



Dnr 22SON206

2023-02-13

Verksamhetsrapport helår 2022

Socialnämnden

Innehållsförteckning

1	Sammanfattning av de väsentligaste händelserna	3
2	Målanalys	3
2.1	Kraftigt förbättrade resultat i Gävles skolor	3
2.2	Barn och unga fullföljer sin skolgång (Skolfam).....	7
2.3	Trygghet, sammanhållning och en välfärd att lita på i hela kommunen	7
2.4	Ett klimatneutralt Gävle 2035	11
3	Uppföljning av politiska uppdrag	12
3.1	Socialnämnden uppdras att fullfölja nödvändiga och identifierade effektiviseringsåtgärder.....	12
3.2	Socialnämnden uppdras att fortsätta arbetet med att vidareutveckla sitt arbete för att minska placeringskostnader för såväl barn som vuxna och att arbeta för fler egna öppenvårdsinsatser och utveckling av processer och organisering av arbetet inom utredningsenheterna.	13
3.3	Socialnämnden uppdras att identifiera åtgärder för att förbättra villkoren och förutsättningarna för stärkt kvalitet, mer framgångsrik kompetensförsörjning och förbättrad arbetsmiljö i särskilt hårt belastade yrkesgrupper med mer komplexa uppdrag.....	13
3.4	Socialnämnden uppdras att ta fram en strategi för såväl det förebyggande sociala arbetet som det missbruksbehandlande arbetet.....	13
3.5	Socialnämnden uppdras att arbeta vidare med insatser kopplade till barn och ungas hälsa och möjligheter att nå höjda skolresultat.	14
3.6	Socialnämnden uppdras att utreda hur första linjens socialtjänst kan formeras på stadsdelsnivå för att nå särskilt prioriterade grupper. Ett pilot koncept ska tas fram i Andersberg.....	14
3.7	Socialnämnden uppdras att utreda hur fler individer med psykisk ohälsa och/eller missbruk i behov av eget boende kan ges de stödjande insatser varje individ behöver för att möjliggöra att fler klarar av att få och att bibehålla eget boende.....	14
4	Uppföljning av privata utförare	15
5	Resultat och Investeringar	15
5.1	Resultat och investeringar	15
6	Förväntad utveckling	16

1 Sammanfattning av de väsentligaste händelserna

Verksamheterna har arbetat med att rekrytera nyckelpersonal utifrån de något förbättrade budgetförutsättningarna för 2022. Rekryteringsläget är dock svårt, en utmaning som delas med många andra kommuner i länet och landet.

Se rapportering av uppdragen för mer specifika lägesbilder av väsentliga delar av nämndens pågående utvecklingsarbeten.

Kriget i Ukraina har medfört att nämndens verksamheter har ökat beredskapen för att hantera en ökad flyktingmottagning, och det finns nu en organiserad flyktingmottagning med boendelösningar, men de tilldelade talen från Länsstyrelsen är långt ifrån uppnådda.

En utvärdering av hur verksamheterna inom nämndens ansvarsområde har hanterade pandemin har genomförts med extern konsult och rapporterats under hösten 2022.

Under senhösten 2022 hanterade flera av nämndens verksamheter frågor av akut karaktär utifrån gängrelaterad brottslighet där åtgärder sattes in i samverkan med andra nämnder och bolag.

2 Målanalys

2.1 Kraftigt förbättrade resultat i Gävles skolor



Socialnämnden ska möta barn och ungdomar i behov av stöd i tidigt skede i samverkan med andra

Nämndens/bolagets verksamheter

Myndighet

Det inkom till mottagningsenheten 227 ansökningar avseende Barn/unga inkom under 2022. Antalet inkomna anmälningar som handlagts av Mottagningsenheten avseende Barn/unga var 3051, vilket innebär en ökning från 2021 då antalet var 2706.

Ungefär 1800 anmälningar avseende Barn/unga har ej lett till inledda utredningar. Majoriteten (ca 1050) av dessa hade ingen tidigare kännedom i socialregistret. Under 2022 var anmälningar från Polisen den vanligaste anmälaren, tätt följt av anmälningar upprättade av sektorns medarbetare (*ex officio*) och därefter grundskolor. Vanligaste anmälningsorsaken var *förälders övriga omsorgssvikt* (811) och därefter *våld i hemmet* (427) tätt följt av *förälders missbruk* (420).

Med mål att öka antalet anmälningar har Mottagningsenheten under 2022 haft som aktivitet att genomföra informationsträffar hos/för verksamheter där det funnits behov och/eller önskemål. Informationen har fokuserat på anmälningsplikt och den process som sker vid inkomna anmälningar (förhandsbedömning). Informationen har skett för/hos bl a Välfärd Gävles enheter, förskolor/skolor, hälso- och sjukvård och rättsväsendet.

Mottagningsenheten har under 2022 i högre grad än tidigare föreslagit anmälningsmöten vid inkommen anmälan från främst skolor, med syfte att uppmärksamma barnets situation och stärka samverkan med anmälande skolor. Upplevelsen är att anmälningsmöten uppskattats av de skolor och familjer där detta genomförts.

Med syfte att öka antalet anmälningar och i tidigt skede möta barn som är i behov av stöd i samverkan med andra har Mottagningsenheten under 2022 implementerat ett arbetssätt att koppla kontaktpersoner från enheten till de kommunala förskolornas rektorsområden. Syftet har varit att underlätta konsultation, rådgivning och strukturera samverkan. Avgränsningen med att börja med förskolor har gjorts på grund av resursbegränsningar på enheten. Förskolor har valts utifrån att de yngre barnen i många fall har svårare att göra sin röst hörd på grund av

språkutveckling, förskolorna kanske är den enda arenan barnet har utanför familjen och förskolor saknar elevhälsa såsom kuratorer och skolsköterskor.

