



## Rapport

2024-03-07

Diarienummer: 24SON57

**Handläggare:**

Dan Törnros  
026-17 80 00  
dan.tornros@gavle.se

**Nämnd:**

Socialnämnden

### **Samlad tillsynsrapport 2023 för serveringstillstånd, folköl, e-cigarett, tobak samt receptfria läkemedel**

#### **Sammanfattning av ärendet**

Uppföljning av kommunens tillsynsplan för serveringstillstånd år 2023.

#### **Inledning**

Under året har personalsituationen i gruppen påverkat arbetet inom området folköl, e-cigarett, tobak samt receptfria läkemedel och resultatet är att tillsynen gällande folköl, tobak, e-cigarett samt receptfria läkemedel inte har kunnat utföras helt som planerat. Nödvändigt fokus har främst legat på nya medarbetare och arbetssätt för att bättre kunna möta årets och kommande årets behov och krav.

Under 2023 har arbete lagts på att få samsyn i gruppen som i stort sett är nytillsatt, fokus har även legat på att få varierande kunskaper i gruppen för att säkerställa framtida bedömningar i ett brett synsätt.

Fokus har även legat på att organisera om tillsynsarbetet något och dela upp det i 2 "tillsynsområden", serveringstillstånd/ordning och nykterhet samt tobak, folköl och receptfria läkemedel. Det föranleder ett något annorlunda arbetssätt vilket utnyttjar gruppens kompetens bättre.

I och med det så har nya arbetssätt skapats bl.a. PID tillsyn

## Serveringstillstånd

### Förebyggande tillsyn

Utbildningen Ansvarsfull Alkoholservering genomfördes 2023 för krögare under två dagar i maj. Kursen arrangerades i samverkan med gästrike-kommunerna.

Preventiv incidentdialog har genomförts med 6 verksamhetsutövare under året. Detta är en ny form av tillsynsmetodik som vi infört under året.

ANDTS utbildning med Högskolan i hölls september med uppföljning i november.

Samarbetet med polismyndigheten och räddningstjänst samt livsmedelsinspektörerna har fungerat bra runt både kurser och tillsynsarbete under året. Polisen har medverkat på kursen Ansvarsfull Alkoholservering. Tillsynsrapporter skickas löpande från polisen till alkoholhandläggarna när polisen gjort egna tillsynsbesök. Polisen får också del av kommunens löpande tillsynsplanering.

Krogar mot Knark hölls även i anslutning till ansvarsfullutbildningen våren 2023. Vi har fått positiv respons från krögarna gällande utbildningen och många ser ett behov av ökat samarbete kring problematiken med narkotikaanvändning i krogmiljö.

Policyutbildning för krögare hölls i oktober.

KrögarNytt är ett informationsbrev där tillståndsgruppen informerar tillståndshavare i Gävle kommun om sådant som kan ha betydelse för deras verksamhet avseende alkoholservering. Fyra informationsbrev har skickats till kommunens tillståndshavare under 2023. Brevet innehåller information om sådant som kan ha betydelse för deras verksamhet avseende alkoholservering.

Länsträffar har anordnats av Länsstyrelsen Gävleborg. Minst en av handläggarna i Gävle har medverkat på dessa. Träffarna är ett forum för informationsutbyte och likabedömningsarbete. Länsstyrelsen har även ordnat några digitala utbildningar

Kommunala alkoholhandläggares seminariedagar i mars där hela gruppen deltog.

### **Inre tillsyn**

Under 2023 har majoriteten av alla befintliga tillståndshavare i kommunen granskats genom inre tillsynsåtgärder. Remissförfrågan har då skickats till polis-, skatte- och kronofogdemyndigheten för att säkerställa fortsatt personlig och ekonomisk skötsamhet. Ett fåtal tillståndshavare har inte fått inre tillsyn under 2023. Dessa prövas i stället under 2024. Övriga tillståndshavare har fått motsvarande granskning inom ramen för ärenden initierade med anledning av ändring i deras serveringstillstånd under 2023.

### **Yttre tillsyn**

Under 2023 har den yttre tillsynen återtagits i normal omfattning. Totalt har 150 tillsynsbesök genomförts på 109 serveringsställen under året.

