Gävle
KOMMUN

Tjänsteskrivelse

2026-11-17

Diarienummer: 26ON526

Handläggare:

Caroline Engberg
026-17 80 00
caroline.engberg@gavle.se

Nämnd:

Omvårdnadsnämnd

Samlad bild, omställningsarbeten – till Stöd- och omsorgsnämnden

Bakgrund

Inför den nya mandatperioden så kommer nuvarande Omvårdnadsnämnden att få ett bredare ansvarsområde samt byta namn, i enlighet med Kommunfullmäktiges POG-beslut.

Den nya nämnden behöver få en bild av sektorns pågående omställningsarbeten som ligger inom ramen för den nya nämndens ansvarsområden. Detta kan ge nämnden en möjlighet att få goda utgångspunkter för sitt kommande strategiska arbete, och arbete med mål och riktning i relation till kommande kommunplan.

Pågående omställningsarbeten

Omställningsarbete Vård och omsorg

Ett viktigt område under året har varit att stärka avdelningens förmåga att arbeta med förändringsledning och tillitsbaserat förhållningssätt. Genom utbildningsinsatser och fortsatt arbete med Tillitsresan har fokus legat på att skapa förutsättningar för delaktighet, engagemang och ansvarstagande på alla nivåer i avdelning vård och omsorg.

Med utgångspunkt i Välfärd Gävles övergripande mål har dessa brutits ner och konkretiserats. Arbetet syftar till att skapa ett gemensamt arbetssätt och förståelse för vad målen innebär i praktiken, och framför allt att ge chefer och medarbetare möjlighet att vara delaktiga i att formulera och konkretisera mål som gör skillnad för dem vi är till för. Genom chefsdagar, dialoger och verksamhetsnära arbete har syftet varit att skapa en röd tråd, från Välfärd Gävles övergripande mål, via avdelningens ledning och enhetschefer, till varje medarbetares vardag och möte med den enskilde.

En central del är att mål och aktiviteter inte enbart ska handla om vad verksamheten ska göra, utan om vilka effekter arbetet ska leda till och vilken skillnad det innebär för den enskilde. Arbetet handlar därför också om att utveckla former för uppföljning och skapa en gemensam förståelse för hur vi vet att vi är på rätt väg.

Detta är ett långsiktigt och pågående arbete där delaktighet, gemensamt ansvar och fokus på den enskildes behov är bärande delar. Ambitionen är att arbetssättet ska bli en naturlig del av verksamheternas vardag och förmågan att bryta ner konkreta mål till aktiviteter i vardagen och på så sätt bidra till en vård och omsorg där alla medarbetare förstår hur deras arbete bidrar till helheten och till ett bättre värde för den enskilde.

Utveckling av öppna mötesplatser och lokala träffpunkter

Arbetet med att utveckla och tillgängliggöra öppna lokala träffpunkter pågår med att öppna upp vård- och omsorgsboenden för personer i närområdet och skapa fler möjligheter till social samvaro och meningsfulla aktiviteter.

Två mötesplatssamordnare och en projektledare har rekryterats för att samordna, driva och utveckla arbetet. Verksamheterna ska erbjuda aktiviteter och sociala sammanhang som utgår från individernas intressen, behov och förutsättningar. Genom att ta tillvara befintliga resurser och utveckla nya former för möten och gemenskap ska fler personer ges möjlighet till delaktighet och sociala relationer.

Satsningen syftar till att förebygga ofrivillig ensamhet och social isolering samt främja gemenskap, välbefinnande och trygghet. Det långsiktiga målet är att skapa inkluderande mötesplatser som bidrar till ökad delaktighet och livskvalitet för personer i närområdet.

Utveckling av arbetssätt och struktur inom utredningsenheten

Ett utvecklingsarbete pågår inom utredningsenheten SoL och beräknas vara genomfört delår 1, 2027. Det innebär ett förändrat teamarbete med fokus på tidiga insatser, ökad tillgänglighet och ett mer personcentrerat förhållningssätt.