Oron och osäkerheten att anmäla oro till socialnämnden upplevs också större på förskolor än på skolor och förskolor har en betydligt lägre anmälingsgrad än skolor. Samtliga rektorsområden har haft uppstartsmöten med medarbetare på Mottagningsenheten och upprättat en planering för fortsatt samverkan utifrån respektive rektorsområdes behov och önskemål. Upplevelsen är att arbetssättet är mycket uppskattat från förskolorna.

Samarbetssamtal är den förebyggande insats som Familjerättsenhetens verksamhet har som uppdrag. Informationssamtal har lett till att efterfrågan samarbetssamtal har ökat och visar på ett intresse för att lösa familjers relationella problematik på frivillig väg, vilket var lagstiftarens intention. Denna insats ger föräldrar stöd att hitta lösningar, i stället för att gå vidare i domstolsprocesser. Familjerättsenheten har genom denna verksamhet kunnat möjliggöra att barn ges tryggare lösningar.

Statistik avseende utredningar på barn och unga under 2022

	2021	2021	2022	2022
Utredningar	0-12	13-20	0-12	13-20
Social utredning 11:1	1088	684	1258	871
Utredning 11:1 Väcka talan vårdnadsöverflyttningar enskilda hem 6:8 FB (Familjehemsplacerade barn)	7	1	5	2

Social utredning 11:1 (utredning av anmälan/ansökan) har ökat markant i båda åldersgrupperna.

	2021	2021	2022	2022
Beslut om LVU	0-12	13-20	0-12	13-20
Ansökan om vård enligt 1§ och 2§ LVU	3	3	37	10
Ansökan om vård enligt 1§ och 3§ LVU				6
Ansökan om vård enligt 1§, 2§ och 3§ LVU		1		8
Ansökan om vård 4§ LVU	11	15		
Omedelbart omhändertagande 6§ LVU beteende T2	2	8		13
Omedelbart omhändertagande 6§ LVU miljö T2	17	3	30	5
Omedelbart omhändertagande 6§ LVU miljö/beteende T2				4

Kommentar till statistik: Antalet ansökan om LVU i åldersgruppen 0-12 har gått från 14 till 37. Åldersgruppen 13-20 har ökat från 19 till 24. Det som också ökat markant är antalet omedelbara omhändertaganden, vilket innebär att antalet fall som bedömts ska placeras omedelbart har ökat, vilket också innebär att LVU-processen blir mer komplex med fler beslut samt kortare tid att utreda och planera placeringen.

Utredningsenheterna Barn har arbetat med planerade och fokuserade utredningsprocesser där barn och vårdnadshavare/föräldrar är delaktiga. Detta sker genom att använda Signes of Safety (SoS) som förhållningssätt. Vidare har fokus legat på att hålla utredningstider och att handläggare kan gå till trygga och rättssäkra beslut. Att beslutsunderlag kommuniceras skriftligt och kommunikationen sker med minst en vecka/fem arbetsdagens svarstid, har också ingått i arbetet med rättssäkra beslutsprocesser. Enheterna har även fokuserat på att samarbeta med familjers nätverk, för att stärka nätverkets samlade förmåga att stödja och vid behov skydda barn.

Utredningsenhet ungdom (UEU) har uppmärksammat att ett antal ungdomar som beviljats insats inom SoL eller som är omhändertagna enligt LVU tillhör målgruppen med Neuropsykiatriska funktionsnedsättningar/ Intellektuell funktionsnedsättning (NPF/IF). Ett initiativ togs därför till en intern granskning av ungdomar med NPF/IF. Målgruppen med NPF/IF är överrepresenterade vid placeringar nationellt, så även i Gävle kommun.

Antal ungdomar vid UEU med autismdiagnos vid UEU är 29 och 4 med IF. Sedan tillkommer 70 ungdomar med övriga diagnoser inom NPF och psykisk ohälsa så som ADHD, depression, trotsyndrom, ätstörningar och ångest. Internutredningen visar att målgruppen är överrepresenterad även i Gävle.

Antalet kan sannolikt också justeras uppåt då ytterligare ungdomar är under utredning för autism/IF eller står i kö till BUP. Fokus på släkt- och nätverkslösningar har skett under året, både innan och i samband med placeringar. Dock behöver fler nätverksmöten ske och ett fortsatt fokus på samtal med föräldrar om vikten av deras förslag inom släkt- och nätverket. Samarbetet med LSS behöver utvecklas. Även en analys bör genomföras med frågeställningen om placeringarna för målgruppen är effektfulla och om de har rätt insatser från Socialtjänsten.

Familjehemsenheten har under året haft handledningsgrupper för familjehemmen samt samtalsgrupp för placerade barn, av barnsekreterare på enheten. Gruppen var uppskattad av barnen. Familjehemsenheten har också tillsammans med KPMG gjort en intern revision av utbetalda ersättningar till familjehem och tagit fram ett åtgärdsprogram för att säkra utbetalningar avseende ersättningar till uppdragstagare. Det är fortfarande stora svårigheter att rekrytera familjehem i egen regi och det är även ett nationellt problem. Inflödet av nya intresseanmälningar att bli familjehem har varit fortsatt lågt men en viss ökning har skett som rör intresse att ta emot ensamkommande barn (EKB) från Ukraina. Rekryteringsenheten har under året haft kontakt med 67 familjer som ansökt om att bli familjehem. Rekryteringsenheten har sedan tidigare beslut från Socialnämnden om tio kontrakterade jourhem, i dagsläget finns sju sådana jourhem. Nya avtal gällande en höjd ekonomisk ersättning för de kontrakterade jourhemmen gäller efter beslut i socialnämnden från med januari 2022. Rekryteringsenheten har också särskilda avtal med åtta tillfälliga jourhem. Socialnämnden har höjt ersättningsnivån för de kontrakterade jourhemmen och för de tillfälliga jourhemmen.

