförs regelbundet till eleverna. Samtliga elevgrupper är enligt uppgift, nöjda med utbildningen.

Samverkan med beställarens rektorer eller motsvarande

Enligt både beställare och leverantör upplevs samarbetet som mycket gott.

Samverkan sker kontinuerliga kontakter via beställarens samordnare. Samverkan sker även dagligen med kommunens SFI-lärare.

Hållbarhetsarbete, till exempel miljöledningssystem

Leverantören uppger att de har ett miljöledningssystem.

Rutiner för kränkande behandling, avvikelser/klagomål/riskhantering/internkontroll avhopp/streckbetyg

Rutiner finns upprättade enligt ovan ställda krav.

Andel lärare med formell och reell kompetens samt kompetensutveckling för lärare inom beställarens upptagningsområde (Gävle med omnejd)

Formell kompetens: Inga lärare har formell kompetens. Totalt arbetar fyra lärare, VVS/Fastighet två, personbilsmekaniker har en och bussförare har en lärare. Samtliga lärare har lång branscherfarenhet inom sitt utbildningsområde samt undervisat inom företaget på andra orter med vuxenutbildning.

Fortbildning: Leverantören bedriver aktiv kompetensutveckling av obehöriga lärare. Leverantören har en stödfunktion som arbetar kontinuerligt över året med de lärare som saknar lärarbehörighet. Samtliga undervisande personal skall genomföra fortbildning genom internutbildning.

Aktuella försäkringar, till exempel försäkring för lokaler och ansvarsförsäkring för tredje part samt eventuella arbetsrättsliga försäkringar som kollektivavtal.

Leverantören har försäkringar enligt ovanstående frågeställningar samt kollektivavtal med Unionen.

Eventuella pågående eller slutförda förbättringsarbeten utifrån ovanstående kvalitetsområden

Leverantörens utvecklingsarbeten fokuserar på medarbetarnas kompetens gällande bedömningar och betygssättning av elever.

Kreditvärdighet via upplysningscentralen - UC,

Leverantören har godkänd kreditvärdering.

Bedömning

Den sammantagna bedömningen av följsamhet till de krav som ställs i avtalen har utgått från de svar som lämnats av leverantörerna samt de intervjuer som genomförts av vuxenutbildningens rektorer eller motsvarande som beställare av tjänsterna.

Följsamheten är övervägande god och de levererar en mångfacetterad vuxenutbildning som ett komplement till den kommunala verksamheten. Parterna, dvs såväl beställare som leverantörer redogör för ett regelbundet samarbete.

Leverantörerna redovisar olika kvalitets- och förbättringsområden. Resultatet visar dock att några specifika förbättringsåtgärder bör vidtas i samarbete med beställaren:

- Astar AB bör utveckla kompetensen i syfte att få formellt behöriga lärare samt ge fortbildning i betygsbedömningar
- Hermods AB bör stärka efterlevnaden av olika rutiner gällande;
 - måluppfyllelse för hanteringen av satta betyg vid kursslut till beställaren (inom 2 veckor)
 - förbättra administrationen kring kursstarter (anmälningar kontra avhopp)
 - särredovisa överenskommen statistik till beställarens för upptagningsområdet (dvs Gävle kommun)
 - utveckla gränsdragningsdokument som stödjer arbetet i ansvarsfrågan mellan leverantör och beställare, (dvs vem som ansvarar för vad kring elevens studier)
 - klagomålshantering med personlig återkoppling till eleven (dvs den klagande)
- Yrkesakademien AB bör utveckla kompetensen i syfte att få formellt behöriga lärare

Leverantörerna uppmanas att inkomma med förslag och åtgärder enligt ovanstående påpekanden, senast **2022 02-01**

Karina Zettlin Lindholm
Upphandlingscontroller
Välfärd Gävle