Vid utgången av 2023 fanns 158 stadigvarande serveringstillstånd till allmänhet och slutna sällskap i kommunen. Det 7 fler än året innan.

Av statistiken ovan framgår att alla serveringsställen inte har erhållit ett tillsynsbesök under år 2023. En del tillstånd till slutna sällskap och lunchrestauranger med festbokningar har oregelbundna öppettider och relativt liten omfattning på utnyttjandet av sina serveringstillstånd. Ett flertal av dessa har därmed inte besökts under året.

**Riktad tillsyn** har genomförts under 2023. Vid tillsynen har ett flertal brister i brandskydd uppmärksammats, så som avsaknad av nödutgångsskyltar och låsta eller blockerade nödutgångar, vilket är återkommande sedan föregående år.

**Flertalet tillsynstillfällen i samverkan** har under året genomförts med Räddningstjänsten och med Polismyndigheten vid ett tillfälle under hösten, samarbete med räddningstjänsten gav bra resultat.

Under året har 117 tillsynsutredningar initierats. En stor del av dessa ärenden, 111 stycken, utgörs av inre tillsynsärenden. Yttre tillsynsärenden inleds endast vid uppmärksammade brister. Under året har ett ärende motiverat beslut om återkallelse av serveringstillståndet. Detta gällde allvarliga ekonomiska brister. Därutöver har kommunen beslutat om varning i 3 ärenden och erinran i 26 ärenden. Övriga avslutade

ärenden har avslutats utan påföljd, normalt för att noterade missförhållanden har bedömts vara en engångshändelse, eller för att ärendet består av en inre rutinkontroll där inga brister har framkommit.

### **Försäljnings- och serveringsställen, öl klass II (folköl)**

Vid 2023 års utgång fanns 63 försäljningsställen i Gävle kommun, som hade anmält folkölsförsäljning. Samtliga ställen som har gjort anmälan har också lämnat in egenkontrollprogram för verksamheten, vilka har granskats av alkoholhandläggarna.

Under 2023 utfördes 5 tillsynsbesök på 4 försäljningsställen.

### **Försäljningsställen, tobak, e-cigarett och påfyllnadsbehållare**

Vid 2023 års utgång fanns 88 försäljningsställen i Gävle kommun, som hade erhållit försäljningstillstånd för tobak. Av dessa hade 49 också anmält försäljning av e-cigarett och påfyllnadsbehållare, vilket även är en ökning med 18 sedan år 2022.

Livsmedel och tillstånd har under 2023 gjort 16 tillsynsbesök på försäljningsställen med tobakstillstånd. Planen var att besöka minst hälften av alla tobaksförsäljare.

Inre tillsyn avseende tillståndshavare för tobaksförsäljning har under 2023 bedrivits inom ramen för nyansökningar och bolagsändringar, 31 stycken. Enstaka inre tillsynsändren har därutöver initierats av enheten efter signal om att anmärkningar finns.

De yttre tillsynsbesöken har lett till 7 utredningar på grund av uppmärksammade brister. Den inre och yttre tillsynen har under 2023 resulterat i 2 beslut om varning.

### **Försäljningsställen, tobaksfria nikotinprodukter**

Under sommaren 2022 trädde en helt ny lagstiftning i kraft - Lag (2022:1257) om tobaksfria nikotinprodukter. Till tobaksfria nikotinprodukter räknas främst det "vita nikotinsnuset". Under hösten 2022 blev det klart att tillsynsansvaret för den nya lagstiftningen skulle ligga på tillståndsgruppen.

Den nya lagen har under 2023 medfört en hel del administrativt arbete. Under 2023 skickades bekräftelse på anmälan till 57 verksamheter, vilket gör att det 2023 finns totalt 74 registrerade försäljningsställen.

## **Försäljningsställen, vissa receptfria läkemedel**

Vid 2023 års utgång fanns det 53 registrerade försäljningsställen.

Under 2023 planerades tillsyn att göras på minst hälften av försäljningsställena. Målet uppfylldes inte då det totalt gjordes 5 tillsynsbesök.

### **Föredragande**

*Michaela Halin*

Tf. samordnare

Livsmedel och tillstånd

*Dan Törnros*

Enhetschef

Livsmedel och tillstånd