

Informationshanteringsplan för Socialnämnden år 2025

Dokumentets namn	Diarienummer		
Informationshanteringsplan för Socialnämnden	24SON180		
Beslutad av	Datum för beslut	Reviderad	Version
Socialnämnden	2024-mm-dd		2.0
Handlingstyp	Organisation		
Styrdokument	Nämnd, verksamhet och förvaltning		
Ansvarig chef	Framtagen av		
Carin Thunman, verksamhetschef	KPMG (version 1.0), Enheten för nämndsamordning, diarium och arkiv (version 2.0)		
Ansvarig för uppföljning och revidering	Uppföljning	Reviderad av	
Registrator	Vid behov	Fredrik Sundkvist Roos	

UTKAST

Innehåll

Versionshistorik	8
Inledning	9
Om Socialnämnden.....	9
Tillgänglighet och kontakt med myndigheten	9
Myndighetshistorik	9
Organisation.....	10
Politisk styrning inom Gävle kommun.....	10
Sektorer	10
Välfärd Gävle	11
Allmänna handlingar inom myndigheten	11
Exempel på diarieförda ärenden och handlingar	11
Register, förteckningar och sökhjälpmedel för allmänheten.....	12
Bevarande och gallring	12
Begränsningar av handlingsoffentligheten	13
Vanligt förekommande sekretess	13
Verksamhets- och ärendehanteringssystem	14
Informationshanteringsplan för Socialnämnden	16
Bestämmelser och syfte	16
Processbeskrivning	16
Klassificeringsstruktur	17
Förklaring av fält, kolumner och deras innehåll.....	17
1 Ledning, styrning och organisering	20
1.1 Ledning	20
1.1.3 Nämnd	20
1.1.3.1 Hantera beredning, överläggning och beslut i nämnd	20
1.1.3.2 Hantera nämndprocess inom utskott.....	21
1.1.3.3 Hantera förtroendevalda	21
1.1.4 Sektorledning och stab	22
1.1.4.1 Överlägga och besluta inom sektorledning och stab	22
1.1.4.2 Planera och följa upp verksamhet	22
1.1.4.3 Utveckla verksamhet	22
1.1.4.4 Bedriva systematiskt kvalitetsarbete	22
1.1.4.5 Tillhandahålla juridisk expertis.....	23
1.1.4.6 Driva civilrättsliga processer.....	23
1.1.5 Myndighetsredovisning.....	23
1.1.5.1 Lämna räkenskapsammandrag till Statistiska centralbyrån (SCB).....	23

UTKAST

1.1.5.2 Lämna övriga uppgifter till SCB	23
1.1.5.3 Hantera övrig myndighetsredovisning	23
1.1.6 Projekt och samverkan	23
1.1.6.2 Kommunicera och samverka	23
1.1.6.3 Träffa överenskommelser	23
1.1.6.4 Delta i gemensamma projekt.....	24
1.1.6.5 Driva gemensamma projekt och utvecklingsarbeten	24
1.1.6.7 Besvara externa remisser.....	24
1.2 Styrning	25
1.2.1 Implementering av styrdokument från regering och riksdag.....	25
1.2.1.1 Hantera styrdokument från regering och riksdag	25
1.2.2 Hantering av styrdokument från fullmäktige och kommunledning	25
1.2.2.1 Hantera styrdokument från fullmäktige och kommunledning.....	25
1.2.3 Nämndens styrning och kontroll	25
1.2.3.1 Upprätta och följa upp nämndens styrdokument	25
1.2.3.2 Bedriva internkontroll.....	26
1.2.3.3 Hantera granskning och resultat av revision	26
1.2.3.4 Hantera resultat av extern tillsyn	26
1.3 Organisering.....	27
1.4 Demokrati och insyn.....	27
1.4.1 Hantering av allmänna handlingar och personuppgifter	27
1.4.1.1 Tillhandahålla allmänna handlingar	27
1.4.1.2 Hantera ordning för personuppgifter.....	28
1.4.1.3 Hantera registerförteckning enligt dataskyddsförordningen (GDPR)	28
1.4.1.4 Hantera begäran om utdrag, rättning, begränsning eller borttagning av personuppgifter	28
1.4.2 Offentlig dialog.....	28
1.4.2.1 Hantera allmänhetens synpunkter	28
1.4.2.2 Anordna pressträff, hearings och öppet hus	29
2 Verksamhetsstöd	30
2.1 Informationsförvaltning, registratur och arkiv	30
2.1.0.1 Leda informationsförvaltning	30
2.1.0.2 Styra informationsförvaltning	30
2.1.0.2.1 Implementera och följa upp centrala styrdokument.....	30
2.1.0.2.6 Upprätta och ajourföra informationshanteringsplan.....	30
2.1.0.2.7 Upprätta och ajourföra arkivredovisning.....	31
2.1.1 Registratur	31
2.1.1.1 Registrera ärenden.....	31
2.1.1.2 Registrera inkomna och upprättade handlingar.....	32

UTKAST

2.1.4 Överföring av verksamhetsinformation.....	33
2.1.4.5 Hantera överlämning till arkivmyndigheten.....	33
2.1.6 Dataskydd och personuppgiftsbehandling.....	33
2.1.6.1 Hantera personuppgiftsincidenter och anmälan.....	33
2.2 Systemförvaltning och arkitektur.....	34
2.2.2 Teknisk systemförvaltning.....	34
2.2.2.1 Hantera IT-system.....	34
2.2.3 IT-plattform och drift.....	34
2.2.3.1 Hantera egen serverdrift och backup.....	34
2.2.3.3 Hantera fel och åtgärd.....	34
2.3 HR och personal.....	34
2.3.1 Samverkan och förhandling.....	35
2.3.1.3 Hantera lönerrevision.....	35
2.3.1.4 Hantera övrig personalsamverkan.....	35
2.3.3 Bemanning.....	35
2.3.3.2 Hantera schemaläggning.....	35
2.3.3.3 Planera för semester.....	35
2.3.4 Arbetsmiljö.....	36
2.3.4.1 Bedriva systematiskt arbetsmiljöarbete.....	36
2.3.4.2 Göra arbetsmiljöutredningar.....	36
2.3.4.3 Driva mångfaldsarbete.....	36
2.3.4.4 Hantera krisstöd.....	36
2.3.5 Personelhälsa.....	36
2.3.5.3 Ge vård.....	36
2.3.5.4 Hantera tillbud och anmälan.....	36
2.3.5.5 Hantera arbetsskada.....	37
2.3.5.6 Rehabilitera.....	37
2.3.7 Personalsociala åtgärder.....	37
2.3.7.1 Hantera personalsamtal.....	37
2.3.7.2 Genomföra personalsociala åtgärder.....	37
2.3.7.3 Genomföra gemensamma personalaktiviteter.....	37
2.3.8 Övriga personalåtgärder.....	38
2.3.8.2 Hantera disciplinåtgärder.....	38
2.3.9 Upphörande av anställning.....	38
2.3.9.1 Hantera uppsägning.....	38
2.3.9.2 Hantera pension.....	38
2.3.9.3 Hantera dödsfall.....	38
2.4 Ekonomi.....	38
2.4.1 Redovisning.....	38

UTKAST

2.4.1.1 Fakturera kunder	38
2.4.1.3 Redovisa inkomstskatt och moms	39
2.4.1.4 Bokföra och redovisa	39
2.4.2 Kapitalförvaltning	39
2.4.2.6 Hantera förskotts- och handkassor	39
2.4.3 Bidragshantering och ersättning	40
2.4.3.1 Hantera statsbidrag	40
2.4.3.4 Hantera övriga bidrag, föreningsstöd, återbetalningar, m.m.	40
2.4.4 Stiftelser och fonder	41
2.4.4.1 Hantera stiftelser, fonder och donationer	41
2.5 Inköp och upphandling	41
2.5.1 Inköp och upphandling	41
2.5.1.1 Hantera upphandling och avtal av välfärdstjänster enligt lagen om offentlig upphandling (LOU) och lagen om valfrihetssystem (LOV)	41
2.5.1.2 Hantera direktupphandling av varor och tjänster för personal och verksamhet	43
2.5.1.3 Hantera upphandling av IT-system och -tjänster	44
2.6 Lokalförsörjning och fastighetsunderhåll	45
2.6.0.1 Bedriva lokalplanering	45
2.6.0.2 Implementera lokalpolicy	45
2.6.1 Anskaffning	45
2.6.1.1 Uppföra lokal	45
2.6.1.2 Bygga om lokal	45
2.6.1.3 Köpa lokal	45
2.6.1.4 Hyra lokal	45
2.6.2 Drift och underhåll	46
2.6.2.1 Underhåll lokal	46
2.6.2.2 Vårda lokal	46
2.6.2.3 Sköta utemiljöer	46
2.6.3 Avveckling	46
2.6.3.1 Sälja lokal	46
2.6.3.2 Säga upp lokal	46
2.6.4 Intern uthyrning	46
2.6.4.1 Hyra ut lokal	46
2.7 Inventariehantering	47
2.7.1 Inventariehantering och förrådsverksamhet	47
2.7.1.1 Hantera inventarier	47
2.8 Kris och säkerhet	47
2.8.1 Intern krishantering	47
2.8.1.1 Utöva intern krisledning	47

UTKAST

2.8.2 Internt kris- och säkerhetsarbete	47
2.8.2.1 Bedriva systematiskt riskhanteringsarbete	47
2.8.2.2 Bedriva systematiskt brandskyddsarbete (SBA)	47
2.8.2.3 Hantera skalskydd	48
2.8.2.4 Hantera brandskydd	48
2.8.2.5 Hantera personsäkerhet	48
2.9 Information och marknadsföring	49
2.9.1 Profilarbete	49
2.9.1.1 Hantera grafisk profil och varumärke	49
2.9.1.2 Hantera profilprodukter	49
2.9.1.3 Göra marknadsundersökningar	49
2.9.2 Informationsförsörjning	49
2.9.2.1 Publicera	49
2.9.2.2 Hantera releaser och presskontakter	49
2.9.2.3 Hantera tryck	49
2.9.2.4 Annonsera	50
2.10 Förvaltningsstöd	50
2.10.1 Kontorsstöd	50
2.10.1.5 Lämna lokalservice	50
2.10.2 Fordon och transporter	50
2.10.2.2 Driva bilpool	50
3 Kärnverksamheter	52
3.2 Miljö och samhällsskydd	53
3.2.2 Miljö- och hälsoskydd	53
3.2.2.12 Hantera alkoholtillstånd	53
3.2.2.13 Hantera tillstånd att sälja läkemedel, folköl och tobak	53
3.7 Vård och omsorg för barn, ungdom, vuxen och familj	54
3.7.0.1 Leda vård och omsorg för barn, ungdom, vuxen och familj	54
3.7.0.1.1 Driva ledningsarbete	54
3.7.0.2 Hantera anmälan enligt lex Sarah	54
3.7.0.2.1 Anmäla och utreda enligt lex Sarah	54
3.7.0.4 Hantera övriga anmälningar	55
3.7.0.4.1 Rapportera och utreda avvikelser	55
3.7.0.4.2 Hantera avvikelser som inträffar inom extern vård och omsorg där kommunen har vårdansvar	55
3.7.0.5 Hantera värdeekonomiska frågor	55
3.7.0.5.1 Hantera avgifter och ersättningar	55
3.7.0.5.3 Hantera ansvarsskada, skade- och stöldanmälan gällande egendom	56
3.7.0.6 Styra vård och omsorg för barn, ungdom, vuxen och familj	56

UTKAST

3.7.0.6.1 Implementera och följa upp centrala styrdokument, tillsyn, m.m.....	56
3.7.1 Gemensamma processer för vård och omsorg för barn, ungdom, vuxen och familj	57
3.7.1.1 Hantera gemensamma resurser, m.m.	57
3.7.1.2 Utredda och besluta om bistånd/insats	57
3.7.2 Individ- och familjeomsorger.....	58
3.7.2.1 Bedriva öppen individ- och familjeomsorg.....	58
3.7.2.3 Placera vuxna/familjer i hem för vård eller boende (HVB).....	58
3.7.2.4 Anskaffa sociala bostäder	58
3.7.2.5 Bedriva familjerådgivning	59
3.7.2.6 Ge föräldraskapsstöd	59
3.7.3 Insatser för barn och ungdomar	59
3.7.3.1 Utredda enskilt hem för vård och fostran (familjehemsplacering)	59
3.7.3.2 Bedriva öppen barn- och ungdomsvård	59
3.7.3.3 Placera barn i hem för vård eller boende (HVB) och jourhem.....	60
3.7.3.4 Placera barn över nationsgränserna	61
3.7.4 Insatser för vuxna missbrukare	61
3.7.4.1 Ge rådgivning	61
3.7.4.2 Svvara för öppna insatser för vuxna missbrukare	61
3.7.4.3 Ge institutionsvård åt vuxna missbrukare.....	62
3.7.7 Familjerätt.....	62
3.7.7.1 Bedriva familjerätt.....	62
3.7.7.2 Hantera namnären den.....	62
3.7.8 Stöd till brottsoffer.....	63
3.7.8.1 Stödja brottsoffer vid våld i nära relation	63

UTKAST

Versionshistorik

Version	Diarienummer	Beslutsdatum	Framtagen av	Kommentar
1.0	22SON170	2022-08-19	KPMG	Enligt upphandling
2.0	24SON180	2024-mm-dd	Välfärd Gävle, Enheten för nämndsamordning, diarium och arkiv	Större revidering av innehåll och formalia Ny processorienterad redovisning och klassifikationsstruktur enligt KLASSA 2.1

UTKAST

UTKAST

Inledning

Om Socialnämnden

Socialnämnden har det politiska ansvaret för kommunens verksamheter inom socialtjänst, vilket omfattar bland annat:

- uppgifter och uppdrag enligt socialtjänstlagen,
- budget- och skuldrådgivning,
- familjerätt,
- familjerådgivning,
- serveringstillstånd för restauranger, samt
- lotteritillstånd

Socialnämnden består för mandatperioden 2023 - 2026 av 13 ledamöter och 9 ersättare. Lista över samtliga förtroendevalda politiker finns på Gävle kommuns hemsida.

Tillgänglighet och kontakt med myndigheten

För frågor gällande nämndens hantering av allmänna handlingar vänder allmänheten sig först och främst till dess registratorer. Kontakt med registrator sker antingen genom att besöka förvaltningen under expeditionstid, per telefon via Gävle kommuns kundtjänst eller e-post.

Besöksadress: Valfärd Gävle, Magasinsplan 19, 803 10 Gävle

Postadress: Valfärd Gävle, Box 825, 801 30 Gävle

Telefon: 026-17 80 00

E-post: gavle.kommun@gavle.se

Myndighetshistorik

Från Gävle kommuns socialtjänstinriktade insatser och organisering idag går det en linje tillbaka till 1800- och 1900-talets fattig- och sjukvård. En tydlig föregångare var framför allt Fattigvårdsstyrelsen (1800–1956), och sedermera även Barnvårdsnämnden (1902–1970), Nykterhetsnämnden (1914–1970), Fosterbarnsnämnden (1818–1925), Familjebidragsnämnden (1943–1963) och Arbetslöshetskommittén (1943–1963), med flera.

Sedan år 1957 och framåt har Gävle kommuns organisering sett väldigt olika ut då förvaltningar och verksamheter inom ovan nämnda områden slagits ihop och separerats i olika omgångar. En märkbar modern förändring skedde dock i och med beslut om sammanläggning den 28 september 1970. Beslutet innebar en del större likheter med rådande välfärdsorganisering.

I och med sammanslagningen bildades Sociala Centralnämnden (1971–1979) och under en period var verksamheten centraliserad under en gemensam förvaltning, Socialbyrån (1971–1974) följt av Socialkontoret (1975–1982).

UTKAST

På 1980-talet uppstod sedan en decentralisering på förvaltningsområdet. När Socialnämnden (1980–1992) bildades blev visserligen Socialkontoret kvar som förvaltning men under perioder uppstod även olika distriktsnämnder, rotlar och servicecentraler.

