

Uppdragssammanställning

2018-10-22

Mats Collin

Uppdrag för Socialnämnden utifrån Kommunplan 2018

Bakgrund

Fullmäktige antog i juni (S)-(V)-(Mp) budget för Gävle kommun 2018 med uppdrag till nämnder. Socialnämnden har begärt en återrapport av nuläget kring uppdragen riktade till Socialnämnden.

Sidhänvisning avser aktuell sida i Kommunplan med årsbudget 2018.

Uppdrag till Socialnämnden

1. Socialnämnden uppdras att i samarbete med Näringsliv- och arbetsmarknadsnämnden säkerställa att **minst 100 (senare ändrat till 200) personer under 2018 går från försörjningsstöd till företrädesvis extratjänst kombinerat med utbildning men gärna också andra, på individnivå, lämpliga insatser med full statlig finansiering. På så sätt minskas kostnaderna för kommunens försörjningsstöd med ca 16 miljoner kronor på årsbasis och människor rustas samtidigt för framtiden. Målet för åren framåt är detsamma nämnden behåller nivån på sitt ramanslag för att möta sina anpassningskrav från 2017.**

Försörjningsstöd ska vara en brygga på vägen till egen försörjning eller mellan försörjningssystem. Det är av högsta vikt att Socialnämnden fortsätter prioritera att personer som behöver försörjningsstöd kommer närmare arbetsmarknaden och i synnerhet långsiktig försörjning. Prioriterat är att utreda personers arbetsförmåga i samråd med Försäkringskassa, ge möjligheter till studier och validering, praktik och arbetsmarknadsanställning i sociala företag, hos näringslivet eller i kommunkoncernen. Detta arbete ska även fortsatt ske i nära samverkan med Näringslivs- och arbetsmarknadsnämnden. Sid 47

Nuläge =

**Exempel från enheters handlingsplaner för 2018 =
Exempel från enheters verksamhetsrapporter i samband med del-
årsbokslut 2 =**

Aktivitet:

- Regeringen har tillfört medel för extratjänster. Målet i Gävle kommunkoncern är 400 extratjänster fram till juni 2019. Delmålet är 250 extratjänster till och med juni 2018 och minst 100 av dessa ska då komma från försörjningsstöd. Dessa mål har redan uppnåtts då antalet extratjänster totalt överstiger 400 i dagsläget och cirka 170 av dessa kommer via försörjningsstöd.
- Ett effektivt samarbete med arbetsförmedlingen och arbetsmarknadsenheten i Gävle kommun gav mycket goda resultat redan under föregående år och ett stort antal individer har gått från att vara beroende av försörjningsstöd till extratjänst eller annan insats med statlig ersättning.
- Genom de två samlokaliseringarna som Gävle kommun och arbetsförmedlingen bedriver, inom ramen för DUA (delegationen unga och nyanlända till arbete), har vi nått många fler individer under 2018 som har kunnat erbjudas alternativa insatser med statlig finansiering.

2. Socialnämnden ges i uppdrag att tillsammans med övriga nämnder och bolag möjliggöra för att ensamkommande barn som under asylprocessen hunnit fylla 18 år och studerar, får bo kvar i kommunen och fullfölja sina studier. Finansiering förväntas bli delad med staten och sker från bo-sociala medel. Sid 47

Nuläge = Avtal har tecknats med Frälsningsarmén och Asylkommittén om 12 boendeplatser, dessutom avtal om ersättning till föreningarna för att de skall kunna stötta de familjer ekonomiskt som tar emot ungdomar att bo i deras hem. Förvaltningen har inte erhållit någon information om att medel avses tillskjutas för detta ändamål från de bo-sociala medlen.

Förvaltningen har en pågående dialog med berörda föreningar om fortsatt ekonomiskt stöd, utifrån de riktade statsbidrag som finns.

Allmänna uppdrag till Gävle kommunkoncern

Förvaltningar och bolag ska tertialvis återredovisa hur allmänna och specifika uppdrag genomförs.