En viktig del är att skapa en tydligare struktur för tidig kontakt med den enskilde, där individuella behov och förutsättningar uppmärksammas i ett tidigt skede och insatser planeras utifrån den enskildes situation.

Under hösten 2026 har biståndshandläggare införts på akutmottagningen i Gävle. Det syftar till att skapa bättre förutsättningar för tidig behovsbedömning, samordning och planering inför hemgång. Genom att involvera biståndshandläggare i ett tidigare skede stärks möjligheterna att identifiera behov och säkerställa att den enskilde får rätt stöd och hjälp i rätt tid.

Handlingsplan – sammanhållen och personcentrerad demensomsorg

Handlingsplanen för 2026–2027 syftar till att utveckla en sammanhållen, personcentrerad och kunskapsbaserad demensomsorg där socialtjänstlagen (SoL), lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) och hälso- och sjukvårdslagen (HSL) samverkar utifrån den enskildes behov och förutsättningar.

Arbetet ska präglas av ett förebyggande och hälsofrämjande förhållningssätt med fokus på tidig upptäckt, trygghet, delaktighet, kontinuitet och en likvärdig vård och omsorg. Gemensamma arbetssätt och tydliga samverkansrutiner ska utvecklas mellan omsorgspersonal, legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal och andra berörda yrkesgrupper för att säkerställa en sammanhållen vård och omsorg.

Personalens kunskap och kompetens inom demensomsorgen ska stärkas genom kontinuerlig utbildning, handledning och erfarenhetsutbyte. Regelbundna teamträffar ska skapa förutsättningar för gemensamma bedömningar, planering av individanpassade insatser och systematisk uppföljning av resultat.

En viktig del i utvecklingsarbetet är att bredda och stärka den systematiska användningen av BPSD (beteendemässiga och psykiska symtom vid demenssjukdom) i hela demensomsorgen. Arbetssättet ska integreras i det dagliga omsorgsarbetet och bidra till en gemensam struktur för att uppmärksamma, förstå, förebygga och bemöta symtom utifrån den enskildes behov och förutsättningar. Genom att öka kunskapen om

bakomliggande orsaker till exempelvis oro, ångest och agitation ska bemötande, omsorg och den fysiska miljön kunna anpassas på ett mer individanpassat sätt.

Målet är att skapa ett gemensamt och långsiktigt kunskapsbaserat arbetssätt som stärker personalens trygghet i yrkesrollen och bidrar till en mer individanpassad omsorg.

Rekrytering av sju kvalitetsmentorer på Forellplan

Under året har sju kvalitetsmentorer har rekryterats på Forellplan i syfte att stärka och utveckla kvaliteten i omsorgen genom ett verksamhetsnära stöd till medarbetarna.

Kvalitetsmentorernas uppdrag är att stödja, handleda och vägleda personalen i det dagliga arbetet samt bidra till att utveckla gemensamma och hållbara arbetssätt. Genom att sprida kunskap, erfarenheter och goda exempel ska de bidra till att förebygga återkommande kvalitetsbrister och säkerställa att kunskap tas tillvara och sprids i hela organisationen.

Det övergripande målet är att utveckla en trygg, personcentrerad och kunskapsbaserad omsorg med hög kvalitet, där den enskildes delaktighet, trygghet och livskvalitet står i centrum.

Intern samverkan

Den gemensamma ledningsgruppen för SoL och HSL har arbetat fram förslag på utvecklingsområden med fokus på att stärka samverkan mellan verksamhetsområdena. Arbetet omfattar bland annat revidering av rutiner för personcentrerat teamarbete och teamträffar samt utvecklad intern samverkan vid utskrivning från slutenvården. Syftet är att skapa tydligare ansvarsfördelning, gemensamma arbetssätt och bättre samordning kring den enskilde. Arbetet planeras att påbörjas under 2027 och kommer att genomföras i dialog med berörda verksamheter och professioner, där medarbetarnas erfarenheter och delaktighet tas tillvara. Målet är en mer sammanhållen, trygg och personcentrerad vård och omsorg.