Det är fortfarande mycket svårt att rekrytera kontaktpersoner och kontaktfamiljer för barn med särskilda behov. Många av de som lämnar intresseanmälan och är intresserade av uppdrag som kontaktfamilj tänker främst att det handlar om situationer med social problematik. Antalet intresseanmälningar för att bli kontaktperson eller kontaktfamiljer har varit relativt tillfredsställande under året. Men fortfarande är det fler kvinnor än män som anmäler intresse att bli kontaktperson. Flera pojkar har behov av en man som kontaktperson.

Barn och unga 2022 - Placering, antal personer	Barn och unga 0-12 år	Barn och unga 13-20 år
HVB	10	97
SiS	0	16
Nätverkshem	70	48
Jourhem	40	40
-varav konsulentstött	9	2
Familjehem	79	91
-varav EKB	2	11 (1 konsulentstött)
-varav konsulentstött	8	12 (exkl EKB)
Stödboende	0	18

Statistik för extern öppenvård gällande barn och unga

2022 - Öppenvård, antal personer	Barn och unga 0-12 år	Barn och unga 13-20 år
Caleo Omsorg AB		1
Familjehemscentralen Rengsjö	8	22
Humbla Individ och Familj Ext ö-vård	12	29
HVB Humlan	2	
Intense Rehab AB	2	13
Magelungens dagverksamhet	1	19
SSK Säkerhetsakademien AB	9	14

Förebyggande och kompetens

Förebyggandeenheterna ska utveckla nära samverkan med Gävles skolverksamheter för att tidigt identifiera barn och unga i utsatt situation.

Förebyggandeenhetens primära samverkansaktör är skolverksamheter. Åtskilliga insatser har under året genomförts i relation till både de kommunalt drivna skolorna liksom till friskolorna i Gävle kommun. Fältgruppen har i samverkan med både skolor och fritidsgård genomfört våldspreventionsprogrammet Agera tillsammans i tre olika grundskolor. BIG har även genomfört utbildningsinsatser till professionella i våldspreventionsprogrammen Agera Tillsammans och MVP (Mentorer i Våldsprevention).

Fältgruppen har under året arbetat med insatsen Machofabriken som är ett material där grupper av unga med stöd av ledare arbetar med frågor som rör jämställdhet och våld i syfte att ifrågasätta begränsande och destruktiva killnormer. Machofabriken har under året genomförts i Gefle IF:s P17 akademilag samt i alla niondeklasser på Sofiedalsskolan, Nynässkolan, Vallbacksskolan samt friskolan Vittra. Även Shanazi Hjältar har genomfört insatsen med stöd av Fältgruppen.

Vidare har under året insatsen Nödstopp genomförts på skolor i kommunen. Nödstopp är en insats som genomförs av medarbetare vid Fältgruppen på uppdrag av annan aktör, exempelvis skolan eller fritidsgård. Insatsen används då man vill involvera och sammanlänka föräldrar och professionella då det finns oro för barn och unga i en specifik grupp.



Familjestödet har gjort en informationsinsats till alla skolor och förskolor i Gävle och utsett kontaktpersoner till alla rektorsområden både inom skola och förskola. För tidig upptäckt av barn i förskola och skola har utbildningen "Att tala om oron" har genomförts och nått sammanlagt 363 personer inom förskola och skola.

Analys av indikatorerna

Antalet orosanmälningar befinner sig generellt på en högre nivå 2022 än under föregående år. Antalet orosanmälningar har ökat inom samtliga intervall. Det går inte att utifrån vald indikator dra några säkra slutsatser. Samtidigt pekar det ökade antalet orosanmälningar på att det finns utmaningar inom området. Indikatorns relevans i sammanhanget bör utvärderas.

Sammanfattande målanalys

Det finns en delvis betydande problematik samt utmaningar inom området kopplat till den generella samhällsutvecklingen och utvecklingen i Gävle kommun under 2023. Samtidigt sker många verkningsfulla insatser från nämndens verksamheter som i stort följer plan. En omfattande handlingsplan för att förbättra arbetet externa placeringar är framtagen under 2023. Målet bedöms därmed sammantaget vara delvis uppnått. Valda indikatorer, samt tillhörande målvärden, bör utvärderas.

Indikator	Utfall	Målvärde	Status
Orosanmälningar barn, 1-6 år	1 569	 1 375	
Orosanmälningar barn, 7-12 år	1 855	 1 290	

2.2 Barn och unga fullföljer sin skolgång (Skolfam)



Nämndens/bolagets verksamheter

Barn och unga fullföljer sin skolgång (Skolfam)


De flesta skolkartläggningarna har gått att genomföra fysiskt på plats under perioden, bortsett från årets två första månader. Vid läsårsslutet, juni 2022, gick tre barn ut åk 9 inom ramen för Skolfam, varav två med behörighet till valfritt gymnasium. Under vårterminen hade Skolfam 53 placerade barn/elever pågående, med en "kö" på cirka 30 barn. Ambitionen är dock att alla barn ska delta i Skolfam och erhålla en första kartläggning senast i åk 5.

