



Fråga till Sektor Vårdförvaltning – Om Vårdförvaltning Gävle utsätts för en hackerattack

Härjedalens kommun jobbar fortfarande med att reparera skadorna efter julens hackerattack. Dagen före julafton insåg Härjedalens kommun att något inte stod rätt till med it-systemen. Det visade sig att en hackerattack ägt rum. Hemsida, e-tjänster och telefoni låg nere, datorerna gick inte att använda och inga verksamhetssystem var tillgängliga, såväl molnet som lokala servrar var angripna.

Vilken redundans har omvårdnad Gävle att genomföra verksamheten trots en hackerattack av den omfattning som drabbade Härjedalen under lång tid utan att kunder i vård- och omsorgsboenden och hemtjänst både i privat och egen regi drabbas samt hemsjukvården.

Frågan avser inte hur man tekniskt löser problemet utan hur omvårdnad Gävle tar hand om sina kunder när IT-systemen inte fungerar.

Frågor till Sektor Vårdförvaltning

Fråga 1

- a) Vilka åtgärder vidtas för att verksamheten mot kund både privat och egenregi ska fungera vid vård- och omsorgsboenden.
- b) Vilka åtgärder vidtas för att verksamheten mot kund både privat och egenregi ska fungera inom hemtjänsten.
- c) Vilka åtgärder vidtas för att verksamheten mot kund ska fungera inom hemsjukvården.

Fråga 2

Har detta förberetts och övats?

Anders Jansson Gladh (M)