



RAPPORT

2021-02-08
Sid 1 (5)
21SON46

Tillsynsrapport 2020 för serveringsställen

År 2020 blev ett speciellt år, där Coronapandemin var det allt överskuggande temat för det mesta som skedde.

Förebyggande tillsyn

Utbildningen Ansvarsfull Alkoholserving genomfördes 2020 för krögare under två dagar i oktober. Kursen arrangerades i samverkan med övriga Gästrikedkommuner och var i år förlagd till Gävle. Kursen var ursprungligen planerad till maj 2020, men pandemiläget gjorde att den måste skjutas fram. Rymligt tilltagna lokaler och ett maxantal personer på 50 stycken möjliggjorde att kursen kunde hållas i oktober, då pandemins andra våg fortfarande inte riktigt hade tagit fart. Kursen var fullbokad och deltagarna gav positiv utvärdering. Pandemianpassningen medförde extrakostnader, som kommunen fick stöd från länsstyrelsen för att täcka.

Samarbetet med polismyndigheten har fungerat bra runt både kurser och tillsynsarbete under året. Polisen har medverkat på kursen Ansvarsfull Alkoholserving. Tillsynsrapporter skickas numera löpande från polisen till alkoholhandläggarna när polisen gjort egna tillsynsbesök. Det genomförs årliga planeringsmöten för samarbetet, senast hösten 2020. Polisen får också del av kommunens löpande tillsynsplanering, så att de kan ansluta med kort varsel om de ser att de har möjlighet att delta på något tillsynspass. Tydligt märkbart är dock Polismyndighetens resursbrist och svårigheter att möta upp personellt i fråga om möten och tillsyner m.m. Det saknas inte vilja till samarbete men de har inte tillräckligt med personal för att möta upp behovet.

TILLSTÄNDSGRUPPEN

Socialtjänst Gävle, Box 803, 801 30 Gävle. *Besöksadress* Skomakargatan 6

Tfn 026-17 80 00 (vx) Fax 026-64 48 92

tillstandsgruppen@gavle.se

www.gavle.se

Krogar mot Knark-satsningen har under de senaste åren fått en nedtonad betydelse. År 2020 hölls ingen utbildningshalvdag. Inga ytterligare krogronder har genomförts under året och inga nya samarbetsavtal har tecknats. Den nationella diskussionen kring om och hur arbetet enligt modell Krogar mot Knark ska fortsätta utan statlig finansiering har ännu inte resulterat i något konkret förslag.

Krögarnytt är ett informationsbrev där Tillståndsenheten informerar tillståndshavare i Gävle kommun om sådant som kan ha betydelse för deras verksamhet avseende alkoholserving. Krögarnytt i sin vanliga form har fått stå tillbaka under pandemiåret. Istället har kortare information om specifika restriktioner och regeltolkningar skickats ut till samtliga krögare i Gävle kommun vid fem tillfällen under 2020.

Inga Krögarträffar genomfördes under år 2020. En träff var planerad till mars 2020. I samband med det planerades lansering av ett nytt krögardialogkoncept med närmare samarbete mellan tillståndsenheten och näringslivsenheten. Pandemin gjorde att det hela fick skjutas på framtiden. Ett omtag kommer att göras under år 2021.

Enhetens sommarssemestrar förlades så att kontoret var bemannat av handläggare hela sommaren. Utifrån bemanning om fyra handläggare under sommaren, innebär det ständigt minst två handläggare i tjänst. Därutöver även en administratör under större delen av sommaren.

Länets handläggare har flyttat sina gemensamma möten till Teams och har på så vis upprätthållit ett forum för informationsutbyte och likabedömningsarbete tillsammans med Länsstyrelsen Gävleborg även under år 2020.

Inre tillsyn

Samarbetet med övriga berörda myndigheter löper på bra på vardagsplanet. De samverkansmöten som normalt arrangeras fyra gånger per år har fått ligga i träda under pandemin. Den löpande kontakten fungerar dock tillfredsställande mellan kommunerna och med övriga myndigheter. Gävle kommuns Samordningsmöten, Företagsservice, ett kommungemensamt möte med entreprenörer som har behov av samordnad information, har nyttjats ett fåtal gånger under året, med genomgående positivt resultat. En ny kontaktperson för konceptet har rekryterats till kommunens näringslivsavdelning under året. En utökad användning av samordningsmöten under kommande år kan förutspås.

Under 2020 har arbetet med inre tillsyn av serveringsställen givits prioritet eftersom den yttre tillsynen inte kunnat genomföras i samma utsträckning som ett vanligt år. En majoritet av de befintliga tillståndshavarna har granskats genom inre tillsynsåtgärder. Remissförfrågan har då skickats till polis-, skatte- och kronofogdemyndigheten för att säkerställa fortsatt personlig och ekonomisk skötsamhet. Övriga tillståndshavare har fått motsvarande granskning inom ramen för ärenden initierade med anledning av ändring i deras serveringstillstånd.