Kvalitetsregister och arbetsmetod

BPSD-registret är etablerat i verksamheterna och införandet av Senior Alert pågår inom avdelning hälso- och sjukvård. Parallellt pågår ett utvecklingsarbete för att stärka och skapa ett mer enhetligt och systematiskt arbetssätt kring användningen av

kvalitetsregistren i det dagliga omsorgsarbetet och i den multiprofessionella teamsamverkan.

Fokus ligger på att utveckla strukturen för teamträffar, gemensamma bedömningar, planering av förebyggande insatser samt regelbunden uppföljning. En viktig del är att involvera både omsorgspersonal och legitimerade professioner, så att olika kompetenser, kunskaper och observationer tas tillvara i arbetet kring den enskilde.

BPSD-registret används som stöd för att identifiera och förstå bakomliggande orsaker till beteendemässiga och psykiska symtom vid demenssjukdom samt för att planera individanpassade bemötande- och omvårdnadsåtgärder. Senior Alert ska stärka det förebyggande arbetet kring bland annat fall, trycksår och undernäring.

Det fortsatta utvecklingsarbetet syftar till att skapa en tydligare koppling mellan riskbedömningar, teamets gemensamma analys, planerade åtgärder och uppföljning. Ambitionen är att kvalitetsregistren ska vara en integrerad del av det dagliga arbetet och bidra till att förebygga ohälsa, upptäcka risker i tid och ge en mer individanpassad omsorg. Ytterst handlar arbetet om att skapa ett gemensamt och hållbart arbetssätt som leder till ökad trygghet, delaktighet och livskvalitet för den enskilde.

Kvalitetssäkrad planering inom vård- och omsorgsboenden

Utveckla och förenkla befintliga arbetsmetoder genom att använda digitala stöd som underlättar planering, informationsöverföring och det dagliga arbetet. Genom att personalen får bättre tillgång till aktuell och relevant information samt stöd i att planera och genomföra insatser utifrån den enskildes behov. Arbetssättet ska bidra till att minska komplexiteten i det dagliga arbetet, skapa tydlighet och göra det enklare för personalen att göra rätt. Med inspiration från **Hedesunda/ Ängslyckans arbetsmetod** ska digitalt stöd, i det här fallet Treserva-appen, användas för att förenkla personalens dagliga planering och ge snabb tillgång till aktuell information.

Planeringen ska utgå från den enskildes önskemål, vanor, behov och förmågor. Genom en förenklad hantering av genomförandeplanerna skapas en tydligare koppling mellan beslutade insatser, individuella mål och det dagliga omsorgsarbetet. Genomförandeplanerna ska vara levande arbetsverktyg som regelbundet följs upp och uppdateras när behoven förändras.

Medarbetarna ska vara delaktiga i planeringen och få rätt förutsättningar att utföra sitt arbete. Det digitala stödet ska minska onödiga informationsvägar, skapa tydlighet och göra det enklare att arbeta enhetligt.

Ett hållbart och personcentrerat arbetssätt inom hemtjänsten

Under hösten har hemtjänstens arbetssätt kartlagts inom egen regin för att skapa en gemensam bild av nuläget och identifiera styrkor och utvecklingsområden. Nästa steg är att sammanställa arbetet i ett gemensamt koncept som beskriver hemtjänstens arbetssätt, grundläggande principer och ansvarsfördelning samt tydliggör vilka delar som ska prioriteras i det fortsatta arbetet. Syftet är att vidareutveckla en gemensam riktning för en hållbar och personcentrerad hemtjänst med fokus på kontinuitet, delaktighet, kvalitet och kundernas individuella behov.

Forskning och samverkan för en hållbar äldreomsorg

Ett treårigt AFA-finansierat forskningsprojekt om psykosocialt säkerhetsklimat inom äldreomsorgen pågår, däribland Gävle. Projektet undersöker hur ett närvarande och stödjande ledarskap påverkar den psykosociala arbetsmiljön och bidrar till att skapa trygga, hållbara och utvecklande arbetsplatser. Genom forskningen är målsättningen att stärka ledarskapet och utveckla arbetsmiljön för både medarbetare och chefer. Arbetet ska bidra till ökad kunskap om hur ledarskap och organisatoriska förutsättningar kan främja en hållbar arbetsmiljö inom äldreomsorgen.

