

**SOCIALNÄMNDEN**

Dnr: 20SON76

2020-02-27

Handläggare

Lena Barrow

# Tillsynsrapport år 2019 för serveringsställen

Tillståndsenheten, Gävle kommun

## **Förebyggande tillsyn**

Utbildningen *Ansvarsfull Alkoholservering* genomfördes 2019 för krögare under två dagar i månadsskiftet maj/juni. Kursen arrangerades i samverkan med övriga Gästrikedkommuner och var i år förlagd till Sandviken.

Samarbetet med polismyndigheten har fungerat bra runt både kurser och tillsynsarbete under året. Polisen har medverkat på kurser. Tillsynsrapporter skickas numera löpande från polisen till alkoholhandläggarna när polisen gjort egna tillsynsbesök. Det genomförs årliga planeringsmöten för samarbetet. Tydligt märkbart är dock Polismyndighetens resursbrist och svårigheter att möta upp personellt i fråga om möten och tillsyner m.m. Det saknas inte vilja till samarbete men de har inte tillräckligt med personal för att möta upp behovet.

Krogar mot Knark-satsningen har under de senaste åren fått en nedtonad betydelse. En utbildningsdag (halvdag) hölls i slutet på maj i samarbete med polisen. Inga ytterligare krogrounder har genomförts under året och inga nya samarbetsavtal har tecknats. En diskussion pågår på nationell nivå kring om och hur arbetet enligt modell Krogar mot Knark ska fortsätta nu när staten inte längre finansierar verksamheten.

Krögarnytt skickades ut till samtliga krögare i Gävle kommun vid tre tillfällen under 2019. Krögarnytt är ett informationsbrev där Tillståndsenheten informerar tillståndshavare i Gävle kommun om sådant som kan ha betydelse för deras verksamhet avseende alkoholservice.

Två Krögarträffar genomfördes under våren 2019. Samtliga serveringsställen med serveringstillstånd bjöds in. Träffarna utgör informations och dialogtillfällen mellan Tillståndsenheten och krögare i kommunen.

Enhetens sommarsommarstrukturer förlades så att kontoret var bemannat av handläggare hela sommaren. Utifrån bemanning om fyra-fem handläggare under sommaren, innebär det ständigt minst två handläggare i tjänst. Därutöver även en administratör under större delen av sommaren. Tillsynen under sommarperioden fick vissa delar av sommaren vila på inspektörer. Det fanns tillräckligt många inspektörer att tillgå för att täcka upp i tillsynsschemat även under högsommaren.

Sammanfattningsvis har Tillståndsenheten under 2019 följt upp de brister som påträffas vid tillsynsbesök och i övrigt. Detta har resulterat i ett ökat tryck på krögarna vilket de uppenbart märkt av. Den dialog som var under 2017 pågick om att Tillståndsenheten haft en för hög nivå i uppföljningen, var inte alls varit lika noterbar under 2018. Under 2019 års senare del har dock tonläget från en mindre grupp krögare ökat. Det är främst ett antal nattkrögare vars serveringsställen varit föremål för sanktioner pga bristande nykterhet och ordning som varit agiterade. Därutöver även några ställen som i övrigt misskött verksamheten och därav fått sanktioner. Ett antal av dessa ställen har fört dialog med politiska företrädare om Tillståndsenhetens handläggning.

## **Inre tillsyn**

Samarbetet med övriga berörda myndigheter löper på bra på vardagsplanet. Gemensamma samverkansmöten i gästrikedkommunerna har hållits fyra gånger under 2019, två gånger i Gävle och en i Sandviken och en i Hofors. Den löpande kontakten fungerar tillfredsställande mellan kommunerna och med övriga myndigheter. Gävle kommuns

Samordningsmöte, ett kommungemensamt möte med entreprenörer som har behov av samordnad information, har nyttjats ett antal gånger under året, med genomgående positivt resultat.

Under 2019 har arbetet med inre tillsyn av serveringsställen skett i form av uppföljningar. Exempelvis via andra ärenden eller information som föranlett enheten att starta inre tillsynsärenden. Därutöver har Tillståndsenheten under året skickat ut remisser och gjort inre tillsyn på ett antal kvarvarande serveringsställen. Samtliga ställen har inte granskats genom inre tillsyn under 2019, detta gjordes dock 2018.

