

Tjänsteskrivelse

Handläggare
Karina Zettlin Lindholm
Tfn 026-17 94 96
karina.zettlin_lindholm@gavle.se

Socialnämnden

Avtalsuppföljning av stödboende och öppenvård inom socialtjänst

Sammanfattning

Avtalsuppföljning av samtliga utförare med ramavtal för stödboende och öppenvård har genomförts för 2020. Totalt finns 11 befintliga ramavtal, fem (5) för stödboende och sex (6) för öppenvård.

Två stödboenden uppger att de inte kommit igång med sina verksamheter under 2020.

Kvalitetsberättelser och övriga underlag har inkommit. Detta i enlighet med förfrågan från samtliga utförare som har pågående verksamheter.

Resultaten visar att utförarna totalt sett uppfyller kraven enligt ramavtal, med utgångspunkt från inlämnade uppgifter.

Samtliga stödboenden med pågående verksamheter har aktuella tillstånd från Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och två inspektioner av IVO har genomförts, utan anmärkning.

Tre (3) av sex (6) öppenvårdsverksamheter har inte tillstånd från IVO med kommentarer från utföraren att verksamheten inte har den omfattning och inriktning som krävs för tillståndsplikt från IVO.

Ingen hantering av missförhållanden enligt Lex Sarah har handlagts av utförarna.

Genomförd ekonomisk uppföljning visar god kreditvärdighet för samtliga utom en utförare för stödboende.

Avtalstroheten är hög. Nyttjande av ramavtal för vuxna ligger på samma nivåer mellan åren 2019-2020. Däremot ses en avsevärd ökning av såväl nyttjande som kostnader för öppenvård för barn och unga, vilket kan bero på mindre nyttjande av HVB.

Bakgrund

Inom Valfärd Gävles socialtjänst finns stödboende för vuxna och öppenvård för samtliga målgrupper. Som komplement finns upphandlad verksamhet.

Valfärd Gävle har ramavtal med externa utförare för stödboende barn/unga 16 - 20 år och öppenvård för barn/unga, vuxna samt familjer. Avtalstiden är fyra år, 2019 – 2023, under förutsättning att optionsåren nyttjas.

Stödboende inom socialtjänst¹

Stödboende är en placeringsform för barn och unga i åldern 16–20 år som bedöms kunna bo i ett eget boende med anpassat stöd. De har inte behov av vård- och behandlingsinsatser som på HVB och är så mogna och självständiga att familjehem inte heller bedöms som lämpligt.

Beroende på verksamhetens innehåll och målgrupp omfattas stödboende av tillståndsplikt enligt IVO.

Målgrupp för stödboende kan vara

- Barn och unga som har kommit som ensamkommande barn till Sverige
- Barn och unga som tidigare varit placerade för social problematik
- Barn och unga som lever i en konfliktfylld eller på annat sätt i en otillfredsställande hemsituation.

Verksamheten ska anpassas efter den enskildes individuella behov och förutsättningar samt utformas så att vistelsen upplevs som meningsfull. Det ska finnas en föreståndare för verksamheten som ska ansvara för att arbetet organiseras så att den enskilde tillförsäkras boende och anpassat stöd av god kvalitet och uppfyller kraven på säkerhet.

¹ Tillståndskrav enligt Inspektionen för vård och omsorg (IVO).

Öppenvård inom socialtjänst²

Verksamheten är vård och omsorg inom socialtjänst för enskilda, under en begränsad del av dygnet. Den kan ges i en lokal, i den enskildes hem eller på annan plats.

För att en verksamhet ska vara tillståndspliktig enligt IVO, ska vården och omsorgen vara omfattande och ingripande i den enskildes liv.

Målgrupp för öppenvård kan vara

- Barn, unga, vuxna eller familjer med någon form av behov som tillhör socialtjänstens ansvarsområde.

Det ska finnas en föreståndare för verksamheten som ansvarar för den dagliga driften och säkerställer att verksamheten håller god kvalitet.

Befintliga avtal

Stödboende

1. Ability Care AB, Uppsala
2. Emcura AB, Stockholm
3. Stockholms stadsmision, Stockholm
4. Svea Boende, Stockholm
5. Sunda Omsorg AB, Orsa

Öppenvård

1. Familjehemscentralen AB, Valbo
2. Humbla Öppenvård, Stockholm
3. Intenserehab Hedwall & Melin AB, Gävle
4. Magelungen Utveckling AB, Gävle
5. RevErera, Skutskär
6. SSK - Säkerhetsakademin AB, Uppsala

² Tillståndskrav enligt Inspektionen för vård och omsorg – IVO.

