

§ 9: Motion (V) Öppna ett medborgarkontor i Sättra

Delges:

Socialnämnden

Dnr 18KS427

Beslut

Kommunfullmäktige beslutar i enlighet med kommunstyrelsens förslag att med hänsyn till det inkomna yttrandet anse motionen som besvarad.

Ärendebeskrivning

Vid Kommunfullmäktiges sammanträde den 2018-10-29, §12, väckte Kristina Sjöström (V) och Owe Hellberg (V) rubricerad motion. Yttranden över motionen har inkommit från Enheten för Social hållbarhet, Styrning och stöd, Säkerhetsenheten, Styrning och stöd samt från Socialnämnden.

Motionärerna föreslår att ett medborgarkontor öppnar i Sättra under 2019 och föreslår en specifik lokal som nu är uthyrd till annan hyresgäst. Analysen kring behovet av ett medborgarkontor kan dock göras oavsett. I de yttranden som inkommit från Enheten för social hållbarhet och Säkerhetsavdelningen samt Socialnämnden lyfts vikten av att insatsen att öka den offentliga närvaron behöver vara genomtänkt och organiserad tillsammans med andra offentliga aktörer för att nå en önskad trygghetskapande effekt.

I dagsläget består den kommunala närvaron i Sättra av förskola, skola, familjecentral, socialtjänstens fältassistenter som de senaste åren utökats, daglig verksamhet och äldreomsorg. Samverkan sker med föreningslivet och näringsidkare genom Sättras nätverksgrupp samt genom att bidra och stödja med kommunala resurser till föreningsliv, fritidsgård och insatser såsom nattvandring och idrottsarrangemang för barn- och unga.

Majoriteten är i grunden positiva till att lokalisera ett medborgarkontor i Sättra för att ytterligare stärka kommunal närvaro och minska den oro som många Sättrabor har vittnat om. Ett lyckosamt arbete som uppnår effekten stärker trygghet är troligen beroende av att också andra offentliga aktörer såsom Polisen ingår i ett sådant gemensamt medborgarkontor. Slutsatsen är att idén om att öppna ett medborgarkontor i Sättra kommer att tas med och beaktas i framtagandet av lokal trygghetsplan för Sättra och i dialog med Polismyndigheten samt andra offentliga aktörer som beslutar om sin egen roll och önskan att ingå i ett medborgarkontor.

Justerare	Uppdragsbestyrkande

Inlägg i ärendet

Jörgen Edsvik (S) och Owe Hellberg (V).

Yrkanden

Jörgen Edsvik (S) yrkar bifall till Kommunstyrelsens förslag.

Owe Hellberg (V) yrkar bifall till motionen.

Propositionsordning

Ordförande ställer proposition på Kommunstyrelsens förslag mot Owe Hellberg (V) bifallsyrkande och finner att Kommunfullmäktige bifaller Kommunstyrelsens förslag.

Reservationer

Vänsterpartiets ledamöter reserverar sig mot beslutat till förmån för sitt yrkande.

Beslutsunderlag

- §190 KS Motion (V) Öppna ett medborgarkontor i Sätra, dnr 18KS427-6
- Utlåtande över motion - Öppna ett medborgarkontor i Sätra, dnr 18KS427-5
- Yttrande från Socialnämnden 2019-03-26 - motion (V) Öppna ett medborgarkontor i Sätra, dnr 18KS427-4
- Yttrande - Motion från Vänsterpartiet (V) - Öppna ett medborgarskontor i Sätra, dnr 18KS427-3
- Motion från Vänsterpartiet (V) - Öppna ett medborgarkontor i Sätra, dnr 18KS427-1

Justerare			Uppdragsbestyrkande

Kommunstyrelsen/Kommunfullmäktige

Utlåtande över motion – Motion (V) Öppna ett medborgarkontor i Sätra

Ordförandens förslag till beslut

Kommunstyrelsens ordförande föreslår kommunstyrelsen och kommunfullmäktige besluta

att med hänsyn till det inkomna yttrandet anse motionen som besvarad.

Ärendebeskrivning

Vid Kommunfullmäktiges sammanträde den 2018-10-29, §12, väckte Kristina Sjöström (V) och Owe Hellberg (V) rubricerad motion.

Yttranden över motionen har inkommit från Enheten för Social hållbarhet, Styrning och stöd, Säkerhetsenheten, Styrning och stöd samt från Socialnämnden.