I början av 1990-talet genomfördes ytterligare en betydande förändring inom olika välfärdsområden, på sätt som är mer bekanta för oss idag i och med att arbetsmarknads- och utbildningsinsatsernas organisation tydliggörs. År 1993 bildades de tre separata nämnderna Socialnämnden, Omvårdnadsnämnden, samt Utbildnings- och arbetsmarknadsnämnden. Samtliga hade då egna skilda förvaltningar fram till och med år 2019 då nuvarande myndighetsorganisation kom på plats.

I januari 2019 stod alltså en omfattande omorganisering inom Gävle kommun klar. I samband med detta fick bland annat Arbetsmarknads- och funktionsrättsnämnden sin nuvarande form. Samtidigt vildas även Valfärd Gävle, en gemensam förvaltning för tre separata nämnder som på ett eller annat sätt ansvarar för kommunens insatser. Förvaltningens uppdrag består således i att samla stora delar av de gemensamma välfärdsuppdragen för att bättre kunna samordna kring insatser för kommunens medborgare.

Organisation

Politisk styrning inom Gävle kommun

Gävle kommun är en politiskt styrd organisation vars högsta beslutande organ är kommunfullmäktige. I kommunfullmäktige sitter 65 fullmäktigeledamöter som representerar olika politiska parter. Ledamöterna väljs in i samband med kommunvalet som sker vart fjärde år. Det är Kommunfullmäktige som fattar de slutgiltiga besluten kring kommunens verksamhet.

Under fullmäktige har kommunen flera olika nämnder som har det politiska ansvaret för olika delar av kommunens verksamheter. En nämnd består av förtroendevalda politiker från olika partier. Nämnden fattar beslut som rör den verksamheten de ansvarar för, sedan är det upp till sektorerna att genomföra beslutet. Nämnderna och sektorerna ska även se till att genomföra de beslut som fattas av kommunfullmäktige.

Kommunstyrelsen är den nämnd som har det övergripande ansvaret att alla beslut som fattas i kommunfullmäktige och andra nämnder verkställs och utvärderas. I kommunen finns även kommunalråd, det är politiker som har förtroendeuppdrag på heltid eller nästan heltid. Kommunalråden är ledamöter i kommunfullmäktige och kommunstyrelsen men sitter även i olika nämnder och styrelsen.

Högsta beslutande tjänsteman i Gävle kommun är kommundirektören, som rapporterar till kommunstyrelsens ordförande.

Sektorer

Gävle kommun består av en förvaltning som är indelad i fyra sektorer. Sektorerna har olika uppdrag och ansvarar för att praktiskt genomföra de insatser och tjänster som den nämnd de är kopplade till beslutar om. I sektorn jobbar tjänstemän som är sakkunniga inom sektorns område och kan se till att sektorn kan genomföra sina uppdrag.

UTKAST

Välfärd Gävle

Välfärd Gävle ansvarar bland annat för genomförandet av stöd och omsorg till äldre och personer med funktionsnedsättning, socialt och ekonomiskt stöd och för vuxenutbildning.

Välfärd Gävles drygt 3 000 medarbetare arbetar för och möter dagligen människor i alla åldrar, i olika faser av livet och med olika behov och förutsättningar. Det kan handla om att ge omsorg och stöd i vardagen eller i en utsatt situation men också om att bidra till att unga vuxna kommer ut i arbete via utbildning.

Nämnder som har det politiska ansvaret för verksamheter inom Välfärd Gävle

- Arbetsmarknads- och funktionsrättsnämnden
- Omvårdnämnden
- Socialnämnden

Allmänna handlingar inom myndigheten

Alla myndigheter i Sverige är skyldiga att föra register över de allmänna handlingar som finns hos myndigheten. Ett sådant register kallas vanligtvis för diarium.

I nämndens diarium registreras inkomna handlingar, till exempel brev och ansökningar både i pappersform och som e-post. I diariet registreras också handlingar som upprättas och skickas ut från organisationen, till exempel rapporter och utredningar.

De flesta handlingar som kommer in till kommunen är offentliga för allmänheten. Det betyder att var och en får läsa handlingen på platsen där den förvaras, eller be om en kopia.

Vissa handlingar omfattas av sekretess som betyder att handlingarna innehåller uppgifter som är sekretessbelagda, vilket gör att allmänheten inte har rätt att läsa dem. Det går att läsa mer om lagen om offentlighet och sekretess på riksdagens hemsida. Längre ner listas även vanligt förekommande sekretessbestämmelser för uppgifter som förekommer inom nämndens verksamheter.

Det finns även andra register och förteckningar som kan fungera som hjälpmedel att söka bland allmänna handlingarna.

Exempel på diarieförda ärenden och handlingar

Ärendetyp	Ärendebeskrivning	Handlingstyper
Ansökning	Ansökan om statsbidrag	Skrivelse med utlysning, beslut, begäran om återrapportering, återrapportering
Avvikelse	Avvikelse från Region Gävleborg	Inkommen/utgående avvikelse, avvikelserapport, svar på avvikelse
Avtal/upphandling	Ramavtal för hem eller boende för vård av vuxna	Ramavtal, tillstånd, prisjustering, avtalsuppföljning
Klagomål	Klagomål på verksamhet	Klagomål, tjänsteskrivelse/svar på klagomål
Rapportering	Lex Sarah	Rapport, utredningsunderlag, utredning

UTKAST

Remiss	Remiss från Socialstyrelsen med förslag om ny föreskrift	Remiss med förslag om ändring av föreskrifter, missiv, författningsförslag, konsekvensutredning
--------	--	---

Register, förteckningar och sökhjälpmedel för allmänheten

Inom nämnden samt dess förvaltning återfinns en stor mängd allmänna handlingar av olika slag, såväl fysiska som digitala. Till dessa finns ett par olika sökingångar.

Register och förteckningar kopplat till nämndens diarium kan underlätta i eftersökningen. Då diariet är en allmän handling har allmänheten rätt att begära ut register eller på plats ta del av uppgifter om registrerade ärenden. Uppgifter som ska framgå av diariet enligt OSL 5 kap. 2 § är:

- Beskrivning av vad ett ärende handlar om
- Datum då handling inkommit eller upprättats
- Diarienummer eller annan beteckning
- I förekommande fall uppgifter om avsändare och mottagare
- Kortare beskrivning om vad handlingen rör

Om det krävs med hänsyn till sekretess så kan vissa av ovanstående uppgifter komma att uteslutas eller särskiljas för att kunna offentliggöra registret.

Även myndighetens samlade arkivredovisning i form av arkivbeskrivning, arkivförteckning och klassificeringsstruktur, samt föreliggande informationshanteringsplan utgör sammantaget en god ingång.

Allmänheten har rätt att mot en avgift få kopior av handlingar som begärs ut. Allmänheten har även rätt att utan kostnad ta del av handlingar på plats, i särskilda fall under personalens uppsyn. En myndighet är dock inte skyldig att tillhandahålla en handling på plats om det innebär betydande hinder.

I övrigt är myndigheten inte skyldig att lämna ut handlingar digitalt men eftersträvar så långt det går och är lämpligt att underlätta för allmänheten genom elektroniskt utlämnande.

Begäran om allmänna handlingar ställs bäst till nämndens registrator enligt kontaktuppgifter ovan.

Bevarande och gallring

BESKRIVNING TILLKOMMER

5, 15, 25 (RA-FS 1992:3)

Begränsningar av handlingsoffentligheten

Som nämnts ovan har myndigheter har med stöd i offentlighets- och sekretesslagen (OSL) rätt att i särskilda fall begränsa handlingsoffentligheten. Dessa begränsningar i form av sekretess är till för att skydda det allmännas intressen, samt till skydd för uppgift om enskilda personliga eller ekonomiska förhållanden. Nedan listas vanligt förekommande sekretessbestämmelser för uppgifter inom nämndens olika verksamheter.

UTKAST

Vanligt förekommande sekretess

Lag	Hänvisning/ referens	Innehåll	Kommentar
Offentlighets- och sekretesslag (OSL)	17 kap.	Sekretess till skydd främst för myndigheters verksamhet för inspektion, kontroll eller annan tillsyn	
	17 kap. 1 §	Förberedelser för inspektion, revision eller annan granskning	
	17 kap. 2 § 18 kap.	Pågående granskning Sekretess till skydd främst för intresset av att förebygga eller beivra brott	Aktuellt exempelvis vid olika risk- och konsekvensbedömningar för tjänster i den digitala miljön
	18 kap. 13 §	Risk- och sårbarhetsanalyser m.m.	
	19 kap.	Sekretess till skydd för det allmännas ekonomiska intresse	Aktuellt för pågående upphandlingsperiod
	19 kap. 1 § 19 kap. 3 § 26 kap.	Affärs- och driftförhållanden Upphandling m.m. Sekretess till skydd för enskild inom socialtjänst, vid kommunal bostadsförmedling, adoption, m.m.	Aktuellt för känsliga uppgifter om personer i relation till utredning och insatser inom socialtjänst, inklusive den kommunala hälso- och sjukvården
	26 kap. 1 §	Socialtjänst och därmed jämställd verksamhet	Inklusive den kommunala hälso- och sjukvården
39 kap. 1-3 §§	Sekretess till skydd för enskild i personaladministrativ verksamhet	Gäller den enskildes personliga förhållanden, exempelvis hälso- och sjukvårdsuppgifter, bostadsadress och andra privata kontaktuppgifter	

Verksamhets- och ärendehanteringssystem

System	Leverantör	Anmärkning/funktionsbeskrivning
Adato Arnold	Miljödata AB	Rehabstöd Användarkonto för person med skyddad identitet
Artvise kundtjänst	Artvise AB	Kundtjänst- och ärendehanteringssystem
Bildtelefoni.net	Post- och telestyrelsen/Evantia Group AB	Tjänst för teckenspråkstolkning
Canea One	CANEA Partner Group AB	Ledningssystem för styrdokument

UTKAST

CMG Web	Mitel Networks AB	Portal för telefonihantering
DokIT		Dokumentationssystem för IT-miljön
Efecte	Efecte	Ärendehanteringssystem för IT-support
ImBox	ImBox Sweden AB	Anonym chattfunktion
Kolada	Rådet för främjande av kommunala analyser (RKA)	Webbaserat system för sammanställning av kommunal statistik
Kommers	Antirio System AB (tid. Primona)	Avtals- och inköpsdatabas
Kompetensen	Gävle kommun	Databas för utbildning, medarbetar- och lönesamtal
Lifecare SPU/SIP	TietoEvry	Internetbaserat system för informationsöverföring mellan slutenvård, primärvård, kommun och psykiatrisk öppenvård
Microsoft Forms	Microsoft	Enkätverktyg
Microsoft OneDrive	Microsoft	Molnlagringstjänst
Microsoft Power BI	Microsoft	Visualiseringsverktyg för statistik och analys som är sammankopplat med andra verksamhetssystem
Microsoft SharePoint	Microsoft	Webbaserat dokumenthanteringssystem
Microsoft Teams	Microsoft	Kommunikationsplattform
MicroWeb	MicroData Skandinavien AB	Digitalt personalarkiv
Novi	Miljödata AB	Personalanteckningsverktyg
Outlook	Microsoft	E-posthantering och mötesbokning. Primär tjänst för inkommen och utgående elektronisk post
Palliativregistret	Svenska palliativregistret	Internetbaserat kvalitetsregister för registrering av avlidna inom hälso- och sjukvård
Pascal	Inera AB	Internetbaserat nationellt verktyg för ordination av dosläkemedel i påse och helförpackning
Personec P Platina	Visma Software AB Formpipe Software AB	Lönesystem för offentlig sektor
Proceedo SEFOS	Visma Proceedo AB Meaplus AB	Dokument- och ärendehanteringssystem som används som system för nämndernas diarium
Stella Stratsys	Miljödata AB Stratsys AB	Inköps- och fakturahanteringssystem
Teletal	Post- och telestyrelsen/Riksfärdtjänsten Sverige AB	Plattform för säker kommunikation (webbtjänst)
Time Care Planering	Time Care AB (Allocate Software)	Arbetsskade- och tillbudssystem
Time Care Pool	Time Care AB (Allocate Software)	Plattform för systematiskt kvalitetsarbete, planering och uppföljning inom kommunens lednings- och styrningsprocesser
		Tolkförmedling per telefon
		Planering och schemaläggning
		Verktyg för bemanning av vikariat och visstidsanställningar

UTKAST

Tolkcentralen	Region Gävleborg	Bokningstjänst för tolkservice för döv, dövblind, vuxendöv, hörselskadad eller hörande
Treserva individ- och familjeomsorg (IFO)/vård och omsorg (VO)	CGI Sverige AB	System som används för journalföring inom individ- och familjeomsorg, kommunal hälso- och sjukvård, äldreomsorg, samt stöd och service för personer med funktionsnedsättning
UBW (Agresso)	Unit4 ERP	Affärs- och ekonomisystem
Visma Recruit	Visma Enterprise AB	Webbaserat rekryteringssystem för offentlig sektor
WinLas	WinLas AB	Webbaserat administrationssystem för personal inom lagen om anställningsskydd (LAS)
Zenit Bilpool	Mawik AB	Fordonsbokningssystem

UTKAST

Informationshanteringsplan för Socialnämnden

Bestämmelser och syfte

I offentlighets- och sekretesslagens (OSL) bestäms att myndigheter ska upprätta en beskrivning som bland annat ger information om organisationen och hur den hanterar allmänna handlingar (OSL 4 kap. 2 §). Ett sätt att upprätta en sådan beskrivning på är i form av en informationshanteringsplan (tidigare dokumenthanteringsplan).

En väl utarbetad beskrivning blir ett ojämförligt hjälpmedel vad gäller att skapa sig en överblick av den omfattande informationshanteringen, såväl för allmänheten som myndigheten själv. Genom att vidare redovisa hanteringen i form av verksamhetsprocesser underlättas överskådlighet och sökbarhet över tid. Detta då processerna (sammanhangen) ofta är desamma oavsett organisatoriska förändringar.

Informationshanteringsplanen fungerar som ytterligare ett styrande dokument och hjälpmedel för arkivbildningen. I planen finns redovisat vad som gäller samtliga handlingar som förekommer inom organisationen, även de som inte utgör avslutade ärenden eller på annat sätt överlämnats för arkivering. I planen finns även bestämmelser för bevarande och gallring, bestämmelser som även gäller retroaktivt.

För att uppnå syftet krävs att beskrivningen är komplett, korrekt och uppdaterad. Om kraven uppfylls så kan informationshanteringsplanen således möjliggöra:

1. god insyn och förenklad tillgänglighet för allmänheten, och
2. effektivare styrning av myndighetens hantering av allmänna handlingar.

Ytterst är det nämnden som ansvarar för beskrivningens upprättande, underhåll och korrekthet. Övrig behörighet framgår av aktuell besluts- och delegationsförteckning.

Processbeskrivning

Ambitionen har sedan första versionen varit att beskrivningen ska utgå ifrån processer snarare än organisation. Föreliggande version utgör ytterligare ett steg i den riktningen. Genom att beskriva hanteringen på detta sätt möjliggörs överskådlighet och tydlighet oavsett organisatoriska förändringar.

En process kan definieras som en upprepad följd av aktiviteter. Varje handling är i sig att betrakta som en form av aktivitet. Det är genom att betrakta och beskriva dessa aktiviteter/handlingar som processer kan fångas in och åskådliggöras. Det handlar alltså om att i beskrivningen återge allmänna handlingarnas innehåll, deras särskilda flöde och avgränsade sammanhang.

Det bör dock nämnas att rådande förvaltningsstruktur och organisering inte alltid är tydligt bunden till en specifik nämnd, varför processerna när det kommer till de stödjande verksamheternas hantering kan ske mer eller mindre flytande över myndighetsgränser. I vissa fall har en del processer redovisats och tagits upp i annan förvaltnings informationshanteringsplan, exempelvis vissa HR-processer som Styrning och stöd i huvudsak ansvarar för.

UTKAST

I samband med komplettering och revidering kan avgränsning, namngivning samt placering av processer vidare komma att förändras. Större förändringar redovisas i särskild bilaga med specificerad versionshistorik.

Klassificeringsstruktur

Informationshanteringsplanens processbeskrivning utgår från en klassificeringsstruktur. Strukturen är uppbyggd enligt punktnotation för att tydligare samla och redovisa processer i sina specifika sammanhang.