Yttre tillsyn

Under 2020 gjordes en paus i den yttre tillsynen från och med mars månad till och med slutet av augusti. Anledningen var pandemiläget som medförde att det fanns en osäkerhet om risken för inspektörerna. Dels att de riskerade att exponeras för smitta och dels att de riskerade att sprida smittan genom att besöka många serveringsställen efter varandra. Det ökade behovet av yttre tillsyn under sommaren, som ett vanligt år gör sig gällande genom festivaler, Stadsfest och andra tillfälliga arrangemang, lös under 2020 helt med sin frånvaro. Under sommaren 2020 fanns däremot en nära dialog mellan kommunens krögare och delar av avdelning Miljö och Hälsa, Livsmiljö Gävle, avseende trängselrestriktioner och anpassning av serveringsytor för förbyggande av trängsel. Tillståndsenheten medverkade en del i den dialogen och deltog vid ett antal trängselkontroller. Även under sommaren upprätthölls således kontakten med kommunens serveringsställen om än inte genom regelrätt yttre tillsyn enligt alkohollagen.

Tillsynsbesök har genomförts under lite drygt halva året 2020. Totalt har 130 tillsynsbesök genomförts. Som en jämförelse genomfördes 287 besök under 2019, 2018 genomfördes 308 stycken, 2017 365 stycken, 2016 276 stycken och 2015 344 stycken.

Totalt besöktes 95 serveringsställen med stadigvarande serveringstillstånd under den 130 tillsynsbesöken 2020. Det kan jämföras med föregående år då 133 olika stadigvarande serveringsställen besöktes.

Vid 2020 års utgång fanns 152 stadigvarande serveringstillstånd till allmänhet och slutna sällskap i kommunen. Jämfört med året innan är det en minskning med ett tillstånd.

Av det här framgår att alla serveringsställen inte har erhållit ett tillsynsbesök under år 2020. Vissa ställen håller för närvarande stängt på grund av pandemin

och kan inte besökas. Den tillsyn som genomförts har heller inte varit tillräckligt omfattande för att hinna besöka samtliga öppna serveringsställen. Därtill kommer att en del tillstånd till slutna sällskap och lunchrestauranger med festbokningar, har oregelbundna tider och relativt liten omfattning på utnyttjandet av sina serveringstillstånd. Sådana tillsynsobjekt kan inte heller ett vanligt år alltid få besök. Således finns även normala år en viss "tillsynsskuld" från ett kalenderår till ett annat. Vid 2020 års utgång är dock tillsynsskulden större än vanligt. Den finns därför med som prioriterat område under vårens planering 2021.

Riktad tillsyn har inte genomförts under 2020.

Annan tillsyn i samverkan med annan myndighet har under året genomförts med miljöinspektörer vid Livsmiljö Gävle, med Gästrike Räddningstjänst och med Polismyndigheten.

Arvoderade inspektörer har under 2020 stått för en hög andel av tillsynsbesök. Alkoholhandläggarnas schemalagda arbetstid för tillsynsarbete har under året hållits på låg nivå till förmån för handläggningsarbete. Ett mindre antal tillsynsbesök har gjorts av handläggare, främst för att bibehålla direktkontakten mellan handläggare och verksamheter.

Under 2018 genomförde Länsstyrelsen Gävleborg en berusningsstudie i länet. Information gällande berusningsstudien lämnades under 2019 på länsövergripande nivå till både kommunala företrädare och tillståndshavare. Inför våren 2020 planerades en utbildning som Länsstyrelsen riktad skulle erbjuda till ett mindre antal krögare för att förebygga fortsatt berusning och oordning. Utbildningen skulle främst rikta sig till nattserveringsställen, vilka var föremål för berusningsstudien och uppvisade bristande efterlevnad gällande berusning och servering till berusade gäster. På grund av coronapandemin sköts utbildningen först upp till november 2020 och skrinlades sedan ytterligare. I skrivande stund finns inget nytt datum satt för utbildningen, men ambitionen är att den ska gå att genomföra under 2021.

Under 2020 har 137 tillsynsutredningar initierats jämfört med 115 året innan. En stor del av dessa, 103 stycken, utgörs av inre tillsynsärenden. Inre tillsyn genomförs alltid inom ramen för ett ärende, oavsett om tillsynen genomförs på grund av noterade brister eller sker rutinmässigt. Yttre tillsynsärenden inleds däremot endast vid uppmärksammade brister. Under året har ett ärende motiverat beslut om återkallelse av tillstånd. Därutöver har kommunen beslutat

om varning i tio ärenden och erinran i 23 ärenden. Övriga avslutade ärenden har avslutats utan påföljd, normalt för att noterade missförhållanden har bedömts vara en engångshändelse, eller för att ärendet består av en inre rutinkontroll där inga brister har framkommit.

Under 2020 har de flesta ärenden hanterats i normal hastighet utan onödiga liggtider.

Lena Barrow
T.f. enhetschef