



Tjänsteskrivelse

2024-03-05

Diarienummer: 24ON78

Handläggare:

Kia Fernlund
Tfn 026 - 17 80 00
kia.fernlund@gavle.se

Nämnd:

Omvårdnadsnämnden

Sektor Vårlds svar på frågor från (SD) – Missförhållanden på Gävle Strands vård- och omsorgsboende

Bakgrund

Elizabeth Puhls (SD), Anna-Karin Åström (SD), Marianne Larsson (SD) och Anneli Sjöholm (SD) har inkommit med frågor till Sektor Vårld angående missförhållanden på Gävle Strands vård- och omsorgsboende.

Sektor Vårlds svar på frågorna

Sverigedemokraterna inleder frågeställningarna med följande:

"I november 2023 fick vi reda via en lokal tidning på att det hade förekommit missförhållanden på ytterligare ett vård- och omsorgsboende - Gävle Strand. Sjuksköterskan som slog larm om detta beskrev allvarliga händelser. Framför allt reagerar hon på tystnadskulturen som verkar råda även på den enheten och hon anmärker också på att avvikelshanteringen brister".

Har man kunnat identifiera anledningen till att inga IVO-anmälningar gjordes trots att avvikelserna var så pass allvarliga? (Knuffar, oklara blåmärken, hudavskrap och hårt åtknuten nattblöja sent på förmiddagen)

Avvikelsen som handlade om knuffar gjordes drygt en månad efter att händelsen kan ha inträffat, varför den varit svår att utreda. Även andra avvikelser har varit skrivna långt efter incidenten vilket påverkar möjligheten att inhämta uppgifter och utreda. Vidare har avvikelser skrivits av en medarbetare som inte var med vid den/de

händelser som kan ha inträffat, det rör sig alltså om andrahandsuppgifter vilket också försvårar utredning.

Har MAS, MAR eller SAS varit inblandade i hanteringen av dessa händelser?

Händelserna har rapporterats som avvikelser, inte Lex Sarah-rapporter, varför utredningen i första skedet har genomförts i tvärprofessionella teamet (enhetschef, leg personal, omvårdnadspersonal). (SAS (socialt ansvarig för rehabilitering) har varit involverad i slutfasen av dessa händelser och korresponderat med sjuksköterska). De avvikelser som förekommit har varit kopplat till SOL och inte HSL. Därav har inte MAS (medicinskt ansvarig sjuksköterska) varit involverad. Gällande en avvikelse kopplat till en förflyttning fördes dialog med MAR (medicinskt ansvarig för rehabilitering) för att bedöma om det fanns behov av stöd i förflyttningsteknik.

Har ansvarig chef säkerställt att personalen har kunskap om att det råder anmälningsplikt? Kan personalen på Gävle Strand riktlinjerna om avvikelshantering?

Ja. Rutin om avvikelshantering och rapportering enligt Lex Sarah är känd, och för att säkerställa detta sker regelbunden genomgång av dessa rutiner vid arbetsplatsträffar. När medarbetare skriver avvikelser ges återkoppling på dessa i samband med teamträffar och arbetsplatsträffar. Sjuksköterska ingår i ett team på enheten där hen har ansvar att i samverkan med enhetschef utgöra en handledande och arbetsledande funktion i hälso- och sjukvårdsfrågor.

Vad har hänt efter att avvikelserna rapporterats?

Avvikelseerna har bedömts och utretts enligt gällande rutin för det systematiska kvalitetsarbetet.

Har verksamheten hanterat i kapp öppnade, olästa och ej bedömda oönskade händelser i rapporteringssystemet?

Avvikelsemöten hålls på enheten varje vecka där allvarlighetsgrad bedöms. För Gävle strands vård- och omsorgsboende är man i fas med att hantera inkomna avvikelser.

Magnus Höjjer
Sektorchef
Sektor Välfärd