Övergripande består strukturen av tre nivåer enligt de huvudsakliga verksamhetstyper som är vanligast inom kommunal verksamhet:

1. Ledning, styrning och organisering
2. Verksamhetsstöd
3. Kärnverksamheter i form av utredande, beslutande och utförande av insatser

Denna övergripande indelning består sedan av ytterligare nivåer av verksamhetsområden, processgrupper och huvudprocesser/handlingslag. Indelningen utgår mer eller mindre utifrån det kommunala ansvar och de syften som bestäms i lag och mer eller mindre etablerade organisatoriska aktiviteter. Klassifikationsstrukturen redovisas separat.

Klassifikationsstrukturen är i föreliggande fall en första ansats mot en mer processinriktad struktur och beskrivning av nämndens sammantagna informationshantering. Strukturen har sin utgångspunkt i KLASSA-modellen (version 2.1) men är mer eller mindre anpassad efter nämndens särskilda förutsättningar, behov och verklighet.

KLASSA-modellen är framtagen av Sveriges kommuner och regioner (SKR) som sätt att genom en viss form av kartläggning och beskrivning av kommunal informationshantering ta fram en mer eller mindre heltäckande verksamhetsbaserad arkivredovisning (VBA). Strukturen är ständigt föremål för justering och revidering vad gäller precisering samt förskjutning av olika processer.

Förklaring av fält, kolumner och deras innehåll

Fält	Beskrivning
Verksamhetstyp (nivå 1)	Enligt föreliggande klassificeringsstruktur och modell delas den kommunala verksamheten in i tre verksamhetstyper: 1. ledning, styrning och organisering 2. verksamhetsstöd 3. kärnverksamheter.
Verksamhetsområde (nivå 1.1)	Ytterligare specificering av olika områden som tjänar olika verksamhetssyften. Verksamhetsområdena utgörs vidare av särskilda processer och aktiviteter som svarar mot samma syfte.
Processgrupp (nivå 1.1.1/1.1.0.1)	En övergripande indelning som bestäms och definieras av specifika huvudprocesser som utgör delar av samma helhet. Processgrupper är mer eller mindre desamma inom all lagstyrd kommunal verksamhet.

UTKAST

Huvudprocess/ handlingsslag (nivå 1.1.1.1)	Huvudprocessen är ett tydligt avgränsat flöde av aktiviteter som kan beröra flera olika yrkeskategorier angående ett särskilt ämne. Varje huvudprocess utgörs av den sammanlagda förekomsten av särskilda handlingstyper, varför huvudprocess också kan benämnas handlingsslag.
Notering	I vissa fall finns i detta fält ytterligare notering med förtydligande och beskrivning av aktuell process.
Handlingstyp	Här namnges och specificeras en särskild typ av handlingar som återkommer mer eller mindre ofta inom en viss avgränsad huvudprocess, även kallat handlingsslag. Handlingstyper kan återfinnas inom flera olika processer och ska alltid ses utifrån sitt sammanhang. Exempel på handlingstyper: missiv, yttrande, svar, protokoll, anmälan, etcetera. Handlingstypen ska så långt det går listas kronologiskt avseende den följd de förekommer inom varje givet sammanhang.
Registrering	Här anges bestämmelser för om handlingen ska registreras eller inte. Det kan då röra sig om såväl diarieföring som annan form av registrering, exempelvis journalföring eller postregistrering. Specificering av registreringsform sker i samma fält eller i anmärkningskolumnen. Registreringsform ska alltid utgå från offentlighets- och sekretesslag (OSL) 5 kap. 1–2 §§. Vidare ska samtliga handlingar som innehåller sekretessuppgifter registreras såvida de inte är av ringa betydelse för verksamheten enligt de krav som uppställs i lag och kommunens egna riktlinjer. Om anvisningen lyder ”ja” ska handlingstypen registreras och hållas ordnad i lämpligt ärende- och dokumenthanteringssystem som specificeras under kolumnen för ”förvaring”. I de fall ”diarieför” anges är det ärenderegistrering i nämndens specifika diarium som åsyftas. Ibland förekommer både ”ja” och ”diarieför”. I dessa fall sker en dubbel registrering, exempelvis i ett visst verksamhetssystem och i nämndens diarium. Om ”nej” betyder det sannolikt att handlingen antingen inte är allmän enligt bestämmelserna i tryckfrihetsförordningen, eller att den av någon annan anledning inte är av betydelse för verksamheten annat än i exempelvis beredande syfte.
Förvaring/sortering	Anger plats, metod, medium eller system för den specifika handlingens förvarande. Ytterligare information om hur handlingar organiseras eller vilket verksamhetssystem det rör sig om, kan förekomma i anmärkningskolumnen.
Bevara/gallra	Huvudregeln är att allmänna handlingar ska förvaras i enlighet med de krav och syften som lagen uppställer. Gallring får endast ske om nämnden fattat särskilda gallringsbeslut för handlingstypen.

UTKAST

Uppgifter rörande personer födda dag 5, 15 och 25 varje månad ska bevaras enligt socialtjänstlag även om handlingstypen i övriga fall gallras. Om bevarande av ovan nämnda datum är aktuellt anges detta med "bevara (5, 15, 25)".

När gallringsfrist på ett specifikt antal år anges åsyftas kalenderår, om inte annat nämns. Om handlingar tillhör ett ärende räknas gallringsfristen från det år ärendet avslutades eller datum för sista anteckningen.

Vissa handlingar ska gallras "vid inaktualitet" och i dessa fall förtydligas när handlingen kan betraktas som inaktuell i anmärkningsfältet. Vid inaktualitet innebär inte en godtycklig gallring utan ska alltid ske utifrån verksamhetens behov nu och framöver.

I de fallen "–" anges betyder det att handlingstyper i dagsläget inte kan kopplas till något särskilt upprättat gallringsbeslut. I dessa fall är information om handlingens hantering föremål för framtida komplettering i och med att beslut fattas i nämnd. Observera att om det saknas beslut får handlingen inte gallras. Det kan även röra sig om en handlingstyp som inte är allmän och därmed kan rensas.

I det senare fallet görs skillnad mellan gallring och rensning. Gallringsfrist gäller endast för originalhandlingar eller så kallade huvudexemplar. Eventuella övertaliga kopior och andra format där samma information upprepas behöver inte bevaras. Förutsättningen för rensning av kopior är att originalhandlingarna registrerats, hålls ordnade, sökbara och kopplade till sitt sammanhang på adekvat vis.

Sekretess

I vissa fall sker begränsningar av handlingsoffentligheten för att skydda den enskildes integritet.

Då det är uppgifterna i sig snarare än handlingarna som bedöms enligt sekretesslagstiftningen, kan i teorin nästan vilken handlingstyp som helst påverkas. I de fall sekretessbelagda uppgifter kan förutses förekomma i handlingstypen hänvisas till relevant lagrum.

Ett "nej" i sekretessfältet betyder att sekretessbelagda uppgifter generellt sett inte ska förekomma, och i regel inte behöver förväntas. Alla handlingar som begärs för utlämnande ska trots detta alltid granskas innan de lämnas ut, för att säkerställa att inte känsliga uppgifter kan komma att röjas.

Anmärkningar

I fältet återfinns i vissa fall övrig information om handlingarnas karaktär och hur de ska hanteras.

UTKAST

1 Ledning, styrning och organisering

Här samlas beskrivningar av de allmänna handlingar som återfinns inom de övergripande ledande, styrande och organiserande verksamhetsprocesserna, så som nämnd och förvaltningsledning.

De ledande verksamheterna definieras av det arbete som utförs i relation till det politiska beslutsfattandet som utgår från nämnden, samt det som påverkar verksamheterna genom verksamhetsledningens övergripande beslut, projekt eller utvecklingsarbete.

De styrande processerna avser de flöden som i sin tur reglerar de ledande processerna, så som riksdags- och kommunledningsbeslut, revision, samt delegationsordningsbeslut.

Organisering gäller i föreliggande fall tjänstgöring, medarbetardialog och lönesättning. För ledande, styrande och organiserande processer kopplat till specifika funktioner inom verksamhetsstöd eller kärnverksamhet redovisas de processerna där.

Övriga lednings-, styrnings- och organiseringsprocesser kopplat till verksamhetsstöd och kärnverksamheter återfinns och redovisas under dessa specifika verksamhetsområden.

1.1 Ledning

Processer för fullmäktige (1.1.1) och kommunstyrelse (1.1.2) redovisas av Gävle kommuns styrande förvaltning.

1.1.3 Nämnd

1.1.3.1 Hantera beredning, överläggning och beslut i nämnd

Notering: övergripande nämndprocess som innefattar initiering och beredning av ärende, remiss samt överläggning samt beslut i nämnden, inklusive delegerade beslut.

Nämndprocessen dokumenteras vanligtvis med föredragningslista med bilagor, kallelse/kungörelse, samt protokoll.

Handlingstyp	Registrering	Förvaring/ sortering	Bevara/ gallra	Sekretess	Anmärkning
Kallelse med föredragningslista	Ja/diarieför	Meetings Plus/Platina	Vid inaktualitet/ Bevara	Nej	Bevaras i Platina och kopia rensas från mötesbokningssystem vid inaktualitet
Missiv	Diarieför	Platina	Bevara	Nej	
Tjänsteskrivelse	Diarieför	Platina	Bevara	Nej	
Presentationsmaterial	Nej	Platina	Vid inaktualitet	Nej	Avser presentationsmaterial i form av exempelvis Powerpointpresentation , vars innehåll senare sammanställs i annan handling
Protokoll	Diarieför	Platina/pärm hos nämndsamordnare / Inbunden volym	Bevara	Nej	Originalhandling förvaras i pärm hos nämndsamordnare inför inbindning

UTKAST

					Publicering sker även på kommunens hemsida
Protokollsutdrag	Diariet	Platina	Bevara	Nej	
Beslutsunderlag	Diariet	Platina	Bevara	Kan förekomma	
Beslut enligt delegation	Diariet	Platina	Bevara	Nej	Avser beslut som inte gäller individärenden Redovisas till nämnd

1.1.3.2 Hantera nämndprocess inom utskott

Notering: avser Socialnämndens myndighets- och individutskott

Handlingstyp	Registrering	Förvaring/sortering	Bevara/gallra	Sekretess	Anmärkning
Sammanträdesplan	Diariet	Platina	Bevara	OSL 26 kap. 1 §	Avser sammanträdesplanering som registreras årsvis i nämndens diarium
Protokoll/beslut	Ja	Treserva	Bevara	OSL 26 kap. 1 §	Nämndsamordnare expedierar protokollsutdrag med tillhörande beslut till berörda
Beslut enligt delegation	Ja	Treserva	Bevara	OSL 26 kap. 1 §	Redovisas till nämnd
Beslutsunderlag	Ja	Treserva	Bevara	OSL 26 kap. 1 §	
Tolkbokningsbekräftelse	Nej	Hos handläggare	Vid inaktualitet	Kan förekomma	Bokning sker av handläggande enhet

1.1.3.3 Hantera förtroendevalda

Notering: avser registrering, arvodeshantering, avgångsersättning m.m. som hanteras i särskild ordning (ej i lönesystem).

Handlingstyp	Registrering	Förvaring/sortering	Bevara/gallra	Sekretess	Anmärkning
Arvodesblankett	Nej	Pärm hos nämndsamordnare	10 år	Nej	
Kvitto och underlag	Nej	Pärm hos nämndsamordnare	Bevara/10 år	Nej	Originalkvitton överlämnas av nämndsamordnare till kommunens styrande förvaltning för bevarande
Sekretessavtal	Nej	Pärm hos nämndsamordnare/kronologiskt	Vid inaktualitet	Nej	
Brukaravtal för läsplattor	Nej	Pärm hos nämndsamordnare	Vid inaktualitet	Nej	

UTKAST

1.1.4 Sektorledning och stab

1.1.4.1 Överlägga och besluta inom sektorledning och stab

Notering: avser överläggning och beslut inom förvaltningsledning, stab samt sektorchefens beslut som berör hela eller delar av förvaltningen

Handlingstyp	Registrering	Förvaring/sortering	Bevara/gallra	Sekretess	Anmärkning
Kallelse	Nej		2 år	Nej	
Mötesanteckning	Ja	Intranät	-	Nej	Publiceras på intranätet under beteckningen "minnesanteckningar"
Protokoll	Ja	Intranät	-	Nej	Publiceras på intranätet
Beslut	Ja	Canea One	Bevara	Nej	Avser sektorchefens beslut

1.1.4.2 Planera och följa upp verksamhet

Notering: avser planering och uppföljning av processer för stödjande verksamheter samt kärnverksamheter

Handlingstyp	Registrering	Förvaring/sortering	Bevara/gallra	Sekretess	Anmärkning
Nulägesbeskrivning	Diarieför	Platina	Bevara	Nej	
Riskanalys			-		
Behovsbedömning	Diarieför	Platina	Bevara	Nej	
Handlingsplan			-		
Kommunikations- och aktivitetsplan	Diarieför	Platina	Bevara	Nej	
Lokalförsörjningsplan	Diarieför	Platina	Bevara	Nej	
Verksamhetsplan	Ja/diarieför	Canea One/Platina	Bevara	Nej	
Verksamhetsrapport	Ja/diarieför	Canea One/Platina	Bevara	Nej	
Uppföljning	Diarieför	Platina	Bevara	Nej	

1.1.4.3 Utveckla verksamhet

Notering: inkluderar interna nomineringar och priser

Handlingstyp	Registrering	Förvaring/sortering	Bevara/gallra	Sekretess	Anmärkning
Frågeformulär/nominering	Ja	Microsoft Forms	Vid inaktualitet	Nej	Avser nomineringar till Framsteget-pris
Beslut			-	Nej	Beslut fattas av en politisk jury bestående av utvalda representanter från respektive nämnd
Diplom			-	Nej	

1.1.4.4 Bedriva systematiskt kvalitetsarbete

Notering: innefattar aktiviteter och handlingstyper som vanligtvis är inbäddade i process för planering och uppföljning, se exempelvis 1.1.4.2.

Handlingstyp	Registrering	Förvaring/sortering	Bevara/gallra	Sekretess	Anmärkning

UTKAST

1.1.4.5 Tillhandahålla juridisk expertis

Notering: resultat i form av yttranden är oftast inbäddade i andra processer

Handlingstyp	Registrering	Förvaring/sortering	Bevara/gallra	Sekretess	Anmärkning

1.1.4.6 Driva civilrättsliga processer

Notering:

Handlingstyp	Registrering	Förvaring/sortering	Bevara/gallra	Sekretess	Anmärkning

1.1.5 Myndighetsredovisning

1.1.5.1 Lämna räkenskapssammandrag till Statistiska centralbyrån (SCB)

Notering:

Handlingstyp	Registrering	Förvaring/sortering	Bevara/gallra	Sekretess	Anmärkning

1.1.5.2 Lämna övriga uppgifter till SCB

Notering: avser kommungemensam redovisning

Handlingstyp	Registrering	Förvaring/sortering	Bevara/gallra	Sekretess	Anmärkning

1.1.5.3 Hantera övrig myndighetsredovisning

Notering: avser kommungemensam redovisning

Handlingstyp	Registrering	Förvaring/sortering	Bevara/gallra	Sekretess	Anmärkning

1.1.6 Projekt och samverkan

1.1.6.2 Kommunicera och samverka

Handlingstyp	Registrering	Förvaring/sortering	Bevara/gallra	Sekretess	Anmärkning
Kallelse	Nej		2 år	Nej	
Protokoll	Ja	Intranät	Vid inaktualitet	Nej	Publiceras på intranätet

1.1.6.3 Träffa överenskommelser

Notering: gäller i dagsläget exempelvis överenskommelser för Plan för psykiskt och socialt omhändertagande (POSOM), RIA Hela Människan, med flera.