Parallellt har Högskolan i Gävle visat intresse för att inleda ett samarbete kring akademisk hemtjänst. Dialog har initierats om möjligheten att utveckla ett gemensamt projekt med fokus på att stärka kopplingen mellan forskning och praktisk verksamhet. Syftet är att ta tillvara forskning och akademisk kompetens för att utveckla en mer kunskapsbaserad, kvalitativ och personcentrerad hemtjänst.

Uppstart av koncernövergripande arbete med tidiga och förebyggande insatser

Med anledning av omställningen till den nya socialtjänstlagen och utvecklingen av Nära vård påbörjas ett kommunövergripande arbete med fokus på ett stärkt förebyggande och hälsofrämjande arbete för äldre. Syftet är att utveckla kommunens tidiga och förebyggande insatser, öka tillgängligheten till stöd och skapa förutsättningar för ett mer samordnat och proaktivt arbete över verksamhetsgränserna.

Syftet är att skapa en gemensam riktning för hur kommunen kan arbeta mer förebyggande, främjande och tillgängligt för seniorer. Arbetet inleds med att samla kunskap från tidigare tjänstedesign kopplad till den nya socialtjänstlagen, kartlägga och synliggöra pågående förebyggande insatser, exempelvis demensstrategin och kommunens mötesplatser, samt se över behovet av gemensamma kommunikationsinsatser.

Arbetet kommer även att omfatta omvärldsbevakning och erfarenhetsutbyte med andra kommuner för att identifiera goda exempel och utvecklingsmöjligheter.

Den inledande fasen syftar till att ta fram en gemensam målbild och identifiera prioriterade utvecklingsområden för ett fortsatt koncernövergripande arbete. Utgångspunkten är att det förebyggande arbetet är ett gemensamt ansvar som behöver utvecklas.

Omställningsarbete LSS

Förbyggande insatser

Aktiv Fritid

Finansiering av tjänst: Statsbidrag Nya Socialtjänstlagen.
Finansiering aktiviteter: värdeöverföringsmedel.

Aktiv Fritid inleddes 2015 som ett projekt för att skapa aktiv och meningsfull fritid för personer med funktionsnedsättning och boendebeslut enl. LSS inom Gävle kommun. Detta har genom åren bedrivits i olika omfattning, organisatorisk tillhörighet och har utvecklats till att omfatta fler inom målgruppen med insats enl. LSS.
De senaste 3 åren har detta arbete genomförts av en aktivitetssamordnare på heltid och sedan 1 januari 2025 deltar även personer med psykisk ohälsa/sjukdom, med insatser inom Socialpsykiatrin, i aktiviteter arrangerade av Aktiv Fritid.
Deltagare närvarar vid nätverksträffar 2 gånger årligen där syftet är att deltagarna själva ska framföra sina önskemål om aktiviteter och anmäla sitt intresse att delta i arbetsgrupper till dessa aktiviteter om man så önskar.

Projekt MAGI

Medskapande och delaktighet, **A**ktiv fritid, **G**emenskap och glädje, **I**nnovativt

engagemang och inkludering.
Finansiering av tjänst: Statsbidrag Nya Socialtjänstlagen.

Projekt MAGI är ett treårigt projekt gör det möjligt för personer med funktionsnedsättning eller psykisk ohälsa att ha en aktiv och meningsfull fritid. Projektet ska under tre år utveckla en modell som gör en aktiv fritid möjlig, som ska bygga på samarbete och samverkan mellan Gävle kommun, föreningar och olika organisationer som finns i samhället och skapa ett arbetssätt som ska vara hållbart över tid. Personer som har en funktionsnedsättning eller psykisk ohälsa är med i arbetet genom planering, genomförande och deltagande i aktiviteterna. Projektet sker i nära samarbete med Aktiv Fritid.
Från januari 2027 är mötesplats Nygatan 77 organisatoriskt justerad till att ingå i avdelning Funktionsstöd och blir därmed också en tillgänglig plats för MAGI och Aktiv Fritid i form av mötesplats och aktivitetshus för målgruppen.

