



RAPPORT

2018-02-28

Sid 1 (4)

Tillsynsrapport 2017 för serveringsställen

Förebyggande tillsyn

Utbildningen Ansvarsfull Alkoholserving genomfördes för krögare vid ett tillfälle under 2017, två dagar i månadsskiftet maj/juni. Kursen arrangerades i samverkan med övriga Gästrikedkommuner och var i år förlagd till Sandviken.

För studentföreningarna på Högskolan hölls också kurs i Ansvarsfull Alkoholserving, i deras fall i mars 2017. Huvudansvaret för studentkursens organisation låg på Gefle Studentkår. Kommunen bistod på planeringsmöten och deltog med föreläsare båda kursdagarna samt tillhandahöll och rättade provet.

Samarbetet med polismyndigheten har fungerat bra runt både kurserna och tillsynsarbete under året. Polisen har medverkat på kurserna. Tillsynsrapporter skickas numera löpande från polisen till alkoholhandläggarna när polisen gjort egna tillsynsbesök.

Krogar mot Knark-satsningen har under 2017 fått nedtonad betydelse. En utbildningsdag (halvdag) hölls i slutet på maj i samarbete med polisen. Inga ytterligare krogronder har genomförts under året och inga nya samarbetsavtal har tecknats.

Krögarnytt skickades ut till samtliga krögare i december 2017.

Enhetens semestrar 2017 förlades så att kontoret var bemannat av handläggare hela sommaren. Utifrån bemanning om fyra-fem handläggare under sommaren, innebär det ständigt minst två handläggare i tjänst. Tillsynen under sommarperioden fick helt vila på inspektörer eftersom tillsynsarbete för handläggarna i prak-

TILLSTÅNDSGRUPPEN

Socialtjänst Gävle, Box 803, 801 30 Gävle. Besöksadress Skomakargatan 6

Tfn 026-17 80 00 (vx) Fax 026-64 48 92

tillstandsgruppen@gavle.se

www.gavle.se

tiken hade resulterat i obemannat kontor. Det fanns tillräckligt många inspektörer att tillgå för att täcka upp i tillsynsschemat även under högsommaren.

Sammanfattningsvis har Tillståndsenheten under första halvan av 2017 lidit av personalbrist på grund av långtidssjukskrivningar. Det har lett till att tillgängligheten minskat och ärendehandläggningen fördröjts i tid. Mängden tillsynsbesök har dock fortsatt utifrån att planering av tillsyner har prioriterats högt. Det som fått stryka på foten under första halvan av 2017 har bland annat varit uppföljningen av påträffade brister vid tillsyn. Under den andra halvan av året har bristerna följts upp. Samtliga påträffade brister följs nu upp vilket resulterar i ett ökat tryck på krögarna. Något som fått till följd att vissa krögare uppfattar att Tillståndsenheten har en för hög nivå i uppföljningen. Detta har lett till olika former av dialoger mellan Tillståndsenheten och några krögare.

Inre tillsyn

Samarbetet med övriga berörda myndigheter löper på bra på vardagsplanet. Gemensamma samverkansmöten i gästrikekommunerna har hållits fyra gånger under 2017, två gånger i Gävle och två gånger i Sandviken. Den löpande kontakten fungerar tillfredsställande både mellan kommunerna och med övriga myndigheter. Gävle kommuns Företagsservice, ett förvaltningsgemensamt möte med entreprenörer som har behov av samordnad information, har nyttjats ett antal gånger under året, med genomgående positivt resultat.

Under 2017 har arbetet med inre tillsyn av serveringsställen skett i form av uppföljningar till följd av omständigheter som uppdagats. Exempelvis via andra ärenden eller information som föranlett enheten att starta inre tillsynsärenden.

Yttre tillsyn

Under 2016 genomfördes 365 st. tillsynsbesök på serveringsställen i Gävle kommun, jämfört med 276 st. året innan, och 344 st. under 2015. Besöken fördelade sig på olika 53 tillfällen jämfört med 41 under 2016. Totalt åtta tillfälliga serveringar till allmänhet eller slutet sällskap fick besök (bl. a. Gefle Metal Festival samt ett antal andra, mindre arrangemang vid Gasklockorna och i andra festlokaler, Stadsfesten på Slottstorget samt festerna på Ön i Hedesunda).

Noterbart är att ganska exakt 50% av tillsynsbesöken utförts på 17% av serveringsställena. Vi talar då om de 22 ställen som under året har fått fyra tillsynsbesök eller mer. Dessa serveringsställen drar alltså en oproportionerligt hög andel av tillsynsbesöken. Det i sig behöver inte vara fel, eftersom riskställen har högre

tillsynsnivå, liksom att ställen med brister i verksamheten också får högre tillsynsfrekvens.

Omvänt betyder det här att den stora majoriteten, 105 av 127 besökta serveringsställen, bedriver sin verksamhet på ett så bra sätt att de enbart tillsynas en till tre gånger per år.

Vid 2017 års utgång fanns 154 st. stadigvarande serveringstillstånd till allmänhet och slutna sällskap i kommunen. Totalt 27 st. serveringsställen har således inte fått besök. Det handlar om slutna sällskap och lunchrestauranger med festbokningar, med oregelbundna tider och relativt liten omfattning på utnyttjandet av sina serveringstillstånd. Samtliga serveringsställen med regelbunden, frekvent öppettid med alkoholservice under året har fått tillsynsbesök under 2017.

Riktad tillsyn har skett med fokus på bland annat ställen med förlängd öppettid till kl 03.00 under sommaren och hösten 2017, samt priser och presentation av alkoholfria alternativ hos samtliga serveringsställen.

Tillsyn i samverkan med annan myndighet har under året genomförts med Samhällsbyggnad Gävle kommun, med Gästrike Räddningstjänst och med Polismyndigheten.

Arvoderade inspektörer har under 2017 stått för i stort sett samtliga tillsynsbesök. Alkoholhandläggarnas schemalagda arbetstid för tillsynsarbete har under 2017 hållits på en miniminivå till förmån för handläggningsarbete. Inspektörer har därför nyttjats i högre utsträckning under 2017 än tidigare år. Det är en del av den hårda prioritering som enheten har fått göra på grund av det ansträngda personalläget bland handläggarna. Ett fåtal tillsynsbesök har gjorts av handläggare, främst i upplärande syfte.

Under 2017 har 68 st. tillsynsutredningar initierats och 78 avslutats, jämfört med 35 avslut under 2016. Här syns tydligt att Tillståndsenheten under året på ett bättre sätt än föregående år har följt upp brister vid tillsyn. Under året har inga ärenden motiverat beslut om återkallelse av tillstånd. Däremot har kommunen beslutat om varning i fyra ärenden och erinran i 22 ärenden. Övriga ärenden har avslutats utan påföljd, normalt för att noterade missförhållanden har bedömts vara en engånghändelse, alternativt att tillståndshavaren har förbättrat verksamheten efter anmärkningarna.

Liksom 2016 har tillsynsutredningarnas handläggningstid även under 2017 års första halva ökat på grund av att Tillsynsenheten i princip kontinuerligt varit underbemannade under perioden. De längre handläggningstiderna gör eventuella sanktioner mindre effektiva och kan på sikt minska tillståndshavarnas förståelse för sanktionsverktyget. Den utsträckta handläggningstiden var dock åtgärdad under slutet av 2017 då vi låg i fas med handläggningen, och förväntas inte återkomma under 2018.

Göran Herdin

Enhetschef