Handlingstyp	Registrering	Förvaring/sortering	Bevara/gallra	Sekretess	Anmärkning
Överenskommelse	Diarieför	Platina	Bevara	Nej	
Verksamhetsplan	Diarieför	Platina	Bevara	Nej	

UTKAST

Verksamhetsberättelse	Diarieför	Platina	Bevara	Nej	
-----------------------	-----------	---------	--------	-----	--

1.1.6.4 Delta i gemensamma projekt

Handlingstyp	Registrering	Förvaring/sortering	Bevara/gallra	Sekretess	Anmärkning
Samrådsförfrågan	Diarieför	Platina	Bevara	Nej	
Samrådsprotokoll	Diarieför	Platina	Bevara	Nej	

1.1.6.5 Driva gemensamma projekt och utvecklingsarbeten

Handlingstyp	Registrering	Förvaring/sortering	Bevara/gallra	Sekretess	Anmärkning
Ansökan/beställning	Ja/diarieför	Canea One/Platina	Bevara	Nej	
Beslut	Ja/diarieför	Canea One/Platina	Bevara	Nej	
Avtal/direktiv	Ja/diarieför	Canea One/Platina	Bevara	Nej	
Projektplan	Ja/diarieför	Canea One/Platina	Bevara	Nej	
Protokoll	Ja/diarieför	Canea One/Platina	Bevara	Nej	
Uppföljning/utvärdering	Ja/diarieför	Canea One/Platina	Bevara	Nej	
Rapport	Ja/diarieför	Canea One/Platina	Bevara	Nej	
Ekonomisk slutredovisning	Ja/diarieför	Canea One/Platina	Bevara	Nej	
Faktura	Nej		10 år	Nej	

1.1.6.7 Besvara externa remisser

Notering: avser exempelvis remisser från Socialstyrelsen, Justitieombudsmannen (JO), Region Gävleborg, mfl.

Vissa remisser går upp i nämnd och samordnas av nämnsamordnare. Andra remisser är ställda till tjänstemän för direktbesvarande och går därför inte upp till nämnd.

Handlingstyp	Registrering	Förvaring/sortering	Bevara/gallra	Sekretess	Anmärkning
Remissmissiv	Diarieför	Platina	Bevara	Nej	Endast remisser som anses aktuella för verksamheten registreras i diarium
Remissmissiv, ej aktuell	Ja	Outlook/SharePoint	Vid inaktualitet	Nej	Avser remiss som ej anses relevant för nämnd och verksamhet att besvara
Betänkande	Diarieför	Platina	Bevara	Nej	
Sändlista	Diarieför	Platina	Bevara	Nej	
Svar/yttrande	Diarieför	Platina	Bevara	Nej	

1.2 Styrning

Styrning innebär formaliserad ledning, ofta med stöd av styrdokument. Process för utveckling av styrdokument redovisas här. Tillämpning av styrdokument redovisas i processer för detta (implementering, kontroll och uppföljning).

UTKAST

1.2.1 Implementering av styrdokument från regering och riksdag

1.2.1.1 Hantera styrdokument från regering och riksdag					
Notering: avser implementering och uppföljning, exempelvis i samband med ny lagstiftning					
Handlingstyp	Registrering	Förvaring/sortering	Bevara/gallra	Sekretess	Anmärkning

1.2.2 Hantering av styrdokument från fullmäktige och kommunledning

1.2.2.1 Hantera styrdokument från fullmäktige och kommunledning					
Notering:					
Handlingstyp	Registrering	Förvaring/sortering	Bevara/gallra	Sekretess	Anmärkning
Skrivelse med anmälan från kommunstyrelsen	Ja	Platina	Vid inaktualitet	Nej	Avser kopior gällande anmälningsärenden till nämnd från Kommunstyrelsen Original hanteras av kommunens styrande förvaltning
Reglemente	Ja/diarieför	Canea One/Platina	Bevara	Nej	

1.2.3 Nämndens styrning och kontroll

Avser utveckling, implementering och uppföljning av gemensamma ordningar för nämnden och dess verksamheter.

1.2.3.1 Upprätta och följa upp nämndens styrdokument					
Notering: avser policys, mål, instruktioner, manualer, etc för nämnden.					
Handlingstyp	Registrering	Förvaring/sortering	Bevara/gallra	Sekretess	Anmärkning
Missiv	Diarieför	Platina	Bevara	Nej	
Tjänsteskrivelse	Ja/diarieför	Canea One/Platina	Bevara	Nej	Exempelvis förslag till beslut om vision för nämnden
Protokoll	Diarieför	Platina	Bevara	Nej	
Styrdokument	Ja/diarieför	Canea One/Platina	Bevara	Nej	Exempelvis reglemente för nämnd som beslutas av kommunfullmäktige
Besluts- och delegationsförteckning	Ja/diarieför	Canea One/Platina	Bevara	Nej	Presenteras och beslutas i nämnd
Policydokument	Ja/diarieför	Canea One/Platina	Bevara	Nej	

1.2.3.2 Bedriva internkontroll

Notering: exempelvis årlig internbudget					
Handlingstyp	Registrering	Förvaring/sortering	Bevara/gallra	Sekretess	Anmärkning

UTKAST

Internkontrollplan	Diarieför	Platina	Bevara	Nej	Internkontrollplan upprättas och beslutas enligt reglemente för varje år med periodvisa uppföljningar och revideringar innan slutrapport
Riskmatris	Diarieför	Platina	Bevara	Nej	
Riskanalys- och bedömning	Diarieför	Platina	Bevara	Nej	
Åtgärdsplan	Diarieför	Platina	Bevara	Nej	
Internkontrollrapport	Diarieför	Platina	Bevara	Nej	Avser slutrapport

1.2.3.3 Hantera granskning och resultat av revision

Handlingstyp	Registrering	Förvaring/sortering	Bevara/gallra	Sekretess	Anmärkning
Missiv/begäran om yttrande	Diarieför	Platina	Bevara	Nej	
Granskningsrapport	Diarieför	Platina	Bevara	Nej	
Yttrande	Diarieför	Platina	Bevara	Nej	
Nämndbeslut	Diarieför	Platina	Bevara	Nej	

1.2.3.4 Hantera resultat av extern tillsyn

Notering: avser tillsyn från exempelvis Inspektionen för vård och omsorg (IVO), förvaltningsdomstol, Justitieombudsmannen, Lotteriinspektionen, m.fl.

Process för att hantera tillsyn på kärnverksamhetsnivå redovisas under 3.7

Handlingstyp	Registrering	Förvaring/sortering	Bevara/gallra	Sekretess	Anmärkning
Remiss/tillsynsmeddelande	Diarieför	Platina	Bevara	Nej	Exempelvis från Lotteriinspektionen angående värdeautomatspel.
Begäran om yttrande	Ja/diarieför	Treserva/Platina	Bevara	Kan förekomma	Avser inkommen begäran från Inspektionen för vård och omsorg (IVO), eller Justitieombudsmannen (JO)
Frågeunderlag	Diarieför	Platina	Bevara	Nej	
Svar/yttrande	Ja/diarieför	Treserva/Platina	Bevara	Kan förekomma	
Tillsynsrapport	Diarieför	Platina	Bevara	Nej	
Beslut	Diarieför	Platina	Bevara	Nej	
Delårsrapport	Diarieför	Platina	Bevara	OSL 26 kap. 1 §	Delårsrapport med sammanställning upprättas kvartalsvis

1.3 Organisering

Merparten av processerna för detta verksamhetsområde, består av överläggningar och beslut i frågor som rör hela organisationen. Det bakomliggande arbetet inbegriper oftast olika former av återkommande aktiviteter som utförs av förvaltningens verksamhetsstöd, och klassificeras därför under verksamhetsstöd.

UTKAST

1.4 Demokrati och insyn

1.4.1 Hantering av allmänna handlingar och personuppgifter

1.4.1.1 Tillhandahålla allmänna handlingar					
Notering: avser begäran om allmän handling och överklagandeprocess, samt upprättande av gallringsbeslut					
Handlingstyp	Registrering	Förvaring/sortering	Bevara/gallra	Sekretess	Anmärkning
Gallringsutredning	Diarieför	Platina	Bevara	Nej	Gallringsutredning med redovisad motivering saknas
Gallringsbeslut	Diarieför	Platina	Bevara	Nej	Beslut redovisas i nämndens informationshanteringsplan
Begäran	Ja	Artvise/Outlook	Vid inaktualitet	Kan förekomma	Avser skriftlig begäran som inkommer antingen via kundtjänst eller e-posthanteringssystem
Korrespondens	Ja	Artvise/Outlook	Vid inaktualitet	Kan förekomma	Avser möjlig korrespondens med den begärande exempelvis angående precisering
Maskad handling	Nej	Fysiskt hos ansvarig handläggare	Vid inaktualitet	Nej	Kopia av originalhandling, förvaras Maskad handling förvaras under tid för överklagandefrist-/period och gallras därefter
Överklagan	Diarieför	Platina	Bevara	Nej	Gäller överklagan om begränsning av handlingsoffentlighet enligt sekretesshänvisning, i och med att utlämnande har nekats helt eller delvis Överklagan inleder ärende för diarieföring då processen eskalerats till högre nivå
Avslagsbeslut	Diarieför	Platina	Bevara	Nej	Lämnas till överklagande part som underlag för dennes initierade eskalering till förvaltningsdomstol
Yttrande från domstol/tillsynsmyndighet	Diarieför	Platina	Bevara	Nej	

1.4.1.2 Hantera ordning för personuppgifter					
Handlingstyp	Registrering	Förvaring/sortering	Bevara/gallra	Sekretess	Anmärkning
Personuppgiftsbiträdesavtal	Diarieför	Platina	Bevara	Nej	Inklusive instruktion och bilaga med underbiträden
Informationsklassning och konsekvensbedömning	Diarieför	Platina	Bevara	Kan förekomma/OS L 18 kap. 13 §	
Underlag för granskning	Diarieför	Platina	Bevara	Nej	Frågeunderlag

UTKAST

Granskningsresultat	Diarietför	Platina	Bevara	Nej	
Årsrapport	Diarietför	Platina	Bevara	Nej	

1.4.1.3 Hantera registerförteckning enligt dataskyddsförordningen (GDPR)

Handlingstyp	Registrering	Förvaring/sortering	Bevara/gallra	Sekretess	Anmärkning
Registerförteckning	Ja	Stratsys	Bevara	Nej	Redovisning av samtliga system och register som innehåller personuppgifter Registrering sker i verksamhetssystemet Stratsys sedan 2024 och innan dess upprättades förteckningen i DraftIT

1.4.1.4 Hantera begäran om utdrag, rättning, begränsning eller borttagning av personuppgifter

Notering: avser begäran enligt dataskyddsförordningen (GDPR)

Handlingstyp	Registrering	Förvaring/sortering	Bevara/gallra	Sekretess	Anmärkning
Begäran	Ja/diarietför	E-tjänst/ Platina	Bevara/1 år	Kan förekomma	Inkommen begäran från registrerad som avser utnyttja sina rättigheter enligt allmänna dataskyddsförordningen, artikel 12.5 och 15–21 Gallringsfrist avser den handling som inkommer till och bevaras i e-tjänst
Personuppgiftsutdrag	Diarietför	Platina	Bevara	Kan förekomma	
Beslut	Diarietför	Platina	Bevara	Kan förekomma	

1.4.2 Offentlig dialog

1.4.2.1 Hantera allmänhetens synpunkter

Notering: gäller synpunkter i framför allt digitala kanaler och skiljer sig från riktade verksamhetsspecifika synpunkter och klagomål som hanteras under stödjande verksamheter och kärnverksamheter.

Handlingstyp	Registrering	Förvaring/sortering	Bevara/gallra	Sekretess	Anmärkning
Insändare	Ja	OneDrive/SharePoint	Bevara/2 år	Kan förekomma	Insändare som innehåller sekretess bevaras Insändare som ej innehåller sekretess gallras efter 2 år
Svar	Ja	OneDrive/SharePoint	Bevara/2 år	Kan förekomma	Svar som innehåller sekretess bevaras Svar som ej innehåller sekretess gallras efter 2 år

UTKAST

1.4.2.2 Anordna pressträff, hearings och öppet hus

Notering:

Handlingstyp	Registrering	Förvaring/ sortering	Bevara/ gallra	Sekretess	Anmärkning
Annonser	Nej		Bevara	Nej	Avser såväl elektroniska som fysiska medier
Pressmeddelande	Nej		Bevara	Nej	

UTKAST

UTKAST

2 Verksamhetsstöd

Här samlas beskrivningar av de allmänna handlingar som återfinns inom de stödjande verksamheterna.

Till de stödjande verksamheterna inräknas en rad olika områden, såväl chef- som verksamhetsstöd. Vanligtvis utförs arbetet kopplat till dessa processer av gemensamma funktioner inom förvaltningsorganisationen. Även om nämnden är ytterst ansvarig, så har förvaltningen en rad ledande och styrande processer kopplade till sig. Det finns så att säga ledande, styrande och organiserande nivåer även här med anledning av den organisatoriska strukturen, samt nivåer som avser själva genomförandet.

2.1 Informationsförvaltning, registratur och arkiv

2.1.0.1 Leda informationsförvaltning

Avser processer som framför allt utförs av gemensam förvaltning och ligger inbäddade och berör flera verksamhetsprocesser. Förvaltningens stödjande verksamheter utför oftast arbetet inom dessa områden på uppdrag av nämnd som ansvarar för att redovisa hanteringen av allmänna handlingar enligt tryckfrihetsförordningen.

2.1.0.2 Styra informationsförvaltning

2.1.0.2.1 Implementera och följa upp centrala styrdokument					
Notering: avser exempelvis informationsspridning gällande nya och reviderade styrdokument som upprättas i ledningssystemet					
Handlingstyp	Registrering	Förvaring/sortering	Bevara/gallra	Sekretess	Anmärkning
Informationsutskick	Nej	Outlook/Microsoft Teams	Vid inaktualitet	Nej	Avser informationsutskick angående nya och reviderade styrdokument
Sammanställning/innehållsförteckning	Diariet	Platina	Bevara	Nej	Avser årlig sammanställning av befintliga styrdokument i ledningssystemet

2.1.0.2.6 Upprätta och ajourföra informationshanteringsplan					
Notering: avser process som samordnas av registratur på uppdrag av nämnd och innefattar löpande informationsinhämtning från olika verksamheter.					
Handlingstyp	Registrering	Förvaring/sortering	Bevara/gallra	Sekretess	Anmärkning
Ändringsförslag	Nej	Outlook	Vid inaktualitet	Nej	Avser förslag som inkommer till registratur från olika verksamhetsområden

UTKAST

					Gallras efter upprättad sammanställning
Internremiss	Nej	Platina	Vid inaktualitet	Nej	Arbetsmaterial, gallras efter upprättad sammanställning
Följebrev	Nej	Platina	Vid inaktualitet	Nej	Avser skrivelse vars innehåll senare sammanställs och presenteras till nämnd
Svar	Nej	Outlook/Platina	Vid inaktualitet	Nej	Gallras efter upprättad sammanställning
Informationshanteringsplan	Ja/diarieför	Canea One/Platina	Bevara	Nej	Avser färdigställd och beslutad plan Mindre revidering av planen sker löpande efter att grundläggande version fastslagits av nämnd

2.1.0.2.7 Upprätta och ajourföra arkivredovisning

Notering: avser process som samordnas av registrator på uppdrag av nämnd och innefattar löpande informationsinhämtning från olika verksamheter samt i dialog med arkivmyndigheten.

