



Verksamhetsplan 2021–2024

Socialnämnden

Innehållsförteckning

Inledning	2
1 Kraftigt förbättrade resultat i Gävles skolor	3
2 Trygghet, sammanhållning och en välfärd att lita på i hela kommunen	4
3 Politiska uppdrag 2021	5
4 Investeringsverksamhet	5
5 Utvecklingsområde	6

Inledning

Verksamhetsplanen är nämndens styrdokument för hur den planerar genomföra verksamhet för måluppfyllelse av de kommunövergripande målen. Utgångspunkten är att styrmodellen ska genomsyras av tillit och verksamhetsanpassad styrning på alla nivåer.

Verksamhetsplanen utgår från en prioritering för att på så sätt ge förutsättningar för högsta effekt. Måluppfyllelse ska uppnås genom ett urval av prioriterade fokusområden, prioriterade förbättringsområden samt konkreta delmål. Detta innebär i praktiken att alla verksamheter och aktiviteter som bedrivs inom nämndens ansvarsområden inte definieras i årets verksamhetsplan. Detta är ett aktivt val och en konsekvens för att istället fokusera på de områden där störst effekt kan uppnås.

Det är viktigt att betona att styrmodellen samt tillitsbaserad styrning som införs från 2020 inte är färdigutvecklade, varken inom Gävle kommunkoncern i stort, eller inom Sektor Välfärd.

Styrning i form av planering och uppföljning ska kontinuerligt omprövas och utvecklas.

Utgångspunkten ur nämndens perspektiv är att en ändamålsenlig rapportering ska ske under året som ska basera sig på verklig effekt, gärna genom ett fåtal konkreta och relevanta effektmål.

Indikatorer är viktiga för att ge en uppfattning om måluppfyllelse, samt utveckling över tid. Det ska dock poängteras att indikatorer ska ses i ett totalt sammanhang med övrig rapportering. Att områden inom nämndens reglemente och ansvarsområde inte direkt är definierat i verksamhetsplanen betyder inte att detta är oviktigt. Dessa områden kommer att följas upp av verksamheternas egna verksamhetsplaner/handlingsplaner och avvikelser kommer att rapporteras till nämnd.

Socialnämnden har tillsammans med Arbetsmarknads- och funktionsrättsnämnden och Omvårdnadsnämnden antagit en gemensam vision som syftar till att ge de tre välfärdsnämnderna en gemensam övergripande riktning. Till visionen har sektorn kopplat fyra strategier som ska vara ett stöd för hur sektorn ska kunna möta framtida utmaningar. Strategierna stödjer i prioriteringar, och underlättar fokus i de vägval som behöver göras för att Välfärd Gävle på bästa sätt kan leva upp till organisationens syfte och uppdrag.

Covid-19-pandemin har inneburit stora problem och utmaningar under 2020 för nämndens verksamhetens genomförande. Med all sannolikhet kommer pandemin att fortsatt 2021 påverka verksamheterna väsentligt. Detta perspektiv ska beaktas i all planering. I praktiken är detta en riskhantering som hanteras via nämndens internkontrollplan.

Värt att notera är att från 1 januari 2020 ligger tillståndsenheten organisatoriskt placerad under Livsmiljö Gävle.

1 Kraftigt förbättrade resultat i Gävles skolor

Socialnämnden ska möta barn och ungdomar i behov av stöd i tidigt skede i samverkan med andra

Socialnämnden ska genom ett aktivt arbete säkerställa att barn och ungdomar med stödbehov tidigt identifieras och ges rätt stödinsats.

En systematisk samverkan inom kommunen och med offentliga aktörer behöver utvecklas genom att nämnden under 2021 tar ett samlat grepp tillsammans med andra nämnder i kommunen samt andra för nämnden centrala aktörer, framförallt Region Gävleborg.

Ju tidigare barn i utsatt situation identifieras genom orosanmälan kan verkningsfulla insatser startas ur individens och samhällets perspektiv. Statistik sedan 2008 visar att antalet orosanmälningar ökar i och med förbättrad samverkan samt utbildningsinsatser med Utbildning Gävle. Ett fortsatt fokus på samverkan och utbildningsinsatser behöver säkerställas, så att man inom skolan kan bedriva ett än effektivare arbete med att identifiera barn i utsatt situation, särskilt i förskoleålder (1–6 år). Målvärdet ska ses utifrån ett nulägesanalys.