Genomförande

Samtliga utförare med ramavtal har ingått i uppföljningen och frågor har ställts med utgångspunkt i de krav som ställs i avtalen gällande kvalitetsledningssystem enligt SOSFS 2011:9. Utföraren har ombetts att redovisa en sammanfattning av verksamheten och det systematiska förbättringsarbetet samt ett antal specifika frågor om hantering av oönskade händelser, tillstånd, tillsyner, försäkringar och kompetens.

Beställaren har även granskat nyttjandet av avtalen samt kreditvärdigheten hos utföraren. Kreditvärdighet baseras på Upplysningscentralens riskprognosbedömning genom ”trafikljusmodellen” röd, gul och grön.

Resultat

Kvalitetsberättelser och övriga underlag har inkommit, i enlighet med förfrågan från samtliga utförare som har pågående verksamheter. Dessa finns tillgängliga i sin helhet i Sektor Vårds diarium. Nedan redovisas kortfattat resultatet per utförare.

Stödboende

Uppdraget enligt ramavtal avser vara tillståndspliktiga stödboenden för barn och unga 16-20 år och som ett komplement till egenregins verksamheter.

Inför den senaste förlängningen av avtalen tillfrågades de beställande enheterna om utförandet och de var i stora delar nöjda med de köpta tjänsterna. Ärendet om förlängning beslutades av nämnden i februari 2021 (dnr: 19SON130).

Ability Care AB

Utföraren ingår i Ekebygruppen som driver HVB samt primärvård i Uppsala. Utföraren har tillstånd från IVO att bedriva stödboende med 31 platser för barn/unga 16-20 år inom samtliga målgrupper.

Utföraren uppfyller totalt sett kraven enligt ramavtal, med utgångspunkt från inlämnade uppgifter.

IVO har genomfört tillsyn av verksamheten under år 2020, utan anmärkningar.

Kreditupplysningen visar på grönt enligt ”stoppljusmodellen”.

Emcura AB

Utföraren har tillstånd från IVO att bedriva stödboende med sju (7) platser för barn/unga, 16-20 år inom samtliga målgrupper i Stockholm.

En kvalitetsberättelse är inlämnad som beskriver en tänkt organisation. Verksamheten har inte kommit igång.

Kreditupplysningen visar på grönt enligt ”stoppljusmodellen”.

Stadsmissionen Bostad Ung

Utföraren har tillstånd från IVO att bedriva stödboende med 18 platser för barn/unga, 16-20 år inom samtliga målgrupper i Stockholm.

Utföraren uppfyller totalt sett kraven enligt ramavtal, med utgångspunkt från inlämnade uppgifter.

Stadsmissionen är en ideell förening och kan inte erhålla en kreditrating. Finansiell ställning redovisas i årsrapport för 2019, utan anmärkning.

IVO har inte genomfört någon tillsyn av verksamheten under år 2020.

Svea boende AB

Utföraren har tillstånd från IVO att bedriva stödboende med 52 platser för barn/unga, 16-20 år inom samtliga målgrupper i Stockholm.

Utföraren uppfyller totalt sett kraven enligt ramavtal, med utgångspunkt från inlämnade uppgifter.

IVO har genomfört tillsyn av verksamheten under år 2020, utan anmärkning.

Kreditupplysningen visar på grönt enligt ”stoppljusmodellen”.

Sunda Omsorg AB

Utföraren uppger att de inte kommit igång med stödboendeverksamheten och har ingen uppgift om när de kommer att starta.

Kreditupplysningen visar på rött enligt ”stoppljusmodellen”. Vilket innebär att risken för företaget att hamna i obestånd är hög.

Öppenvård

Uppdraget enligt ramavtal avser behovsprövad öppenvård och omfattar individuella insatser enligt Socialtjänstlagen. Insatserna ska bestå av socialt behandlingsarbete, praktiska stödinsatser, nätverksarbete samt boendestöd. Insatserna ska utgå från evidensbaserade metoder. Arbetet kan ske i klientens hem- och vardagsmiljö eller i utförarens lokaler.

Insatserna omfattas av:

- Öppenvårdsinsatser till unga vuxna/vuxna från 18 år
- Öppenvårdsinsatser till barn/ungdom 0-20 år
- Särskilt kvalificerade kontaktpersoner till barn/ungdom 7-20 år

Inför den senaste förlängningen av avtalen tillfrågades de beställande enheterna om utförandet och de var i stora delar nöjda med de köpta tjänsterna. Ärendet om förlängning beslutades av nämnden i februari 2021 (dnr: 19SON81).

Familjehemscentralen AB

Verksamheten finns i Valbo/Gävle och de genomför uppdrag åt Välfärd Gävles socialtjänst i form av kontaktperson till klienter, såväl individuellt som i gruppverksamhet för barn/unga och vuxna.