Tidiga och tillgängliga insatser
Projekt IBIC – Boendestöd och personligt stöd
Finansiering av tjänst: Statsbidrag Nya Socialtjänstlagen

Behovet av insatser bedöms som tidigare av handläggare på utredningsenheten. I stället för att insatser beviljas med tillhörande schablontid beviljas en total tid och utifrån utredning, mål med insats/-er med individens behov i centrum planeras dessa insatser mellan kund och medarbetare inom dessa enheter för att individen ska få det stöd som bäst tar tillvara på kundens egna förmågor, bidrar till självständighet, ger en känsla av sammanhang och att ha inflytande över sitt eget liv.
November 2026 ingår totalt 10 kunder i detta projekt och målet är att utöka detta förändrade arbetssätt till att omfatta fler.

En biståndshandläggare arbetar i detta projekt och arbetar nära enheterna med uppföljning.

Parallellt med detta projekt pågår en utredning gällande nyttjandegrader inom dessa två enheter för att utveckla arbetet ytterligare, bl. a genom översyn av rutiner, arbetssätt, planering etc.

Projekt Hemlingby – träffpunkt/mötesplats

Finansiering av tjänst: Statsbidrag Nya Socialtjänstlagen

Syftet med uppdraget är att skapa en öppen verksamhet för personer med lindrig intellektuell funktionsnedsättning och/eller autism eller autismliknande tillstånd, i syfte att erbjuda samma möjligheter till förebyggande insatser som för övriga grupper i samhället.
Personer inom målgruppen har ofta svårigheter med att skapa och upprätthålla sociala kontakter, vilket ökar risken för isolering. Detta kan i sin tur leda till samsjuklighet inom psykisk ohälsa samt olika former av missbruk.
Det är därför av stor vikt att erbjuda en kravlös, trygg mötesplats där det både finns planerade aktiviteter och möjlighet till spontan samvaro. En sådan verksamhet kan främja gemenskap, stärka det sociala stödet och bidra till ökad livskvalitet.
En central del av uppdraget är att fånga upp individernas behov i ett tidigt skede. Genom att bygga relationer inom ramen för den öppna verksamheten skapas möjlighet att vägleda deltagarna vidare – exempelvis mot mer strukturerade insatser om behov uppstår.
Syftet är att skapa delaktighet, minska utanförskap och erbjuda personer som idag saknar ett socialt skyddsnät möjlighet till en meningsfull vardag. Verksamheten ska bidra till att främja lika levnadsvillkor och förebygga psykisk ohälsa, isolering och samsjuklighet.

Dialog LSS

Strategiskt arbete i koncernen

Syftet med arbetet är att skapa samsyn inom koncernen kring hela processen, från ansökan och beslut till verkställd insats. Flera delar av koncernen, bolag samt andra sektorer är involverade i de processer som leder fram till att nya lokaler och boendelösningar inom LSS-området kan etableras.

För att säkerställa att personer får de insatser de har rätt till enligt lagstiftningen är det nödvändigt med en gemensam förståelse för hur processerna hänger samman och vilka tidsmässiga förutsättningar som finns. Planering, beslut och genomförande behöver utgå från redan identifierade samt prognostiserade behov för att rätt insatser ska kunna erbjudas i rätt tid.

Samsyn bidrar till att minska risken för fördröjningar i etablering av verksamheter och verkställighet av beslut. Det skapar bättre förutsättningar för en långsiktig och effektiv resursplanering samt minskar risken för ej verkställda beslut och de vitesföreläggande som kan följa när kommunen inte kan tillgodose lagstadgade insatser inom rimlig tid.

Kunskapsbaserad socialtjänst

Kompetens- och utbildningssamordnare

Finansiering av tjänst: Statsbidrag Nya Socialtjänstlagen

Kompetens- och utbildningssamordnaren ansvarar för att planera, samordna, genomföra och följa upp avdelningens arbete med kompetensutveckling och utbildningsinsatser. Uppdraget syftar till att säkerställa att verksamheten har rätt kompetens för att möta aktuella och framtida behov.

