



Handläggare  
Helena B Jansson/Anna Bengtsson

## **Avsiktsförklaring gällande samverkan mellan Gästrikke Räddningstjänst och Sektor Vårld, Gävle kommun**

### **Parter**

Gästrikke Räddningstjänst  
Sektor Vårld, Gävle kommun

### **Bakgrund**

Samhället står inför stora utmaningar såsom den demografiska utvecklingen med fler äldre, färre förvärsarbetande och lägre skatteunderlag.

För att möta dessa utmaningar behöver olika samhällsfunktioner och vårldverksamheter dra nytta av varandra, samordna och effektivisera resurser. Det ställer krav på att berörda aktörer kan se sin roll i ett helhetsperspektiv. Att optimera den gemensamma förmågan och samverka för att hantera allvarliga olyckor, kriser och samhällsstörningar i tvärfunktionella nätverk bidrar till att oönskade händelser kan förebyggas.

Gästrikke Räddningstjänst och kommunens natt- och larmverksamhet inom Sektor Vårld (tidigare förvaltningen Omvårdnad) har sett ovanstående behov och möjligheter att samverka. Dessa dygnet runt-verksamheter har nytta av varandras kompetenser och skulle kunna samverka i både det förebyggande arbetet och vid insatser efter oönskade händelser.

Exempel på nära samverkan mellan räddningstjänst och kommunal omvårdnad finns på olika håll i Sverige. Där finns exempelvis;

- gemensamma utbildningar och krisövningar
- utbildningar inom varandras respektive kompetensområde
- gemensam lokal och organisation
- gemensamma larmmottagningar

Denna typ av samverkan beskrivs med gott resultat i rapporter från Sveriges Kommuner och Landsting (SKL).

### **Metod**

Under år 2016 besökte politiker och tjänstemän från Gästrikke Räddningstjänst och Gävle kommun en verksamhet i Varberg/Falkenberg och Örnköldsvik där

motsvarande parter byggt upp en framgångsrik samverkan. Där har man genom en lyckad kunskapsöverföring ökat det förebyggande arbetet och samordnat en effektiv resursanvändning. Efter dessa besök fanns en gemensam intention om att arbeta för en ökad samverkan mellan parterna. Hittills har det saknats politiska beslut för att gå vidare i arbetet. Under vintern 2018/2019 har den gemensamma intentionen tagit fart och följande övergripande aktiviteter har genomförts:

- kartläggning av respektive verksamhet (sammanfattning, bilaga 1)
- workshop med chefer i ledande positioner som identifierat möjligheter och nyttan med samverkan.

Denna avsiktsförklaring är ett resultat av detta arbete.

## **Nuläge – motiv/behov till samverkan**

Utmaningar:

- onödiga risker och olyckor förekommer
- onödiga larm inkommer hos båda parter
- räddningstjänsten har behov av fler ”ögon och öron” i samhället som kan identifiera och förebygga
- begränsade ekonomiska resurser hos båda parter
- båda parter står inför stora utmaningar i att rekrytera personal, det saknas främst deltidsbrandmän och utbildad omvårdnads- och sjukvårdspersonal<sup>1</sup>
- systematik saknas i den begränsade samverkan som sker,

Tillgångar:

- dygnet runt-verksamhet hos båda parter
- larmmottagning dygnet runt hos båda parter
- chefsberedskap på olika nivåer finns dygnet runt hos båda parter
- olika kompetenser och professioner finns hos respektive part
- omvårdnadspersonal arbetar med riskgrupper<sup>2</sup>, kan öka det förebyggande arbetet genom att anpassa information till riskgrupperna och stödja dem i efterlevnaden av råd och tips i vardagen
- omvårdnads- och sjukvårdspersonal rör sig på stor geografisk yta under dygnet, som både kan förebygga, larma samt är/kan vara ”första insatsperson” vid händelser
- omvårdnadspersonal kan bistå räddningstjänst med att öppna ytterdörrar till kunder, ta fram medicinska uppgifter kring vissa kunder

---

<sup>1</sup> undersköterskor och sjuksköterskor

<sup>2</sup> ökad generell risk för fall, brand och andra oönskade händelser på grund av fysisk och kognitiv funktionsnedsättning

samt få fram kontaktuppgifter till andra berörda parter exempelvis närstående

- räddningstjänsten har ett förtroendekapital i samhället som kan användas i det förebyggande arbetet genom riktad information till riskgrupperna i omvårdnadsarbetet.

