



# Verksamhetsrapport helår 2020

---

Socialnämnden

## **Innehållsförteckning**

<b>1 Målanalys .....</b>	<b>4</b>
1.1 Socialnämnden ska möta barn och ungdomar i behov av stöd i tidigt skede i samverkan med andra.....	4
1.2 Barn och unga fullföljer sin skolgång (Skolfam).....	5
1.3 Socialnämnden ska i samverkan med andra aktörer bidra till att bryta socioekonomisk segregation samt öka individens självständighet .....	6
<b>2 Uppföljning av politiska uppdrag .....</b>	<b>8</b>
2.1 Socialnämnden ges i uppdrag att tillsammans med andra relevanta aktörer utveckla det förebyggande sociala arbetet i kommunen. Arbetet ska organiseras för att med större flexibilitet kunna möta varierande behov över tid i våra stadsdelar. ....	8
2.2 Socialnämnden ska tillsammans med Utbildningsnämnden och Region Gävleborg intensifiera samarbetet med att stärka såväl det förebyggande som behandlande arbetet för att motverka psykisk ohälsa hos barn och unga. Unga i riskzon för utanförskap eller med hög studiefrånvaro ska prioriteras.....	8
2.3 Socialnämnden ges i uppdrag att utvärdera och utveckla sitt arbete med personer i hemlöshet och/eller långvarigt missbruk.....	9
2.4 Socialnämnden uppdras att, i samverkan med kommunstyrelsen, säkerställa att kommunen bedriver ett aktivt våldspreventivt arbete och anta en strategi för hur Gävle ska bli en kommun helt fri från våld, i både nära relationer och offentliga miljöer.....	9
<b>3 Uppföljning av privata utförare .....</b>	<b>9</b>
<b>4 Utvecklingsområden .....</b>	<b>9</b>
<b>5 Resultat och investeringar .....</b>	<b>10</b>
5.1 Covid-19 .....	11
5.2 Kommunplan 2020.....	11
<b>6 Framtida intäkts- och kostnadsutveckling .....</b>	<b>11</b>
<b>7 Sammanfattning av de väsentligaste händelserna .....</b>	<b>11</b>

## 1 Målanalys

### 1.1 Socialnämnden ska möta barn och ungdomar i behov av stöd i tidigt skede i samverkan med andra



Antalet inkomna aktualiseringar avseende barn/unga ligger på samma nivå som förra året. Under 2019 inkom 6383 aktualiseringar och 2020 inkom 6384.

Det som har skett under 2020 är att fördelningen mellan aktualiseringsorsakerna har förändrats och att anmälningarna ökat med 10 procent från året innan. År 2020 inkom 5588 anmälningar.

Den främsta aktualiseringsorsaken 2020 var på verksamheten barn och unga: Förälders omsorgsbrist, den unges/barnets beteende, förälders missbruk samt våld i familjen.

Antalet anmälningar från grundskolan har en avsevärd ökning; från 601 under 2019, till 737 anmälningar 2020, vilket motsvarar en 22 procentig ökning. Viss del av anmälningarna har avsett längre tids skolfrånvaro, vilket kan kopplas till vårdnadshavares oro att barn närvarar i skolan med anledning av pågående pandemi och eventuella högriskpersoner i familjen. Antalet anmälningar från gymnasieskolor har minskat, vilket kan förklaras med den distansundervisning som bedrivits under vårterminen 2020 med anledning av pandemin.

Under 2020 pågick 2252 utredningar jämfört med 2019 då antalet utredningar uppgick till 2008.

Mottagningsenheten har upplevt att polisförhör med barn som utsatts för våld försvarats under pågående pandemi. Detta kan förklaras med att barn i högre omfattning varit frånvarande i skola/förskola på grund av riktlinjer med anledning av pandemin där vårdnadshavare uppmanas ha sina barn hemma vid symtom. Förhör har då inte kunnat genomföras då de ofta sker under barns skoltid utan vårdnadshavares vetskap.

