Gävle
KOMMUN

Tjänsteskrivelse

2026-10-06

Diarienummer: 26ON459

Handläggare:

Lisa Allemo
026-17 80 00
lisa.allemo@gavle.se

Nämnd:

Omvårdnadsnämnd

Sektor Välfärds svar på frågor från (M) – Hur många kunder har aktuella genomförandeplaner?

Bakgrund

Anders Jansson Gladh (M) har inkommit med frågor till Sektor Välfärd angående genomförandeplaner.

En genomförandeplan är ett av de viktigaste verktygen inom äldreomsorg. Men genomförandeplanen är inte bara ett stöd för omsorgspersonalen den spelar också en avgörande roll för anhöriga. Därför är mycket viktigt för våra kunder har en sådan som är uppdaterad var sjätte månad.

Sektor Välfärds svar på frågorna

Hur många kunder i procent har aktuella genomförandeplaner?

Den sista september hade 76 % av kunderna inom hemtjänst och vård- och omsorgsboende en aktuell genomförandeplan. Det skiljer sig betydligt mellan olika verksamheter och enheter. I tabellen nedan redovisas andelen kunder med aktuella genomförandeplaner inom hemtjänst respektive vård- och omsorgsboende samt inom kommunal respektive extern regi. Externt drivna vård- och omsorgsboenden dokumenterar genomförandeplaner i egna verksamhetssystem och ingår därför inte i sammanställningen.

Inom hemtjänst har 72 % av kunderna en aktuell genomförandeplan. Andelen är högre inom den externa hemtjänsten där andelen är 79 % och lägre inom den kommunala hemtjänsten där andelen är 68 %.

I de kommunala vård- och omsorgsboendena har 85 % av kunderna en aktuell genomförandeplan.

Planen räknas som aktuell om den är upprättad eller reviderad under de senaste 183 dagarna. Kunderna räknas från den dag de registreras hos utföraren även om kravet är att en ny kund ska ha en upprättad genomförandeplan inom två veckor.

Andel kunder med aktuell genomförandeplan

EGEN/EXTERN	Hemtjänst	Vård- och omsorgsboende	**Totalt**
EGEN	68 %	85 %	**75 %**
EXTERN	79 %		**79 %**
Totalt	**72 %**	**85 %**	**76 %**

Magnus Höijer
Sektorchef
Sektor Välfärd