- 3. Hela kommunkoncernen ska fokusera på att bidra till att bryta utvecklingen för socialtjänsten gällande människors behov av försörjningsstöd. Varje nämnd och bolag ska i samråd med näringsliv- och arbetsmarknadsnämnden och socialnämnden anta en särskild åtgärdsplan för hur man ska bidra till ökad inkludering på arbetsmarknaden, minskad segregation i bostadsområden, fler mötesplatser och ökad folkhälsa. Sid 28**

Nuläge = Socialnämnden har sedan lång tid ett strukturerat samarbete med Näringslivs- och Arbetsmarknadsnämnden och dess verksamheter för att skapa arbete och övriga alternativ till försörjningsstöd. Förvaltningen är sedan hösten 2016 samlokaliserad med Arbetsmarknadsenheten, SFI och Arbetsförmedlingen i samarbetsformen "Ung i utveckling" med syfte att minska arbetslösheten. Fr.o.m. april 2018 arbetar hela teamet för unga vuxna vid Försörjningsstödsenhet Arbete/Unga vuxna i denna samarbetsform

Exempel från enheters verksamhetsrapporter i samband med delårsbokslut 2 =

- Arbetet med att bryta människors behov av försörjningsstöd genom fortsatt internt utvecklingsarbete liksom det pågående samarbetet med arbetsförmedlingen, utbildning Gävle och näringslivs- och arbetsmarknadsnämnden inom ramen för DUA. Under hösten startar också ett ESF-projektet, "Hälsofrämjande etablering", i samarbete mellan arbetsförmedlingen och Gävle kommun. Enheten tror att detta är en insats som kommer att främja de som står längst från arbetsmarknaden inom den grupp som ökar mest just nu i arbetslöshetsstatistiken, nämligen nyanlända
- Ungdomar som en av utredningsenheterna kommer i kontakt med stötas och uppmuntras till att genomföra skolgången. I insatser som beviljas till familjen ingår ofta detta som ett uppdrag.
- En enhet arbetar med att ge den stöd med att etablera kontakt med andra myndigheter och söka andra former av ersättningar från samhället, såsom aktivitetsersättning, bostadsbidrag, studiemedel eller liknande. Samt kan stöd behöva ges för att den unge ska komma ut i arbetsmarknadsåtgärder eller vidareutbildning.

- Berörda enheter har arbetat med fortsatt digitalisering och därigenom högre grad av upprättande och uppföljning av relevanta planeringar mot egen försörjning.
 - Samverkan sker inom ramen för DUA gällande nyanlända.
 - Initiera samverkan kring personer som står mycket långt ifrån den nuvarande arbetsmarknaden genom att t ex ha stora svårigheter med svenska språket (svårt att klara A-nivå) liksom personer som inte kan klara den typ av arbetsträning som idag finns tillgänglig via AME. Detta mål i handlingsplanen bedömer berörd enhetschef att det inte varit möjligt att prioritera. Chefens bedömning är dock fortsatt att det saknas bra alternativ för de personer som står långt ifrån arbetsmarknaden men som skulle kunna närma sig om det fanns möjligheter till passande verksamheter.
 - Behandlare samarbetar med försörjningsstöds enheten vid de tillfällen aktuella familjer har behov av detta.
 - Behandlare anpassar i stor utsträckning sina arbetstider och samtal till de tider när familjer kan delta i samtal. Detta för att minska frånvaro på arbete.
4. **Hela koncernen ska beakta ökat fokus på trygghet i ett växande Gävle. Varje nämnd och bolag ska utifrån sitt verksamhetsområde analysera och genomföra åtgärder för en ökad trygghet. Det handlar om fler vuxna förebilder, en tryggare och ljusare utemiljö, utvecklat stadsdelsarbete, ökad inkludering genom att skapa möjligheter till studier, praktik och arbete.** Sid 28

Nuläge = Berörda enheter inom Socialtjänst Gävle har uppdraget att beskriva planerat arbete i sina handlingsplaner för 2018.