Förhandsbedömningar har fortsatt främst hanterats via telefonsamtal med anledning av pandemin. Detta med anledning av att försöka minska smittorisk för medarbetare och besökare. Vid anmälningar med hög oro har det dock skett besök i Mottagningsenhetens lokaler och hembesök.

I Mottagningsenhetens handlingsplan för 2020 avser enheten att se över hur samverkan med interna och externa aktörer kan utvecklas med syfte att öka antalet orosanmälningar och därmed tidigt identifiera barn och ungdomar som kan vara i behov av stöd från socialnämnden. Planering och genomförande av detta har under våren 2020 bromsats i och med pandemin, då sociala kontakter ska begränsas/undvikas för att minska smittorisk. Enheten har trots pandemin närvarat vid de Samordnade individuella planer (SiP) som man kallats till. Dock har genomförandet i många fall ändrats till digitala möten. Under pandemin har andelen överskridna förhandsbedömningar minskat. Förklaring till minskad andel överskridna förhandsbedömningar är att majoriteten av förhandsbedömningar numera hanteras via telefon med anledning av pågående pandemi. Kontakten med enskilda underlättas och andelen uteblivna besök har minskat, men också att handläggarna upplever sig mer effektiva vid hemarbete.

Med anledning av pandemin har samtliga handläggare inom kontoret i stor utsträckning arbetat hemma för att minska risken för smittspridning och hålla avstånd.

Familjerättsenhetens uppdrag har trots förändrad arbetssituation och arbetssätt utifrån pandemin fortsatt med tillfredsställelse. Samtliga delar av enhetens uppdrag fortlöper väl. Föräldrar som väntar på samarbetsamtal samt handläggning av vårdnad-, boende- och umgängesutredningar har på grund av pandemin inte påverkats negativt.

Socialjourens dokumentation är nu helt digital och hanterar inga papper alls.

Polishandräckningar skickas digitalt via säker e-post till polisen och begäran om läkarundersökningar enligt LVU och LVM skickas till sjukvården på samma sätt. Denna måluppfyllelse har påskyndats genom pandemin. Samverkan med polisen i Hälsingland har fått

skjutas på framtiden. Likaså fysiska kommunbesök.

Den tidigare genomgångna webbutbildningen via SKL/Socialstyrelsen gällande förbättrad dokumentation, har gett resultat på utredningsenhet Barn, i form av att utredningarna är mer fokuserade, färre antal sidor med mer relevant information.

Arbetet med utredningsplanerna fortskrider. Detta i syfte att göra familjerna delaktiga, att både vi och de får överblick och att utredningen därför kan avslutas på ett tydligare sätt.

Delar av Signs of safety arbetet har fått stått tillbaka sedan mars, då Pandemins konsekvenser blev märkbara, och nya metoder att utreda tvingades fram. Detta har dock bidragit till en utveckling av utredningsarbetet med barn. Det görs bedömningar inför fysiska träffar enligt de rekommendationer som finns.

Insatser som till exempel nätverksmöten har påverkats då de inte kunnat verkställas och/eller genomföras, dels utifrån enheters restriktioner, dels utifrån familjers oro för smitta. Det finns risk för att detta kan generera kostnader, både på grund av vitesförläggande och utifrån att tidiga insatser uteblir.

För att uppnå nämndens mål avseende ungdomar så har utredningsenhet Ungdom gjort en intern organisering med tre fokus, mottagande/akuta händelser-utredning-uppföljning.

Utredningsenheterna Barn samt Ungdom har även påbörjat projektet Reflektionstid för att skapa en bättre arbetssituation.

### **Analys av indikatorerna**

*Antalet orosanmälningar befinner sig generellt på en högre nivå 2020 än föregående år. Antalet orosanmälningar har ökat inom samtliga intervall. Det går inte att utifrån vald indikator dra några säkra slutsatser. Indikatorns relevans i sammanhanget bör utvärderas.*

Åldersgrupp, barn (0-17 år)	Antal orosanmälningar, per år*	
År	2019	2020
1-6 år	1318	1407
7-12 år	1654	1784
13-17 år	1798	2070

\*Notera att detta inte rör antalet unika barn, utan antal orosanmälningar (enligt: 14 kap. 1 c § SoL). Ett barn kan vara aktuell för mer än en anmälan under ett år.