Indikator	Utfall 2019	Målvärde 2021	Målvärde 2022	Målvärde 2023	Målvärde 2024
Orosanmälningar barn, 1–6 år (1)	1265	1350	1375	1400	1450
Orosanmälningar barn, 7–12 år (2)	1307	1300	1290	1250	1200

1) Målvärdet och utfall baseras på verksamhetsstatistik. Utfall för 2020 mäts på helårsbasis och är ej klart vid tidpunkt för beslut verksamhetsplan 2021. Utfall 2019 är 1265 st. Målvärdet ska ses utifrån utförd nulägesanalys och att tidiga insatser bedöms vara en framgångsfaktor för god effekt.

2) Målvärdet och utfall baseras på verksamhetsstatistik. Utfall för 2020 mäts på helårsbasis och är ej klart vid tidpunkt för beslut verksamhetsplan 2021. Utfall 2019 är 1307 st. Målvärdet ska ses utifrån utförd nulägesanalys och att tidiga insatser bedöms vara en framgångsfaktor för god effekt.

Barn och unga fullföljer sin skolgång (Skolfam)

Verksamheter under nämndens ansvar ska samarbeta med berörda kommunala verksamheter och externa organisationer, utifrån uppdrag och förutsättningar, med syfte att barn och unga kan fullfölja sin skolgång.

Skolfam ska genom tidiga insatser i samverkan med skolans verksamheter upptäcka och ge insatser till barn i familjehem.

Indikator	Utfall 2019	Målvärde 2021	Målvärde 2022	Målvärde 2023	Målvärde 2024
Andel familjehemsplacerade elever i åk. 9 som uppnått målen i alla ämnen. (1)	90%	95%	95%	95%	95%

1) Målvärdet och utfall baseras på verksamhetsstatistik. Utfall för 2020 mäts på helårsbasis och är ej klart vid tidpunkt för beslut verksamhetsplan 2021. Utfall 2019 är 90%.

2 Trygghet, sammanhållning och en välfärd att lita på i hela kommunen

Socialnämnden ska i samverkan med andra aktörer bidra till att bryta socioekonomisk segregation samt öka individens självständighet

Ett offensivt arbete ska bedrivas för att förebygga och motverka social problematik. Genom ett brett utbud av insatser på hemmaplan för att förhindra dyra placeringar. Nämnden arbetar för att motverka missbruk, att stärka grupper som har svårigheter att få egen bostad, samt att motverka våld inom nära relationer och andra sociala sammanhang.

Insatserna som ges behöver kunna verifieras som effektiva, verkansfulla och långsiktigt hållbara. Därför behöver nämnden ta fram en nulägesbild av vilka insatser som erbjuds idag, analysera och bedöma hur effekten är av dessa, samt utifrån slutsatserna peka ut en riktning av nämndens framtida arbete vad gäller ambitionsnivå och typ av insatser. Det förebyggande arbetet behöver utvecklas tillsammans med övriga nämnder.

Nämnden har identifierat följande prioriterade fokusområden för 2021 för maximal påverkan inom ramen för det övergripande målet:

- Nämnden ska fortsätta säkerställa fokus på ett brett utbud av insatser på hemmaplan för att förhindra dyra ekonomiskt kostsamma placeringar.
- Tiden till insats ska minska, från första kontakt med individen till dess faktisk insats startar.
- Nämnden ska utveckla samverkan med civilsamhället och bland annat dra lärdomar av de påbörjade IOP-lösningarna som är en del av arbetet mot våld i nära relationer.

Indikator	Utfall 2020	Målvärde 2021	Målvärde 2022	Målvärde 2023	Målvärde 2024	Målvärde 2024
1. Tid till insats (1)	Utvecklas					
2. Externa placeringar följs upp (2)	Uppdateras	100%	100%	100%	100%	100%
3. Ej återaktualiserade vuxna missbrukare, 21 år och äldre, ett år efter avslutad utredning eller insats (3)	54%	60%	65%	67%	70%	75%

) Utveckling av indikator sker till delår 1 2021.

2) Samtliga externa placeringar under Socialnämndens ansvar följs upp och utvärderas under 2021. Målvärdet och utfall baseras på verksamhetsstatistik. Utfall för 2020 mäts på helårsbasis och är ej klart vid tidpunkt för beslut verksamhetsplan 2021.

3) Nytt mått används sedan 2019 vilket gör att jämförelser med tidigare år ej är möjligt. 54 % är basvärdet för 2019.

3 Miljömål: Ett klimatneutralt Gävle 2035

Det miljöstrategiska programmet har ett antal beslutade aktiviteter som rör nämndens verksamhet. Dessa följs upp i och med verksamhetsplanen.