De barn som placeras under sin högstadietid hinner inte med att ingå i Skolfam. Första kartläggningen sker tidigast i åk 2, dock kan barn/elever ingå i Skolfam från Förskoleklass. Den 31 december 2022 ingick 57 placerade barn i Skolfams arbete och 43 barn står i kö och väntar på insatsen.

Analys av indikatorerna

Två av tre individer som gått ut årkurs 9 inom ramen för Skolfam har uppnått målen i alla ämnen. Utfallet på 67 % ska därför ställas i relation till det fåtalet individer (3 st) som avses, den höga procentuella variationen i utfallet blir därför vilseledande.

Målet anses därmed, trots indikatorutfallet, i sin helhet uppnått.

Indikator	Utfall	Målvärde	Status
Andel familjehemsplacerade elever i åk. 9 som uppnått målen i alla ämnen.	67%	 95%	Större avvikelse

2.3 Trygghet, sammanhållning och en välfärd att lita på i hela kommunen



Nämndens verksamheter inom kontor myndighet

Enheten Våld i nära relationer som startade september 2021 har under år 2022 planerat för organisering av arbetsuppgifter och utbildning. Barnen har än mer uppmärksammats vid akut placering där barnen är ”medföljande”. Enheten genomför intervjuer med de klienter som varit aktuella vid Enheten våld i nära relationer. Syftet med intervjuerna är att få in information kring hur klienten upplevde kontakten, om något saknades/kan göras bättre mm. Ett ”Stödpaket” är under framtagande för att arbeta med ett helhetsbegrepp runt klienten, där både interna och externa parter är involverade. Stödpaket ska även vara kopplat till placering i jourlägenhet för att utöka stödet på hemmaplan och undvika placering i skyddat boende.

Enheten har initierat och upprättat ett gott samarbete med ett privat bostadsbolag, vilket föranlett att ett flertal klienter fått eget kontrakt på bostad. Detta gäller klienter i behov av bostadsbyte där man exempelvis behöver lämna bostaden där förövaren finns, men även klienter på skyddat boende där placeringen således kunnat avslutats. Utifrån detta samarbete har det ordnats bostäder med eget kontrakt åt klienter både inom Gävle kommun och i andra delar av Sverige.

Det har även gjorts en satsning på de klienter som kommit över vid enhetens start där placering pågått under lång tid, och arbetat fram stadigvarande boendelösningar så att klienten kan flytta från skyddat boende. Orsak till ökade kostnader är skyddsplaceringar med mycket omfattande särskilda behov som ej kan mötas av avtalsupphandlade boenden.

Ärendetyp Vuxen				
Statistik för utredningsenhet vuxen	2019	2020	2021	2022
Totalt antal pågående utredningar	1009	1252	1113	1299
Utredning LVM	231	284	275	237
Utredning SoL	775	968	838	1062
Utredning efter 6§ LVU	2	0	0	0
Utredning pågående LVU ärende	1	0	0	0
Aktualiseringar p g a LOB	454	416	410	220

En stor anledning till att antalet anmälningar avseende vuxna har minskat jämfört med 2021 är Polisens ändrade rutiner sedan hösten 2021 där LOB inte längre skickas per automatik, utan särskilda kriterier krävs för att anmälan ska skickas till socialnämnden. Utredningsenhet Vuxen har under 2022 gjort 237 LVM-utredningar vilket är betydligt färre än 2021.

Det finns behov av individuella och flexibla lösningar för medborgare som har mer komplexa vårdbehov. Detta innebär att resursfrågan och vad som ska utföras bör prioriteras och vila på god evidensbaserad praktik. Under flera år har utvecklingsarbetet främst riktats mot att minska antalet placeringar i form av tvångsvård och där enhetens arbete varit framgångsrikt

För att möta behoven för insatser för vård med stöd av LVM har Ambulerande motivationsteamets metoder utvecklats och där de på ett proaktivt och förebyggande sätt försökt

möta medborgarna på andra arenor och genom ett mer sammanhållande förhållningssätt. Ambulerande motivationsteamet får en "Case management-roll" för de medborgarna med samsjuklighet eller annan komplex problematik. Ambulerande motivationsteamet arbetssätt har spridit sig i landet och allt fler kommuner tar efter och skapar sina egna Ambulerande motivationsteam.

En minskad tvångsvård har dock medfört ökade kostnader för externa köp enligt Socialtjänstlagen. Omkring 125 personer beviljades bistånd i form av externa köp under 2022 (heldygnsvård, skydd och extern öppenvård) och där allt fler köp tenderar att göras utanför ramavtal för att tillgodose vårdbehovet. För att säkerhetsställa god kvalitet på den vård som erbjuds behöver behoven fortsätta kartläggas för att säkerhetsställa att vi har rätt vårdformer upphandlade och att vård som medför externa köp, ska verkställas inom ramavtal.

Nämndens verksamheter inom kontor Förebyggande och kompetens

Fokusområde för förebyggandenheten ska i samverkan med andra aktörer nå familjer i en socioekonomiskt utsatt situation. Särskilda målgrupper; familjer med ekonomisk utsatthet, utlandsfödda föräldrar samt familjer där risker finns att barnen utvecklar normbrytande beteende (kriminalitet, gängrelaterad problematik, missbruk).

Inom Familjestödet har det genomförts ett tjänstedesignprojekt i syfte att få kunskap hur vi ska nå ut till familjer i socioekonomisk utsatthet och som är rädda för socialtjänsten. Detta har lett bland annat till insatser för att möta upp rädsla genom dialog på Vuxenutbildningen men även andra civila aktörer i samhället som föreningar och folkhögskolor. Förebyggandenheten har påbörjat en ny insats, "Tryggare föräldrar" som är en gruppverksamhet för utrikesfödda föräldrar boende i socioekonomiskt utsatt område som har oro för sitt barn utifrån t ex kriminalitet.