Indikator	Utfall		Målvärde
Orosanmälningar barn, 1-6 år	1 407	◆	1 350
Orosanmälningar barn, 7-12 år	1 784	◆	1 300

## **1.2 Barn och unga fullföljer sin skolgång (Skolfam)**



### **Nämndens/bolagets verksamheter**

Målen är inte helt uppfyllda gällande antal möten i skolan, utifrån konsekvenserna och anpassningar utifrån främst covid-19. För de barn som gick ut åk 9 i juni 2020, har fyra av fem kommit in på önskat gymnasieprogram. Således ligger årssnittet på 80 %, som är ett bra snitt jämfört med riksgenomsnitt för elever antagna till gymnasiet.

Röda Korset som Akutboendet samverkar med bedriver läxhjälp för barn och ungdomar på boendet. På grund av pandemin bedrivs läxhjälpen numer individuellt. Aktiviteter anordnas på sport-, påsk- och sommarlov med bland annat simskola och dagläger. Sedan pandemin har Akutboendet varit stängt för besökare och Röda Korsets verksamhet är minskad på så sätt att träffar med flera medverkande inte har kunnat fortsätta, men de läger som anordnats har varit välbesökta under loven.

Indikator	Utfall		Målvärde	Status
Andel familjehemsplacerade elever i åk. 9 som uppnått målen i alla ämnen.	87%	◆	95%	

### 1.3 Socialnämnden ska i samverkan med andra aktörer bidra till att bryta socioekonomisk segregation samt öka individens självständighet

Intresseanmälningar för att bli familjehem under 2020 är ungefär de samma som 2019 med en liten ökning. Dock noteras att kraven på familjehemmen ökar utifrån svårigheterna som barn och unga har, vilket medför väntetider. Det är färre förslag på nätverkshem 2020. Familjehemsenhetens mål är inte helt uppfyllda rörande antal träffar, antal samtal med de placerade barnen och gemensamma uppföljningsmöten. Framst beroende av anpassningar utifrån covid-19. En del möten har genomförts med videosamtal eller telefonmöten. En del familjehem är "hög riskare" och en del skolor och HVB-hem/SiS, har infört besöksförbud. Till viss del beror även ej uppfyllda mål på grund av handläggningarbyten eller "glapp" i handläggning, när ärenden byter enhet. Nätverksmöten som har varit inplanerade har också blivit inställda med hänvisning till pandemin.

Umgången mellan barn och föräldrar har också påverkats för Utredningsenhet vuxen under 2020, en del har helt ställts in. Där det varit möjligt har en del umgänge ersatts med videosamtal.

Utifrån stödet till familjehemmen har en del mål inte gått att uppfylla på grund av pandemin. Årets familjehemskonferens, den så kallade "Scandic-helgen", fick ställas in. Temakvällen har också flyttats. Länsträffar med andra kommuner i länet, har ställts in. De årliga metodutvecklingsdagarna som Allmänna Barnhuset anordnar har ställts in. Regionsträffarna har dock ersatts av möten på teams.

Det som kan ses som direkta konsekvenser är att en del omplaceringar har blivit fördröjda på grund av sjukdom antingen i jourhem eller tilltänkt familjehem.

Det har även varit en fördröjning på en utflytt från SiS till familjehem, då ungdom hamnade i karantän på SiS. Det har även varit svårare att hitta HVB-hem då flera tvekar att ta emot nya barn på grund av pandemin. För två ärenden med ensamkommande barn, har återföreningsprocessen med biologiska familjen blivit tillfälligt stoppad, vilket ledde till längre tids placering i familjehem.