Utföraren lämnar ingen redogörelse för ledning och styrning eller det systematiska förbättringsarbetet.

Utföraren har inget tillstånd från IVO att bedriva öppenvård.

Utföraren uppfyller delar av kraven enligt ramavtal, med utgångspunkt från inlämnade uppgifter.

Kreditupplysningen visar på grönt enligt ”stoppljusmodellen”.

Humbla Öppenvård AB

Verksamheten finns i Stockholm och har 50 + 100 platser. Målgruppen är familjer med barn upp till 16 år samt barn och unga 12-20 år som vistats i olämpliga miljöer.

Utföraren har tillstånd från IVO att bedriva öppenvård.

Utföraren uppfyller till stora delar kraven enligt ramavtal, med utgångspunkt från inlämnade uppgifter.

Kreditupplysningen visar på grönt enligt ”stoppljusmodellen”.

Intenserehab AB

Verksamheten finns i Gävle och genomför uppdrag åt Valfärd Gävles socialtjänst i form av stöd och hjälp till personer med social problematik.

Utföraren har inget tillstånd från IVO att bedriva öppenvård. och enligt utföraren, i dialog med IVO finns inget behov av tillstånd för nuvarande inriktning.

Utföraren uppfyller till vissa delar kraven enligt ramavtal.

Kreditupplysningen visar på grönt enligt ”stoppljusmodellen”.

Magelungen Utveckling AB

Verksamheten finns i Gävle och har 12+15 platser. Målgruppen är barn mellan 0 - 18 år som behöver stöd hemma, i skolan eller i behov av förstärkt familjehemsvård.

Utföraren har tillstånd från IVO att bedriva öppenvård. Ingen tillsyn av verksamheten har skett under år 2020. En anmälan till Arbetsmiljöverket gällande allvarlig händelse i behandlingsfamilj, åtgärder vidtogs och ärendet är avslutat.

Utföraren uppfyller till stora delar kraven enligt ramavtal, med utgångspunkt från inlämnade uppgifter.

Kreditupplysningen visar på grönt enligt ”stoppljusmodellen”.

RevErea AB

Verksamheten finns i Skutskär och har 50 platser. Målgruppen är barn och vuxna som befinner sig i olämpliga miljöer och/eller har missbruks- och beroendeproblem.

Utföraren har tillstånd från IVO att bedriva öppenvård. Ingen tillsyn har genomförts av verksamheten under år 2020.

Utföraren uppfyller till stora delar kraven enligt ramavtal, med utgångspunkt från inlämnade uppgifter.

Kreditupplysningen visar på grönt enligt ”stoppljusmodellen”.

SSK Säkerhetsakademin AB

Utföraren har en registrerad adress i Uppsala och uppger att de genomför uppdrag åt Valfärd Gävles socialtjänst i form av familjepedagogiska insatser.

Utföraren har inget tillstånd från IVO att bedriva öppenvård och enligt utföraren, i dialog med IVO finns inget behov av tillstånd för nuvarande inriktning.

Utföraren uppfyller till vissa delar kraven enligt ramavtal, med utgångspunkt från inlämnade uppgifter.

Kreditupplysningen visar på grönt enligt ”stoppljusmodellen”.

Nyttjande och kostnader 2019 - 2020

Här nedan presenteras nyttjande och kostnader för externa utförare med och utan ramavtal.

Stödboende Barn/unga

	2019	2020
Antal	5	4
Kostnad	603 tkr	590 tkr

Ramavtal som nyttjades 2020 var Stadsmissionen (2) och Svea Boende (2), bägge i Stockholm. Nyttjandegraden var oförändrad mellan åren.

Öppenvård för barn/unga och vuxna

	2019	2020
Vuxna	10	13
Kostnad	2,3 mkr	2,6 mkr
Barn/unga	44	93
Kostnad	3,2 mkr	13,4 mkr

Ramavtal som nyttjades 2020 för vuxna; Intenserehab (13) och för barn och unga; Familjecentralen (22), Magelungen (18), Säkerhetsakademin (17), Intenserehab (16), Humbla (16). Två utförare utan ramavtal nyttjades, Bloton (3) och MiniMaria (1).

Innehållet insatserna för vuxna var främst missbruksbehandling och för barn/unga, familjestöd, vägledning samt strukturerade öppenvårdsprogram.

Nyttjandegraden för vuxna var i princip oförändrad mellan åren.

Nyttjandegraden för barn och unga har fördubblats och kostnaderna har fyrdubblats mellan åren. Orsaken torde främst vara längre behandlingstider per klient, i och med lägre nyttjande av HVB.

Avtalstroheten var hög för samtliga målgrupper.

Karina Zettlin Lindholm

Upphandlingscontroller

Välfärd Gävle