Kompetens- och utbildningssamordnaren ansvarar för att samordna utbildningar samt stödjer kunskapsdelning och erfarenhetsutbyte i verksamheten. Uppdraget innebär även att operativt bidra till att bygga och upprätthålla en struktur för en lärande organisation.

Unga med demens

I och med den beslutade Demensstrategin såg Välfärd Gävle ett behov av att utreda frågan gällande behovet av bostad med särskild service med inriktningen unga med demens utifrån flera perspektiv; etik, kvalitet, efterfrågan, ekonomi. Utredningen, som är beställd av avdelning Funktionsstöd, behöver innehålla en omvärldsbevakning med andra kommuner om vilka vägval som gjorts och orsaken till dessa samt om det finns samarbetslösningar mellan kommuner. Utredningen behöver också innehålla information om vilken kompetens som behövs hos medarbetare och enhetschef på enheter för målgruppen unga med demens.

Uppdraget, som beräknas klart i december 2026, förväntas ge en analys och rekommendation om fortsatt hantering av frågan.

Omställningsarbete Hälso- och sjukvård

Den kommunala hälso- och sjukvården befinner sig i en omfattande omställning där framtidens behov inte kan mötas genom att göra mer av det vi gör idag. För att lyckas krävs uthållighet, tydliga prioriteringar och långsiktiga satsningar inom nära vård, kompetensförsörjning, ledarskap, kvalitetsutveckling och hållbar resursanvändning. Nämndens viktigaste uppgift blir att skapa förutsättningar för denna omställning samtidigt som invånarna fortsatt erbjuds en trygg, säker och personcentrerad vård.

Avdelning hälso- och sjukvårdens riktning och fokusområden:

- Personcentrerad vård- och tillitsfullt förhållningssätt
- Ett nära och hållbart ledarskap samt ett medarbetarskap i världsklass
- Satsningar på kompetensförsörjning och kompetensutveckling
- Utveckla och stärka samverkan för våra gemensamma patienter och kunder inom sektorn och med externa vårdgivare.
- Tydliga processer och ledningssystem

Effektmål: Vården ska vara personcentrerad, säker, kunskapsbaserad, jämlik och tillgänglig med hög kontinuitet

Syfte

Att flytta fokus från organisation och verksamheter till individens behov, självständighet och delaktighet.

Delmål är att du som patient ska uppleva att

- vården planeras utifrån dina behov, mål och förutsättningar
- du känner dig delaktig och inkluderad
- Insatser ges i rätt tid av personer som skapar trygghet för dig
- vi jobbar förebyggande, hälsofrämjande och stödjer dig att ta tillvara på dina egna förmågor
- din vård är samordnad och ges på lika villkor
- vi använder vår kompetens på bästa sätt och att insatserna ger nytta för dig

Pågående och identifierade utvecklingsområden

- Omställning till God och Nära Vård samt utveckling av personcentrerat förhållningssätt.
- Utveckla samverkan mellan avdelningar inom sektorn för våra gemensamma patienter och kunder. Utveckling av teamarbete och teambasserade arbetssätt.
- Tidiga och samordnade insatser för personer med komplexa behov. Förbättra samverkan mellan kommun, region och övriga aktörer för att effektiva vårdprocesser och vårdövergångar.
- Stärkt förebyggande och hälsofrämjande arbete.
- Säkerställa dokumentation och säker journalföring

Pågående aktiviteter

- Samarbete med vård och omsorg i Gemensam ledningsgrupp för att utveckla teamarbete och förbättra utskrivningsprocessen.
- Arbete med demensstrategin och utveckling av demensstödet i verksamheterna.
- Genomföra ett arbete om att kartlägga och tydliggöra våra vårdprocesser från inskrivning, vårdplanering och uppföljning och samverkan.
- Följa upp och utbilda medarbetare i förebyggande evidensbaserade riskbedömningar (Senior Alert) och BPSD metodik.
- Planera för att genomföra utbildning i dokumentation för samtliga professioner i treserva Hälsoärenden, sk vårdprocesser. Samt implementera dokumentationsrutiner.
- Följa upp och aktivt arbeta med handlingsplaner utifrån egenkontrollprogrammet
- Samverka med regionen om utveckling av att möta patienter i behov av avancerad hälso- och sjukvård i hemmet.