En särskild satsning att nå utrikesfödda föräldrar har genomförts under året där vilket lett till att Förebyggandenheten genomfört flera föräldrautbildningar på andra språk, Trygghetscirkel på arabiska, Föräldraskap i Sverige på arabiska, två Trygghetscirkelutbildningar på Tigrinja. Familjestödet har även utökat sin närvaro i Andersberg, Sätra och i viss mån Brynäs i syfte att möta människor i deras bostadsområden.

Inom Förebyggandenheten har insatsen Childrens program utvecklats och genomförts. Riktat till föräldrar och barn där föräldern har missbruksproblematik. Grinden har genomfört ett tjänstedesignprojekt där enkäter och workshops genomförts med ungdomar/unga vuxna som själva gått på Grinden. I detta arbete framkom att barn vill få information i skolan om missbruk, psykisk ohälsa och separationskonflikter. Därför har Grinden gjort en stor informationssatsning för barn i årskurs 5 i skolan.

Fältgruppen har under året tillsammans med representanter från Utbildning Gävle och kommunens fritidsgårdar inom sektor Livsmiljö utarbetat ett förslag till samverkansöverenskommelse mellan parterna. Den övergripande inriktningen för samverkansöverenskommelsen är att förebygga och möjliggöra att samarbeta med gemensamma utmaningar gällande barn och ungas skoltid och fritid.

Fokusområde "Öka kunskapen om tillgängliga stödinsatser":

Familjestödets hemsida har utvecklats med fler e-tjänster för att bli mer lättillgängliga. Dessutom erbjuds två tider i veckan på kvällstid för föräldrar att få råd och stöd anonymt via Familjestödschatten som också finns på hemsidan. Vi erbjuder även i större utsträckning råd och stödsamtal via telefon och Teams för de som inte har möjlighet att besöka oss.

Tillsammans med personal från Grinden har BIG utbildat alla ungdomsledare inom projektet "Våra barns framtid",

Fokusområde: "I samverkan med andra aktörer erbjuda insatser som verkar brotts- och drogförebyggande och där särskilt uppmärksamma barn och unga där det finns en ökad risk för normbrytande beteende."

Fältgruppen och Shanazi hjältar genomför Machofabriken i relation till idrottsföreningar och grundskolor. BIG ska erbjuda att informera om Genus och Normer som ett komplement till de aktuella insatserna.

Projektmedel har beviljats av Kommunstyrelsen (bostadssociala medel) för att kunna bedriva utökade insatser i relation till en specifik stadsdel (Sättra). Rekrytering av ytterligare fältassistenter och familjehandlare pågår. Insatsen ska genom hög närvaro i stadsdelen etablera relationer för att motverka socialt utanförskap samt att barn och unga rekryteras i kriminella sammanhang. Fördomar mot socialtjänsten måste avväpnas för att öka förtroendet mellan de boende och myndigheterna. Via tät samverkan kan tidig identifikation av barn/unga/familjer i behov av särskilt stöd ske. Genom projektet skapas en arbetsmodell som med anpassning utifrån de lokala förutsättningarna kan implementeras även i andra stadsdelar i Gävle kommun.

Fältgruppen har även utvecklat en kontaktpersoninsats i samarbete med kontor Myndighet som riktas till barn/ungdomar med syfte att motverka risk att utveckla ett destruktivt och/eller normbrytande beteende, innefattande brottslig verksamhet.

Informationsträffar har genomförts i stadsdelarna med information om Förebyggandeenhetens verksamheter samt socialtjänstens arbete i stort. Även Drogfri skola har deltagit i detta.

Föräldrar med barn i skolorna i centrala delarna av Sättra och Andersberg ska i projektet erbjudas föräldrautbildning Alla Barn i Centrum i samverkan med skolan med skolan som arena. Genom projektet skapas en arbetsmodell som med anpassning utifrån de lokala förutsättningarna kan implementeras även i andra stadsdelar i Gävle kommun.

Familjestödet har rekryterat en processledare/behandlare som i samarbete med regionen ska kartlägga befintliga stödinsatser för föräldrar vars barn har neuropsykiatrisk diagnos samt vid behov utveckla gruppverksamhet.

Fokusområde: Utveckla samarbetet mellan kontorets verksamhetsområden för att förbättra våra insatser.

Föräldrautbildning: Samarbete mellan Förebyggandeenheten på kontoret tillsammans med Arbetsmarknad och stöd (ARBOS) och Vuxenutbildningen har upprättats. Målet är att ge våra kunder som är föräldrar riktade utbildningsinsatser i stegrande omfattning utifrån behov. "Föräldraskap i Sverige" har getts av Familjestödet på SFI på Vuxenutbildningen.

Ny studie har visat att tillit till samhället, vård och socialtjänsten ökar efter genomgången utbildning. Vuxenutbildningen har under året utbildat två SFI-lärare för att bli gruppleddare för Föräldraskap i Sverige och för att i egen regi kunna erbjuda utbildningen. För de föräldrar som har behov av ytterligare stöd finns en bredd av insatser att erbjuda på Familjestödet; Alla barn i centrum, Trygghetscirkeln, Barn i föräldrars fokus samt råd och stödsamtal.

Utifrån desinformationskampanjen om socialtjänsten under året 2022 finns också möjlighet för Vuxenutbildningen och ARBOS att påkalla om behov av informationsinsatser behövs. I dessa punktsatser kan också Mottagningsenheten på kontor Myndighet involveras.

