



Missiv

2022-03-21

Diarienummer: 22SON54

Handläggare:

Magnus Höijer
026-17 80 00
magnus.hojjer@gavle.se

Nämnd:

Socialnämnd

Utvärdering Covid-19

Förslag till beslut

Att genomföra utvärdering av Covid-19 samt ge sektorchef i uppdrag att upphandla extern konsult.

Bakgrund

Den 8 februari 2022 fick Kommunstyrelsen rapportering från extern konsult av den utvärdering som man under 2021 beslutades ska genomföras rörande Gävle kommuns hantering av Covid-19. Utvärderingen fokuserar på nämnder och de kommunala bolagens styrelsers processer och kärnverksamheter. Uppdraget omfattade inte krisledningsarbetet, eller en fördjupad analys av enskilda verksamhetsområden. Utvärderingsperioden som omfattades är 2020-02-01 – 2021-08-30.

Då den övergripande utvärderingen nu är genomförd och presenterad, samt att den fjärde vågen ebbar ut är det dags att utvärdera välfärdsnämndernas arbete utifrån pandemin. Denna utvärdering omfattar alltså Arbetsmarknads- och funktionsrättsnämnden, Omvårdnadsnämnden samt Socialnämnden.

Uppdrag

Sektor Vårld ska utvärdera respektive nämnds arbete under pandemin (tidsperiod: 1 mars 2020 – 1 mars 2022). Utvärderingen ska fokusera på möjliga förbättringar och lärdomar för organisationen för en framtida motsvarande händelse.

Utvärderingen ska genomföras av extern konsult.

Utvärderingen ska

- belysa hur förutsättningarna har sett ut för nämnden, organisationen och dess verksamheter att hantera krisen,
- belysa hur krisen har hanterats på olika nivåer och utifrån olika perspektiv i organisationen,
- framhålla centrala slutsatser för att kunna dra lärdomar för framtiden,
- innehålla konkreta förslag till förändring som sådana identifieras.

Utvärderingen ska bestå av två delar:

1. En generell del som handlar om sektorns (Vårld Gävles) övergripande arbete:
 - **Ledning och styrning** - processer för information, beslutsfattande, uppföljning och säkerställande av efterlevnad av rutiner och riktlinjer samt förmåga till omställning utifrån förändrade interna och externa förhållanden
 - **Organisering av arbetet** utifrån pandemin – beredskapsgruppens funktion, samordning av utrustning, särskilda samverkansforum, förändrade arbetssätt inom verksamheterna mm
 - **Kommunikation** – interna och externa kommunikationsinsatser. Kanaler för kommunikation, tempo och omställningsförmåga, samordning. Kommunikation och information till nämnder, med kunder, anhöriga, allmänhet och medier.
 - **Personal och kompetens** – tillgång till personal, personalplanering, vikariehantering, kompetens i organisationen att hantera pandemin (hälso- och sjukvårdsperspektiv) osv.
2. En särskild del för respektive nämnd, som har ett medborgarperspektiv: hur har det nämndsspecifika uppdraget (enligt reglementet) hanterats och hur har insatser och verksamheter riktade till medborgare påverkats?

Inom ramen för utvärderingen ska intervjuer med nyckelpersoner och funktioner genomföras samt faktaunderlag i form av beslut, analyser mm ingå.

Underlag från Folkhälsomyndigheten, Arbetsmiljöverket, Socialstyrelsen samt andra myndigheter ska beaktas.

Coronakommissionens delrapporter och slutrapport ska också beaktas, likaså den rapport Kommunstyrelsen delgavs 8 februari 2022

Rapportering

En delrapportering ska genomföras i juni till nämnden. Denna ska ha fokus på att beskriva hur krisen hanterats. Inga slutsatser och förslag till förändring presenteras.

En slutrapport ska presenteras skriftlig och överlämnas senast september 2022 till nämnden.

Magnus Höjjer
Sektorchef
Sektor Vårld