Exempel från enheters verksamhetsrapporter i samband med delårsbokslut 2 =

- En enhet anger att Signs of Safety finns på enheten, men ska implementeras i hela enheten. Det övergripande målet med detta är att öka barns trygghet i deras hemmiljö. Implementering kommer att ske enligt förvaltningens implementeringsplan för Signs of Safety. Denna aktiviteten pågår, grund utbildning i Signs of Safety har genomförts, utbildning i säkerhetsplanering genomförs v 42 samt att arbetet utifrån implementeringsplanen tillsammans med extern utbildare har påbörjats i september 2018.
- Genom att de ungdomar som UEU har kontakt med utifrån ett missbruk övergår till att leva drogfritt upphör även deras kriminella agerande. Drogförsäljningen i sig är en källa till otrygghet i samhället då det påverkar även andra än de som köper och säljer. Föräldrar bär på oro över deras barns mående, affärer utsätts för stölder och snatterier

för att droger ska finansieras samt att våld ofta finns i de miljöer som droger hanteras.

- Att sträva efter att få ungdomar drogfria blir därför både en mänsklig och samhällelig vinst.
- Ökad trygghet innefattar trygga nära relationer, där bidrar familjerådgivningen väsentligt till den utvecklingen.
- **Försörjningsstöd**
- Samtidigt frigör vi tid för våra handläggare att möta invånarna i högre utsträckning. Genom att kunna erbjuda en personlig kontakt i större utsträckning vid behov och samtidigt underlätta för invånarna i kontakterna med oss så kommer vi att bidra till en ökad trygghet i samhället. Vi tror på att människor vill och kan uppnå egen försörjning vilket i förlängningen skapar ett tryggare samhälle.
- Arbetsgruppen har ett samarbete med fältarbetare och drogsamordnare i förvaltningen. Detta i de familjer där det finns risk för missbruk/beroende avseende alkohol och andra droger.
- Samverkan med brukar organisationer för att påvisa socialt utsatta familjer alternativ till tex isolering och utanförskap.
- Boendeenheten strävar efter att motverka bostadssegregation. Genom att sprida antalet beviljade bostadsförturer samt jour- och övergångsbostäder över hela Gävle kommun bidrar vi till att detta uppdrag genomförs. Akutboendet bedriver i samverkan med Röda Korset ett antal aktiviteter som bidrar till ökad trygghet, t ex genom besök av blåljuspersonal på boendet.
- Måluppfyllelse: Detta arbete har pågått kontinuerligt under perioden och kommer att fortsätta under hösten.

5. **Koncernen ska agera för att minska andelen externa kurser, konferenser och representation. Verksamhetsnära personal ska prioriteras för kompetensutveckling. En utveckling ska ske av möjligheterna att nyttja videolösningar i större omfattning för möten och kompetensutveckling. Sid 28**

Nuläge = Flera utbildningar ordnas med egen personal som utbildare. Deltagande i konferenser bedöms från fall till fall. Representation sker mycket restriktivt. Verksamhetsnära personal tar del av den klart övervägande andelen av utbildningsbudgeten. Videoutrustning i några sammanträdes-/grupprum har införskaffats och planeras att införskaffas ytterligare någon.

Exempel från enheters verksamhetsrapporter i samband med delårsbokslut 2 =

- Personalen har gått Skypeutbildning.
- Återgivning av utredning har genomförts med tekniska lösningar i stället för långa resor.

- Att hålla planeringsdagar för enheten i lokal inom Gävle kommun.
- Att nyttja videolösningar inom de delar av uppföljningsarbetet där det lämpar sig, som för vissa typer av samverkansmöten samt utbildningar.
- Den 5 februari deltog enheten vid en konferens via videolänk anordnad av SKL där en stor andel av medarbetarna närvarade. Det är viktigt att förvaltningens interna servicefunktioner ser till att nödvändig utrustning för videokonferenser finns och att denna utrustning uppdateras löpande.
- Verksamhetsnära personal prioriteras för kompetensutveckling enligt uppgjord kompetens- och befogenhetstrappa. Denna följs upp löpande vid årliga medarbetarsamtal.
- Det är viktigt att fortlöpande utbildningar inom framförallt motiverande samtal (MI) och systemteori tas fram i samarbete med högskolan i Gävle och FOU Välfärd region Gävleborg så att dessa utbildningar kan erbjudas de medarbetare som är i behov av dessa.
- För övrigt har förvaltningen redan sedan tidigare haft en mycket restriktiv hållning gentemot externa kurser, konferenser och representation och inget tyder på att det förhållningssättet kommer att ändras.
- Alla konferenser/utbildningar/kurser tas i hela arbetsgruppen tillsammans med enhetschef för en prioritering av vem som ska delta. Detta för att på sått bäst utnyttja den kompetens som redan finns och för att minska risk för resurs slöseri.
- Vid mer omfattande utbildning sker handledning av kursledare via skype, för att spara in på resor- och boende kostnader. Dock vill undertecknad påpeka att det i socialförvaltningen finns för få möjligheter till rum med rätt utrustning. Detta behöver utvecklas.
-

