Gävle
KOMMUN

Tjänsteskrivelse

2026-11-02

Diarienummer: 26ON533

Handläggare:

Lisa Allemo
026-17 80 00
lisa.allemo@gavle.se

Nämnd:

Omvårdnadsnämnd

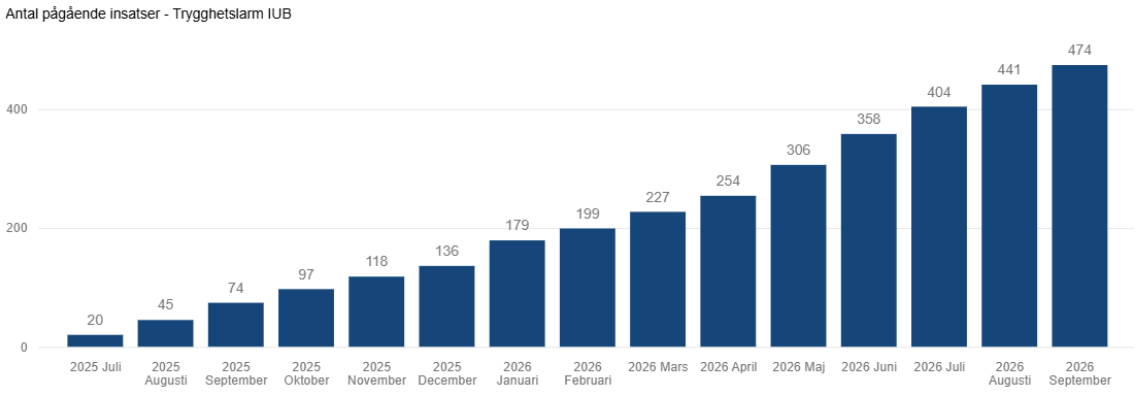
Trygghetslarm utan behovsprövning

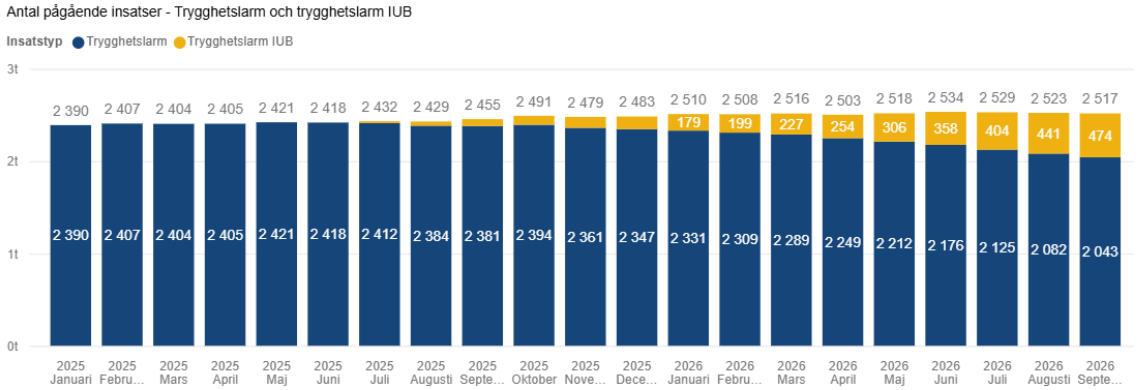
Bakgrund

Som en del i omställningen till nya socialtjänstlagen infördes trygghetslarm utan behovsprövning i juli 2025. Antalet pågående insatser har ökat stadigt från 20 den första månaden till drygt 470 i september 2026, det är dock fortfarande en mindre del av det totala antalet trygghetslarm.

Innan införandet föreslogs att kundtjänst skulle kunna få ansvaret över hanteringen och registreringen av nya larmkunder eftersom insatsen inte kräver ett myndighetsbeslut. Frågan utreddes men i slutänden lades ansvaret på enheten för natt och larm. Kundtjänsts roll har därför fortsatt varit att ge information, vägledning och stöd till invånare samt att lotsa dem vidare till rätt funktion inom verksamheten när det krävs. Utifrån kundtjänsts perspektiv fungerar nuvarande hantering väl och det finns en tydlig ansvarsfördelning mellan kundtjänst och verksamheterna.

Kundtjänsts statistik är inte detaljerad nog för att med säkerhet särskilja kontakter om ansökan om biståndslös insats från andra frågor inom samma område. Exempelvis kan en kontakt kring trygghetslarm avse såväl en ansökan som frågor om befintlig utrustning, drift eller användning.





Magnus Höijer
Sektorchef
Sektor Välfärd