



Tjänsteskrivelse

2024-11-12

Handläggare:

Jörgen Lindberg
026- 17 80 00
jorgen.1.lindberg@gavle.se

Diarienummer: 24SON206

Nämnd:

Socialnämnden

Digitaliseringsstrategi för Valfärd Gävle 2025 - 2027

Förslag till beslut

Att anta digitaliseringsstrategi för Valfärd Gävle 2025 – 2027.

Välfärd Vision

Välfärd Gävle leds av tre nämnder: arbetsmarknads- och funktionsrättsnämnden, socialnämnden och omvårdnadsnämnden. Vår gemensamma vision är "Gemensamt tar vi ansvar för individens bästa".

Bakgrund

Den nationella digitaliseringspolitiken för perioden 2025–2030 utformas av tidigare genomförda analyser samt från olika myndigheters nulägesanalys. Det nationella arbetet utgörs av strategiska prioriteringar som delas in i fyra områden: behovet av en sammanhängande digital offentlig sektor, människan i det digitala samhället, det digitala näringslivet och digital kompetens. Denna lokala strategi syftar till att bidra till den nationella strategin och kommer vägleda Valfärd Gävles arbete med digitalisering framåt och möjliggör att vi lever upp till nämndernas vision avseende att gemensamt ta ansvar för individens bästa.

2021 antog Socialnämnden Valfärd Gävles strategi för digitalisering, 21SON230. Den nya strategin bygger vidare på detta arbete och stärker kommunens ambition att möta

framtidens utmaningar genom digital transformation.

Gävle kommun ställer sig bakom Sveriges kommuner och Regioner (SKR) i arbetet med det kommunala handslaget med som utgör en strategisk grund för välfärdsutveckling genom digitalisering. Det handlar om att underlätta omställning och möta de samhällsutmaningar vi står inför. I underlaget anges vision och inriktning där några av de initiativen som kommer prioriteras framgent avser:

- Identitets- och behörighetshantering
- Införande av säker digital kommunikation i socialtjänsten
- Införande och utveckling av digital post
- Breddinförande av vissa välfärdstekniska lösningar

Digitaliseringsstrategi för Välfärd Gävle

Prioritera digitala lösningar som stärker individens självständighet och möjlighet till egenkontroll

Digitala verktyg ska stötta medborgare i deras vardag och bidra till att de kan leva ett mer självständigt och tryggt liv. Vi strävar efter hållbara lösningar som kan stödja Välfärd Gävle i det långsiktiga arbetet med att möta den demografiska utvecklingen och andra samhällsutmaningar.

Digitalisering ska främja delaktighet och inflytande för alla medborgare

Vi ska säkerställa att digitala lösningar utformas i samverkan med användarna eller närstående, och att dessa lösningar är tillgängliga, användarvänliga och rättssäkra. Där det är möjligt och relevant ska digitala lösningar vara förstahandsval.

Proaktivt utforska och implementera innovativa digitala lösningar

Digitalisering ska främja en kultur av mod och nytänkande, där vi vågar testa nya metoder och verktyg för att förbättra våra tjänster. Digitalisering ska bidra till ökad resurseffektivitet genom att optimera processer och frigöra resurser för verksamheter där de behövs mest.

Digitalisering ska underlätta samarbete både inom kommunen och med externa aktörer

Vi ska använda nationella standarder och riktlinjer samt utnyttja nationell infrastruktur för digital samverkan för att säkerställa att våra lösningar är kompatibla och hållbara över tid. Valfärd Gävles medarbetare ska ha den digitala kompetens och aktiv förändringsledning som krävs för att leverera tjänster med god kvalitet som får avsedd nytta.

Magnus Höjer
Sektorchef
Sektor Valfärd