Handlingstyp	Registrering	Förvaring/sortering	Bevara/gallra	Sekretess	Anmärkning
Arkivbeskrivning	Ja/diarieför	Canea One/Platina	Vid inaktualitet/Bevara	Nej	Bevaras i och med registrering i nämndens diarium vid beslut och gallras ur ledningssystem vid revidering
Arkivförteckning	Ja/diarieför	Canea One/Platina	Vid inaktualitet/Bevara	Nej	Bevaras i och med registrering i nämndens diarium vid beslut och gallras ur ledningssystem vid revidering
Inventeringsdokument	Nej	Sharepoint	Vid inaktualitet	Nej	Avser inventering av arkivbestånd som senare sammanställs i arkivredovisningen
Klassificeringsstruktur	Ja/diarieför	Canea One/Platina	Bevara	Nej	Bevaras i och med registrering i nämndens diarium vid beslut och gallras ur ledningssystem vid revidering

2.1.1 Registratur

2.1.1.1 Registrera ärenden

UTKAST

Handlingstyp	Registrering	Förvaring/sortering	Bevara/gallra	Sekretess	Anmärkning
Förteckning/ärendelista för diarieförda ärenden	Ja	Platina	Bevara	Nej	Avser ärendelista för diarieförda ärenden, en sammanställning som vid utlämnande kan ta olika form beroende på vilken information som efterfrågas, exempelvis ärendetyp, år, handläggande verksamhet, m.m.
Förteckning/ärendelista för individärenden	Ja	Treserva	Bevara	OSL 26 kap. 1 §	

2.1.1.2 Registrera inkomna och upprättade handlingar

Notering:

Handlingstyp	Registrering	Förvaring/sortering	Bevara/gallra	Sekretess	Anmärkning
Postlista/register över elektronisk post (logg)	Ja	Outlook	Vid inaktualitet	Kan förekomma, se kommentar	<p>Avser postlista och register gällande den elektroniska hanteringen i form av logg i aktuellt e-posthanteringssystem</p> <p>Denna handlingstyp är i sig inte begränsad i form av sekretess, men det kan finnas sekretessreglerade uppgifter beroende på information exempelvis i ämnesrad, avsändare och mottagare, osv.</p> <p>Sedvanlig sekretessbedömning ska således alltid genomföras vid begäran</p> <p>Notera att postlistan/registeret kan redogöra för e-postmeddelanden vars innehåll inte alltid är att betrakta som allmän handling, vilket innebär att ett specifikt meddelande eller handling kopplat till meddelandet inte är föremål för begäran och utlämning, exempelvis då det av samma anledning kan ha rensats eller gallrats enligt särskilt gallringsbeslut</p>
Checklista/lathund	Nej	Sharepoint	Vid inaktualitet	Nej	Avser enhetsspecifik checklista och lathund gällande viss registrering och ärendehantering som inte tas upp eller styrs i annan verksamhetsrutin

UTKAST

2.1.4 Överföring av verksamhetsinformation

2.1.4.5 Hantera överlämning till arkivmyndigheten					
Notering: avser överlämning av allmänna handlingar som ska bevaras					
Handlingstyp	Registrering	Förvaring/sortering	Bevara/gallra	Sekretess	Anmärkning
Leveransbokning	Nej	E-post	Vid inaktualitet	Nej	Bokning av tid och förfarande för överlämning till arkivmyndigheten sker under förutsättning att instruktion och checklista för överlämning efterlevts

2.1.6 Dataskydd och personuppgiftsbehandling

2.1.6.1 Hantera personuppgiftsincidenter och anmälan					
Notering: avser incidentrapportering och anmälan till tillsynsmyndighet. För upprättande och underhåll av registerförteckning samt begäran om utdrag, rättning eller radering av personuppgifter se 1.4.1.3 och 1.4.1.4					
Handlingstyp	Registrering	Förvaring/sortering	Bevara/gallra	Sekretess	Anmärkning
Rapport	Ja/diarieför	E-tjänst/ Platina	Bevara	Kan förekomma	Avser interna rapporteringar som inkommer via e-tjänst
Utredningsdokumentation	Nej	E-tjänst/ Outlook	-	Kan förekomma	Avser utredande dokumentation som slutligen sammanställs genom beslut eller anmälan till tillsynsmyndighet
Tjänsteskrivelse	Diarieför	Platina	Bevara	Nej	
Beslut	Diarieför	Platina	Bevara	Nej	
Anmälan till tillsynsmyndighet	Diarieför	Platina	Bevara	Nej	Avser anmälan till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY)
Kompletterande anmälan	Diarieför	Platina	Bevara	Nej	I vissa fall behöver komplettering av anmälan till tillsynsmyndighet ske vid senare tillfälle
Bekräftelse från tillsynsmyndighet	Diarieför	Platina	Bevara	Nej	
Beslut från tillsynsmyndighet	Diarieför	Platina	Bevara	Nej	
Skrivelse till registrerad	Diarieför	Platina	Bevara	Kan förekomma	
Sammanställning	Diarieför	Platina	Bevara	Nej	Avser månatlig sammanställning av personuppgiftsincidenter som presenteras för nämnd

2.2 Systemförvaltning och arkitektur

2.2.2 Teknisk systemförvaltning

2.2.2.1 Hantera IT-system					
Notering: avser implementering, förvaltning och avveckling av system. För upphandling och avtal se delprocess 2.5.1.3 inom verksamhetsområde inköp och upphandling.					
Handlingstyp	Registrering	Förvaring/sortering	Bevara/gallra	Sekretess	Anmärkning

UTKAST

Systemförvaltningsplan	Diarieför	Platina	Bevara	Kan förekomma	
Risakanalysrapport	Diarieför	Platina	Bevara	Kan förekomma	Avser årlig riskanalys
Underlag för riskanalys	Ja	Stratsys		Kan förekomma	Avser dokumentation som förekommer i aktiviteter kopplat till upprättande av årlig riskanalys
Beslut om åtgärd	Ja	Stratsys		Kan förekomma	

2.2.3 IT-plattform och drift

2.2.3.1 Hantera egen serverdrift och backup

Notering:

Handlingstyp	Registrering	Förvaring/sortering	Bevara/gallra	Sekretess	Anmärkning
Sammanställning av drift- och systeminformation	Ja	DokIT	Bevara	Kan förekomma	Avser teknisk systeminformation som lagras i DokIT

2.2.3.3 Hantera fel och åtgärd

Notering:

Handlingstyp	Registrering	Förvaring/sortering	Bevara/gallra	Sekretess	Anmärkning
Felrapportering			-		
Åtgärdsplan			-		

2.3 HR och personal

Under detta verksamhetsområde redovisas processer och handlingar kopplat till löneöversyn och samtal mellan chef och anställd. De HR-processer som utgörs av aktiviteter kopplade till förvaltningens HR-konsulter hanteras och redovisas enligt informationshanteringsplan för kommunens styrande förvaltning.

2.3.1 Samverkan och förhandling

2.3.1.3 Hantera lönerrevision

Notering: avser process för medarbetardialog, inkluderande förberedelse, samtal, överenskommelse och uppföljning som sker mellan chef och medarbetare

Handlingstyp	Registrering	Förvaring/sortering	Bevara/gallra	Sekretess	Anmärkning
Förhandlingsunderlag / mötesanteckning	Ja	Kompetensen	Vid inaktualitet	Nej	Från och med hösten 2024 sker dokumentation i särskild kommungemensam databas
Lönebesked	Ja	Kompetensen	Vid inaktualitet	Nej	

UTKAST

2.3.1.4 Hantera övrig personalsamverkan

Notering: avser process för medarbetardialog, inkluderande förberedelse, samtal, överenskommelse och uppföljning i form av exempelvis gemensam arbetsplatsträff (APT).

Handlingstyp	Registrering	Förvaring/sortering	Bevara/gallra	Sekretess	Anmärkning
Dagordning	Nej	Microsoft Teams, kronologiskt	Vid inaktualitet	Nej	
Protokoll/mötesanteckning	Nej	Microsoft Teams, kronologiskt	Vid inaktualitet	Nej	Kallas ofta för minnesanteckning men är allmän handling som kan bli föremål för begäran om utlämning Chef ansvarar för att anteckningar och protokoll hålls ordnade och sökbara
Enkätundersökning	Nej	Microsoft Forms	Vid inaktualitet	Nej	Avser exempelvis "temperaturmätningar"
Enkät svar	Nej	Microsoft Forms	Vid inaktualitet	Kan förekomma	
Sammanställning	Nej	Microsoft Forms	Vid inaktualitet	Nej	Avser sammanställning av enkät svar i och med temperaturmätning

2.3.3 Bemanning

2.3.3.2 Hantera schemaläggning

Notering:

Handlingstyp	Registrering	Förvaring/sortering	Bevara/gallra	Sekretess	Anmärkning
Tjänstgöringsschema	Nej	Pärm hos sektorchef, kronologiskt	2 år	Nej	

2.3.3.3 Planera för semester

Notering:

Handlingstyp	Registrering	Förvaring/sortering	Bevara/gallra	Sekretess	Anmärkning
Schemaplaneringsdokument	Nej	Microsoft Teams	Vid inaktualitet	Nej	
Semesterschema	Ja	Personec P	Vid inaktualitet	Nej	Beslutad och godkänd planering förs in i verksamhetssystem

2.3.4 Arbetsmiljö

2.3.4.1 Bedriva systematiskt arbetsmiljöarbete

Notering:

Handlingstyp	Registrering	Förvaring/sortering	Bevara/gallra	Sekretess	Anmärkning

UTKAST

2.3.4.2 Göra arbetsmiljöutredningar

Notering:

Handlingstyp	Registrering	Förvaring/sortering	Bevara/gallra	Sekretess	Anmärkning

2.3.4.3 Driva mångfaldsarbete

Notering:

Handlingstyp	Registrering	Förvaring/sortering	Bevara/gallra	Sekretess	Anmärkning

2.3.4.4 Hantera krisstöd

Notering:

Handlingstyp	Registrering	Förvaring/sortering	Bevara/gallra	Sekretess	Anmärkning

2.3.5 Personhälsa

2.3.5.3 Ge vård

Notering: avser alla åtgärder som riktas till enskild i form av mottagande, diagnos, behandling och uppföljning. Dessa delar inkluderar rehabilitering, tekniska hjälpmedel, och individuell vårdplan.

Handlingstyp	Registrering	Förvaring/sortering	Bevara/gallra	Sekretess	Anmärkning

2.3.5.4 Hantera tillbud och anmälan

Notering: avser tillbud och anmälan till Arbetsmiljöverket

Handlingstyp	Registrering	Förvaring/sortering	Bevara/gallra	Sekretess	Anmärkning
Anmälan till tillsynsmyndighet	Ja	Stella	-	Kan förekomma	Anmälan sker till Arbetsmiljöverket
Föranmälan med meddelande om tillsyn	Diarieför	Platina	Bevara	Kan förekomma	
Tillsynsrapport	Diarieför	Platina	Bevara	Kan förekomma	
Utredning	Diarieför	Platina	Bevara	Kan förekomma	
Svar	Diarieför	Platina	Bevara	Kan förekomma	
Handlingsplan	Diarieför	Platina	Bevara	Kan förekomma	
Avslutsbrev med beslut	Diarieför	Platina	Bevara	Kan förekomma	

2.3.5.5 Hantera arbetsskada

Notering:

UTKAST

Handlingstyp	Registrering	Förvaring/sortering	Bevara/gallra	Sekretess	Anmärkning

2.3.5.6 Rehabilitera

Notering:

Handlingstyp	Registrering	Förvaring/sortering	Bevara/gallra	Sekretess	Anmärkning

2.3.7 Personalsociala åtgärder

2.3.7.1 Hantera personalsamtal

Notering: tillhör process för medarbetardialog och innefattar förberedelse, samtal, överenskommelse och uppföljning

Handlingstyp	Registrering	Förvaring/sortering	Bevara/gallra	Sekretess	Anmärkning
Mötesanteckning	Ja	Kompetensen	Vid inaktualitet	Kan förekomma	Avser enskilda utvecklings- och medarbetarsamtal som registreras i särskild kommungemensam databas

2.3.7.2 Genomföra personalsociala åtgärder

Handlingstyp	Registrering	Förvaring/sortering	Bevara/gallra	Sekretess	Anmärkning

2.3.7.3 Genomföra gemensamma personalaktiviteter

Handlingstyp	Registrering	Förvaring/sortering	Bevara/gallra	Sekretess	Anmärkning

2.3.8 Övriga personalåtgärder

2.3.8.2 Hantera disciplinåtgärder

Handlingstyp	Registrering	Förvaring/sortering	Bevara/gallra	Sekretess	Anmärkning

2.3.9 Upphörande av anställning

2.3.9.1 Hantera uppsägning

Notering: avser egen uppsägning, från arbetsgivaren eller upphörande av tidsbegränsad anställning

Handlingstyp	Registrering	Förvaring/sortering	Bevara/gallra	Sekretess	Anmärkning

UTKAST

--	--	--	--	--	--

2.3.9.2 Hantera pension

Notering: avser tjänste- och avtalspension, samt rätt att fortsätta till 67

Handlingstyp	Registrering	Förvaring/sortering	Bevara/gallra	Sekretess	Anmärkning

2.3.9.3 Hantera dödsfall

Notering:

Handlingstyp	Registrering	Förvaring/sortering	Bevara/gallra	Sekretess	Anmärkning

2.4 Ekonomi

2.4.1 Redovisning

2.4.1.1 Fakturera kunder

Notering: avser underhåll som betalas vid placering av barn utanför hemmet enligt socialtjänstlag 8 kap. 1 §.

Handlingstyp	Registrering	Förvaring/sortering	Bevara/gallra	Sekretess	Anmärkning
Anmälan	Nej	Pärm hos ekonomienheten	Vid inaktualitet	OSL 26 kap. 1 §	Avser kopia som inkommer från kontor Myndighet, original förvaras i personakt
Inkomstförfrågan	Nej	Pärm hos ekonomienheten	Vid inaktualitet	OSL 26 kap. 1 §	Underlag kommer från Skatteverket
Avgiftsbeslut	Nej	Pärm hos ekonomienheten	Vid inaktualitet	OSL 26 kap. 1 §	Avser kopia, beslut redovisas i personakt
Faktureringsunderlag	Ja	Unit4 ERP	6 år	OSL 26 kap. 1 §	Avser räkningsunderlag för fakturering Kommunens styrande förvaltning ansvarar för förvaringssätt i annat system där fakturorna utgår ifrån
Faktura	Ja	Unit4 ERP	10 år	Kan förekomma	Avser manuell fakturering såväl internt som externt Fakturering sker efter inkomna underlag via e-tjänst från verksamheterna inom Valfärd Gävle Vidare hantering sker av styrande kommunförvaltning

UTKAST

2.4.1.3 Redovisa inkomstskatt och moms

Handlingstyp	Registrering	Förvaring/sortering	Bevara/gallra	Sekretess	Anmärkning
Underlag för återsökande av moms	Ja	O:/Platina	10 år		Underlag till momsregistrering förvaras på O: innan registrering i Platina. Vidare hantering sker av styrande kommunförvaltning.

2.4.1.4 Bokföra och redovisa

Handlingstyp	Registrering	Förvaring/sortering	Bevara/gallra	Sekretess	Anmärkning
Bokföringsorder	Ja	Unit4 ERP	10 år		
Rättelse	Ja	Unit4 ERP	10 år		
Underlag	Ja	Unit4 ERP	10 år		Bilaga
Budgetbeslut/Protokoll	Diarietför	Platina	Bevara	Nej	Kopia förvaras i pärm hos ekonomichef
Rapport	Diarietför	Platina	Bevara	Nej	Kopia förvaras i pärm hos ekonomichef

2.4.2 Kapitalförvaltning

2.4.2.6 Hantera förskotts- och handkassor

Notering:

Handlingstyp	Registrering	Förvaring/sortering	Bevara/gallra	Sekretess	Anmärkning
Följesedel och kvitto	Ja	Procedo/Unit 4 ERP	Vid inaktualitet		
Verifikationsordning	Nej	Pärm hos ekonomienhet	10 år		Avser redovisad handkassa
Kvittens	Nej	Pärm hos ekonomienhet	10 år		Avser handkassa
Rekvisition	Nej	Pärm hos handläggare	2 år		Avser verksamheter inom Vålfärd Gävle
Underlag för utanordning	Nej	Pärm hos ekonomienhet	10 år		Avser underlag som skickats till styrande kommunförvaltning via e-tjänst.