Familjehemsstatistik	2019	2020
HVB	17	14
Konsulentstödda familjehem	9	11
Familjehem egen regi	189	190

Utredningsenhet vuxen har under 2020 haft en ökning av ärenden och då framför allt gällande våld i nära relation men även LVM. Ökningen av LVM tillskrivs pandemin, då arbetet med motivation och hemmaplanslösningar försvårats.

En annan svårighet utifrån pandemin är att samverka med Regionen påverkats, då Regionens öppenvård fått styra om sina resurser från öppenvården till slutenvården, vilket inneburit minskade resurser och därmed minskade resurser avsatta för målgruppen med missbruk. Ambulerande teamet har dock fortsatt sin uppsökande verksamhet gällande de personer där man inlett utredning enligt LVM dock med utmaningen av regionens omställning. I början av pandemin sågs en minskning av LOB (lagen om omhändertagande av berusade personer). Antalet omhändertaganden enligt LOB minskade under delår 2 år 2020 jämfört med samma period 2019, medan anmälningar med anledning av missbruk/beroende ökade. Detta förklarades med att personer med alkoholproblematik i lägre grad dricker alkohol i offentliga miljöer med anledning av pågående pandemi, men i högre grad dricker alkohol i hemmet och då med mindre insyn från anhöriga och myndigheter, varpå oron ökat. Denna trend höll dock inte i sig. Ärenden med beroendesjukdomar är komplicerade då över 50 procent har en psykiatrisk diagnos. Det är problem med att kunna få till hemmaplanslösningar då det saknas boenden som kan möta upp brukarnas samsjuklighet. Dessa personer går ner sig både fysiskt och psykiskt vilket gör att deras tillstånd är så pass illa att vården behöver inledas med extern slutenvård för att kunna få en mottaglighet av insats.

Statistik för Utredningsenhet Vuxen	2019	2020
Totalt antal pågående utredningar	1009	1252
Utredning LVM	231	284
Utredning SoL	775	968
Utredning efter 6§ LVU	2	0
Utredning pågående LVU ärende	1	0
Aktualiseringar p g a LOB	454	416
Ansökningar p g a våld i nära relation	47	116

Antalet ansökningar avseende våld i nära relation har trots pandemin ökat under 2020, där det funnits en oro och farhåga att våldsutsatta personer i lägre grad skulle ha möjlighet att kontakta myndigheter på grund av ökad tid i hemmet för både våldsutsatt och våldsutövare. Viss förklaring till ökade ansökningar kan vara att Öppenvårdsenhet våld i nära relation numera endast tar emot personer med biståndsbeslut och personer som tidigare haft stödsamtal som serviceinsats behövt ansöka om insatsen. Skyddsplaceringar bidrar till en stor kostnadsökning. Förutom ett antal sammanhängande ärenden, som hittills är att betrakta som undantag, så har det ändå totalt skett en ökning av skyddsplaceringar. Utifrån pandemin går det dock inte att dra slutsatser att våldsärenden har ökat, då det även kan hänga samman med övergången från service till bistånd.

Under 2020 så har det pågått ett projekt avseende bildande av en enhet riktad mot målgruppen våld i nära relation samt hedersrelaterat våld. Detta uppdrag är klart och ett underlag inför samverka med fackliga företrädare håller på utformas. Denna enhet ska arbeta med en helhetssyn och innehålla så väl myndighetsutövning som insatser.

Till Boendeenheten så har ansökningarna från april månad minskat något i antal, och det som är anmärkningsvärt är att antalet akuta våldsärenden har minskat i omfattning sedan coronapandemins utbrott.

På Boendeenheten så har man arbetat med att få människor till eget boende genom att hjälpa dem att söka bostad, men också få egna förstahandshyreskontrakt. Detta har resulterat i följande resultat: 2020 beviljades 52 övergångsavtal och 26 förturer jämfört med 2019 då det

beviljades 96 övergångsavtal och 71 förturer.