Indikator	Utfall 2020	Målvärde 2021	Målvärde 2022	Målvärde 2023	Målvärde 2024
Antal genomförda aktiviteter (1)	Utvecklas				

(1) Utifrån aktiviteter med koppling till miljöstrategiska programmets genomförandeplan. Utfall 2020 saknas.

Målvärden definieras ej i verksamhetsplan då detta i nuläget ej kan kvantifieras. Vilka målvärden som ska kunna användas här utvecklas. Återrapportering kommer ske delårsvis över status gällande befintliga aktiviteter alternativt vilka aktiviteter som genomförts.

4 Politiska uppdrag 2021

1. Socialnämnden uppdras att fördjupa analysarbetet och identifiera framgångsfaktorer och utifrån detta arbete föreslå en strategi för såväl det förebyggande sociala arbetet och det missbruksbehandlande arbetet. För uppdraget kommer 1,0 mnkr att tillföras kommunbidraget via särskilt beslut under 2021 efter ansökan om tilläggsanslag.

Plan för genomförande:

Utredning delvis externt stöd föreslås initieras och upphandlas före mars 2021.

2. Socialnämnden uppdras att främja barn och ungas hälsa och möjligheter att nå höjda skolresultat. Nämnden ska utreda hur fler riktade serviceinsatser kan möjliggöras som stöd för föräldrar i detta syfte. Uppdraget genomförs i samverkan med relevanta aktörer.

Plan för genomförande:

Samordnas med genomförande uppdrag 1 respektive 2.

3. Socialnämnden ges i uppdrag att fortsätta utvecklingen av främjande, förebyggande och tidiga insatser för barn och unga och vidta åtgärder för att tidigt upptäcka elever i riskzonen för problematisk skolfrånvaro. Samverkan ska ske med Utbildningsnämnden och Region Gävleborg. (Spegling av uppdraget till Utbildningsnämnden)

Plan för genomförande:

Berörda verksamheter säkerställer att dialog förs med Utbildning Gävle samt Region Gävleborg för att genomföra uppdraget genom redan uppstartade aktiviteter inom elevhälsan, familjecentraler samt utredning av tredje familjecentral

5 Investeringsverksamhet

Inga större investeringar sker under 2021 inom nämndens ansvarsområde.

6 Utvecklingsområde

Genomlysning av nämndens verksamhet med fokus på det förebyggande arbetet och det biståndsbedömda samt hur dessa stödjer varandra bättre med mål att ytterst kunna göra rätt insatser. Att hitta rätt ambitionsnivå är centralt. Arbetet ska även fokusera på att identifiera riskfaktorer. Genom bättre samordning och mer individfokus kan högre kostnadseffektivitet skapas.

Bristen på bostäder är en genomgående riskfaktor för att inte uppsatta mål ska uppnås för verksamhet och ekonomi. Dessa risker och problem tenderar att öka eftersom Gävle växer. Ett fortsatt utvecklingsarbete inom området är nödvändigt för hela planeringsperioden. Detta är ett kommunövergripande ansvar, som samtidigt påverkar nämndens förutsättningar att möta och lösa behoven för sina klientgrupper och individer. Möjligheterna att förkorta externa placeringar och arbeta med stödinsatser på hemmaplan försvåras om inte det finns tillgång till bostäder

Indikatorutveckling ska ske kontinuerligt så att nämnden på bästa sätt kan följa måluppfyllelse via så relevanta indikatorer som möjligt. Indikatorer ska i första hand spegla nämndens uppdrag, dess verksamheters genomförande samt stödjande måluppfyllelse över tid. Generellt utveckla uppföljning och indikatorer som mäter effekt. Ett par av dessa definieras under nämndens mål 2021 och ska tas fram, samt följas upp, under 2021. Därutöver ser nämnden behov av att utveckla indikatorer avseende Bostad först samt angående våldspreventivt arbete.

Det ska under 2021 ske tydligare strukturerad omvärldsspaning. Vad gör andra aktörer (kommuner och så vidare) framgångsrikt som även Socialnämnden i Gävle kommun kan pröva? En struktur/återkoppling av detta ska implementeras.

Samverkan med olika aktörer är en framgångsfaktor. Detta ska utvecklas ytterligare under 2021.

En ny socialtjänstlag kommer införas från 2023 vilket innebär betydande förändringar, särskilt med ett tydligare fokus med tidiga förebyggande insatser. Detta måste följas noga för att förbereda nödvändiga anpassningar och förändringar i verksamhetens planering och genomförande.