2.4.3 Bidragshantering och ersättning

2.4.3.1 Hantera statsbidrag

Handlingstyp	Registrering	Förvaring/sortering	Bevara/gallra	Sekretess	Anmärkning
Utlisning, ej aktuell	Ja	Outlook	Vid inaktualitet	Nej	Utlisning om statsbidrag kan komma från flera olika externa myndigheter och alla statsbidrag är inte aktuella för nämnden att

UTKAST

					söka, varför dessa gallras vid inaktualitet
Utllysning, aktuell	Diarieför	Platina	Bevara	Nej	
Ansökan	Diarieför	Platina	Bevara	Nej	
Rekvisition	Diarieför	Platina	Bevara	Nej	
Mottagningsbekräftelse	Diarieför	Platina	Bevara	Nej	
Meddelande om utbetalning	Diarieför	Platina	Bevara	Nej	
Begäran om återrapportering	Diarieför	Platina	Bevara	Nej	
Återrapportering	Diarieför	Platina	Bevara	Nej	
Begäran om komplettering	Diarieför	Platina	Bevara	Nej	
Kompletteringar	Diarieför	Platina	Bevara	Nej	

2.4.3.4 Hantera övriga bidrag, föreningsstöd, återbetalningar, m.m.

Notering:

Handlingstyp	Registrering	Förvaring/sortering	Bevara/gallra	Sekretess	Anmärkning
Närvarorapport	Nej	Pärm hos ekonomienheten	3 år	Kan förekomma	Utgör underlag för utbetalning Utbetalning sker via Swedbank och administreras av kommunens styrande förvaltning
Ansökan	Nej/Ja	Hos utredare/e-tjänst	5 år	Nej	Avser föreningsstöd Ansökan innan 2024 förvaras hos utredare, därefter i särskild e-tjänst
Sammanställning/redovisning	Nej/Ja	Hos utredare/e-tjänst	Bevara	Nej	Avser föreningsstöd och sammanställning/redovisning av använda medel Från och med 2025 förvaras handling i särskild e-tjänst
Förslag till beslut	Diarieför	Platina	Bevara	Nej	Avser förslag från ordförande angående föreningsstöd
Beslut	Diarieför	Platina	Bevara	Nej	Avser föreningsstöd

2.4.4 Stiftelser och fonder

2.4.4.1 Hantera stiftelser, fonder och donationer

Notering: sedan år 2022 hanteras processen av styrande förvaltning

Handlingstyp	Registrering	Förvaring/sortering	Bevara/gallra	Sekretess	Anmärkning
Ansökan	Nej	Platina	Bevara	Nej	Avser period innan 2022
Urkundsdocument	Nej	Platina	Bevara	Nej	Avser period innan 2022
Beslutsförslag	Nej	Platina	Bevara	Nej	Avser period innan 2022
Beslut	Nej	Platina	Bevara	Nej	Avser period innan 2022

UTKAST

2.5 Inköp och upphandling

2.5.1 Inköp och upphandling

2.5.1.1 Hantera upphandling och avtal av välfärdstjänster enligt lagen om offentlig upphandling (LOU) och lagen om valfrihetssystem (LOV)

Notering: avser exempelvis avtal för hem för vård eller boende (HVB), konsulentstödda jour- och familjehem, skyddade boenden, särskilt boende enligt LSS/SoL och socialpsykiatri, stödboende, öppenvård och hemtjänst.

Fullständig förteckning över välfärdstjänster finns i bilaga 2 a till lag (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU). Lagen om valfrihetssystem innebär ett alternativ till upphandling enligt LOU. LOV utgör ett regelverk som beskriver hur privata utförare kan bli leverantörer av välfärdstjänster.

Nämndens förvaltning arbetar i samtliga fall enligt en modell av upphandling—avtalsförvaltning—avtalsuppföljning.

Handlingstyp	Registrering	Förvaring/ sortering	Bevara/ gallra	Sekretess	Anmärkning
Beslut om att genomföra upphandling	Diarietför	Platina	Bevara	Nej	Avser beslut om att genomföra upphandling
Beslut om förfrågningsunderlag	Ja/diarietför	Kommers/Platina	Bevara	Nej	Avser beslut om att godkänna förfrågningsunderlag
Annons	Ja	Kommers	Bevara	Nej	
Inkommen skrivelse/förfrågan	Ja	Kommers	Bevara	Nej	Avser inkommen skrivelse med fråga angående upphandling
Svar	Ja	Kommers	Bevara	Nej	Avser svar på inkommen fråga
Förfrågningsunderlag/ ansökan enligt LOV	Ja/diarietför	Kommers/Platina	Bevara	Kan förekomma	Avser förfrågningsunderlag med ansökan om att bedriva hemtjänst eller vård- och omsorgsboende Innan 2022 hanterades ansökan om att bedriva hemtjänst endast i Platina men hanteras sedermera i avtalsdatabasen liksom ansökan om att bedriva hem för vård och boende (HVB)
Begäran om komplettering	Ja/diarietför	Kommers/Platina	Bevara	Nej	Avser utgående begäran
Komplettering	Ja/diarietför	Kommers/Platina	Bevara	Nej	Avser inkommen komplettering, kompletteringsinnehåll kan skilja sig åt beroende på vad som efterfrågats
Tjänsteskrivelse	Ja/diarietför	Kommers/Platina	Bevara	OSL 19 kap. 3 §	Avser tjänsteskrivelse om pågående upphandling Sekretess gäller fram till tilldelningsbeslut är fattat
Anbudsöppningsprotokoll	Ja	Kommers	Bevara	OSL 19 kap. 3 §	Sekretess gäller fram till tilldelningsbeslut är fattat
Anbud, antaget	Ja/diarietför	Kommers/Platina	Bevara	OSL 19 kap. 3 §	Sekretess gäller fram till tilldelningsbeslut är fattat
Anbud, ej antaget	Ja	Kommers	2 år	OSL 19 kap. 3 §	Sekretess gäller fram till tilldelningsbeslut är fattat
Personalhandling	Ja/diarietför	Kommers/Platina	Bevara/ 2 år	OSL 19 kap. 3 §	Avser bilaga till anbud och svar till avtalsuppföljning Bevarande gäller för bilaga till antaget anbud och avtalsuppföljning

UTKAST

					<p>Gallras för ej antaget anbud</p> <p>Sekretess gäller fram till tilldelningsbeslut är fattat</p>
Verksamhetsrapport/-beskrivning	Ja/diarieför	Kommers/Platina	Bevara/2 år	OSL 19 kap. 3 §	<p>Avser bilaga till anbud och svar till avtalsuppföljning</p> <p>Bevarande gäller för bilaga till antaget anbud och avtalsuppföljning</p> <p>Gallras för ej antaget anbud</p> <p>Sekretess gäller fram till tilldelningsbeslut är fattat</p>
Redovisning av ledningssystem	Ja/diarieför	Kommers/Platina	Bevara/2 år	OSL 19 kap. 3 §	<p>Avser bilaga till anbud och svar till avtalsuppföljning</p> <p>Bevarande gäller för bilaga till antaget anbud och avtalsuppföljning</p> <p>Gallras för ej antaget anbud</p> <p>Sekretess gäller fram till tilldelningsbeslut är fattat</p>
Tillståndsbevis	Ja/diarieför	Kommers/Platina	Bevara/2 år	OSL 19 kap. 3 §	<p>Avser bilaga till anbud och svar till avtalsuppföljning</p> <p>Bevarande gäller för bilaga till antaget anbud och avtalsuppföljning</p> <p>Gallras för ej antaget anbud</p> <p>Sekretess gäller fram till tilldelningsbeslut är fattat</p>
Referenshandling	Ja/diarieför	Kommers/Platina	Bevara/2 år	Kan förekomma	<p>Avser bilaga till anbud och svar till avtalsuppföljning</p> <p>Bevarande gäller för bilaga till antaget anbud och avtalsuppföljning</p> <p>Gallras för ej antaget anbud</p> <p>Sekretess gäller fram till tilldelningsbeslut är fattat</p>
Kreditupplysning	Ja/diarieför	Kommers/Platina	Bevara/2 år	Kan förekomma	<p>Avser bilaga till anbud och svar till avtalsuppföljning</p> <p>Bevarande gäller för bilaga till antaget anbud och avtalsuppföljning</p> <p>Gallras för ej antaget anbud</p> <p>Sekretess gäller fram till tilldelningsbeslut är fattat</p>
Utvärderingshandling	Ja	Kommers	Bevara	OSL 19 kap. 3 §	<p>Avser arbetsmaterial som slutligen sammanställs och presenteras i tilldelningsbeslut och upphandlingsrapport</p> <p>Sekretess gäller fram till tilldelningsbeslut är fattat</p>
Tilldelningsunderlag	Ja/diarieför	Kommers/Platina	Bevara	Nej	<p>Biläggs tilldelningsbeslutet</p>

UTKAST

Tilldelningsbeslut	Ja/diarieför	Kommers/Platina	Bevara	Nej	
Avtal/ramavtal	Ja/diarieför	Kommers/Platina	Bevara	Nej	
E-signeringskvitto	Ja/diarieför	Kommers/Platina	Bevara	Nej	Bilaggs ramavtal
Sekretessförbindelse	Ja/diarieför	Kommers/Platina	Bevara	Nej	
Underrättelse om avbruten upphandling	Ja/diarieför	Kommers/Platina	Bevara	Nej	
Överklagan/överprövning	Ja/diarieför	Kommers/Platina	Bevara	Nej	
Upphandlingsrapport	Diarieför	Platina	Bevara	Nej	
Tjänsteskrivelse om avtalsuppföljning	Ja/diarieför	Kommers/Platina	Bevara	Nej	
Tjänsteskrivelse om prisjustering	Ja/diarieför	Kommers/Platina	Bevara	Nej	
Leverantörsregister	Ja/diarieför	Kommers/Platina / Treserva/PowerBI	Bevara	Nej	
Statistiksammanställning	Nej	PowerBI	2 år	Nej	

2.5.1.2 Hantera direktupphandling av varor och tjänster för personal och verksamhet

Notering: avser avrop från ramavtal eller direktupphandling då ramavtal saknas (belopp mellan 25000-700000kr)

Handlingstyp	Registrering	Förvaring/sortering	Bevara/gallra	Sekretess	Anmärkning
Uppdragsbeställning	Ja/diarieför	Kommers/Platina	Bevara	Nej	
Konkurrensutsättning	Ja	E-tjänst		Nej	Kommunövergripande e-tjänst för direktupphandling
Offertförfrågan	Ja	Kommers	Bevara	OSL 19 kap. 3 §	Sekretess gäller fram till tilldelningsbeslut är fattat
Anbud, antaget	Ja/diarieför	Kommers/Platina	Bevara	OSL 19 kap. 3 §	Sekretess gäller fram till tilldelningsbeslut är fattat
Anbud, ej antaget	Ja	Kommers	2 år	OSL 19 kap. 3 §	Sekretess gäller fram till tilldelningsbeslut är fattat
Tilldelningsbeslut	Ja	Kommers	Bevara	Nej	
Avtal	Ja	Kommers/Platina	Bevara	Nej	
Uppdragsbeställning	Ja/diarieför	Kommers/Platina	Bevara	Nej	

2.5.1.3 Hantera upphandling av IT-system och -tjänster

Notering: avser system och tjänster som är specifika för nämndens verksamheter. Upphandling av kommungemensamma system hanteras och redovisas i informationshanteringsplan för kommunens styrande förvaltning.

Handlingstyp	Registrering	Förvaring/sortering	Bevara/gallra	Sekretess	Anmärkning
Beslut om att genomföra upphandling	Diarieför	Platina	Bevara	Nej	Avser beslut om att genomföra upphandling
Annons	Ja	Kommers	Bevara	Nej	
Inkommen skrivelse/förfrågan	Ja	Kommers	Bevara	Nej	Avser inkommen skrivelse med fråga angående upphandling
Svar	Ja	Kommers	Bevara	Nej	Avser svar på inkommen fråga
Begäran om komplettering	Ja	Kommers	Bevara	Nej	Avser utgående begäran

UTKAST

Komplettering	Ja	Kommers	Bevara	Nej	Avser inkommen komplettering, kompletterings innehåll kan skilja sig åt beroende på vad som efterfrågats
Tjänsteskrivelse	Ja	Kommers	Bevara	OSL 19 kap. 3 §	Avser tjänsteskrivelse om pågående upphandling Sekretess gäller fram till tilldelningsbeslut är fattat
Kravspecifikation	Ja	Kommers	Vid inaktualitet	Nej	
Anbudsöppningsprotokol l	Ja	Kommers	Bevara	OSL 19 kap. 3 §	Sekretess gäller fram till tilldelningsbeslut är fattat
Offertförfrågan	Ja	Kommers	Bevara	OSL 19 kap. 3 §	Sekretess gäller fram till tilldelningsbeslut är fattat
Anbud, antaget	Ja/diarieför	Kommers/Platina	Bevara	OSL 19 kap. 3 §	Sekretess gäller fram till tilldelningsbeslut är fattat
Anbud, ej antaget	Ja	Kommers	2 år	OSL 19 kap. 3 §	Sekretess gäller fram till tilldelningsbeslut är fattat
Risakanalys och konsekvensbedömning	Diarieför	Platina	Bevara	Kan förekomma	Upprättande ingår även i process kopplad till dataskydds- och informationssäkerhet
Leverantörsavtal	Ja/diarieför	Kommers/Platina	Bevara	Nej	
Leveransgodkännande	Ja	Kommers	2 år	Nej	

2.6 Lokalförsörjning och fastighetsunderhåll

2.6.0.1 Bedriva lokalplanering

Handlingstyp	Registrering	Förvaring/sortering	Bevara/gallra	Sekretess	Anmärkning

2.6.0.2 Implementera lokalpolicy

Handlingstyp	Registrering	Förvaring/sortering	Bevara/gallra	Sekretess	Anmärkning

UTKAST

2.6.1 Anskaffning

2.6.1.1 Uppföra lokal

Handlingstyp	Registrering	Förvaring/sortering	Bevara/gallra	Sekretess	Anmärkning

2.6.1.2 Bygga om lokal

Handlingstyp	Registrering	Förvaring/sortering	Bevara/gallra	Sekretess	Anmärkning

2.6.1.3 Köpa lokal

Notering: vid förvärv av fastighet se även 3.1.2 gällande fysisk planering av kärnverksamhet

Handlingstyp	Registrering	Förvaring/sortering	Bevara/gallra	Sekretess	Anmärkning

2.6.1.4 Hyra lokal

Handlingstyp	Registrering	Förvaring/sortering	Bevara/gallra	Sekretess	Anmärkning

2.6.2 Drift och underhåll

2.6.2.1 Underhåll lokal

Handlingstyp	Registrering	Förvaring/sortering	Bevara/gallra	Sekretess	Anmärkning

2.6.2.2 Vårda lokal

Handlingstyp	Registrering	Förvaring/sortering	Bevara/gallra	Sekretess	Anmärkning

2.6.2.3 Sköta utemiljöer

Handlingstyp	Registrering	Förvaring/sortering	Bevara/gallra	Sekretess	Anmärkning

UTKAST

2.6.3 Avveckling

2.6.3.1 Sälja lokal					
Notering: för avyttring av fastighet se även 3.1.2					
Handlingstyp	Registrering	Förvaring/sortering	Bevara/gallra	Sekretess	Anmärkning

2.6.3.2 Säga upp lokal					
Notering:					
Handlingstyp	Registrering	Förvaring/sortering	Bevara/gallra	Sekretess	Anmärkning

2.6.4 Intern uthyrning

2.6.4.1 Hyra ut lokal					
Notering: avser uthyrning av byggnad eller lokal, villkorsändring, samt uppsägning av hyresgäst					
Handlingstyp	Registrering	Förvaring/sortering	Bevara/gallra	Sekretess	Anmärkning
Hyreskontrakt	Nej	Pärm hos lokalsamordnare	2 år	Kan förekomma	Gallringsfrist gäller 2 år efter att kontraktet upphört Avser kontrakt för boende och lokal
Informationsutskick			-		Avser information gällande ombyggnation, parkeringsplats, med mera Inkommer vanligen från kommunala fastighetsbolag för vidaredistribution
Meddelande om planerat avbrott/driftunderhåll			-		Avser exempelvis fjärrvärmeavbrott
Avflyttningsbekräftelse			-		

2.7 Inventariehantering

2.7.1 Inventariehantering och förrådsverksamhet

2.7.1.1 Hantera inventarier					
Notering: avser anskaffning, underhåll, avyttring, och sakförsäkring					
Handlingstyp	Registrering	Förvaring/sortering	Bevara/gallra	Sekretess	Anmärkning