Legitimitetsmål: Avdelningen har högt förtroende med rätt kompetens och tydliga och effektiva processer

Delmål: Vi som avdelning strävar efter att:

- vara en attraktiv arbetsplats med hållbar egen bemanning

- skapa förutsättningar för ett utvecklande ledarskap och medarbetarskap i världsklass
- har rätt kunskap och kompetens för att ge god och säker vård på bästa effektiva omhändertagandenivå (BEON).
- vårat uppdrag är tydligt och vi har standardiserade processer
- våra mål och resultat ska följas upp och analyseras för ständig förbättring och utveckling.
- god samverkan och bemötande som främjar friskfaktorer, hövlighet och skapar trivsel.
- uppnå en ekonomi i balans och använda våra tilldelade resurser på ansvarsfullt sätt

Pågående och identifierade utvecklingsområden

- Behov att genomföra en långsiktigt riktad insats för att bli oberoende av bemanningssjuksköterskor utifrån en tydlig målsättning att vi ska vara en avdelning med god egen bemanning och en attraktiv och hälsofrämjande arbetsplats.
- Stärka arbete med chefers förutsättningar för en långsiktigt chefs och ledarskap. Avdelningen har många nya chefer med begränsad erfarenhet. De behöver stärkas i grundläggande uppdrag som chefer och ledare.
- Vi behöver använda kompetensen rätt och planera bemanning utifrån verksamhetens behov.
- Beskriva vår avdelnings uppdrag, syfte och mål med tillhörande kvalitetsledningsprocesser i ett sammanhållet system för planering, genomförande, uppföljning och analys.
- Ekonomisk hållbarhet och effektiv resursanvändning. Uppnå en ekonomi i balans genom hållbar bemanning och god bemanningsplanering och schemaplanering.

Pågående åtgärder

- Att bygga en attraktiv arbetsplats med hållbar bemanning kräver ett långsiktigt arbete i projektform med organisatorisk och strukturell tydlighet samt hög delaktighet och transparens för att skapa delaktighet ut i medarbetarleden. En styrgrupp, arbetsgrupp och referensgrupper upprättas i projetform.

- Genomföra ett utbildningspaket för chefer med stöd av HR organisationen och ekonomi, för att i nästa steg genomföra en utbildning med ledarskapsutveckling.
- Genomföra ett arbete med att stärka friskfaktorer och utvecklande medarbetarskap i avdelningen. Detta planeras i samverkan med fackliga och skyddskommittén som en del i det systematiska arbetsmiljöarbetet.
- Skapa plattform för medarbetare som vill vara våra ambassadörer bidra till berättelser om vad som gör att de väljer att jobba inom kommunala hälso och sjukvården.
- Skapa en modell för kompetens och karriärstege som tydliggör kompetensbehov och därtill utbildning och kompetensutveckling för att säkra långsiktig kompetensförsörjning.
- Kompetensutveckling och kompetensöverföringsstruktur som beskriver vilken baskompetens behöver alla medarbetare, vilken kompetens inom specifika specialområden samt vilka specialistkompetenser behövs.
- Genomföra en uppföljning och analys över kväll, helg och nattorganisationen i syfte att utvärdera om det finns organisatoriska lösningar som på bättre sätt ökar kontinuitet, tillgänglighet och god arbetsmiljö.
- Standardisera och beskriva våra processer och ledningssystem för planering, genomförande, uppföljning och analys och förbättringar. Detta innefattar processer för våra patientflöden och vårdprocesser samt medarbetarprocesser och systematiskt arbetsmiljöarbete samt avvikelser och förbättringsarbeten. Besluta om kvalitetsindikatorer för uppföljning genom datadriven verksamhetsuppföljning och egenkontroll.
- Upprätta uppdragsbeskrivningar med tillhörande arbetsbeskrivningar vid behov.

Caroline Engberg
T f sektorchef
Sektor Välfärd