



RAPPORT

2018-02-01

Sid 1 (4)

Tillsynsrapport 2018 för serveringsställen

Förebyggande tillsyn

Utbildningen Ansvarsfull Alkoholserving genomfördes 2018 för krögare under två dagar i månadsskiftet maj/juni. Kursen arrangerades i samverkan med övriga Gästrikerekommuner och var i år förlagd till Gävle.

Samarbetet med polismyndigheten har fungerat bra runt både kurserna och tillsynsarbete under året. Polisen har medverkat på kurserna. Tillsynsrapporter skickas numera löpande från polisen till alkoholhandläggarna när polisen gjort egna tillsynsbesök. Det genomförs årliga planeringsmöten för samarbetet.

Krogar mot Knark-satsningen har under de senaste åren fått en nedtonad betydelse. En utbildningsdag (halvdag) hölls i slutet på maj i samarbete med polisen. Inga ytterligare krogronder har genomförts under året och inga nya samarbetsavtal har tecknats. En diskussion pågår på nationell nivå kring om och hur arbetet enligt modell Krogar mot Knark ska fortsätta nu när staten inte längre finansierar verksamheten.

Krögarnytt skickades ut till samtliga krögare i Gävle kommun vid fyra tillfällen under 2018. Krögarnytt är ett informationsbrev där Tillståndsenheten informerar tillståndshavare i Gävle kommun om sådant som kan ha betydelse för deras verksamhet avseende alkoholserving.

Tre Krögarträffar genomfördes under 2018. Samtliga serveringsställen med serveringstillstånd bjuds in. De utgör informations och dialogtillfällen mellan Tillståndsenheten och krögare i kommunen.

TILLSTÄNDSGRUPPEN

Socialtjänst Gävle, Box 803, 801 30 Gävle. *Besöksadress* Skomakargatan 6

Tfn 026-17 80 00 (vx) *Fax* 026-64 48 92

tillstandsgruppen@gavle.se

www.gavle.se

Enhetens sommarsemesterar förlades så att kontoret var bemannat av handläggare hela sommaren. Utifrån bemanning om fyra-fem handläggare under sommaren, innebar det ständigt minst två handläggare i tjänst. Tillsynen under sommarperioden fick vissa delar av sommaren vila på inspektörer. Det fanns tillräckligt många inspektörer att tillgå för att täcka upp i tillsynsschemat även under högsommaren. Detta trots att tre inspektörer avslutades under hösten 2017.

Sammanfattningsvis har Tillståndsenheten under 2018 följt upp de brister som påträffas vid tillsynsbesök och i övrigt. Detta har resulterat i ett ökat tryck på krögarna vilket de självklart märkt av. Trots detta har den dialog som under 2017 pågick om att Tillståndsenheten haft en för hög nivå i uppföljningen, inte alls varit lika noterbar under 2018. Bidragande till detta bedöms vara att Tillståndsenheten fört olika former av dialoger med ett antal krögare kring just tillsynen och hanteringen av påträffade brister. Därigenom kan en ökad förståelse om tillsyn ha nåtts vilket resulterat i ett sänkt tonläge i diskussionerna.

Inre tillsyn

Samarbetet med övriga berörda myndigheter löper på bra på vardagsplanet. Gemensamma samverkansmöten i gästrikekommunerna har hållits fyra gånger under 2018, två gånger i Gävle och en i Sandviken och en i Hofors. Den löpande kontakten fungerar tillfredsställande mellan kommunerna och med övriga myndigheter. Gävle kommuns Samordningsmöte, ett kommungemensamt möte med entreprenörer som har behov av samordnad information, har nyttjats ett antal gånger under året, med genomgående positivt resultat.

Under 2018 har arbetet med inre tillsyn av serveringsställen skett i form av uppföljningar. Exempelvis via andra ärenden eller information som föranlett enheten att starta inre tillsynsärenden. Därutöver har Tillståndsenheten under året skickat ut remisser och gjort inre tillsyn på samtliga kvarvarande serveringsställen, något som inte har gjorts på många år.