UTKAST

2.8 Kris och säkerhet

2.8.1 Intern krishantering

2.8.1.1 Utöva intern krisledning					
Handlingstyp	Registrering	Förvaring/ sortering	Bevara/ gallra	Sekretess	Anmärkning

2.8.2 Internt kris- och säkerhetsarbete

2.8.2.1 Bedriva systematiskt riskhanteringsarbete					
Handlingstyp	Registrering	Förvaring/ sortering	Bevara/ gallra	Sekretess	Anmärkning

2.8.2.2 Bedriva systematiskt brandskyddsarbete (SBA)					
Notering:					
Handlingstyp	Registrering	Förvaring/ sortering	Bevara/ gallra	Sekretess	Anmärkning
Checklista för periodisk tillsyn	Nej	I pärm hos sektorchef	10 år		
Checklista för egenkontroll	Ja	Stratsys/pärm hos brandskyddsansvarig	10 år		Ifylld checklista förvaras i SBA-pärm hos respektive brandskyddsansvarig
Tillsynsrapport			-		
Gränsdragningslista			-		

2.8.2.3 Hantera skalskydd					
Notering: inkluderar hantering av behörighet för passage					
Handlingstyp	Registrering	Förvaring/ sortering	Bevara/ gallra	Sekretess	Anmärkning
Beställning	Ja	Outlook/ e-tjänst	-		
Personfotografi			-		Avser fotografi på personal för passerkort
Kvittens	Nej	I pärm hos enhetschef	2 år		Avser nyckelkvittenser för passerkort, tagg, med mera Gallringsfrist gäller 2 år efter återlämning
Begäran om avslut/spärning	Ja	Outlook/ e-tjänst	-		Avser begäran om att avsluta behörighet eller spärning vid borttappad nyckel
Sekretessbevis gällande tystnadsplikt för extern part	Nej	Pärm i kassaskåp	Vid inaktualitet	Kan förekomma	Avser exempelvis hantverkare eller andra externa tjänsteleverantörer Förvaras i kassaskåp på plan 1, Magasinsplan 19

UTKAST

					och ordnas efter personnummer
--	--	--	--	--	-------------------------------

2.8.2.4 Hantera brandskydd

Notering:

Handlingstyp	Registrering	Förvaring/sortering	Bevara/gallra	Sekretess	Anmärkning

2.8.2.5 Hantera personsäkerhet

Notering: avser bland annat ansökan och tillstånd vid behov av ordningsvakt, kameraövervakning och radiosändare

Handlingstyp	Registrering	Förvaring/sortering	Bevara/gallra	Sekretess	Anmärkning
Ansökan om tillstånd	Diarieför	Platina	Bevara	-	
Beslut om tillstånd/förordnande	Diarieför	Platina	Bevara	-	
Planritning	Diarieför	Platina	Bevara	-	

2.9 Information och marknadsföring

2.9.1 Profilarbete

2.9.1.1 Hantera grafisk profil och varumärke

Notering:

Handlingstyp	Registrering	Förvaring/sortering	Bevara/gallra	Sekretess	Anmärkning

2.9.1.2 Hantera profilprodukter

Notering: avser reklamartiklar, kläder, osv med tryck

Handlingstyp	Registrering	Förvaring/sortering	Bevara/gallra	Sekretess	Anmärkning

2.9.1.3 Göra marknadsundersökningar

Notering:

Handlingstyp	Registrering	Förvaring/sortering	Bevara/gallra	Sekretess	Anmärkning

2.9.2 Informationsförsörjning

2.9.2.1 Publicera

Notering:

Handlingstyp	Registrering	Förvaring/sortering	Bevara/gallra	Sekretess	Anmärkning

UTKAST

Manus	Nej	OneDrive/SharePoint	Vid inaktualitet	Nej	Exempelvis manus för publicering på intranät, kommunens hemsida eller andra digitala kanaler
-------	-----	---------------------	------------------	-----	--

2.9.2.2 Hantera releaser och presskontakter

Notering:

Handlingstyp	Registrering	Förvaring/sortering	Bevara/gallra	Sekretess	Anmärkning

2.9.2.3 Hantera tryck

Notering:

Handlingstyp	Registrering	Förvaring/sortering	Bevara/gallra	Sekretess	Anmärkning
Trycksaksoriginal	Nej	Arkivbox hos kommunikationschef	Bevara	Nej	
Informationsmaterial	Nej	Lokalt hos verksamheten	Vid inaktualitet	Nej	Avser affisch, roll-up, m.m.

2.9.2.4 Annonsera

Handlingstyp	Registrering	Förvaring/sortering	Bevara/gallra	Sekretess	Anmärkning

2.10 Förvaltningsstöd

2.10.1 Kontorsstöd

2.10.1.5 Lämna lokalservice

Notering: avser lokalservice utfört av vaktmästeri, städ, etcetera enligt beställning.

Handlingstyp	Registrering	Förvaring/sortering	Bevara/gallra	Sekretess	Anmärkning
Felanmälan/servicebeställning	Ja	E-tjänst	Vid inaktualitet	Kan förekomma	Förvaring sker i särskild e-tjänst för felanmälan och servicebeställning som hanteras av vaktmästare

2.10.2 Fordon och transporter

2.10.2.2 Driva bilpool

Notering: fordonsavtal upphandlas och hanteras av kommunens styrande förvaltning

Handlingstyp	Registrering	Förvaring/sortering	Bevara/gallra	Sekretess	Anmärkning
Körjournal	Nej	I aktuell bil/arkiv	2 år	Nej	Gallringsfrist gäller 2 år efter sista anteckningen Ifylld körjournal överlämnas till

UTKAST

					arkivsamordnare, Magasinsplan 19
Skadeanmälan	Ja	Rapporteringssystem	Vid inaktualitet	Nej	Rapporteringssystem tillhandahålls av extern part Gavle Drift och Service (GDS)
Checklista för skador och mätarställning	Nej	Förvaringslåda i fordonsskåp	1 år	Nej	Avser gula checklistor som återfinns och förvaras i särskilda fordonsskåp
Rapport med skadestatistik	Nej	OneDrive	Vid inaktualitet	Nej	Avser tillfällig rapport
Arbetsorder/bokning	Ja	Outlook	Vid inaktualitet	Nej	
Bekräftelse på beställning av kort	Nej	OneDrive	Vid inaktualitet	Nej	Avser kort för tankning och drivmedel Beställning görs till externa drivmedelsbolag
Bekräftelse med kortkod	Nej	Bilmapp	Vid inaktualitet	Nej	Avser kod till kort för tankning och drivmedel
Användningsrapport	Nej	Zenit	Vid inaktualitet	Nej	Rapport förvaras i bokningssystem
Kvittering av alkolås	Nej	Pärm i fordonsskåp hos verksamhet	Vid inaktualitet	Nej	
Kvitto	Nej		10 år	Nej	Avser kvitto för drivmedel, parkering, med mera
Inbetalningsspecifikation	Nej		10 år	Nej	Från Transportstyrelsen

UTKAST

3 Kärnverksamheter

Till Socialnämndens kärnverksamheter räknas utredande, beslutande och utförande verksamheter som berör olika former av insatser enligt socialtjänstlagen såsom olika boendeformer, familjerådgivning, familjestöd, familjehemsplacering, öppenvård, flyktmottagning och hjälp vid våld i nära relationer.

I anslutning till det kommunala ansvaret enligt socialtjänstlagen avseende stöd och hjälp för familjer hanteras även familjerättsliga frågor utifrån bestämmelser i äktenskaps- och föräldrabalken.

Socialnämnden ansvarar även för att utreda och besluta om tillstånd för tobaks-, alkohol- och läkemedelsförsäljning samt värdeautomatspel. Handläggning av dessa ärenden bedrivs och styrs dock av Tillståndsenheten inom Livsmiljö Gävle.

Akter som ska bevaras överlämnas till registraturen för placering i arkiv. När insatser sedan slutligen anses avslutade eller om person avlidit sker en överlämning till Kommunarkivet.

Undantag från gallring gäller enligt arkivlagen samtliga handlingar och ärenden gällande personer födda dag 5, 15 och 25 varje månad. Gallringsfrister gäller specificerat antal år efter sista anteckningen.

UTKAST

3.2 Miljö och samhällsskydd

3.2.2 Miljö- och hälsoskydd

3.2.2.12 Hantera alkoholtillstånd					
Notering: tillsynsprocessen ägs och redovisas av förvaltning för livsmiljö					
Handlingstyp	Registrering	Förvaring/sortering	Bevara/gallra	Sekretess	Anmärkning
Årlig ärendeförteckning	Ja		Bevara		
Beslutsunderlag	Ja	Akt/restaurangregistret	3 år		
Beslut	Ja	Akt/restaurangregistret	Bevara		
Utredning	Ja	Akt/restaurangregistret	Bevara		
Planritning	Ja	Akt/restaurangregistret	Bevara		
Tillståndsbevis	Ja	Akt/restaurangregistret	Bevara		
Överklagan	Ja	Akt/restaurangregistret	Bevara		
Beslut/domslut	Ja	Akt/restaurangregistret	Bevara		
Tillsynsrapport i sanktionsärende	Ja	Akt/restaurangregistret	Bevara		
Tillsynsrapport som ej leder till sanktion	Ja	Restaurangregistret	3 år		Gallring frist gäller 3 år efter avslutad verksamhet och endast tillsynsrapporter som ej leder till sanktion
Korrespondens som ej föranlett sanktionsbeslut	Ja	Akt/restaurangregistret	3 år		Gallring frist gäller 3 år efter avslutad verksamhet och endast korrespondens som ej leder till sanktion
PM/tillsynsrapport från Polismyndigheten i sanktionsärende	Ja	Fysiskt i verksamhetens närarkiv	Bevara		
PM/tillsynsrapport från Polismyndigheten i ärenden som ej leder till sanktion	Ja	Fysiskt i verksamhetens närarkiv	5 år		
Anmälan om serveringsansvarig	Ja	Akt/restaurangregistret	Vid inaktualitet		
Ekonomisk rapport	Nej	Fysiskt i verksamhetens närarkiv	10 år		

3.2.2.13 Hantera tillstånd att sälja läkemedel, folköl och tobak					
Notering: tillsynsprocessen ägs och redovisas av förvaltning för livsmiljö					
Handlingstyp	Registrering	Förvaring/sortering	Bevara/gallra	Sekretess	Anmärkning

UTKAST

Register över försäljningsställen	Ja	Tillståndsakt	Vid inaktualitet		
Beslut	Ja	Tillståndsakt	Bevara		
Sanktionsutredning	Ja	Tillståndsakt	Bevara		
Föreläggande från Läke medelsverket	Ja	Tillståndsakt	Bevara		Avser föreläggande, förbud och varning
PM/tillsynsrapport från Polismyndigheten i sanktionsärende	Ja	Fysiskt i verksamhetens närarkiv	Bevara		
PM/tillsynsrapport från Polismyndigheten i ärenden som ej leder till sanktion	Ja	Fysiskt i verksamhetens närarkiv	5 år		
Tillsynsrapport i sanktionsärende	Ja	Tillståndsakt	Bevara		Avser tillsynsrapport enligt tobakslagen och gällande folköl
Tillsynsrapport som ej leder till sanktion	Ja	Tillståndsakt	3 år		Gallring frist gäller 3 år efter avslutad verksamhet och endast tillsynsrapporter som ej leder till sanktion
Bristrapport	Ja	Tillståndsakt	Vid inaktualitet		Avser bristrapportering gällande receptfria läkemedel
Överklagan	Ja	Tillståndsakt	Bevara		
Beslut/domslut	Ja	Tillståndsakt	Bevara		

3.7 Vård och omsorg för barn, ungdom, vuxen och familj

3.7.0.1 Leda vård och omsorg för barn, ungdom, vuxen och familj

3.7.0.1.1 Driva ledningsarbete

Notering:

- planera och följa upp
- överlägga och samråda
- samverka med andra aktörer
- överenskomma och avtala
- inom kommunal hälso- och sjukvård
- hantera nationell uppföljning och utvärdering
- leda projekt för verksamhetsutveckling
- bevaka omvärld

Handlingstyp	Registrering	Förvaring/sortering	Bevara/gallra	Sekretess	Anmärkning

3.7.0.2 Hantera anmälan enligt lex Sarah

3.7.0.2.1 Anmäla och utreda enligt lex Sarah

Notering: processen berör flera olika verksamhetsnivåer inom förvaltningen

Handlingstyp	Registrering	Förvaring/sortering	Bevara/gallra	Sekretess	Anmärkning
Rapport	Diariet för	Platina	Bevara	OSL 26 kap. 1 §	

UTKAST

Underlag	Diarieför	Platina	Bevara	OSL 26 kap. 1 §	
Utredning	Diarieför	Platina	Bevara	OSL 26 kap. 1 §	
Utredning som ej leder till anmälan	Nej	Pärm hos socialt ansvarig samordnare (SAS)	Vid inaktualitet	OSL 26 kap. 1 §	
Anmälan till tillsynsmyndighet	Diarieför	Platina	Bevara	OSL 26 kap. 1 §	Upprättad anmälan översänds till Inspektionen för vård och omsorg (IVO)
Mottagningsbekräftelse	Diarieför	Platina	Bevara	OSL 26 kap. 1 §	
Föreläggande/begäran om yttrande	Diarieför	Platina	Bevara	OSL 26 kap. 1 §	
Yttrande	Diarieför	Platina	Bevara	OSL 26 kap. 1 §	

3.7.0.4 Hantera övriga anmälningar

3.7.0.4.1 Rapportera och utreda avvikelser

Notering: processen berör flera olika verksamhetsnivåer inom förvaltningen

Handlingstyp	Registrering	Förvaring/sortering	Bevara/gallra	Sekretess	Anmärkning
Avvikelse rapport	Ja/diarieför	Treserva/Platina	Bevara	OSL 26 kap. 1 §	
Följebrev	Diarieför	Platina	Bevara	Kan förekomma	
Utredning				OSL 26 kap. 1 §	
Svar	Diarieför	Platina	Bevara	OSL 26 kap. 1 §	
Skrivelse med påminnelse	Diarieför	Platina	Bevara	Kan förekomma	Avser påminnelse om att inkomma med svar

3.7.0.4.2 Hantera avvikelser som inträffar inom extern vård och omsorg där kommunen har vårdansvar

Notering: processen berör flera olika verksamhetsnivåer inom förvaltningen

Handlingstyp	Registrering	Förvaring/sortering	Bevara/gallra	Sekretess	Anmärkning
Avvikelse rapport	Ja/diarieför	Treserva/Platina	Bevara	OSL 26 kap. 1 §	
Följebrev	Diarieför	Platina	Bevara	Kan förekomma	
Utredning	Diarieför	Platina	Bevara	OSL 26 kap. 1 §	
Svar	Diarieför	Platina	Bevara	OSL 26 kap. 1 §	
Skrivelse med påminnelse	Diarieför	Platina	Bevara	Kan förekomma	Avser påminnelse om att inkomma med svar

3.7.0.5 Hantera vårdekonomiska frågor

3.7.0.5.1 Hantera avgifter och ersättningar

Notering:

UTKAST

Handlingstyp	Registrering	Förvaring/sortering	Bevara/gallra	Sekretess	Anmärkning
Framställan om extra ersättning	Diarieför	Platina	Bevara	Kan förekomma	Extern utförare enligt lagen om valfrihetssystem (LOV)
Svar/beslut	Diarieför	Platina	Bevara	Kan förekomma	

3.7.0.5.3 Hantera ansvarsskada, skade- och stöldanmälan gällande egendom

Notering: avser enskilda egendom och händelser kopplat till insatser i hemmet

Handlingstyp	Registrering	Förvaring/sortering	Bevara/gallra	Sekretess	Anmärkning
Skaderapport	Ja	Rapporteringsystem (SIV)	Bevara	Kan förekomma	Berörd chef ansvarar för rapportering i webbaserade rapporteringssystemet Skaderapport i verksamheten (SIV)
Skadeanmälan med ersättningsanspråk	Diarieför	Platina	Bevara	Kan förekomma	
Beslutsunderlag	Diarieför	Platina	Bevara	Kan förekomma	
Svar/beslut om lägre belopp	Ja	Treserva	Bevara	Kan förekomma	Berörd chef fattar beslut om ersättning av lägre belopp
Svar/beslut om högre belopp	Diarieför	Platina	Bevara	Kan förekomma	
Kontointyg	Nej	Platina	5 år	OSL 19 kap. 1 §	

