



# Utredning - Välfärd Gävles organisation och processer

Gävle kommun

—

2019-09-18



# IFO, Placeringar

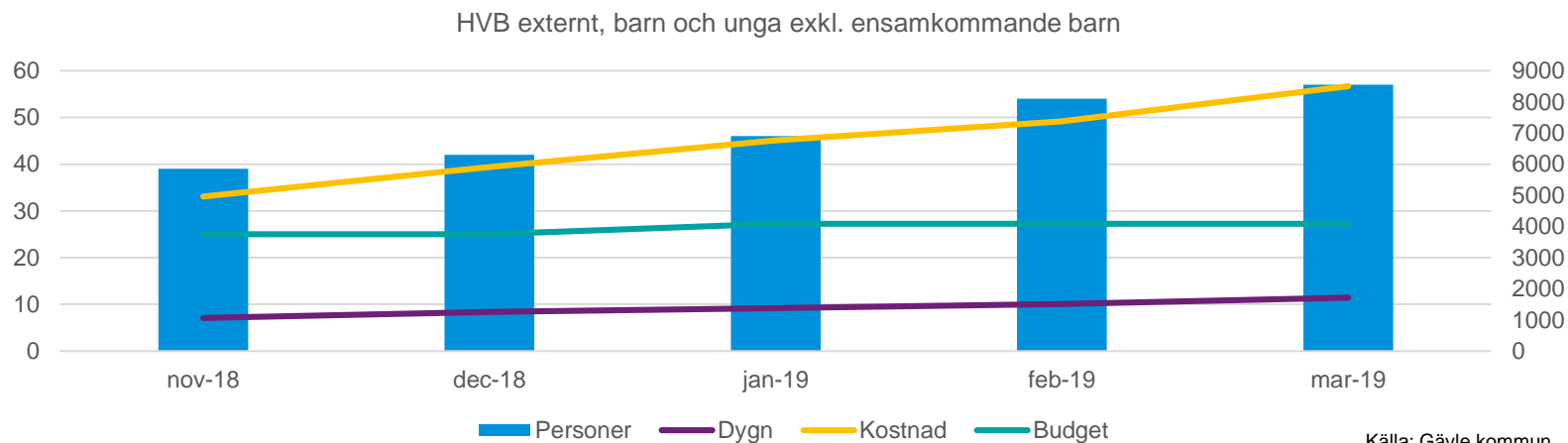
**Gävle**

—

20 augusti 2019

# lakttagelser IFO

DRAFT



Vi kan även konstatera att antalet personer i familjehem i egen regi, barn och unga har minskat under perioden november 2018 – mars 2019. För samma period har även personer i konsulentstödda familjehem/jourhem minskat om än marginellt.

Under samma period har även antalet personer inom öppenvården externt, barn och unga minskat. Däremot har antal personer i öppenvårdsenhet barn och familj ökat men kostnaderna har minskat med drygt 100 tkr.

# Rekommendationern IFO

**DRAFT**

**Vi har sett att det inom organisationen finns skillnader i kulturer och det saknas en tydlig gemensam målbild för i vilken riktning Välfärd Gävle behöver röra sig mot, utifrån ekonomiska och kvalitetsmässiga aspekter**

- Skapa en gemensam målbild som anger riktning för Välfärd Gävles IFO-verksamhet
- En medvetenhet om behovet av förändring behöver skapas, utifrån ekonomiska aspekter men också utifrån kvalitativa aspekter.
- Beskriv förändringsarbetet så konkret som möjligt, tex genom en handlingsplan etc.
- Kommunicera målbilden till medarbetare inom alla berörda verksamheter, det är viktigt att kommunicera så att det går att ta till sig av budskapet

# Rekommendationer IFO

**DRAFT**

## **Vi har sett att det saknas möjligheter att följa upp verksamheten och analysera verksamheten utifrån utvecklingsbehov**

-Uppföljning för det interna arbetet behöver fördjupas så att det går att följa kostnader och volymer för den egna verksamheten och för att chefer ska kunna analysera sin verksamhet och därigenom se vad som behöver utvecklas framöver etc.

# Rekommendationer IFO

**DRAFT**

## **Vi har sett behov av att utveckla myndighetskontorets inre arbete**

- Myndighetsenheten behöver utveckla metodiken avseende genomförandet av utredningar. Chefer och metodstödjare är nyckelpersoner i det arbetet. Utredningsplanen är ett viktigt instrument för att utredningsarbetet fortskrider som planerat.
- Utredningarna ska vara väl genomarbetade inför beslut och förslag till beslut ska ligga i linje med den gemensamma målbilden
- Vid beslut i nämnden ska det alltid finnas ett tjänstemannaförslag till beslut. Förslaget till beslut ska ligga i linje med den gemensamma målbilden
- Myndighetsenheten behöver också utveckla metodiken avseende uppföljning av beviljade insatser så att insatsen leder till det avsedda målet eller avbryts/ersätts av annan insats. En aktiv uppföljning av insatserna är en förutsättning för att målet med insatsen inte blir omotiverat långt eller inte leder till målet. Metodstödjare och chefer är nyckelpersoner i det arbetet.
- Omdisponering av personella resurser kan vara befogat initialt för att få ny metodik på plats

# Rekommendationer IFO

**DRAFT**

**För att minska antalet placeringar och kostnaden för dem behöver det finnas väl utvecklade insatser på hemmaplan.**

-Utveckla verkställighetens insatser så att det motsvarar brukares behov och så att insatser kan ges på hemmaplan i första hand. Här behöver en samverkan mellan olika kontor och enheter finnas på plats.

-Anpassa verksamhetens öppettider/arbetstider så att de kan tillgodose behov under kvällar och helger



[kpmg.com/socialmedia](https://kpmg.com/socialmedia)

The information contained herein is of a general nature and is not intended to address the circumstances of any particular individual or entity. Although we endeavor to provide accurate and timely information, there can be no guarantee that such information is accurate as of the date it is received or that it will continue to be accurate in the future. No one should act on such information without appropriate professional advice after a thorough examination of the particular situation.

© 2019 KPMG AB, a Swedish limited liability company and a member firm of the KPMG network of independent member firms affiliated with KPMG International Cooperative (“KPMG International”), a Swiss entity. All rights reserved.

The KPMG name and logo are registered trademarks or trademarks of KPMG International.