



## Initiativärende – Vårdighetsgarantin ska finnas på kommunens hemsida

Vårdighetsgarantin är ett viktigt dokument för äldre och personer med funktionsvariationer samt deras anhöriga, där det framgår vad Gävle kommun lovar att leva upp till. Den ger också anvisningar för vad de kan göra om kommunen inte har lyckats utföra sina åtaganden på ett tillfredsställande sätt. Vårdighetsgarantin började gälla från 2013 och inget politiskt beslut finns att den inte gäller. Den har under lång tid funnits tillgänglig digitalt på hemsidan men har under det senaste halvåret tagits bort från hemsidan och kan beställas i pappersform. Trots flera påpekanden till kommunens kundtjänst har inte Vårdighetsgarantin på nytt lagts upp digitalt.

Det är både av miljöskäl men framför allt av tillgänglighetsskäl för de som är i behov av kommunens stöd anmärkningsvärt att Vårdighetsgarantin inte längre finns digitalt tillgänglig på kommunens hemsida.

För oss Moderater är det en självklarhet att det ska finnas en Vårdighetsgaranti för äldre, personer med funktionsvariationer och anhöriga, som är lättillgänglig digitalt. Som beskriver vilken service kommunen är skyldig att erhålla utifrån gällande lagar på ett enkelt och tydligt sätt. Men även en vägledning för hur klagomål kan lämnas in och hur återkoppling sker.

### Med anledning av ovanstående yrkar vi på:

Att Sektor Vårld för nästa nämndsmöte i december gör Vårdighetsgaranti digitalt tillgänglig på kommunens hemsida.

Anders Jansson Gladh (M)

Annika Everth (M)

Gun Lundberg (M)

Maj-Britt Lundgren (M)

Ali-AI Salem (M)