



# Förslag Verksamhetsplan 2021– 2024

---

## Socialnämnden

Till beslut i december tillkommer utöver vad som här redovisas:

- Data i form av målvärde för föreslagna indikatorer.
- Plan för genomförande av beslutade politiska uppdrag för Socialnämnden

## Innehållsförteckning

<b>Inledning</b> .....	<b>2</b>
<b>1 Kraftigt förbättrade resultat i Gävles skolor</b> .....	<b>3</b>
<b>2 Trygghet, sammanhållning och en välfärd att lita på i hela kommunen</b> .....	<b>4</b>
<b>3 Politiska uppdrag 2020</b> .....	<b>5</b>
<b>4 Investeringsverksamhet</b> .....	<b>5</b>
<b>5 Utvecklingsområde</b> .....	<b>5</b>

### Inledning

Verksamhetsplanen är nämndens styrdokument för hur den planerar genomföra verksamhet för måluppfyllelse av de kommunövergripande målen. Utgångspunkten att styrmodellen ska genomsyras av tillit och verksamhetsanpassad styrning på alla nivåer.

Verksamhetsplanen utgår från en prioritering för att på så sätt ge förutsättningar för högsta effekt. Måluppfyllelse ska uppnås genom ett urval av prioriterade fokusområden, prioriterade förbättringsområden samt konkreta delmål. Detta innebär i praktiken att alla verksamheter och aktiviteter som bedrivs inom nämndens ansvarsområden inte definieras i året verksamhetsplan. Detta är ett aktivt val och en konsekvens för att istället fokusera på de områden där störst effekt kan uppnås.

Det är viktigt att betona att styrmodell samt tillitsbaserad styrning som införs från 2020 inte är färdigutvecklade, varken inom Gävle kommunkoncern i stort, eller inom Sektor Välfärd. Styrning i form av planering och uppföljning ska kontinuerligt omprövas och utvecklas. Utgångspunkten ur nämndens perspektiv är att en ändamålsenlig rapportering ska ske under året som ska basera sig på verklig effekt, gärna genom ett fåtal konkreta och relevanta effektmål. Indikatorer är viktiga för att ge en uppfattning om måluppfyllelse, samt utveckling över tid. Det ska dock poängteras att indikatorer ska ses i ett totalt sammanhang med övrig rapportering. Att områden inom nämndens reglemente och ansvarsområde inte direkt är definierat i verksamhetsplanen betyder inte att detta är oviktigt. Dessa områden kommer att följas upp av verksamheternas egna verksamhetsplaner/handlingsplaner och avvikelser kommer att rapporteras till nämnd.

Socialnämnden har tillsammans med Arbetsmarknads- och funktionsrättsnämnden och Omvårdnadsnämnden antagit en gemensam vision som syftar till att ge de tre välfärdsnämnderna en gemensam övergripande riktning. Till visionen har sektorn kopplat fyra strategier som ska vara ett stöd för hur sektorn ska kunna möta framtida utmaningar. Strategierna stödjer i prioriteringar, och underlättar fokus i de vägval som behöver göras för att Välfärd Gävle på bästa sätt kan leva upp till organisationens syfte och uppdrag.

Covid-19-pandemin har inneburit stora problem och utmaningar under 2020 för nämndens verksamhetens genomförande. Med all sannolikhet kommer pandemin att fortsatt 2021 påverka verksamheterna väsentligt. Detta perspektiv ska beaktas i all planering. I praktiken är detta en riskhantering som hanteras via nämndens internkontrollplan.

Värt att notera är att från 1 januari 2020 ligger tillståndsenheten organisatoriskt placerad under Livsmiljö Gävle.

## 1 Kraftigt förbättrade resultat i Gävles skolor

### Socialnämnden ska möta barn och ungdomar i behov av stöd i tidigt skede i samverkan med andra

Socialnämnden ska genom ett aktivt arbete säkerställa att barn och ungdomar med stödbehov tidigt identifieras och ges rätt stödinsats.

