



Tjänsteskrivelse

2024-09-17

Handläggare:

Helén Polmé
Tfn 026- 17 80 00
helen.polme@gavle.se

Diarienummer: 24ON356

Nämnd:

Omvårdnadsnämnden

Sektor Vårds svar på frågor från (M) – Hur skyddar Gävle kommun sina trygghetslarm?

Bakgrund

Anders Jansson Gladh (M) har inkommit med frågor till Sektor Vårds angående trygghetslarm.

Sektor Vårds svar på frågorna

Anders Jansson Gladh (M) inleder frågeställningarna med följande:

"Ett knapptryck och sedan får du hjälp. För de flesta är trygghetslarmet det första stöd man får från hemtjänsten. Larmklockan på armen kan skjuta upp behovet av mer traditionell hemtjänst med flera år.

Det finns tyvärr flera exempel från andra kommuner när det inte har fungerat. Ofta är det tekniska problem som leder till allvarliga incidenter. En misslyckad uppgradering i Luleå 2021 gjorde att larmet inte fungerade, och kvinnan var död när nattpatrullen kom. Tunstall var leverantör av tekniken i Luleå. Gävle kommun har SOS Alarm som leverantör. Andra exempel finns på när trygghetslarmen inte fungerar.

"Under måndagen har Tele2 också haft ett separat, lokalt, tekniskt problem som påverkat personer med trygghetslarm i Uppsala kommun. Anhöriga har därför uppmanats att kontakta personer med trygghetslarm." GD 2023 oktober

”Det var en cyberattack som låg bakom driftstörningarna som slog ut trygghetslarmen för 100 000 personer i 150 svenska kommuner.” GD 2023 i mars.

Men tryggheten blir falsk om larmet inte fungerar, hur säkert är Trygghetslarmet i Gävle?”

Vilka handlingsplaner finns för att klara olika tekniska problem som kan drabba Trygghetslarmen?

Rutin för driftstopp av trygghetslarm (bifogad). Vid driftstörning i SOS larm app (där vi tar emot larmen) ringer operatören ut larmen till larmpersonal.

Vilka åtgärder vidtas vid Sektor Vårld vid ett längre avbrott av Trygghetslarmen?

Vid ett avbrott av trygghetslarmen ska det göras ringtillsyner till alla kunder som endast har insatsen trygghetslarm för att säkerställa att allt är bra via natt- och larmenheten. Hemtjänsten gör besök eller ringtillsyner till de kunder som har hemtjänst.

Det har dock visat sig vara svårt att få ut underlag från Treserva över vilka kunder som endast har larm. Ett arbete är initierat för att säkerställa att de listor som kan tas ut är korrekta och vem som gör vad i hanteringen av dessa.

58 procent av kommunerna har en maxtid på högst 3 minuter innan larmcentralen ska svara på ett larm. 66 procent av kommunerna garanterar att hemtjänsten ska vara på plats inom 30 till 60 minuter. Har Gävle kommun en maxtid för att svara på larm och garanterad tid för att vara på plats hos den som larmat?

Enligt avtal så ska operatören ta emot och svara på ett larm inom 2 minuter. I vår rutin står det att larm ska åtgärdas inom 20 min + restid från centrala Gävle. En första åtgärd är telefonsamtal med kund.

Magnus Höjjer
Sektorchef
Sektor Vårld