



Tjänsteskrivelse

2023-11-08

Diarienummer: 19ON405

Handläggare:

Elin Fridell
026-17 80 00
elin.fridell@gavle.se

Nämnd:

Omvårdnadsnämnd

Pågående avtalsuppföljning på Norlandia Sätträåsen

Under våren och sommaren 2023 har det till Gävle Kommun (beställaren) inkommit flertalet klagomål/avvikelser gällande vård- och omsorgsboendet Norlandia (tidigare Frösunda) Sätträåsen (utföraren).

Flera händelser har varit graverande och handlat om brister i både patientsäkerhet såväl som brister i kvalitet, kompetens och bemötande hos personal. Utföraren har hittills rapporterat tre (3) stycken Lex-Maria till IVO. En handlingsplan har tagits fram på begäran av beställaren och utföraren arbetar nu med att komma till rätta med de brister som har identifierats i verksamheten.

Beställaren ser allvarligt på detta och följer tills vidare upp arbetet kring handlingsplanen samt åtgärder genom månatliga avstämningar med utföraren.

Elin Fridell

Utredare/Upphandlingscontroller

Sektor Vårld