## **Avsiktsförklaring**

Gästrike Räddningstjänst och Sektor Velfärd, tecknar härmed vår avsikt att gemensamt samverka och utveckla verksamheter med medborgarens fokus. Avsikten och syftet är ökad trygghet och säkerhet för medborgaren i Gävle kommun. Genom att använda kompetenser samt personella och ekonomiska resurser optimalt kan parterna;

- förebygga fler olyckor
- förkorta ledtider från larm till insats

Både samhällsekonomiska och mänskliga vinster på individnivå ska uppnås.

## **Tillvägagångssätt**

Gästrike Räddningstjänst och verksamheten Natt- och larmverksamheten inom Sektor Velfärd kommer i ett första steg under 2019 att påbörja samarbetet med;

- enkla utbildningsinsatser inom varandras kompetensområden samt gemensam fortbildning där organisationerna närma sig varandra och lär av varandra
- förebyggande riskanalyser i hemmet för att minimera exempelvis fall och brandtillbud hos omvårdnadskunder, som ett stöd i detta kan bl.a. en checklista tas fram. Ett trygghetspaket (med brandvarnare/-filt/-släckare, spistimer o s v) kan komma att erbjudas till självkostnadspris.

Samarbetet påbörjas med fokus på medarbetare i kommunens natt- och larmorganisation och kan sedan enkelt överföras och användas i adekvata delar i alla kundnära verksamheter inom hela Sektor Velfärd.

Arbets sättet kan samtidigt enkelt användas i motsvarande omvårdnadsverksamheter i övriga medlemskommuner inom Gästrik e Räddningstjänst.

I framtiden kan parterna använda varandras kompetenser vid nyanställningar och utformandet av specifika tjänster, till exempel anställa en undersköterska

som räddningspersonal (kombotjänst). Det kan på sikt göra yrkena mer attraktiva.

Den gemensamma resan mot ökad kunskapsöverföring och samverkan ger ett mervärde. En ökad arbetstillfredsställelse och arbetsglädje kan uppnås.

Att ta små steg i samverkan kan ske inom befintlig ekonomisk ram.

Att börja arbetet i en pilot (en del av verksamheten) leder ofta till större acceptans i hela organisationen.

Gävle 2019-02-

Gävle 2019-02-

---

**Katarina Stistrup**

Biträdande sektorchef

Sektor Valfärd, Gävle kommun

---

**Päivi Havlund**

Förbundsdirektör

Gästrike Räddningstjänst

## Bilaga 1

## Verksamhetsbeskrivningar

### Gästrike Räddningstjänst

SOS Alarm tar emot larmpåringningar till 112 och resulterar i ett snitt på ca tre utryckningar per dygn i Gävle. Gästrikens Räddningstjänst har 200 medarbetare inom produktionsenheten och 75 heltidsanställda i tvåskift i Gävle och Sandviken. 1 - 2 % av arbetstiden är utryckningsarbete där brandtillbud, trafikolyckor och "I väntan på ambulans" (IVA) är vanligast förekommande, näst efter falska automatlarm. Under resterande arbetstid sker övningar/fortbildning, skötsel av material, utbildningsinsatser till andra, träningspass sam översyn av brandskydd och utrustning enligt avtal. Utryckningarna uppgraderas utifrån allvarlighetsgrad och avgör vilken av tre "chefsnivåer" som styr yttre befäl. På stationen finns alltid ett inre befäl.

### Sektor Velfärd, Gävle kommun

Den 1 januari 2019 bildades Sektor Velfärd inom Gävle kommun och består av individ- och familjeomsorg, äldre- och funktionshindersonsorg samt arbetsmarknadsåtgärder och vuxenutbildning.

Sektor Velfärd har tre ansvariga politiska nämnder; socialnämnden, omvårdnadsnämnden och arbetsmarknads- och funktionsrättsnämnden.

Inom äldre- och funktionshindersonsorg finns totalt ca 3 000 medarbetare och ca 4 600 kunder med olika service-, vård- och omsorgsinsatser.

Cirka 2 000 kunder har trygghetstelefon installerade i hemmet.

Nattetid är det nio bilar som utför hemtjänst hos ca 280 personer, besöker kund efter larmpåringning samt även bistår med insatser i andra verksamheter nattetid. Dessutom finns nattetid två bilar med sjuksköterskor som utför medicinska åtgärder i olika verksamheter.

Det finns en samordningstelefon i hela organisationen under obekvämt arbetstid för att samordna akut uppkomna situationer. Arbetsledare i beredskap finns dygnet runt och sektorsledningen ingår i kommunens krisorganisation.