



Frågor till Sektor Velfärd – Hur skyddar Gävle kommuns sina trygghetslarm?

Ett knapptryck och sedan får du hjälp. För de flesta är trygghetslarmet det första stöd man får från hemtjänsten. Larmklockan på armen kan skjuta upp behovet av mer traditionell hemtjänst med flera år.

Det finns tyvärr flera exempel från andra kommuner när det inte har fungerat. Ofta är det tekniska problem som leder till allvarliga incidenter. En misslyckad uppgradering i Luleå 2021 gjorde att larmet inte fungerade, och kvinnan var död när nattpatrullen kom. Tunstall var leverantör av tekniken i Luleå. Gävle kommun har SOS Alarm som leverantör. Andra exempel finns på när trygghetslarmen inte fungerar.

”Under måndagen har Tele2 också haft ett separat, lokalt, tekniskt problem som påverkat personer med trygghetslarm i Uppsala kommun. Anhöriga har därför uppmanats att kontakta personer med trygghetslarm.” GD 2023 oktober

”Det var en cyberattack som låg bakom driftstörningarna som slog ut trygghetslarmen för 100 000 personer i 150 svenska kommuner.” GD 2023 i mars.

Men tryggheten blir falsk om larmet inte fungerar, hur säkert är Trygghetslarmet i Gävle?

Frågor till Sektor Velfärd

Fråga 1

Vilka handlingsplaner finns för att klara olika tekniska problem som kan drabba Trygghetslarmen?

Fråga 2

Vilka åtgärder vidtas vid Sektor Velfärd vid ett längre avbrott av Trygghetslarmen?

Fråga 3

58 procent av kommunerna har en maxtid på högst 3 minuter innan larmcentralen ska svara på ett larm. 66 procent av kommunerna garanterar att hemtjänsten ska vara på plats inom 30 till 60 minuter. Har Gävle kommun en maxtid för att svara på larm och garanterad tid för att vara på plats hos den som larmat.?

Anders Jansson Gladh (M)