



# Handlingsplan för införandet av Bostad Först i Gävle kommun

Nämnd:

Dnr: 23SON250

Socialnämnd

2023-12-04

## Lägesbild

Under 2023 har projektgruppen och enheten Utredningsenhet Boende arbetat med att utbilda sig i Bostad Först genom att kontakta andra kommuner som infört modellen, deltagit i digitala utbildningstillfällen via SKR, haft en egen utbildningsdag med Stockholms stadsmission, föreläsning av Helsingborgs kommun, deltagande på konsensuskonferens i Göteborg. Inbjudna till utbildningar har handläggare, chefer och politiker varit. Syftet har varit att förankra politiskt stöd och tydliggöra effekter. Politiskt stöd är en förutsättning, men socialtjänsten bör också arbeta för att förklara och förankra Bostad Först i politiken. Diskussioner har förts med samverkanspartners för att skapa kontaktytor, lyfta svåra frågor och utbyta synpunkter.

## Målsättning och syfte

Målet har varit att utreda behov av och förutsättningar för att införa ett arbetssätt enligt modellen Bostad Först. Det är en metod som gagnar de mest utsatta, som står längst från bostadsmarknaden. Målet är att hemlösheten i Gävle kommun ska minska och att den enskilda individen ska uppnå en bättre levnadsnivå. Målet är att projektet skall starta i januari 2024.

## Vad ska göras och av vem?

Bostad Först kommer att drivas av kommunen i samarbete med det kommunala bostadsbolaget samt fastighetsägare där samverkansavtal kan upprättas. Biståndet är ett paket som inkluderar boende, och som kompletteras med vägledning och stöd så

att deltagaren klarar av att följa hyreslagen. Det finns inget krav på behandling men deltagaren skall ha en vilja att förändra sin situation. Utredningsenhet Boende har utbildat och rekryterat medarbetare som kommer att arbeta med projektet Bostad först. Enheten är engagerad och arbetar med att förstå, tolka och vara trogna modellen, men arbetar också med att anpassa den till den lokala kontexten i Gävle kommun.

### **Att tänka på och arbeta med!**

Samsyn mellan enheter, tydlig ansvarsfördelning och tydligt ledarskap behövs.

Tid och pengar! Det krävs resurser för att utbilda personal i Bostad Först, för att motivera flera aktörer, för att utveckla implementeringen i praktiken samt att kontinuerligt arbeta med vidareutbildning och vidareutveckling.

Att uppmuntra utvärdering och lärande på individuell och systemnivå. Det handlar om att göra tydliga "sammanbrotsanalyser" om en insats misslyckas. Man måste också noggrant utvärdera och följa upp resultaten för att förbättra verksamheten och kommunicera resultat till andra.

Ge rätt stöd i rätt tid. Tillgänglighet är viktigt.

Att inte begränsa målgruppen men förbereda väl. Bostad Först är utarbetad för hemlösa personer med social problematik, vilja till ett eget hem, och en beredskap att följa hyreslagen.

Att matcha bostad och hyresgäst efter önskemål och behov så långt det går.

Hyresgästens valfrihet är en grundprincip, men hänsyn behöver tas till grannskap, lyhördhet, och närhet till social gemenskap. En beredskap kommer att finnas för att en omflyttning kan behöva ske.

Svårigheter att hitta hyresvärdar om deltagare har omfattande hyresskulder.

Lena Hörnell

Kontorschef Myndighet