6. **Kommunkoncernen ska arbeta för en sänkning av konsulttjänster och istället ta tillvara på den kompetens som redan finns i kommunens verksamhet.** Sid 28

Nuläge = I början av året hade förvaltningen 5 konsulter som socialsekreterare, eftersom kompetent personal inte gick att få. I nuläget anlitas 2 konsulter för detta uppdrag, med planering av att även dessa skall kunna avslutas.

I övrigt används externa konsulter (virket sker sällan) när kunskapen inte finns inom den egna organisationen eller koncernen.

7. **Nämnder och bolag ska i möjligaste mån tillgodose sina behov av nya möbler och inventarier från kommunens möbelpool.** Sid 28

Nuläge = Verksamheterna uppmanas att undersöka koncernens möbelpool innan ev inköp genomförs.

8. **Koncernen ska öka samordningen av lokaler för att undvika onödiga hyreskostnader.** Sid 28

Nuläge = Vid lokalbehov sker samråd med KLK:s fastighetsstrateg. Denna dialog har utvecklats under 2018. Vid behov av lokaljustering skrivs ärende fram till nämnden som sedan ber kommunstyrelsen om tillstånd att byta, ändra eller på annat sätt justera vad gäller lokaler.

9. **Alla kommunala nämnder och bolag ska nyttja kommunens IT avdelning, uppmanas anamma ökad digitalisering och ingår från år 2018 i kommunens bilpool. Undantag från centralisering av stödresurser görs bara för verksamhetskritiska funktioner.** Sid 28

Nuläge = Förvaltningen använder i hög utsträckning IT-avdelningen, ex vid införandet av Treserva samt flertalet pågående digitaliseringsprocesser. Förvaltningen är ansluten till kommunens bilpool. (dock till ökad kostnad)

10. **Hela koncernen uppdras att arbeta med ett jämställdhetsperspektiv i sina beslutsprocesser.** Sid 29

Nuläge = Specifikt arbete ej påbörjat.

11. **Koncernen förväntas hålla sig inom upphandlade avtal. Alla ny-tillkommande upphandlingar ska inkludera sociala krav som motsvarar kollektivavtalsliknande villkor samt som understödjer målen i kommunens miljöstrategiska program. I större upphandlingar ska krav ställas som ger människor långt ifrån arbetsmarknaden utökade möjligheter till arbete. Sid 29**

Nuläge = Berörda enheter inom Socialtjänst Gävle har uppdraget att beskriva planerat arbete i sina handlingsplaner för 2018. I enheternas handlingsplaner är den vanligaste skrivningen att man följer avtal alt försöker följa/strävar efter.

Exempel från enheters verksamhetsrapporter i samband med delårsbokslut 2 =

- Under 2018 har antalet HVB som tecknat ramavtal med socialtjänst Gävle ökat. Behov av att gå utanför upphandlade avtal har därmed minskat.
- Vi ser det som viktigt att Gävle kommunkoncern har en verksamhet som är experter på upphandlingar och avtal så att de i sin tur kan ge stöd och rådgivning till övriga delar av kommunens förvaltningar och bolag.

12. **Koncernen ska i nämnder och bolag fullgöra sitt ansvar i genomförandet av strategiska program såsom Näringslivsprogrammet, Miljöstrategiska programmet och framåt det Sociala hållbarhetsprogrammet.** Sid 29

Exempel från enheters verksamhetsrapporter i samband med delårsbokslut 2 =

- Finns vissa några beskrivningar av arbete kopplat till detta måll i några enheters handlingsplaner.

