Dnr: 25REK35
Till: Socialnämnden
2026-08-26

För begäran om yttrande

Missiv - Placering av barn och unga samt en kartläggning av omställningsarbetet till hemmaplans lösningar

PwC har på uppdrag av revisorerna i Gävle kommun genomfört en granskning av placerade barn och unga och kartläggningen av omställningen till hemmaplanslösningar. Granskningens syfte har varit att bedöma om socialnämnden bedriver en ändamålsenlig verksamhet vad gäller placering av barn och unga i hem för vård eller boende och i familjehem, samt om det sker med tillräcklig intern kontroll. Därutöver har det genomförts en kartläggning av omställningsarbetet till minskade köp av externa insatser och ökade förutsättningar för att tillgodose behov genom egen öppenvård och egna familjehem.

Revisorerna godkände revisionsrapport tillika kartläggning och detta missiv den 26 augusti 2026. Utifrån genomförd granskning är vår samlade bedömning[1] att socialnämnden inte helt bedriver en ändamålsenlig verksamhet vad gäller placeringar av barn och unga. Socialnämnden har inte helt säkerställt en tillräcklig intern kontroll.

Mot bakgrund av de iakttagelser och bedömningar som framkommit i granskningen lämnar vi följande rekommendationer till socialnämnden:

- Vidta åtgärder för att säkerställa att genomförandeplaner upprättas i enlighet med gällande krav.
- Rutiner och riktlinjer måste revideras vid behov och det måste säkerställas att dokumenthanteringen fungerar på ett sådant sätt att det inte förekommer olika versioner av samma rutin.
- Säkerställ att en årlig kvalitetsberättelse tas fram i enlighet med Socialstyrelsens föreskrifter. Kvalitetsberättelsen bör bland annat beskriva hur arbetet med att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet har bedrivits under föregående kalenderår, vilka åtgärder som har vidtagits för att säkra verksamhetens kvalitet samt vilka resultat som har uppnåtts.
- Säkerställ att nämnden genom befintliga system så som egenkontroller och internkontrollarbetet får en samlad rapportering som gör det möjligt för nämnden att uppmärksamma avvikelser vad gäller de områden som granskningen omfattar.

[1] Bedömningsskalan som har använts är en tregradig skala: i allt väsentligt, inte helt eller ej.

Resultat från egenkontroller kan med fördel presenteras i kvalitetsberättelsen.

Utifrån genomförd kartläggning lämnar vi följande rekommendationer till socialnämnden:

- Säkerställ att omställningsarbetet samlas i en tydlig och dokumenterad strategi med ansvarsfördelning, prioriteringar och planerade aktiviteter.
- Utveckla arbetet med dokumenterade risk- och konsekvensanalyser, med fokus på verksamhetsmässiga risker samt effekter för berörda barn och unga, kopplade till omställningen.
- Stärk den systematiska uppföljningen av externa utförare så att den blir mer enhetlig, återkommande och dokumenterad.

Revisorerna vill ha ett yttrande från socialnämnden med kommentarer till samtliga rekommendationer. Yttrandet skickas till kommunrevisionen@gavle.se senast den 30 november 2026.

Eva-Karin Hamilton	Lotta Lagnander	Rosalie Carlén
Ordförande	Revisor	Revisor

Bilaga: Revisionsrapport tillika kartläggning