



## Tjänsteskrivelse

2024-04-15

**Handläggare:**

John Larsson, Ulf Häggberg  
Tfn 026- 17 80 00  
john.larsson@gavle.se  
ulf.haggberg@gavle.se

**Darienummer:** 24ON163

**Nämnd:**

Omvårdnadsnämnden

### **Sektor Vårlds svar på frågor från (M) – Varför får hemtjänstföretag endast 90% i ersättning?**

#### **Bakgrund**

Anders Jansson Gladh (M) har inkommit med frågor till Sektor Vårld angående ersättning till hemtjänstföretag.

#### **Sektor Vårlds svar på frågorna**

***Anders Jansson Gladh (M) inleder frågeställningarna med följande:***

*”Moderaterna har fått frågor från hemtjänstföretag om ersättnings till endast 90% av schablontiden utan omfattande administration för att få samt tillgång till nyckelfrialås på samma sätt som egenregin i kommunen för hemtjänstföretag. Lås frågan har enligt uppgift utretts i sex år utan att hemtjänstföretagen har fått tillgång till dessa Vi önskar ett klarläggande vad gäller 90% ersättning och nyckelfrialås.”*

***Varför får hemtjänstföretag bara ersättning för 90% av schablontiden?***

Beviljade insatser utförs mycket sällan till mer än 90%, kunder avsäger sig besök eller är av olika orsaker inte alltid hemma. Att ersätta utförd tid upp till 90% av beviljad schablontid är i flertalet fall generöst, förväntad utförandegrad ligger runt 80-85%.

Under 2023 varierade egenregins utförda tid mellan 75-82% av den beviljade schablontiden. Privata utförare varierade under samma period mellan 83-90%.

Grunden är att tid och utförda insatser hos kunder ersätts. Om den totala utförda tiden överskrider 90% av beviljad schablontid kan orsakerna till detta beskrivas i en skriftlig framställan om extra ersättning. Innan beslut tas om det är motiverat med extra ersättning sker bl.a. en granskning av utförarens insatsrapportering för att se om insatser rapporterats enligt rutin.

### ***Vad gäller nyckelfria lås och hemtjänstföretag?***

Nyckelfria lås har fördröjts i väntan på ny funktionalitet i insatsrapporteringssystemet TES. Det har de senaste åren varit många diskussioner med leverantören Tunstall om varför de inte infört den säkrare inloggningsmetoden som vi väntar på. Det pågår tester av en ny version av TES (TES 7) som ska ha efterfrågat funktionalitet men det går tyvärr inte att säga när privata hemtjänstutförare kan få tillgång till nyckelfria lås.

*Magnus Höjjer*  
Sektorchef  
Sektor Vårld