Motionärerna föreslår att ett medborgarkontor öppnar i Sätra under 2019 och föreslår en specifik lokal som nu är uthyrd till annan hyresgäst. Analysen kring behovet av ett medborgarkontor kan dock göras oavsett. I de yttranden som inkommit från Enheten för social hållbarhet och Säkerhetsavdelningen samt Socialnämnden lyfts vikten av att insatsen att öka den offentliga närvaron behöver vara genomtänkt och organiserad tillsammans med andra offentliga aktörer för att nå en önskad trygghetskapande effekt.

I dagsläget består den kommunala närvaron i Sätra av förskola, skola, familjecentral, socialtjänstens fältassistenter som de senaste åren utökats, daglig verksamhet och äldreomsorg. Samverkan sker med föreningslivet och näringsidkare genom Sätras nätverksgrupp samt genom att bidra och stödja med kommunala resurser till föreningsliv, fritidsgård och insatser såsom nattvandring och idrottsarrangemang för barn- och unga.

Majoriteten är i grunden positiva till att lokalisera ett medborgarkontor i Sätra för att ytterligare stärka kommunal närvaro och minska den oro som många Sätrabor har vittnat om. Ett lyckosamt arbete som uppnår effekten stärkt trygghet är troligen beroende av att också andra offentliga aktörer såsom Polisen ingår i ett sådant gemensamt medborgarkontor. Slutsatsen är att idén om att öppna ett medborgarkontor i Sätra kommer att tas med och beaktas i framtagandet av lokal trygghetsplan för Sätra och i dialog med Polismyndigheten samt andra offentliga aktörer som beslutar om sin egen roll och önskan att ingå i ett medborgarkontor.

Beslutsunderlag

- Motion (V) – Öppna ett medborgarkontor i Sätra
- Gemensamt yttrande över motionen från Enheten för Social hållbarhet, Styrning och stöd och Säkerhetsenheten, Styrning och stöd
- Yttrande över motionen från Socialnämnden
- Utlåtande över motionen

Kommunstyrelsens ordförande
Åsa Wiklund Lång (S)

§ 73: Yttrande avseende motion från Vänsterpartiet – Öppna ett medborgarkontor i Sättra, dnr 18KS427

Delges:

Kommunstyrelsen, Sektorschef Sektor Vårld, Diariet

Dnr 19SON9

Beslut

Socialnämnden beslutar att rekommendera Kommunfullmäktige att avslå motionen.

Paragrafen förklaras omedelbart justerad.

Ärendebeskrivning

Att inrätta ett medborgarkontor är ett sätt för t ex kommunala verksamheter att möta invånare i exempelvis en stadsdel med offentlig service, service som annars skulle vara lokaliserat på ett längre avstånd, eller i annan form (t ex digital).

I motionen anges att socialtjänst, vuxenvandrare och polis, samt andra verksamheter skulle kunna samlas i ett medborgarkontor i Sättra, med en förväntad effekt att tryggheten ökar. En konkret lokalisering anges också för medborgarkontoret. Det framgår också av motionen att kontoret på något sätt skulle involvera Sättraborna i att skapa en bättre och tryggare miljö.

Det framstår inte hur inrättandet av kontoret i sig skulle öka tryggheten, ej heller vilka verksamheter från socialtjänsten som skulle finnas i kontoret, ej heller vilka ytterligare verksamheter som skulle ingå i kontoret.

I stadsdelar där tryggheten minskar, och där det finns ökande social oro kan man sannolikt tjäna på att olika offentliga verksamheter samt frivilliga organisationer ökar sin närvaro. Närvaron behöver dock vara organiserad och genomtänkt, med ett tydligt syfte och en fungerande samverkan mellan de olika aktörerna. Det är inte alls säkert att ett medborgarkontor är det bästa sättet att möta den närvaron, utan där krävs en analys av vad just den stadsdelen behöver för att skapa en bättre situation.

Beslutsunderlag

- Remiss- Motion från Vänsterpartiet (V) - Öppna ett medborgarkontor i Sättra dnr 18KS427, dnr 19SON9-1

Justerare	Uppdragsbestyrkande
LO	Exp 2019-03-27

Socialnämnden

Tjänsteskrivelse - Yttrande avseende motion från Vänsterpartiet – Öppna ett medborgarkontor i Sätra, dnr 18KS427

Förslag till beslut

Att Sektor Velfärd föreslår Socialnämnden att rekommendera Kommunfullmäktige att avslå motionen.

Att paragrafen justeras omedelbart.