Fokusområde: Insatser som erbjuds av Familjerådgivningen och Förebyggandeenheten som riktas till familjer ska vara lätt tillgängliga.

Insatserna på Familjerådgivningen har inte infriat målsättningen avseende väntetid under 2022. Väntetiden är 24 dagar vilket ligger på rikssnittet nationellt. Orsaken till de längre väntetiderna är bemanning i verksamheten.

Insatserna på Familjerådgivningen är fortsatt lättillgängliga. Väntetiden till ett första besök är något längre nu, 24 dagar, vilket har sin förklaring i en längre sjukskrivning i arbetsgruppen. Ett nybesök kan dock erbjudas inom ca tre veckor.

Nämndens verksamheter inom kontor Stöd i hemmet

Utifrån ökande problem med kriminalitet och gängbildning bland unga har ett samarbete mellan Polismyndigheten och Socialtjänst Gävle påbörjats. Enhetschefer Öppenvård barn och familj samt öppenvård vuxen finns med i upprättad styrgrupp. Syftet är att genom samverkan öka möjligheter till tidiga och mer effektiva insatser mot kriminalitet.

Fokusområden för att nå nämndens mål:

Kontinuitet, resurseffektivitet, teambaserat arbetssätt, samverkan och kompetensutveckling.

Kontinuitet

Familjehusets arbetsmodell bygger på teamarbete där utredare och behandlare är kända hos aktuell familj. Teamarbetet ihop med schemalagd arbetstid dag, kväll och helg bidrar till kontinuitet.

Resurseffektivitet

Utifrån KPMG:S rapport 2021 finns handlingsplan för att möta unga som är i eller riskerar att hamna i kriminalitet. Uppföljning av denna handlingsplan vilar på verksamhetschefer inom kontor Stöd i hemmet, kontor Myndighet och kontor Förebyggande och kompetens.

Inom Öppenvårdsenhet Vuxen har ett arbete för framtagande av alternativ behandlingsform för personer som har ett behandlingsbehov utifrån beroende pågått. Arbetet syftar till att erbjuda gruppbehandling i stället för individuella behandlingsinsatser.

Familjehuset utför barnavårdsutredningar och familjebehandlingar under intensiva former; dag, kväll och helg. Arbetet genomförs såväl i familjernas hem som i verksamhetens lokaler och på andra ställen om situationen så kräver.

Det är mycket sannolikt att denna intensiva och täta kontakt med barn och föräldrar under utredningstiden leder till stabila lösningar för de aktuella barnen och dess familjer.

Stödboendeenheterna erbjuder boendeplatser och förebygger därmed behov av externa tjänsteköp eller andra dyrbara lösningar. Stödboendeenheterna används även som boendelösningar för att förkorta externa placeringar.

Teamarbete och samverkan

Verksamheterna har fokuserat på att säkerställa en intern samverkan med utredningsgrupperna. Detta i syfte att hitta korta och verkningsfulla samverkansvägar med god värdeeffekt. Dialog har pågått för att identifiera tidskrävande processer för att därefter minska ledtider från utredning till behandling.

Enhetschef öppenvårdsenhet deltar i Valfärdsgroup där bla chefer från region Gävleborg och utbildning Gävle deltar. Detta ökar möjlighet till samverkan.

Under Familjehusets utredningstid kartläggs bakomliggande orsaker till eventuella svårigheter i barnets skolgång. Föräldrarna erbjuds hjälp så att de i sin tur skall kunna hjälpa sina barn att fullfölja skolgången. Familjehuset samverkar med såväl förskola som skola.

Sammanfattande målanalys

Det finns en delvis betydande problematik samt utmaningar inom området kopplat till den generella samhällsutvecklingen och utvecklingen i Gävle kommun under 2023. Samtidigt sker många verkningsfulla insatser från nämndens verksamheter. En handlingsplan för att förbättra arbetet externa placeringar är framtagen under 2023. Generellt för kunder hjälp inom rimlig tid. Målet bedöms sammantaget vara delvis uppnått.

Indikator	Utfall		Målvärde	Status
Tid till insats (1)	24	●	27	
Externa placeringar följ upp (2)	100 %	●	100 %	
Ej återaktualiserade vuxna missbrukare, 21 år och äldre, ett år efter avslutad utredning eller insats (3)	63 %	◆	65 %	

2.4 Ett klimatneutralt Gävle 2035




Nämndens/bolagets verksamheter

Välfärd Gävle jobbar fokuserat med fossilfria transporter och målet Gävle kommunkoncerns drivmedelsförbrukning inklusive upphandlingar där transporter ingår ska vara 100% fossilfria 2025. Arbetet med att ta fram handlingsplaner kommer bedrivas under hösten 2022 för att därefter inleda genomförandet av dessa under 2022-25, dvs huvuddelen av detta arbete är framåtriktat och kommer inte ge resultat under 2022. Miljöpåverkan från transporter är en stor miljöaspekt för sektorn där vi har stor rådighet men som kräver ett fokuserat och systematiskt omställningsarbete. Det här arbetet berör alla delar inom Välfärd Gävle.

Projektet ökad cirkularitet i Gävle kommun: Välfärd Gävle deltar både i styrgrupp och projektgrupp. Goda exempel finns redan idag hos exempelvis Möbelpoolen. Utöver det kan det finnas resursflöden inom Välfärd Gävles verksamheter som skulle kunna vara intressant för förstudien att kartlägga och föreslå utveckling kring. Exempelvis möbler för de som flyttar in/ut på vård- och omsorgsboende eller inköp, distribution, lager och förbrukning av förbrukningsmaterial. Även denna del har en långsiktig dimension bortom året, men är värd att här rapportera då den ger ett sammanhang.

