



RAPPORT

2022-01-27
Sid 1 (4)
22SON32

Tillsynsrapport 2021 för serveringsställen

År 2021 blev precis som 2020 ett speciellt år, där Coronapandemin var det allt överskuggande temat för det mesta som skedde.

Förebyggande tillsyn

Utbildningen Ansvarsfull Alkoholserving genomfördes 2021 för krögare under två dagar i oktober. Kursen arrangerades i samverkan med gästrike-kommunerna (Gävle, Sandviken, Ockelbo och Hofors) och var i år förlagd till Sandviken. Rymligt tilltagna lokaler och ett maxantal personer på 50 stycken möjliggjorde att kursen kunde hållas. 20 deltagare från Gävles restauranger medverkade på kursen.

Samarbetet med polismyndigheten har fungerat bra runt både kurser och tillsynsarbete under året. Polisen har medverkat på kursen Ansvarsfull Alkoholserving. Tillsynsrapporter skickas numera löpande från polisen till alkoholhandläggarna när polisen gjort egna tillsynsbesök. Det genomförs årliga planeringsmöten för samarbetet, senast hösten 2021. Polisen får också del av kommunens löpande tillsynsplanering, så att de kan ansluta med kort varsel om de ser att de har möjlighet att delta på något tillsynspass. Tydligt märkbart är dock Polismyndighetens resursbrist och svårigheter att möta upp personellt i fråga om möten och tillsyn m.m. Det saknas inte vilja till samarbete men de har inte tillräckligt med personal för att möta upp behovet.

Krogar mot Knark återupptogs under hösten 2021 och hölls då i anslutning till utbildningen i ansvarsfull alkoholserving. Vi har fått positiv respons från krö-

TILLSTÄNDSGRUPPEN

Socialtjänst Gävle, Box 803, 801 30 Gävle. *Besöksadress* Skomakargatan 6

Tfn 026-17 80 00 (vx) Fax 026-64 48 92

tillstandsgruppen@gavle.se

www.gavle.se

garna gällande utbildningen och många ser ett behov av ökat samarbete kring problematiken med narkotikaanvändning i krogmiljö.

Krögarnytt är ett informationsbrev där tillståndsgruppen informerar tillståndshavare i Gävle kommun om sådant som kan ha betydelse för deras verksamhet avseende alkoholservering. Fyra informationsbrev har skickats till kommunens tillståndshavare under 2021. Breven innehåller information om sådant som kan ha betydelse för deras verksamhet avseende alkoholservering. Breven har främst innehållit information om specifika restriktioner och regeltolkningar kopplade till pandemin.

Näringslivsenheten har anordnat ett flertal krögardialoger under året, vid vilka både enhetschef och alkoholhandläggare har närvarat.

Länets alkoholhandläggare har flyttat sina gemensamma möten till Teams och har på så vis upprätthållit ett forum för informationsutbyte och likabedömningsarbete tillsammans med Länsstyrelsen Gävleborg även under år 2021. Länsstyrelsen har även anordnat ett flertal digitala utbildningar för länets alkoholhandläggare.

Inre tillsyn

Samarbetet med övriga berörda myndigheter löper på bra på vardagsplanet. De samverkansmöten som normalt arrangeras fyra gånger per år har delvis fått ligga i träda under pandemin, men ett samverkansmöte anordnades slutligen i november. Den löpande kontakten fungerar tillfredsställande mellan kommunerna och med övriga myndigheter.

Under 2021 har majoriteten av alla befintliga tillståndshavare i kommunen granskats genom inre tillsynsåtgärder. Remissförfrågan har då skickats till polis-, skatte- och kronofogdemyndigheten för att säkerställa fortsatt personlig och ekonomisk skötsamhet. Övriga tillståndshavare har fått motsvarande granskning inom ramen för ärenden initierade med anledning av ändring i deras serverings-tillstånd.

Yttre tillsyn

Under 2021 har den yttre tillsynen återtagits i normal omfattning. På grund av rådande restriktioner med tidigare stängningstider som följd har dock en majoritet av tillsynsbesöken gjorts innan klockan 23.