På Akutboende har antalet boenden minskat från:

2019: 55 vuxna+49 barn = 104

2020: 47 vuxna+40 barn = 87

Indikator	Utfall		Målvärde	Status
Tid till insats (1)		—		
Externa placeringar följ upp (2)	100 %	●	100 %	
Ej återaktualiserade vuxna missbrukare, 21 år och äldre, ett år efter avslutad utredning eller insats (3)	56 %	◆	60 %	

(1) indikator och Målvärde ej definierat. Ambitionen och målsättningen är att minska tid. Det har konstaterats att minska tid till insats innebär problem då kvaliteten i insatsen riskerar bli lidande. Går ej att följa upp 2020.

## 2 Uppföljning av politiska uppdrag

### 2.1 Socialnämnden ges i uppdrag att tillsammans med andra relevanta aktörer utveckla det förebyggande sociala arbetet i kommunen. Arbetet ska organiseras för att med större flexibilitet kunna möta varierande behov över tid i våra stadsdelar.

#### Uppföljning uppdrag

En plan behöver tas fram i samverkan med kommunstyrelsen/sociala hållbarhetsutskottet, samt i samverkan med Arbetsmarknad- och funktionsrättsnämnden, Utbildning Gävle och Region Gävleborg.

Dialog har inletts mellan Valfärd Gävle och Styrning och stöd. En workshop ska planeras, men har inte kunnat detaljplaneras och genomföras på grund av covid-19-pandemin. Fortsätter in i 2021.

### 2.2 Socialnämnden ska tillsammans med Utbildningsnämnden och Region Gävleborg intensifiera samarbetet med att stärka såväl det förebyggande som behandlande arbetet för att motverka psykisk ohälsa hos barn och unga. Unga i riskzon för utanförskap eller med hög studiefrånvaro ska prioriteras.

#### Uppföljning uppdrag

Workshop genomfördes i februari där Gävle kommun, Region Gävleborg samt minst ytterligare

en kommun i länet möts med detta som fokusområde. Workshop 2 har inte kunnat genomföras på grund av covid-19-pandemin.

Ett utredningsarbete mellan Gävle kommun och Region Gävleborg har startat kring en tredje familjecentral i Gävle. Förebyggande enheten Välfärd Gävle med Utbildning Gävles elevhälsa och Region Gävleborgs barn- och familjehälsa ska vara en utgångspunkt för fortsatt utveckling. Covid-19 har inneburit att detta förbättringsarbete avstannat. Fortsätter in i 2021.

## **2.3 Socialnämnden ges i uppdrag att utvärdera och utveckla sitt arbete med personer i hemlöshet och/eller långvarigt missbruk.**

### **Uppföljning uppdrag**

Socialnämnden har fortsatt sin planering av att starta upp projektet Bostad Först och har tillsammans med Gavlegårdarna haft gemensamma digitala studiebesök i två olika kommuner, samt samverkansmöten med Gavlegårdarna gällande upplägget i Bostad Först. Mötena har även innefattat diskussion om utvecklingen av våra befintliga boendeinsatser idag.

## **2.4 Socialnämnden uppdras att, i samverkan med kommunstyrelsen, säkerställa att kommunen bedriver ett aktivt våldspreventivt arbete och anta en strategi för hur Gävle ska bli en kommun helt fri från våld, i både nära relationer och offentliga miljöer.**

### **Uppföljning uppdrag**

Välfärd Gävles förebyggandeenhet arbetar tillsammans med enheten för social hållbarhet för preventivt arbete mot våld där det sociala hållbarhetsprogrammet är utgångspunkt för bland annat arbete med "Agera tillsammans" och Mentorerna för Våldsprevention (MVP). Samverkan sker även kring utveckling av förebyggande arbete mot hedersförtryck. En projektledare för arbetet mot hedersrelaterat våld har anställts. Fortsätter in i 2021 där arbetet påbörjades i januari 2021 under ledning av sociala hållbarhetsutskottet och funktioner från sektor Styrning och stöd.

