



## Initiativärende – Sprid kunskap om socialtjänsten till vårdnadshavare tidigt

Kommunikation och information är betydelsefullt för att upplysa kommunens invånare om deras rättigheter och skyldigheter. Kommunens myndigheter informerar oftast genom hemsidan och genom mailkontakter. Fysiska möten sker sällan, men just den kontakten bör vara en del av arbetet att närma sig alla grupper i samhället. Detta är av stor vikt för förtroendeskapandet hos medborgarna. Fysiska möten där socialtjänstens personal kan möta vårdnadshavare och föräldrar fysiskt i dialog och bygga relationer utan att endast vara namn på ett papper eller dokument. Det förebyggande arbetet, som i många fall ger relationer och vägar in till gemenskap, skapas inte på distans utan genom förtroende i dialog.

De senaste årens desinformationskampanjer har skapat oro och ett "vi och dom"-tänkande som inte gynnar relationerna mellan föräldrar, skola och inte minst socialtjänsten. Upplysning av hur vi behandlar varandra och våra barn i vårt land och vilka möjligheter till stöd i familjesituationer som tillhandahålls av socialtjänsten bör informeras i ett tidigt skede i barnens uppväxt. Socialstyrelsens uppdrag att öka kunskapsspridning om socialtjänstens arbete och föra kontinuerliga dialoger med kommuner blir som en grundpelare i arbetet. Nya format av fakta för att nå ut bredare i samhället som alternativ till de informationstexter vilka i dag socialtjänsten har kommer att stödja socialtjänstens arbete.

### Med anledning av ovanstående föreslår vi Socialnämnden besluta:

att uppdra åt Gävle kommuns socialtjänst att besöka samtliga förskolor, inklusive de förskolor där kommunen inte är huvudman, för att informera och kommunicera med barnens vårdnadshavare och föräldrar om socialtjänstens arbete.

Eva Marja Andersson (M)

Petter Mörck (M)

Cecilia Eriksson Ajanovic (M)

Lise-Lotte Wanler (M)

Kristin Malmberg (M)