Ärendet i korthet

Att inrätta ett medborgarkontor är ett sätt för t ex kommunala verksamheter att möta invånare i exempelvis en stadsdel med offentlig service, service som annars skulle vara lokaliserat på ett längre avstånd, eller i annan form (t ex digital).

I motionen anges att socialtjänst, vuxenvandrare och polis, samt andra verksamheter skulle kunna samlas i ett medborgarkontor i Sätra, med en förväntad effekt att tryggheten ökar. En konkret lokalisering anges också för medborgarkontoret. Det framgår också av motionen att kontoret på något sätt skulle involvera Sätraborna i att skapa en bättre och tryggare miljö.

Det framstår inte hur inrättandet av kontoret i sig skulle öka tryggheten, ej heller vilka verksamheter från socialtjänsten som skulle finnas i kontoret, ej heller vilka ytterligare verksamheter som skulle ingå i kontoret.

I stadsdelar där tryggheten minskar, och där det finns ökande social oro kan man sannolikt tjäna på att olika offentliga verksamheter samt frivilliga organisationer ökar sin närvaro. Närvaron behöver dock vara organiserad och genomtänkt, med ett tydligt syfte och en fungerande samverkan mellan de olika aktörerna. Det är inte alls säkert att ett medborgarkontor är det bästa sättet att möta den närvaron, utan där krävs en analys av vad just den stadsdelen behöver för att skapa en bättre situation.

Beslutsunderlag

Remiss: Motion från Vänsterpartiet (V) – Öppna ett medborgarkontor i Sätra, dnr 18KS427



2(
2)
Datum 2019-03-13
Dnr 19SON9

Socialnämnden

Beslutet ska skickas till
Kommunstyrelsen, Sektorschef Sektor Vårld, Diariet

Magnus Höjer
Sektorschef Sektor Vårld

Vårld Gävle



Yttrande över motion

Dnr 18KS427
2019-01-23

Kommunstyrelsen

Caroline Engberg
Telefon 026-17 81 36026-178000
caroline.engberg@gavle.se

Yttrande över *Motion från Vänsterpartiet (V) - Öppna ett medborgarkontor i Sättra* *Motion från Vänsterpartiet: öppna ett medborgarkontor i Sättra*

Beskrivning av ärendet

2018-11-26 utgick remissmissiv där Socialnämnden och två enheter vid kommunledningskontoret uppmanas till motionsyttrande.

Kärnan i motionen är att ett medborgarkontor ska inrättas i före detta blomsterhandels lokaler i Sättra centrum. Som förslag på aktörer som ska vara verksamma i medborgarkontoret, nämns Polis och Socialtjänst.

Yttrande

Enligt uppgift ska den före detta blomsterhandelslokalen ha en ny hyresgäst vilket gör att motionen för just den specifika lokalen, för tillfället saknar verkställighetsmöjligheter. Men, vi kan föra resonemanget kring medborgarkontor i Sättra vidare, utan att låsa fast resonerandet vid en specifik lokal. Yttrandet från kommunledningskontoret är gemensamt från enheten för social hållbarhet och säkerhetsenheten.

Medborgarkontor

Medborgarkontor är ett kontor för offentlig service, i första hand given av kommuner, där kontaktfunktionen från flera olika offentliga enheter samlokaliseras för att ge medborgaren lättare åtkomst. I medborgarkontoren erbjuds också förutom rent administrativ service, möjlighet få tillgång till samhällsinformation och ibland även rådgivning i ekonomiska och juridiska frågor. Det första "Medborgarkontoret" inrättades 1987 i Botkyrka kommun, de kallade kontoret för servicestuga." (källa). I Gävle öppnade det första medborgarkontoret år 1999 i bibliotekshuset, sedan i Förvaltningshuset och under 2010 samlokaliseras medborgarkontoret med Gävle turistbyrå på Drottninggatan 22. Under 2012 tog Kommunstyrelsen beslut att "en väg in" skulle genomföras genom kommunal kundtjänst då medborgarkontoret har spelat ut sin roll och de flesta andra offentliga verksamheterna har egna servicekontor, tex Skattekontoret och Försäkringskassan. 2013 slogs Medborgarkontoret, Turistbyrån ihop med Växel och reception i stadshuset. Många kommuner följer nu efter och bygger egna kundtjänster utifrån egna behov och förutsättningar. Kundtjänsten och förvaltningarnas svarsgrupper

svarar tillsammans på ca 70 procent av alla frågor som kommer till kommunen.

