



Tjänsteskrivelse

2024-10-16

Handläggare:

Ulf Häggberg
Tfn 026- 17 80 00
ulf.haggberg@gavle.se

Diarienummer: 24ON417

Nämnd:

Omvårdnadsnämnden

Sektor Vårlds svar på frågor från (M) – Vilka avtal finns med externa aktörer och vilken organisation genomför uppföljning

Bakgrund

Anders Jansson Gladh (M) har inkommit med frågor till Sektor Vårld angående avtal och uppföljning.

Sektor Vårlds svar på frågorna

Anders Jansson Gladh (M) inleder frågeställningarna med följande:

"För oss Moderater är valfrihet viktig även för gävlebor i alla åldrar. Sektor Vårld har enligt uppgift 203 avtal med externa utförare, vilka typer och hur är det uppdelat mellan de tre nämnderna är av intresse. Samt hur ser organisationen ut för att följa upp verksamheten."

Vilken typ av externa avtal (LOV, LOU och ev annat) och hur många avtal har ON, AFN och SN?

Vårld Gävle har i nuläget 223 avtal för köp av vårldstjänster.

Ersättning till avtalade leverantörer utgår med ca 750 mnkr per år (4–8 års avtal inkl. option/förlängning).

Typ av avtal:

- Entreprenadavtal, LOU
- Köp av plats-avtal, ramavtal, LOU
- Valfrihetssystem, LOV: hemtjänst samt hem för vård eller boende (HVB), barn/unga resp. vuxna

Avtalen nyttjas i olika omfattning.

Ansökan och prövning av avtal enligt LOV görs löpande och antalet avtal kan då förändras över tiden.

Verksamhetsområde och antal avtal, per nämnd:

ON

- | | |
|---|---|
| • Vård- och omsorgsboende, entreprenad | 2 |
| • Vård- och omsorgsboende, köp av plats | 5 |
| • Hemtjänst, LOV | 8 |

Summa	15
-------	----

AFN

- | | |
|---|----|
| • Gruppboende LSS/SoL, köp av plats
(varav 10 inom Gävle kommun) | 30 |
| • Gruppboende LSS, entreprenad | 1 |
| • Yrkesinriktad vuxenutbildning, ramavtal | 4 |
| • Vuxenutbildning, distans, ramavtal | 1 |

Summa	36
-------	----

SON

- | | |
|--|----|
| • HVB, barn o ungdom, LOV, köp av plats | 85 |
| • HVB, vuxna, LOV, köp av plats | 53 |
| • Skyddat boende, köp av plats | 10 |
| • Konsulentstött jour- och familjehemsvård, köp av plats | 10 |

• Stödboende, 16–20 år, köp av plats	7
• Öppenvård barn och ungdom resp. vuxna, köp av insats	7
Summa	172

Hur stor är organisationen för att följa upp de externa avtalen?

Välfärd Gävle har ett upphandlingsteam, placerat under kontor Utveckling och Stöd, med ansvar för upphandling och avtal avseende kärnverksamhet/välfärdstjänster.

Teamet är organiserat utifrån processen före-under-efter och består av tre befattningar på heltid enligt följande:

- Upphandlingscontroller (upphandlings- och avtalsfrågor)
- Avtalssamordnare (avtalsförvaltning och avtalssamordning, kontaktperson för externa utförare)
- Upphandlingscontroller (hantering av klagomål, avtalsuppföljning)

En upphandlingscontroller har övergripande samordningsansvar för teamet, samt är kontaktperson och länk mot sektorledning och nämnder.

Teamet arbetar självständigt i sina respektive roller, och tillsammans i ett helhetsperspektiv, med aktuella processer och arbetsuppgifter.

En upphandlingscontroller har huvudansvar för avtalsuppföljningen, som består av två delar:

- Systematisk och återkommande avtalsuppföljning utifrån de krav som ställs i avtalen, med redovisning av resultat till berörd nämnd.
- Granskning och tillsyn på förekommen anledning, t ex via signaler om avtalsbrott eller brister i kvaliteten.

Övriga tillgängliga resurser inom Utveckling och stöd (exempelvis utredare, ekonomer och systemförvaltare) används efter behov vid avtalsuppföljningen för framtagande, bearbetning och analys av underlag.

Kräver inte LOU avtal uppföljning?

Alla avtal för välfärdstjänster följs upp, i olika omfattning och med olika periodicitet beroende på verksamhetsområde.

För avtalsområden där Välfärd Gävle köper alla platser i boenden i Gävle (vård- och omsorgsboenden, boenden inom LSS och SoL/Socialpsykiatri) görs en samlad avtalsuppföljning varje år utifrån inlämnade kvalitetsberättelser resp. patientsäkerhetsberättelser.

En samlad avtalsuppföljning görs även varje år för avtalade externa utförare av hemtjänst.

Vid behov kan fördjupad avtalsuppföljning genomföras för specifik verksamhet; detta med utgångspunkt från vad som framkommit i den samlade avtalsuppföljningen samt ev. klagomål eller andra signaler om avtalsbrott eller brister i kvaliteten som aktualiseras löpande under året.

För HVB-området görs en samlad avtalsuppföljning av ett urval leverantörer/utförare som använts mest frekvent, eller där det finns anledning att göra avtalsuppföljning "på förekommen anledning". Vid avtalsuppföljningen för HVB finns även HVB-samordnarna vid Myndighetskontoret som resurs för avstämning av resultat och för kompletterande platsbesök.

Alla avtalsområden för köp av välfärdstjänster följs upp minst en gång under avtalsperioden.

Magnus Höjjer
Sektorchef
Sektor Välfärd