En systematisk samverkan inom kommunen och med offentliga aktörer behöver utvecklas genom att nämnden under 2021 tar ett samlat grepp tillsammans med andra nämnder i kommunen samt andra för nämnden centrala aktörer, framförallt Region Gävleborg.

Ju tidigare barn i utsatt situation identifieras genom orosanmälan kan verkningsfulla insatser startas ur individens och samhällets perspektiv. Statistik sedan 2008 visar att antalet orosanmälningar ökar i och med förbättrad samverkan samt utbildningsinsatser med Utbildning Gävle. Ett fortsatt fokus på samverkan och utbildningsinsatser behöver säkerställas, så att man inom skolan kan bedriva ett än effektivare arbete med att identifiera barn i utsatt situation, särskilt i förskoleålder (1–6 år). Målvärdet ska ses utifrån ett nulägesanalys.

Indikator	Utfall 2020	Målvärde 2021	Målvärde 2022	Målvärde 2023	Målvärde 2024
Orosanmälningar barn, 1–6 år	Uppdateras				
Orosanmälningar barn, 7–12 år	Uppdateras				

1)Målvärdet och utfall baseras på verksamhetsstatistik. Målvärdet ska ses utifrån utförd nulägesanalys och att tidiga insatser bedöms vara en framgångsfaktor för god effekt.

**DATA UPPDATERAS TILL BESLUT DEC**

### Barn och unga fullföljer sin skolgång (Skolfam)

Verksamheter under nämndens ansvar ska samarbeta med berörda kommunala verksamheter och externa organisationer, utifrån uppdrag och förutsättningar, med syfte att barn och unga kan fullfölja sin skolgång.

Skolfam ska genom tidiga insatser i samverkan med skolans verksamheter upptäcka och ge insatser till barn i familjehem.

Indikator	Utfall 2020	Målvärde 2021	Målvärde 2022	Målvärde 2023	Målvärde 2024
Andel familjehemsplacerade elever i åk. 9 som uppnått målen i alla ämnen.	Uppdateras				

DATA UPPDATERAS TILL BESLUT DEC

## 2 Trygghet, sammanhållning och en välfärd att lita på i hela kommunen

### Socialnämnden ska i samverkan med andra aktörer bidra till att bryta socioekonomisk segregation samt öka individens självständighet

Ett offensivt arbete ska bedrivas för att förebygga och motverka social problematik. Genom ett brett utbud av insatser på hemmaplan för att förhindra dyra placeringar. Nämnden arbetar för att motverka missbruk, att stärka grupper som har svårigheter att få egen bostad, samt att motverka våld inom nära relationer, och andra sociala sammanhang.

Insatserna som ges behöver kunna verifieras som effektiva, verkansfulla och långsiktig hållbara. Därför behöver nämnden ta fram en nulägesbild av vilka insatser som erbjuds idag, analysera och bedöma hur effekten är av dessa, samt utifrån slutsatserna peka ut en riktning av nämndens framtida arbete vad gäller ambitionsnivå och typ av insatser. Det förebyggande arbetet behöver utvecklas tillsammans med övriga nämnder.

Nämnden har identifierat följande prioriterade fokusområden för 2021 för maximal påverkan inom ramen för det övergripande målet:

- Nämnden ska fortsätta säkerställa fokus på ett brett utbud av insatser på hemmaplan för att förhindra dyra ekonomiskt kostsamma placeringar,
- Tiden till insats ska minska, från första kontakt med individen till dess faktisk insats startar
- Nämnden ska utveckla samverkan med civilsamhället, och bl a dra lärdomar av de påbörjade IOP-lösningarna som är en del av arbetet mot våld i nära relationer.