Totalt har 223 tillsynsbesök genomförts på 137 serveringsställen under året. Som en jämförelse genomfördes 130 tillsynsbesök under 2020, 287 besök under 2019, 308 besök under 2018, 365 besök under 2017, 275 besök under 2016 och 344 besök under 2015.

Vid utgången av 2021 fanns 151 stadigvarande serveringstillstånd till allmänhet och slutna sällskap i kommunen. Jämfört med året innan är det en minskning med ett tillstånd.

Av statistiken ovan framgår att alla serveringsställen inte har erhållit ett tillsynsbesök under år 2021. Vissa ställen har varit stängda under stora delar av året på grund av pandemin och har därför inte kunnat besökas. Den tillsyn som genomförts har heller inte varit tillräckligt omfattande för att hinna besöka samtliga öppna serveringsställen. Därtill kommer att en del tillstånd till slutna sällskap och lunchrestauranger med festbokningar har oregelbundna tider och relativt liten omfattning på utnyttjandet av sina serveringstillstånd. Sådana tillsynsobjekt kan inte heller ett vanligt år alltid få besök. Således finns även normala år en viss ”tillsynsskuld” från ett kalenderår till ett annat.

Riktad tillsyn har genomförts under 2021 vid vilken restaurangernas toaletter har kontrollerats i samband med tillsynsbesöken.

Annan tillsyn i samverkan med annan myndighet har under året genomförts med Skatteverket och Polismyndigheten. En så kallad ISAK-tillsyn har också gjorts tillsammans med Skatteverket, Polismyndigheten och Länsstyrelsen Gävleborg vid vilken en restaurang inköp av alkohol kontrollerades.

Arvoderade inspektörer har även under 2021 stått för en hög andel av tillsynsbesök. Alkoholhandläggarnas schemalagda arbetstid för tillsynsarbete har under året hållits på låg nivå till förmån för handläggningsarbete. Ett mindre antal tillsynsbesök har gjorts av handläggare, främst för att bibehålla direktkontakten mellan handläggare och verksamheter. Under hösten har dock handläggarna gjort tillsynsbesök i större frekvens än tidigare och detta kommer att fortsätta under 2022. Huvudsyftet med att handläggarna ska göra mer tillsyn är att lära känna kommunens tillståndshavare och öppna upp för en bättre dialog.

Under 2018 genomförde Länsstyrelsen Gävleborg en berusningsstudie i länet. Information gällande berusningsstudien lämnades under 2019 på länsövergripande nivå till både kommunala företrädare och tillståndshavare. Inför våren 2020 planerades en utbildning som Länsstyrelsen riktad skulle erbjuda till ett

mindre antal krögare för att förebygga fortsatt berusning och oordning. Utbildningen skulle främst rikta sig till nattserveringsställen, vilka var föremål för berusningsstudien och uppvisade bristande efterlevnad gällande berusning och servering till berusade gäster. På grund av coronapandemin sköts utbildningen först upp till november 2020 och skrinlades sedan ytterligare. I skrivande stund finns inget nytt datum satt för utbildningen, men ambitionen är att den ska gå att genomföra under 2022.

Under 2021 har 137 tillsynsutredningar initierats vilket är samma antal som året innan. En stor del av dessa, 95 stycken, utgörs av inre tillsynsärenden. Inre tillsyn genomförs alltid inom ramen för ett ärende, oavsett om tillsynen genomförs på grund av noterade brister eller sker rutinmässigt. Yttre tillsynsärenden inleds däremot endast vid uppmärksammade brister. Under året har ett ärende motiverat beslut om återkallelse av tillstånd. Därutöver har kommunen beslutat om varning i två ärenden och erinran i 10 ärenden. Övriga avslutade ärenden har avslutats utan påföljd, normalt för att noterade missförhållanden har bedömts vara en engångshändelse, eller för att ärendet bestått av en inre rutinkontroll där inga brister har framkommit. Jämfört med 2020 har antalet sanktionsbeslut minskat med ungefär hälften.

Under 2021 har de flesta ärenden hanterats i normal hastighet utan onödiga ligg-tider.

Dan Törnros

Enhetschef livsmedel och tillstånd