### **Yttre tillsyn**

Under 2019 har 287 tillsynsbesök genomförts. Under 2018 genomfördes 308 besök, 2017 genomfördes 365 tillsynsbesök på serveringsställen i Gävle kommun, jämfört med 276 året innan det, och 344 under 2015. De flesta tillfälliga serveringar till allmänhet eller slutet sällskap fick besök (bland andra Gefle Metal Festival samt ett antal andra, mindre arrangemang vid Gasklockorna och i andra festlokaler, men även Stadsfesten på Slottstorget och Stortorget samt festerna på Ön i Hedesunda).

Under 2017 drog ett fåtal serveringsställen en oproportionerligt hög andel av tillsynsbesöken. Inför 2018 hade planeringsstrategin för tillsynen setts över och omarbetats. Detta har gjort att vi nått en markant mycket jämnare tillsyn. Totalt besöktes 133 olika stadigvarande serveringsställen under de 287 besök som gjordes 2019. Därutöver besöktes som nämnts de flesta tillfälliga tillställningar som ägde rum under året.

Vid 2019 års utgång fanns 153 stadigvarande serveringstillstånd till allmänhet och slutna sällskap i kommunen. Ett mer än året innan. Under 2019 har 25 serveringsställen inte fått något besök. Det handlar om slutna sällskap och lunchrestauranger med festbokningar, med oregelbundna tider och relativt liten omfattning på utnyttjandet av sina serveringstillstånd. Samtliga serveringsställen med regelbunden, frekvent öppettid med alkoholservice under året har fått tillsynsbesök under 2019.

### Riktad tillsyn

Riktad tillsyn har inte genomförts under 2019.

Annan tillsyn i samverkan med annan myndighet har under året genomförts med Samhällsbyggnad Gävle kommun, med Gästrike Räddningstjänst och med Polismyndigheten.

Arvoderade inspektörer har under 2019 stått för en hög andel av tillsynsbesök. Alkoholhandläggarnas schemalagda arbetstid för tillsynsarbete har under året hållits på låg nivå till förmån för handlägningsarbete. Ett mindre antal tillsynsbesök har gjorts av handläggare, främst i utbildnings syfte men även för att täcka upp för inspektörernas frånvaro. Under våren 2019 har enheten rekryterat och introducerat två nya restauranginspektörer i verksamheten.

Under 2018 genomförde Länsstyrelsen Gävleborg en berusningsstudie i länet. Berusningsstudien innebär att två skådespelare vid ett antal tillfällen under hösten har besökt olika krogar i Gävle för att se om de blir insläppta samt serverade alkohol trots att de uppträder kraftigt berusat. Besök har även gjorts i samtliga övriga kommuner i länet.

Kommunen får i efterhand inte uppgifter om vilka serveringsställen som besöken har utförts på och resultatet av dessa. Detta för att säkerställa att berusningsstudien inte ska leda till sanktioner för serveringsställena. Information gällande berusningsstudien har under 2019 lämnats på länsövergripande nivå till både kommunala företrädare och tillståndshavare. Under 2020 kommer det arbetet fortgå och det finns även en plan för en utbildning som Länsstyrelsen riktat ska erbjuda till ett mindre antal krögare under april 2020. Detta som ett sätt att minska berusningen och oordningen främst på nattserveringsställen, vilka var föremål för berusningsstudien och uppvisade bristande efterlevnad gällande berusning och servering till berusade gäster.

Under 2019 har 115 tillsynsutredningar initierats jämfört med 158 året innan. Här syns tydligt att Tillståndsenheten under 2018-2019 på ett bättre sätt än tidigare har följt upp brister vid tillsyn. Men också att ett stort antal inre tillsynsärenden genomfördes under år 2018 jämfört med år 2019. Under året har ett ärende motiverat beslut om återkallelse av tillstånd. Därutöver har kommunen beslutat om varning i nio ärenden och erinran i 27 ärenden. Övriga avslutade ärenden har avslutats utan påföljd, normalt för att noterade missförhållanden har bedömts vara en engångshändelse.

Handläggningstiderna 2019 har genomgående varit markant bättre än både 2017 och 2018. Under 2019 har ärenden hanterats i normal hastighet utan onödiga liggtider.