Frågan är vad som uppnås med en samlokalisering av flera aktörer i en lokal, i en stadsdel. Polis och Socialtjänst nämns som önskvärda aktörer till att bemanna medborgarkontor. Det är upp till de två aktörerna att berätta vad de kan se för vinster med samarbete i kontorsmiljö. Närheten till offentliga institutioner kan ha en positiv effekt ur exempelvis ett demokratiskt perspektiv. Men olika aktörer kan ha sina sekretessgränser vilket gör att möjligheterna till delad kontorsmiljö begränsas.

Effekt

Brist på trygghet är den problemformulering som tornar fram i motionen. Effekten ”ökad trygghet” kan uppnås i att offentliga aktörer hyr en lokal, men effekten ökad trygghet uppnås främst i trygghetsskapande aktiviteter utförda i bred samverkan med andra aktörer. Och i viss mån i de aktiviteter som individer avstår från att göra. I nuläget finns flertalet offentliga verksamheter i området och frågan är om ytterligare en lokal i Sättra bidrar till att underlätta aktiviteter som bär mot den önskade effekten ”ökad trygghet” eller om effekten kan uppnås ändå.

Dagsläget

Gävle kommun har uppmärksammat och har tagit till sig av den oro som medborgare har uttryckt avseende tryggheten i Sättra. Kommunen bedömer att det är viktigt att även fortsättningsvis finnas på plats kommunens alla del- och ytterområden i. I Sättra finns bland annat förskola, skola, bibliotek, familjecentral, socialtjänst med sina fältassistenter, daglig verksamhet, äldreomsorg, hemtjänst för att nämna några områden. Kommunen försöker bidra till trygghetsskapande åtgärder och deltar bland annat i möten med nätverksgruppen i Sättra där föreningslivet, näringsidkare och kommunen träffas och diskuterar olika frågor. Kommunen stödjer och ger bidrag till föreningslivet som gör viktiga trygghetsinsatser i form av fritidsgårdar, idrottsaktiviteter riktat till barn och unga, nattvandrare för att nämna några.

Under december 2018 antogs Socialt hållbarhetsprogram i Kommunfullmäktige. Inom ramen för programmet finns ett delområde Trygghet med underliggande program mål. Inom ramen för ett av dessa program mål finns En kommun fri från våld. Det innefattar flera åtgärder och en av dessa är arbetet med Huskurage. Det är ett utvecklingsarbete som avser bidra till ökad trygghet i Sättra med implementering våren 2019. Olika verksamheter inom Gävle kommun ska, tillsammans med polisen och hyresgästföreningen, införa metoden. Huskurage finns inom andra kommuner i Sverige och förebygger våld. Att reagera och vara en aktiv granne kan förhindra pågående våld och ge stöd åt de som är våldsutsatta vilket i många fall är barn och unga.



Beslutsunderlag

Motion från Vänsterpartiet Dnr 19ks427

Caroline Engberg

Enhetschef social hållbarhet och säkerhetsenheten
Administrativa avdelningen

Vänsterpartiet

Brynäsgatan 38, 802 85 Gävle

Telefon 026-611 700

gavle@vansterpartiet.se

2018-10-29**Motion från Vänsterpartiet, öppna ett medborgarkontor i Sätra****Datum****Rubrik**

Sätra är en mycket stor och grön stadsdel med mer än 10000 invånare. Stadsdelen har ett välutbyggt centrum har genom åren präglats av ett starkt förenings- och idrottsliv.

Under den senaste tiden har det rapporterats om att det är oroligt i Sätra och under valrörelsen ordnades det en debatt på Stora Sätterskolan där alla politiska partier deltog. Under debatten lyftes en del förslag på lösningar för hur tryggheten i området ska öka. Ett förslag som lyftes var att inrätta ett så kallat medborgarkontor där socialtjänsten, vuxenvandrare, polis och andra verksamheter kunde samlas.

Nu finns det en ledig lokal i Sätra centrum; en före detta blomsterhandel. Lokalen skulle mycket väl kunna användas till en trygghetsskapande verksamhet, ett medborgarkontor med generösa öppettider. Med ett medborgarkontor i centrala Sätra skulle Sättersborna tillsammans kunna skapa en bättre och tryggare miljö.

Med anledning av detta vill Vänsterpartiet att Gävle kommun under 2019 öppnar ett medborgarkontor i stadsdelen Sätra såsom det beskrivs i motionen.

Owe Hellberg

Kristina Sjöström