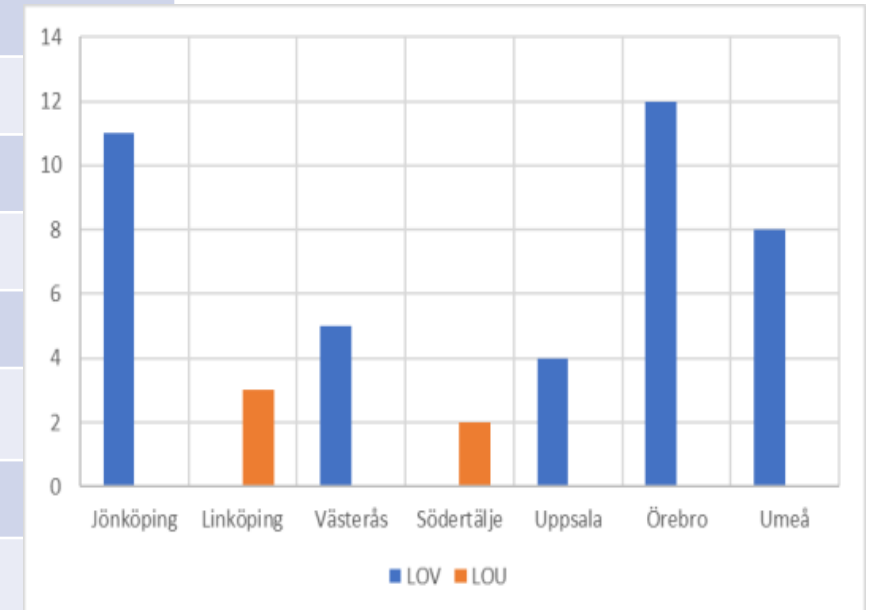


Kommunjämförelse

Upphandlingsformer, andel extern hemtjänst



Kommun	LOV/LOU	Antal externa utförare	Externa utförares andel
Jönköping	LOV	11	35%
Linköping	LOU	3	50%
Västerås	LOV	5	49%
Södertälje	LOU	2	33%
Uppsala	LOV	4	35%
Eskilstuna	100% Egenregi	0	0
Örebro	LOV	12	26%
Umeå	LOV	8	50%



Kommunjämförelse

Utveckling/Förändringsbehov



Kommun	LOV/LOU	Kommentarer om förändringar
Jönköping	LOV (35%)	Har pågående dialog med utförare om ersättningen.
Linköping	LOU (50%)	Inga planer på större förändringar. (Har genomfört förändring från LOV till LOU.)
Västerås	LOV (49%)	Omfattande behov av uppföljning. Svårt jämföra egenregi och externa. Utreder om uppdraget ska delas upp.
Södertälje	LOU(33%)	Inga planer på större förändringar.
Uppsala	LOV (35%)	Inga planer på större förändringar.
Örebro	LOV (26%)	Utmaning för egenregi att hantera minskande andel av kunder.
Umeå	LOV (50%)	Inga planer på större förändringar.

Kommunjämförelse

Kvalitet/uppföljning



Kommun	LOV/LOU	Kommentarer om kvalitet och uppföljning
Jönköping	LOV (35%)	Har en revisionsmodell för avtalsuppföljning.
Linköping	LOU (50%)	Likvärdig uppföljning av egenregi och externa, egenregins resultat används som referens.
Västerås	LOV (49%)	Egenkontroller 3 ggr/år för både egenregi och externa.
Södertälje	LOU(33%)	Brukarenkät, andel av arbetstid hos brukare, andel utförda insatser
Uppsala	LOV (35%)	Kostnadsjämförelser och analys av öppna data (Kolada)
Örebro	LOV (26%)	Följer t.ex. kompetens (andel usk), Manuella registreringar. Utvecklar kvalitetsjämförelse som ska finnas på hemsidan.
Umeå	LOV (50%)	Många mätetal 3 ggr/år; Sjukfrånvaro, anställningsformer, genomförandeplaner mm Årlig uppföljning av avvikelser, klagomål, Lex Sarah mm

Kommunjämförelse

Arbete mot välfärdsbrottslighet



Kommun	LOV/LOU	Kommentarer om kvalitet och uppföljning
Jönköping	LOV (35%)	Löpande kontroll. Provat automatiserad granskning av tidsregistrering. Har utfärdat varningar och viten. Har hävt avtal och polisanmält.
Linköping	LOU (50%)	Gått från LOV till LOU för minskad risk. Samverkar med andra myndigheter.
Västerås	LOV (49%)	Har enhet för fakturagranskning. Arbetsgrupp mot Välfärdsbrott.
Södertälje	LOU(33%)	Arbetar med regelbunden avtalsuppföljning och har skärpt upphandlingskraven.
Uppsala	LOV (35%)	Kombinerar uppföljning och tillsyn. Har hävt avtal.
Örebro	LOV (26%)	Har kontrollfunktion med olika kompetenser. Deltar i nationella nätverk. Kommungemensam brottsförebyggande funktion under utveckling. Har hävt avtal.
Umeå	LOV (50%)	Förebyggande kontroller. Samarbete internt och med utförare för att fånga upp signaler om oegentligheter. Fördjupade uppföljningar, anställningsbevis, lönespecar, bokslut mm.