## **3 Uppföljning av privata utförare**

Välfärd Gävle har, utöver egenregiverksamhet, cirka 165 avtal med externa utförare omfattande; hem för vård eller boende (HVB), gruppboende och gruppboendestäder för personer med funktionsnedsättning, konsulentstöd jour- och familjehemsvård, hemtjänstutförare, vård- och omsorgsboende för äldre, stöd- och behandlingsinsatser i öppenvård samt stödboende för unga vuxna. Uppföljning av verksamheten sker enligt avtal eller överenskommelser. Beställaren, det vill säga Välfärd Gävle utför även granskningar på förekommen anledning, vid till exempel indikationer på brister i utförandet. Tillsyn utförs av tillsynsmyndigheter som Arbetsmiljöverket (AMV) och Inspektionen för vård och omsorg (IVO). Samtliga rapporter delges respektive nämnd efter genomförd uppföljning. Under 2020 har uppföljning skett i enlighet med den uppföljningsplan som delgavs nämnderna på respektive sammanträde i februari 2020.

## **4 Utvecklingsområden**

Externa placeringar och ett mer medvetet förebyggande arbete för att motverka höga kostnader på insatser för individer. Det förebyggande arbetet behöver också botten i vad som verkligen ger konstaterad effekt, något som är en utmaning då forskning kring förebyggande arbete inte pekar tydligt på vad som fungerar.

För att kunna nå framåt är samverkan med Region Gävleborg central, men även med Utbildning



Gävle, och andra relevanta aktörer.

En förändrad budgetmodell som går mot en något mer volymbaserad sådan kan behövas. Detta skulle i sin tur stärkas av om en förändrad kommunövergripande budgetmodell utvecklas som bättre kompenserar volymförändringar för nämnderna.

Socialnämnden ska även upprätta en sammanfattande verksamhetsrapport som ska ingå i kommunens samlade årsredovisning för 2020. Även denna är upprättad enligt anvisningar från Sektor Styrning och stöd.

## 5 Resultat och investeringar

(mnkr)	Utfall helår 2020	Utfall helår 2019	Budget helår 2020
Verksamhetens intäkter	80,7	106,0	76,7
Personalkostnader	-284,4	-269,1	-307
Övriga kostnader	-279,8	-276,8	-230,1
Avskrivningar/nedskrivningar	-0,4	0,0	-0,9
Internränta	0,0	0,0	-0,2
Resultat före kommunbidrag	-483,9	-439,9	-461,5
Kommunbidrag	461,5	403,4	461,5
<b>Årets resultat</b>	<b>-22,4</b>	<b>-36,5</b>	<b>0</b>
Investeringar	0,4	0,4	2,9
Erhållet investeringsbidrag	0,0	0,0	0,0
Nettoinvesteringar	0,4	0,4	2,9

### Resultat

Socialnämnden redovisar ett resultat för hela 2020 på minus 22,2 mnkr.

Den enskilt största avvikelserna för socialnämnden under 2020 återfinns inom Boendeenheten som redovisar ett negativt resultat med totalt 15,7 mnkr på helåret för befarade kundförluster. Det negativa resultatet beror på att befarade kundförluster på fakturerade bostadshyror från varje år sedan 2008 inte har hanterats på ett redovisningsmässigt korrekt sätt. Därför sker nu en reglering för att hantera dessa historiska ej hanterade kundförluster. Den felaktiga hanteringen av befarade kundförluster har dock inte medfört några oväntade förlorade intäkter för socialnämnden. Socialnämnden fakturerar kunder/klienter ca 33,0 mnkr årligen, varför kundförluster på ca 1,5-2,0 mnkr är väntade.

Utredningsenhet vuxen redovisar ett underskott på minus 4,9 mnkr i förhållande till budget även fast kommunstyrelsen fattade beslut om att ge socialnämnden utökad budget (15 mnkr helåret 2020) för dessa ändamål. Kostnaderna avser mer externa köp av verksamhet än budget för framförallt LVM- och skyddsplaceringar.