3.7.0.6 Styra vård och omsorg för barn, ungdom, vuxen och familj

3.7.0.6.1 Implementera och följa upp centrala styrdokument, tillsyn, m.m.

Notering:

Handlingstyp	Registrering	Förvaring/sortering	Bevara/gallra	Sekretess	Anmärkning
Styrdokument	Ja	Canea One	Vid inaktualitet	Nej	Avser rutiner och handböcker framtagna av verksamheten, ej politiskt antagna styrdokument För politiskt antagna styrdokument se särskild redovisning under process för politisk styrning Revideringar av styrdokument sker löpande
Sekretessförbindelse gällande tystnadsplikt för personal	Nej	Pärm hos enhetschef	Vid inaktualitet	Kan förekomma	Avser kopia, original förvaras av kommunens styrande förvaltning
Loggbok	Ja	E-tjänst	3 månader	OSL 26 kap. 1 §	Avser socialjour Gallrings sker automatiskt i e-tjänsten var tredje månad

UTKAST

Kontrakt med elev/elevkontrakt	Nej	Pärm hos drogsamordnare	Vid inaktualitet	Kan förekomma	Avser drogförebyggande arbete
Klasslista	Nej	Pärm hos drogsamordnare	Vid inaktualitet	Kan förekomma	Avser drogförebyggande arbete

3.7.1 Gemensamma processer för vård och omsorg för barn, ungdom, vuxen och familj

3.7.1.1 Hantera gemensamma resurser, m.m.

Notering: exempelvis hantera lokaler, utrustning och vårdbibliotek

Handlingstyp	Registrering	Förvaring/sortering	Bevara/gallra	Sekretess	Anmärkning

3.7.1.2 Utreda och besluta om bistånd/insats

Notering: avser för samtliga verksamheter gemensam initial bedömning, utredning och beslut som genomförs av mottagandefunktion

Handlingstyp	Registrering	Förvaring/sortering	Bevara/gallra	Sekretess	Anmärkning
Anmälan/ansökan	Ja	Personakt/Treserv a	Bevara (5, 15, 25)/5 år	OSL 26 kap. 1 §	Se delegationsförteckning Hålls ordnade efter personnummer Om personakt finns från de senaste fem åren läggs ny anmälan dit
Anmälan utan ärende	Ja	Kronpärm/Treserv a	5 år	OSL 26 kap. 1 §	Avser bedömningar då tidigare personakt saknas för de senaste fem åren och utredning ej inleds Hålls ordnade kronologiskt
Utredning	Ja	Personakt/Treserv a	Bevara (5, 15, 25)/5 år	OSL 26 kap. 1 §	
Anvisnings- och rättelsemeddelande	Ja	Personakt/Treserv a	2 år	OSL 26 kap. 1 §	Avser meddelande om ej betald avgift för el- och fjärrvärme, hyresskuld, samt avhysning
Vandelsprövning	Ja	Personakt/Treserv a	Bevara (5, 15, 25)/5 år	OSL 26 kap. 1 §	
Polisrapport/information om misstanke	Ja	Personakt/Treserv a	Vid inaktualitet	OSL 26 kap. 1 §	Avser rapportering från polismyndigheten angående misstanke om brott, samt kallelse till rättegång
Utskrivnings-, åtals-, och förundersökningsmeddelande	Ja	Personakt/Treserv a	Vid inaktualitet	OSL 26 kap. 1 §	

UTKAST

LOB-anmälan	Ja	Personakt/Treserv a	2 år	OSL 26 kap. 1 §	Avser anmälan från Polismyndigheten enligt lagen om omhändertagande av berusade personer (LOB)
LVM-anmälan	Ja	Personakt/Treserv a	Bevara (5, 15, 25)/5 år	OSL 26 kap. 1 §	Avser anmälan enligt lagen om vård av missbrukare i vissa fall (LVM)
Beslut	Ja	Personakt/Treserv a	Bevara (5, 15, 25)/5 år	OSL 26 kap. 1 §	
Kontaktpersonsavtal	Ja	Personakt/Treserv a	Bevara (5, 15, 25)/5 år	OSL 26 kap. 1 §	

3.7.2 Individ- och familjeomsorger

3.7.2.1 Bedriva öppen individ- och familjeomsorg

Notering: SOL 2 kap 7 § och HSL 3 f §

Handlingstyp	Registrering	Förvaring/ sortering	Bevara/ gallra	Sekretess	Anmärkning

3.7.2.3 Placera vuxna/familjer i hem för vård eller boende (HVB)

Notering:

Handlingstyp	Registrering	Förvaring/ sortering	Bevara/ gallra	Sekretess	Anmärkning
Utredning	Ja	Personakt/Treserv a	Bevara (5, 15, 25)/5 år	OSL 26 kap. 1 §	
Ansökan	Ja	Personakt/Treserv a	Bevara (5, 15, 25)/5 år	OSL 26 kap. 1 §	
Beslut	Ja	Personakt/Treserv a	Bevara (5, 15, 25)/5 år	OSL 26 kap. 1 §	
Ansökan till vårdinstitution	Ja	Personakt/Treserv a	Bevara (5, 15, 25)/5 år	OSL 26 kap. 1 §	
Beslut/domslut	Ja	Personakt/Treserv a	Bevara (5, 15, 25)/5 år	OSL 26 kap. 1 §	
Fullmakt	Ja	Personakt/Treserv a	Bevara (5, 15, 25)/5 år	OSL 26 kap. 1 §	
Genomförandeplan	Ja	Personakt/Treserv a	Bevara (5, 15, 25)/5 år	OSL 26 kap. 1 §	
Arbetsplan	Ja	Personakt/Treserv a	Bevara (5, 15, 25)/5 år	OSL 26 kap. 1 §	
Vård- och behandlingsplan	Ja	Personakt/Treserv a	Bevara (5, 15, 25)/5 år	OSL 26 kap. 1 §	
Placeringsavtal	Ja	Personakt/Treserv a	Bevara (5, 15, 25)/5 år	OSL 26 kap. 1 §	

3.7.2.4 Anskaffa sociala bostäder

Notering:

Handlingstyp	Registrering	Förvaring/ sortering	Bevara/ gallra	Sekretess	Anmärkning

UTKAST

3.7.2.5 Bedriva familjerådgivning

Notering: avser familjerådgivning och familjecenter

Handlingstyp	Registrering	Förvaring/sortering	Bevara/gallra	Sekretess	Anmärkning
Tidsbeställning	Nej	Pärm hos verksamheten	6 månader	OSL 26 kap. 1 §	Gallringsfrist gäller senast sex månader efter senast inbokad tid
Minnesanteckning	Nej	Pärm hos verksamheten	6 månader	OSL 26 kap. 1 §	Gallringsfrist gäller senast sex månader efter senast inbokad tid

3.7.2.6 Ge föräldraskapsstöd

Notering: avser föräldraskapsstöd, familjestöd (ej familjerådgivning), Barn i föräldrars fokus (BIFF), m.m.

Handlingstyp	Registrering	Förvaring/sortering	Bevara/gallra	Sekretess	Anmärkning
Tidsbeställning	Nej	Sharepoint	Vid inaktualitet	OSL 26 kap. 1 §	
Minnesanteckning	Nej	Fysiskt hos verksamheten	Vid inaktualitet	OSL 26 kap. 1 §	
Meddelande från sociala medier	Nej		Vid inaktualitet	OSL 26 kap. 1 §	
Kontaktformulär	Nej	E-tjänst	Vid inaktualitet	OSL 26 kap. 1 §	
Chattkonversation	Nej	ImBox	Vid inaktualitet, se kommentar	OSL 26 kap. 1 §	Avser anonym chattkonversation Gallring sker direkt efter avslutad chatt enligt leverantörsavtal

3.7.3 Insatser för barn och ungdomar

3.7.3.1 Utredda enskilt hem för vård och fostran (familjehemsplacering)

Notering:

Handlingstyp	Registrering	Förvaring/sortering	Bevara/gallra	Sekretess	Anmärkning
Ansökan	Ja	Personakt/Treserv	Bevara	OSL 26 kap. 1 §	
Utredning	Ja	Personakt/Treserv	Bevara	OSL 26 kap. 1 §	
Placeringsavtal	Ja	Personakt/Treserv	Bevara	OSL 26 kap. 1 §	Olika förfaranden föreligger om avtal är upphandlade eller ej
Beslut	Ja	Personakt/Treserv	Bevara	OSL 26 kap. 1 §	Stadigvarande beslut fattas av Socialnämndens utskott

3.7.3.2 Bedriva öppen barn- och ungdomsvård

Notering:

Handlingstyp	Registrering	Förvaring/sortering	Bevara/gallra	Sekretess	Anmärkning
Bedömningsunderlag	Nej		-	OSL 26 kap. 1 §	Avser kopia av originalhandling förvarad och bevarad hos aktuell

UTKAST

					utredningsenhet i personakt, se separat redovisning 3.1-3 Kopia rensas när den ej längre är aktuellt för verksamheten
Intyg för behandlingsplanering	Ja	Personakt/Treserv a	Bevara (5, 15, 25)/5 år	OSL 26 kap. 1 §	Förvaras även hos berörd huvudman
Anställningsbekräftelse vid klientlegitimering	Ja	Personakt/Treserv a	Bevara (5, 15, 25)/5 år	OSL 26 kap. 1 §	Förvaras även hos berörd huvudman
Orosanmälan	Nej		-	OSL 26 kap. 1 §	Avser kopia av originalhandling förvarad och bevarad hos aktuell utredningsenhet i personakt, se separat redovisning 3.1-3 Kopia rensas när den ej längre är aktuellt för verksamheten

3.7.3.3 Placera barn i hem för vård eller boende (HVB) och jourhem

Notering:

Handlingstyp	Registrering	Förvaring/sortering	Bevara/gallra	Sekretess	Anmärkning
Ansökan	Ja	Personakt/Treserv a	Bevara (5, 15, 25)/5 år	OSL 26 kap. 1 §	
Utredning	Ja	Personakt/Treserv a	Bevara (5, 15, 25)/5 år	OSL 26 kap. 1 §	
Avtal med förälder	Ja	Personakt/Treserv a	Bevara	OSL 26 kap. 1 §	
Avtal med uppdragstagare	Ja	Personakt/Treserv a	Bevara (5, 15, 25)/5 år	OSL 26 kap. 1 §	
Fullmakt	Ja	Personakt/Treserv a	Bevara (5, 15, 25)/5 år	OSL 26 kap. 1 §	
Kommunicering/samtycke	Ja	Personakt/Treserv a	Bevara (5, 15, 25)/5 år	OSL 26 kap. 1 §	
Meddelande	Ja	Personakt/Treserv a	Vid inaktualitet	OSL 26 kap. 1 §	
Referenshandling	Ja	Personakt/Treserv a	Bevara	OSL 26 kap. 1 §	
Registerutdrag	Ja	Personakt/Treserv a	Bevara (5, 15, 25)/5 år	OSL 26 kap. 1 §	
Reseräkning	Ja	Personakt/Treserv a	2 år	OSL 26 kap. 1 §	Originalhandling bevaras hos löneenheten
Utbetalningsunderlag	Ja	Personakt/Treserv a	2 år	OSL 26 kap. 1 §	Originalhandling bevaras hos löneenheten
Placeringsavtal	Ja	Personakt/Treserv a	10 år	OSL 26 kap. 1 §	
Familjehemsutredning	Ja	Personakt/Treserv a	Bevara (5, 15, 25)/5 år	OSL 26 kap. 1 §	
Familjehemsbeslut	Ja	Personakt/Treserv a	Bevara (5, 15, 25)/5 år	OSL 26 kap. 1 §	
Jourhemsutredning	Ja	Personakt/Treserv a	Bevara (5, 15, 25)/5 år	OSL 26 kap. 1 §	
Jourhemsbeslut	Ja	Personakt/Treserv a	Bevara (5, 15, 25)/5 år	OSL 26 kap. 1 §	

UTKAST

Kontaktpersonsavtal	Ja	Personakt/Treserv a	Bevara (5, 15, 25)/5 år	OSL 26 kap. 1 §	
---------------------	----	------------------------	-------------------------	--------------------	--

3.7.3.4 Placera barn över nationsgränserna

Notering:

Handlingstyp	Registrering	Förvaring/ sortering	Bevara/ gallra	Sekretess	Anmärkning

3.7.4 Insatser för vuxna missbrukare

3.7.4.1 Ge rådgivning

Notering:

Handlingstyp	Registrering	Förvaring/ sortering	Bevara/ gallra	Sekretess	Anmärkning

3.7.4.2 Svara för öppna insatser för vuxna missbrukare

Notering: inkl. hälso- och sjukvårdsinsatser

Handlingstyp	Registrering	Förvaring/ sortering	Bevara/ gallra	Sekretess	Anmärkning
Bedömningsunderlag	Nej		-	OSL 26 kap. 1 §	Avser kopia av originalhandling förvarad och bevarad hos aktuell utredningsenhet i personakt, se separat redovisning 3.1-3 Kopia rensas när den ej längre är aktuellt för verksamheten
Intyg för behandlingsplanering	Ja	Personakt/Treserv a	Bevara (5, 15, 25)/5 år	OSL 26 kap. 1 §	Förvaras även hos berörd huvudman
Anställningsbekaftelse vid klientlegitimering	Ja	Personakt/Treserv a	Bevara (5, 15, 25)/5 år	OSL 26 kap. 1 §	Förvaras även hos berörd huvudman
Orosanmälan	Nej		-	OSL 26 kap. 1 §	Avser kopia av originalhandling förvarad och bevarad hos aktuell utredningsenhet i personakt, se separat redovisning 3.1-3 Kopia rensas när den ej längre är aktuellt för verksamheten

3.7.4.3 Ge institutionsvård åt vuxna missbrukare

Notering: inkl. hälso- och sjukvårdsinsatser

Handlingstyp	Registrering	Förvaring/ sortering	Bevara/ gallra	Sekretess	Anmärkning

UTKAST

3.7.7 Familjerätt

3.7.7.1 Bedriva familjerätt					
Notering: initiera, utreda, besluta och följa upp faderskap och föräldraskap, adoptioner, vårdnad, boende samt umgänge					
Handlingstyp	Registrering	Förvaring/sortering	Bevara/gallra	Sekretess	Anmärkning
Förordnande	Ja	Treserva	Bevara	OSL 26 kap. 1 §	Avser förordnande från tingsrätt angående adoption, faderskap eller föräldraskap
Utredning	Ja	Treserva	Bevara	OSL 26 kap. 1 §	Avser utredning enligt förädrabalken (FB) 6:19 och 6:20
Yttrande	Ja	Treserva	Bevara	OSL 26 kap. 1 §	Avser yttrande enligt FB 6:15 c, 6:19 och 6:20
Journal	Ja	Treserva	Bevara	OSL 26 kap. 1 §	Exempelvis journalföring vid samarbetsamtal enligt FB 6:18
S-protokoll	Ja	Treserva	Bevara	OSL 26 kap. 1 §	Avser protokoll som upprättas vid fastställande av faderskap i de fall då parter sammanbott helt eller delvis under konce
MF-protokoll	Ja	Treserva	Bevara	OSL 26 kap. 1 §	Avser protokoll som upprättas när parter inte bor ihop vid bekräftande av faderskap, samt i de fall då faderskap är ifrågasatt och flera män kan komma i fråga
Beslut/domslut	Ja	Treserva	Bevara	OSL 26 kap. 1 §	Avser beslut/domslut gällande faderskap
Underrättelse från Skatteverket	Ja	Treserva	Bevara	OSL 26 kap. 1 §	
Äktenskapslicens	Ja	Treserva	Bevara (5, 15, 25)/5år	OSL 26 kap. 1 §	

3.7.7.2 Hantera namnändringen					
Notering:					
Handlingstyp	Registrering	Förvaring/sortering	Bevara/gallra	Sekretess	Anmärkning

3.7.8 Stöd till brottsoffer

3.7.8.1 Stödja brottsoffer vid våld i nära relation					
Notering:					
Handlingstyp	Registrering	Förvaring/sortering	Bevara/gallra	Sekretess	Anmärkning