

## Initiativärende

2024-06-19



## Initiativärende från Sverigedemokraterna

Säkerställ funktionaliteten inom omsorgsverksamheternas IT-system

### Förslag till beslut

1. **Att** förvaltningen ges i uppdrag att utreda TES och Treservas funktionalitet samt att ta fram en åtgärdsplan för att komma tillrätta med eventuella brister.
2. **Att** förvaltningen redovisar planen för nämnden på kommande sammanträde.

### Bakgrund till initiativärende

Inom omvårdnadsverksamheter är det avgörande och livsviktigt att IT-system fungerar korrekt. Digitalisering möjliggör effektivare vårdflöden och bättre informationsdelning. Vårdpersonalen får tillgång till en sammanhållen patientöversikt med historik, behandling och diagnoser. Detta underlättar beslutsfattande och möjliggör att kunderna erbjuds bättre vård.

Välfärd Gävle använder planeringsverktyget TES inom bland annat hemtjänsten samt vård och omsorgsboenden. I TES får medarbetare inom hemtjänsten tillgång till bland annat vilka kunder som ska besökas under dagen och vad som ska utföras vid besöket. Via TES används också funktionen *Nyckelfria lås*. Treserva är ett annat arbetsverktyg som används för omsorg om äldre. Systemet styr verksamheten och samlar dokumentation kring kunder ([ankaret.gavle.se](http://ankaret.gavle.se)).

De här två systemen interagerar med varandra genom informationsöverföring från Treserva till TES. Kunduppgifter tillgängliggörs så att personalen som ska ut på larm får rätt information i tid.

Digitalisering inom vårdsektor kan dock innebära risker. Att verksamheten är beroende av digitala system gör vården sårbar. Därför är det viktigt att förebygga risker genom att exempelvis utbilda personalen inom cybersäkerhet. Det är även viktigt att verksamheten genomför bedömningar om systemens pålitlighet och kvalitet med en viss regelbundenhet. Fel och brister vid digitalisering kan medföra katastrofala konsekvenser inom vården.

Sverigedemokraterna,

Anna-Karin Åström

Elizabeth Puhls

Marianne Larsson