De aktiviteter som idag arbetas aktivt med och som på olika vis bidrar till att uppnå målet "Ett klimatneutralt Gävle 2035" är i övrigt, t ex:

- Tidigare fysiska möten har ersatts med digitala i mycket hög utsträckning. Detta medför mindre resande och minskad påverkan på miljön.
- Bilar som tankas med diesel tankas from 2021 med miljödiesel. Detta innebär 90 % lägre utsläpp.
- Bilar som byts ut, byts ut till elbil.
- Matsvinnsmätningar
- Digitalisering av verksamheter och arbetssätt pågår i sektorn på olika sätt, vilket indirekt bedöms komma ge olika positiva effekter på transporter och pappershantering, mindre användning av plast osv.
- Nämndens verksamheter följer och genomför de aktiviteter som finns i beslutad klimatfärdplan. Bedömning över status "måluppfyllelse" är att målet är uppfyllt. Detta ska ses som att genomförda aktiviteter i stort följer tidplan.

Indikator	Utfall	Målvärde	Status
Antal genomförda aktiviteter (1)	100		

3 Uppföljning av politiska uppdrag

3.1 Socialnämnden uppdras att fullfölja nödvändiga och identifierade effektiviseringsåtgärder.



Uppföljning uppdrag

Socialnämnden

Den utredning utförd av KPMG hösten 2021 med syfte att minska externa placeringar, föreslog ett antal åtgärder som nämnden och Välfärd Gävle nu omhändertar. Handlingsplan är framtagen. Detta ska på sikt effektivisera verksamheten.

3.2 Socialnämnden uppdras att fortsätta arbetet med att vidareutveckla sitt arbete för att minska placeringskostnader för såväl barn som vuxna och att arbeta för fler egna öppenvårdsinsatser och utveckling av processer och organisering av arbetet inom utredningsenheterna.



Uppföljning uppdrag

En handlingsplan har tagits fram innehållande ett flertal åtgärder varav flera kommer att påbörjas under första delåret 2023 medan andra förslag behöver utredas innan ett ställningstagande kan göras. Handlingsplanen har föredragits på socialnämnden 13 december 2022.

3.3 Socialnämnden uppdras att identifiera åtgärder för att förbättra villkoren och förutsättningarna för stärkt kvalitet, mer framgångsrik kompetensförsörjning och förbättrad arbetsmiljö i särskilt hårt belastade yrkesgrupper med mer komplexa uppdrag.



Uppföljning uppdrag

Under 2022 har en kompetens- och befogenhetsstrappa tagits fram där det framgår vilken kompetens som handläggare ska erbjudas samt vilka arbetsuppgifter och ansvar som är förenade med de olika trappstegen. Flera av utbildningarna kommer att erbjudas inom ramen för den nationella utbildningen Yrkesresan. Under 2022 så har flera enheter (Utredningsenheterna Barn och utredningsenhet Ungdom) haft bristande arbetsmiljö och Arbetsmiljöverket har lagt ett vitesföreläggande om att bristerna i arbetsmiljön ska vara åtgärdade senast den 31 maj 2023. Ett förändringsarbete kommer under 2023 att ske gemensamt av chefer, fackliga företrädare och skyddsombud med stöd av resurser från kontor utveckling och stöd.

3.4 Socialnämnden uppdras att ta fram en strategi för såväl det förebyggande sociala arbetet som det missbruksbehandlande arbetet.



Uppföljning uppdrag

Arbetet fortsätter 2023. Dialog mellan inblandade sektorchefer är påbörjad för att skapa ett strategiskt tjänstemannaforum för att stärka samordna det strategiska arbetet. I det ligger också att föreslå den politiska nivån hur det kan tillskapas mer strategiska politiska forum för att bättre politiskt styra det förebyggande arbetet. (Uppdraget samordnas med uppdrag 5 nedan)

3.5 Socialnämnden uppdras att arbeta vidare med insatser kopplade till barn och ungas hälsa och möjligheter att nå höjda skolresultat.



Uppföljning uppdrag

Arbetet fortsätter 2023. Dialog mellan inblandade sektorchefer är påbörjad för att skapa ett strategiskt tjänstemannaforum för att stärka samordna det strategiska arbetet. I det ligger också att föreslå politiska nivåer hur det kan tillskapas mer strategiska politiska forum för att bättre politiskt styra det förebyggande arbetet. (Uppdraget samordnas med uppdrag 4 ovan).

3.6 Socialnämnden uppdras att utreda hur första linjens socialtjänst kan formeras på stadsdelsnivå för att nå särskilt prioriterade grupper. Ett pilotkoncept ska tas fram i Andersberg.



Uppföljning uppdrag

Förebyggandeenhetens operativa mål syftar i hög grad till att utveckla insatser som är enkelt tillgängliga för kommunens invånare som behöver stödinsatser. Dessa har rapporterats i årsrapporten. Begreppet Första linjens socialtjänst kan utvecklas i samband med förändringar i socialtjänstlagen som kan bli aktuellt inför 2024. Under 2022 har medarbetare på Förebyggandeenheten bidragit till intentionerna i stadsdelslyftet genom att vara tillgängliga och utföra insatser i Andersberg, bl a i form av informationsträffar och föräldragrupper. Under 2023 kommer en lokal göras tillgänglig (Andreassalen) där insatser kan utföras i ännu högre grad i stadsdelen.