### Investeringar

Socialnämndens planerade investeringar blev försenade på grund av covid-19 pandemin och slutade därför på endast 0,4 mnkr.

## 5.1 Covid-19

### **Vilka åtgärder som nu genomförs för att hantera Covid-19 samt dess ekonomiska effekter**

Covid-19-pandemin är genomgående en integrerad del av nämndens totala verksamhetsrapportering och kan inte särredovisas. Konsekvenserna redovisas under varje aktuell mål/delrubrik.

### **Effekterna av extern påverkan pga Covid-19 (minskade intäkter, större behov av försörjningsstöd osv). Med en beskrivning av omvärldsfaktorer för innevarande år och kommande år.**

Effekterna av extern påverkan på grund av covid-19 (minskade intäkter, större behov av försörjningsstöd och så vidare). Med en beskrivning av omvärldsfaktorer för innevarande år och kommande år.

## 5.2 Kommunplan 2020

### **Hur kan nämnd och sektor säkerställa att förmågan till pågående eller planerat effektiviseringsarbete genomförs**

Effektiviseringsarbeten är redan startade och pågår. De förslag på effektiviseringar som kräver politiska beslut kommer att presenteras för nämnden kontinuerligt under 2020. I dagsläget är det svårt att ge en exakt konsekvensbedömning på de indirekta effekterna utifrån Covid-19 pandemin och om det ger någon negativ effekt på effektiviseringsarbetet inom socialnämnden.

## 6 Framtida intäkts- och kostnadsutveckling

Gävle växer och behovet av olika sociala insatser ökar.

Den negativa kostnadsutvecklingen för externa placeringar är en utmaning, framför allt rörande barn och ungdom (vilket är en trend som följer riket). Under det sista kvartalet 2019 skedde ett trendbrott när det aktiva arbetet med hemtagning av externa placeringar började ge varaktiga resultat. Antalet aktualiseringar och antalet utredningar visar en ökande trend. Årskullarna för åldersgruppen 13-18 år kommer att öka under den kommande planeringsperioden, med utgångspunkt från aktuell befolkningsstatistik. Detta kommer sannolikt öka behoven av insatser.

Sammanfattningsvis handlar det om hur Socialnämnden med dess organisation kan arbeta och samarbeta, på kort och lång sikt, för att uppnå målen för verksamhet och ekonomi. Detta med samtidiga förändringar i omvärlden och förändringar rörande behoven av sociala insatser. Anpassning till gällande ekonomiska ram bedöms inte kunna ske utan mycket märkbara konsekvenser för målgruppen/brukaren

Covid-19-pandemin kan innebära att behovet av sociala insatser förändras i och med att beteendemönster förändrats.

Externa placeringar är oerhört kostnadsdrivande och nämnden måste bevaka och utvärdera denna del noggrant.

## 7 Sammanfattning av de väsentligaste händelserna

- Situationen med covid-19-pandemin är och har varit helt dominerande under våren. I princip all verksamhet och kraft har fått ställa om och anpassa sig efter detta. Detta kommer att påverka måluppfyllelsen negativt under året. Verksamheter har fått ändra arbetssätt, och vissa fall fått stänga ned helt.
- Ökningen av antalet ärenden för utredningsenheterna fortsätter vilket får effekter på organisationens förmåga att handlägga i nödvändig takt och att följa upp ärenden. Det kan dock för närvarande hanteras på ett korrekt sätt.
- Socialnämnden med dess organisation arbetar på kort och lång sikt för att uppnå målen

för verksamhet och ekonomi. Detta med samtida förändringar i omvärlden och förändringar rörande behoven av sociala insatser. Anpassning till gällande ekonomiska ram bedöms inte kunna ske utan mycket märkbara konsekvenser för målgruppen/brukaren

- Ett antal viktiga utvecklingsprojekt har genomförts och genomförs inom organisationen som kommer att tjäna som goda exempel för annat förändrings- och utvecklingsarbete.