13. **Uppföljning ska också ske i hela koncernen avseende följsamhet mot kommunens resepolicy med exempelvis nyttjande av privat bil i tjänsten.** Sid 29

Nuläge = Många enheter anger att de i så stor utsträckning de kan använder allmänna kommunikationer, cykel mm, och även videokonferenslösning för att slippa resa.

14. **Koncernen ska eftersträva ökad regional samverkan och kraftigt förbättra relationerna med Gävleborgs övriga kommuner och sammantaget visa att Gävle axlar rollen som regionhuvudstad. Denna samverkan bedrivs på många områden och bygger självklart på att vi söker lösningar som alla parter tjänar på. Samverkan ska förstärkas på områden som exempelvis integration och kommunala stödresurser. Sid 29**

Exempel från enheters verksamhetsrapporter i samband med delårsbokslut 2 =

- Rekryteringsenheten har deltagit i ett nätverk med familjehemssekreterare i länet och deltagit vid länsträffar.
- En regional samordning har funnits avseende familjehemsutbildningen.
- Rekryteringsenheten är fortsatt intresserade av en gemensam länsrekrytering.
- Frågan om gemensamma jourhem inom länet bör också inkluderas i fortsatta samtal om länsrekrytering. Gävle kommun har ett generöst förhållningssätt till övriga kommuner i länet gällande initiala akuta jourplaceringar från andra kommuner i mån av plats.
- Vi har en fungerande samverkan med psykiatrin om region Gävleborg men har behov av att utveckla samverkan med primärvårdsorganisationen då våra brukare ofta har andra hälsoproblem än beroendet och har svårt att få tillgång till insatser på grund av sin missbrukshistoria.
- Inom försörjningsstöd finns ett samarbete med länets övriga försörjningsstödsenheter som går under namnet FQ. Under 2017 var Gävle sammankallande för en FQ träff. Motsvarande FQ träff har även under detta året anordnats i länet samt en träff för handläggare som arbetar med målgruppen unga vuxna inom försörjningsstöd.
- Ansvarig enhetschef har varit i kontakt med FOU välfärd, region Gävleborg, och föreslagit länsgemensamma utbildningsinsatser gällande försörjningsstödsfrågor.

Allmänna uppdrag till nämnderna

15. **Nämnderna uppdras att avbryta nya kostnadsdrivande valfrihetsreformer som riskerar att skada ekonomin eller kvaliteten i den kommunala verksamheten.** Sid 41

Nuläge = Förvaltningens planering av upphandling av extern Öppenvård bedöms ej vara sådant som avses med uppmaningen ovan. Förvaltningen har påbörjat en planering för att förnya LOV-upphandlingen av HVB hem för barn, unga och vuxna.

16. **Alla förvaltningar ges i uppdrag att ta fram en plan på hur medarbetarinflytandet kan öka för att gå mer mot självstyrande personalgrupper, ökad trivsel och bättre arbetsmiljö.** Sid 41

Exempel från enheters verksamhetsrapporter i samband med delårsbokslut 2 =

- APT sker på enheten 1 gång per månad, där diskuteras div verksamhets- och personalfrågor, för att få mer tid till diskussion och inflytande så sker information från enhetschef i huvudsak skriftligt i verksamhetsbrev. Detta är ett resultat av Elnäs-projektet.
- Via forskningsprojekt deltar enheten i teamstärkande aktiviteter
- Via forskningsprojekt får teamledare utbildning kring coachande förhållningssätt
- Via forskningsprojekt får nya anställda introduktionshandledning en gång per vecka á 1,5 timme.
- UEU har riktade arbetsgrupper som utvecklar och förbättrar det interna arbetat gällande arbetsmiljö, rutiner samt metoder. Förutsättningar till att delta i arbetet behöver förbättras
-

17. **Taxor och avgifter som bereds i nämnderna skall högst motsvara ett snitt av nivåerna inom 8-stads samarbetet.** Sid 41

Nuläge = Detta beaktades vid den översyn/förslag till revidering av taxor kopplade till Tillståndsenheten som togs fram under våren 2018.

Mats Collin
Förvaltningschef
Socialtjänst Gävle