3.7 Socialnämnden uppdras att utreda hur fler individer med psykisk ohälsa och/eller missbruk i behov av eget boende kan ges de stödjande insatser varje individ behöver för att möjliggöra att fler klarar av att få och att bibehålla eget boende.



Uppföljning uppdrag

Sektorn har genom Utredningsenhet Boende under 2022 fortsatt utveckla sitt arbetssätt och insatser för att möjliggöra för individer att få och behålla eget boende.

Förtur: prioriterade ärenden: från Arbos (AFN), kommunanvisade samt våldsärenden. Under 2022 beviljades 14 förturer.

Träningslägenhet/ Försökslägenhet: Utifrån samverkansavtal med Gavlegårdarna finns en överenskommelse om uthyrning med en annan avtalsform (korttids övergångsavtal), så att aktuell hyra kan tas ut. Målsättningen är att få ett bättre flöde från träningslägenhet/övergångsavtal till eget avtal.

Bostad Först: Bostad Först skall bedrivas i projektform inom sektorn. För 2023 finns uppdraget kvar på nämnden.

Akutboendet: arbete fortgår med att stötta klienterna till att arbeta med sin ekonomi och

bostadssökande. Tätare samverkan mellan akutboende och utredningsenhet ska leda till tätare uppföljning och därmed öka förutsättningarna för att klienten snabbare ska komma ut i eget boende.

Den 1 juli började en ny lag att gälla som innebar att kommunerna tog över ansvaret för att ordna boende åt skyddsbehövande från Ukraina. Sista december 2022 bodde 34 vuxna och 25 barn från Ukraina på Akutboendet. På Kristinelundsgården bodde 45 vuxna och 7 barn inflyttade. Det hade totalt anvisats 111 personer.

Från den 1 januari 2023 kommer Gävle kommun att ingå ett IOP avtal med Matakuten, vilket förberetts under hösten.

4 Uppföljning av privata utförare

Välfärd Gävle har en särskild kontaktperson för privata utförare för att möjliggöra en löpande dialog med privata utförare. Under året har Välfärd Gävle erbjudit privata utförare utbildning i social dokumentation via lärarledd digital utbildning. Under våren anordnade medicinskt ansvariga sjuksköterskor & medicinska ansvarig för rehabilitering ett forum där medicinska kvalitetsfrågor lyftes. Till forumet bjöds all legitimerad personal och deras chefer in, både inom intern regi och privata utförare. Under april månad anordnades en fysisk workshop med privata utförare inom hemtjänst i syfte att vidareutveckla förfrågningsunderlaget inom LOV, men även en form för dialog i andra förekommande frågor.

Tillsyn av privata utförare sker kontinuerligt enligt uppföljningsplan och återredovisas till nämnd som separata tillsynsärenden.

5 Resultat och Investeringar

5.1 Resultat och investeringar

(mnkr)	Utfall 2022-12-31	Utfall 2021-12-31	Budget helår 2022
Verksamhetens intäkter	72,7	73,2	65,1
Personalkostnader	-316,3	-291,5	-318,4
Övriga kostnader	-342,4	-327,6	-314,9
Avskrivningar/nedskrivningar	-0,6	-0,5	-0,8
Internränta	0,0	0,0	-0,1
Resultat före kommunbidrag	-586,6	-546,4	-569,1
Kommunbidrag	569,1	558,6	569,1
Resultat efter kommunbidrag	-17,5	12,2	0,0
Extraordinära kostnader	0,0	-0,3	0,0
Årets resultat	-17,5	11,9	0,0
Investeringar	1,4	6,0	5,6
Erhållet investeringsbidrag	0,0	0,0	0,0

Resultatanalys och investeringsanalys

Socialnämnden redovisar ett resultat för 2022 på minus 17,5 mnkr.

Resultatet för hela Välfärd Gävle för 2022 är plus 3,2 mnkr.

De största negativa avvikelserna inom socialnämndens verksamheter finns inom utredningsenhet vuxen (-9,6 mnkr), barn (-9,1 mnkr) och ungdom (-16,4 mnkr). Till stor del har dessa avvikelser att göra med mer externa placeringar än budget och merkostnader på grund av

tillfälligt inhyrd personal. Placeringar av ungdomar i kriminalitet eller med psykisk ohälsa har ökat under större delen av 2022.

De negativa avvikelserna vägs delvis upp av positiva avvikelser inom bland annat Rekryteringsenheten (0,9 mnkr) och enheten för våld i nära relationer (3,1 mnkr). Dessa positiva avvikelser beror till stor del på ersättningar från migrationsverket för skyddat boende eller att vi inte har lyckats rekrytera familje- eller jourhem i den omfattning som var planerad. Det finns även ett flertal mindre avvikelser som påverkar nämndens resultat positivt och dessa beror till stor del på att verksamheten inte har kunnat ersätta vakanta tjänster i den omfattning som var planerat.

En stor del av det positiva utfallet (13,1 mnkr) återfinns i medel som ännu inte har fördelats i budgeten för 2022. Dessa medel täcker till viss del de kostnadsavvikelser som finns inom utredningsenheterna barn, ungdom och vuxen.

Utfallet på investeringsverksamheten är ,4 mnkr av den totala budgeten på 5,6 mnkr. Alla medel har inte hunnit användas under verksamhetsåret. Kvarstående medel kommer nämnden föreslå ombudgeteras till 2023.

6 Förväntad utveckling

Nämnden hänvisar till underlaget till verksamhetsdialog 1 juni som lämnades till kommunstyrelsen 30 maj, där framtid och förväntad utveckling redovisas för kommande period och år.