Yttre tillsyn

Under 2018 har 308 tillsynsbesök genomförts. Under 2017 genomfördes 365 tillsynsbesök på serveringsställen i Gävle kommun, jämfört med 276 året innan det, och 344 under 2015. De flesta tillfälliga serveringar till allmänhet eller slutet sällskap fick besök (bland andra Gefle Metal Festival samt ett antal andra, mindre arrangemang vid Gasklockorna och i andra festlokaler, men även Stadsfesten på Slottstorget och Stortorget samt festerna på Ön i Hedesunda).

Under 2017 drog ett fåtal serveringsställen en oproportionerligt hög andel av tillsynsbesöken. Inför 2018 har planeringsstrategin för tillsynen setts över och omarbetats. Detta har gjort att vi nått en markant mycket jämnare tillsyn.

Totalt besöktes 143 olika serveringsställen under de 308 besök som gjordes 2018. En markant höjning av antalet besökta ställen jämfört med tidigare år.

Vid 2018 års utgång fanns 152 stadigvarande serveringstillstånd till allmänhet och slutna sällskap i kommunen. Två färre än året innan. Under 2018 har 9 serveringsställen inte fått besök, detta jämfört med 27 året innan. Det handlar om slutna sällskap och lunchrestauranger med festbokningar, med oregelbundna tider och relativt liten omfattning på utnyttjandet av sina serveringstillstånd. Samtliga serveringsställen med regelbunden, frekvent öppettid med alkoholservice under året har fått tillsynsbesök under 2018.

Riktad tillsyn har skett i form av tillsynsbesök via tillsynsmodell ISAK, vilket är en arbetsmetod där tillståndsenheten, polisen, Skatteverket och Tullverket samarbetar för att leta illegal alkohol vid krogar. Den 22 oktober 2018 genomförde totalt över 20 medarbetare från samarbetsmyndigheterna gemensamt ISAK-tillsynsbesök vid 5 olika serveringsställen i Gävle. Ingen illegal alkohol kunde påträffas vid tillsynen vilket är glädjande.

Annan tillsyn i samverkan med annan myndighet har under året genomförts med Samhällsbyggnad Gävle kommun, med Gästrike Räddningstjänst och med Polismyndigheten.

Arvoderade inspektörer har under 2018 stått för en hög andel av tillsynsbesök. Alkoholhandläggarnas schemalagda arbetstid för tillsynsarbete har under 2017 hållits på låg nivå till förmån för handläggningsarbete. Ett mindre antal tillsynsbesök har gjorts av handläggare, främst i utbildnings syfte men även för att täcka upp för inspektörernas frånvaro.

Under 2018 har Länsstyrelsen Gävleborg genomfört en berusningsstudie i länet. Berusningsstudien innebär att två skådespelare vid ett antal tillfällen under hösten har besökt olika krogar i Gävle för att se om de blir insläppta samt serverade alkohol trots att de uppträder kraftigt berusat. Besök har även gjorts i samtliga övriga kommuner i länet. Kommunen får i efterhand inte uppgifter om vilka serveringsställen som besöken har utförts på och resultatet av dessa. Detta för att säkerställa att berusningsstudien inte ska leda till sanktioner för serveringsställena. Information gällande berusningsstudien kommer 2019 lämnas på länsövergripande nivå till både kommunala företrädare och tillståndshavare.

Under 2018 har 158 tillsynsutredningar initierats jämfört med 68 året innan. Här syns tydligt att Tillståndsenheten under året på ett bättre sätt än tidigare har följt upp brister vid tillsyn. Men också att ett stort antal inre tillsynsärenden genomförts vilka resulterat i ökat antal sanktioner. Under året har två ärenden motiverat beslut om återkallelse av tillstånd. Därutöver har kommunen beslutat om varning i sex ärenden och erinran i 26 ärenden. Övriga avslutade ärenden har avslutats utan påföljd, normalt för att noterade missförhållanden har bedömts vara en engångshändelse, alternativt att tillståndshavaren har förbättrat verksamheten efter anmärkningarna.

Handläggningstiderna 2018 har genomgående varit markant bättre än 2017. Under året har ärenden hanterats i normal hastighet utan onödiga liggtider.

Göran Herdin
Enhetschef