Indikator	Utfall 2020	Målvärde 2021	Målvärde 2022	Målvärde 2023	Målvärde 2024	Målvärde 2024
1. Tid till insats (1)	UPPD ATER AS					
2. Externa placeringar följ upp (2)	Uppda teras					
3. Ej återaktualiserade vuxna missbrukare, 21 år och äldre, ett år efter	Uppdate ras					

Indikator	Utfall 2020	Målvärde 2021	Målvärde 2022	Målvärde 2023	Målvärde 2024	Målvärde 2024
avslutad utredning eller insats (3)						

) Definition och målvärden till beslut i december.

2) Ny indikator. Samtliga externa placeringar under Socialnämndens ansvar följs upp och utvärderas under 2020 ur perspektivet att hemtagning ska ske om det finns förutsättningar ur individens perspektiv.

3) Nytt mått används sedan 2019 vilket gör att jämförelser med tidigare år ej är möjligt. 54 % är basvärdet för 2019.

### 3 Politiska uppdrag 2021

1. Socialnämnden uppdras att fördjupa analysarbetet och identifiera framgångsfaktorer och utifrån detta arbete föreslå en strategi för såväl det förebyggande sociala arbetet och det missbruksbehandlande arbetet. För uppdraget kommer 1,0 mnkr att tillföras kommunbidraget via särskilt beslut under 2021 efter ansökan om tilläggsanslag.
2. Socialnämnden uppdras att främja barn och ungas hälsa och möjligheter att nå höjda skolresultat. Nämnden ska utreda hur fler riktade serviceinsatser kan möjliggöras som stöd för föräldrar i detta syfte. Uppdraget genomförs i samverkan med relevanta aktörer.

### 4 Investeringsverksamhet

Inga större investeringar sker under 2021 inom nämndens ansvarsområde.

### 5 Utvecklingsområde

Genomlysning av nämndens verksamhet med fokus på det förebyggande arbetet och det biståndsbedömda samt hur dessa stödjer varandra bättre med mål att ytterst kunna göra rätt insatser. Att hitta rätt ambitionsnivå är centralt. Arbetet ska även fokusera på att identifiera riskfaktorer. Genom bättre samordning och mer individfokus kan högre kostnadseffektivitet skapas.

Bristen på bostäder är en genomgående riskfaktor för att inte uppsatta mål ska uppnås för verksamhet och ekonomi. Dessa risker och problem tenderar att öka eftersom Gävle växer. Ett fortsatt utvecklingsarbete inom området är nödvändigt för hela planeringsperioden. Detta är ett kommunövergripande ansvar, som samtidigt påverkas nämndens förutsättningar att möta och lösa behoven för sina klientgrupper och individer. Möjligheterna att förkorta externa placeringar och arbeta med stödinsatser på hemmaplan försvåras om inte det finns tillgång till bostäder

Indikatorutveckling ska ske kontinuerligt så att nämnden på bästa sätt kan följa måluppfyllelse via så relevanta indikatorer som möjligt. Indikatorer ska i första hand spegla nämndens uppdrag, dess verksamheters genomförande, samt stödja måluppfyllelse över tid. Generellt utveckla uppföljning och indikatorer som mäter effekt. Ett par av dessa definieras under nämndens mål 2021 och ska tas fram, och följas upp, under 2021. Därutöver ser nämnden behov av att utveckla indikatorer avseende Bostad först samt ang. våldspreventivt arbete.

Det ska under 2021 tydligare ske strukturerad omvärldsspaning. Vad gör andra aktörer (kommuner osv) framgångsrikt som även Socialnämnden kan pröva? En struktur/återkoppling



av detta ska implementeras.

Samverkan med olika aktörer är en framgångsfaktor. Detta ska utvecklas ytterligare under 2021.

En ny socialtjänstlag kommer införas från 2023 vilken innebär betydande förändringar, särskilt med ett tydligare fokus med tidiga, förebyggande insatser. Detta måste följas nogsamt för att förbereda nödvändiga anpassningar och förändringar i verksamhetens planering och genomförande.