



Initiativärende – Sektor Välfärd redovisar eventuella förändringar av lednings- och styrningsprocessen med anledning av händelserna vid Fleminggatan 2022

En utredning i form av en genomlysning av demensvårdens kvalitet i sin helhet har påbörjats. I denna ska även exempelvis kompetensfrågor rörande demens belysas, genomförandeplaner samt vilka utvecklingsområden som finns. Ledning och styrning av verksamheten kommer dock ej att utredas. Utredningen bedöms vara klar februari 2024.

Välfärd Gävle har på ett tydligt sätt redovisat i skrivelse 23ON364 vad som genomförts under 2022 vid Fleminggatan, med fokus på kvalitet och kund och utbildningsinsatser av personalen. I skrivelsen framgår även hur uppföljning och ledning av verksamheten har skett under 2022:

”Uppföljning av arbetet har på enhetsnivå skett vid arbetsplatsträffar och teamträffar, vid rapportering av internkontroll och delår, på kontorsnivå vid kvalitetsmöten, verksamhetsmöten, vid individuella uppföljningar verksamhetschef-kontorschef samt i samband med internkontrollrapport, kvalitetsrapport, delår- och helårsrapport. Ekonomi följs upp vid månadsrapport och i samband med delårsrapporter. Från kontorsnivån sker en aggregerad uppföljning på sektorsnivå, vilken nämnden får del av i delårsrapport, ekonomisk rapport, patientsäkerhetsberättelse och kvalitetsberättelse.”

Trots det redovisade kvalitet- och kundfokus samt utbildningsinsatser och ovan redovisade system för uppföljning och ledning, har det framkommit omfattande brister under lång tid vid Fleminggatan. En dement har lämnats ensam hängande i luften i en personlift, det handlar om fysiska övergrepp med nyp, omvridna fingrar, händer och armar samt psykiska och verbala påhopp. Flera gamla misstänks ha felmedicinerats, hygien har varit bristfällig skött och så även maten.

Anhöriga till boende på Fleminggatan har också berättat om hur de upplevt problem med omsorg, bemötande och kontakter med chefer och personal under flera år. Varför har detta inte åtgärdats under 2022?

Det hänvisas till en negativ kultur i personalgrupperna som har lett till att rutiner och arbetssätt inte efterlevs, och som tros vara förklaringen till att det skett så många allvariga händelser på boendet. Har inte denna negativa kultur varit känd av ledning under 2022?

En annan förklaring som redovisats är att det varit omsättning på chefer i verksamheten. Har dessa nya chefer fått tillräckligt stöd under 2022?

Nattfastemätningar vid Fleminggatan har haft dåliga resultat under flera år. Har ett boende till exempel haft dålig kontinuitet i ledarskapet eller problem i personalgruppen så visar det sig



även i nattfasteresultatet. Varför har inte åtgärder vidtagits tidigt för att bryta denna negativa trend redan före 2022?

Utveckling är en ständig process där utvärderas och analyser är motorn, som sedan bidrar till en positiv utveckling av verksamheten. Därför måste nu Sektor Vårld analysa sin ledning och styrning av verksamheten vid Flemminggatan under 2022 och sedan vidta eventuella förbättringsåtgärder av lednings- och styrningsprocessen.

Med anledning av ovanstående yrkar vi på:

att Sektor Vårld redovisar eventuella förändringar av lednings- och styrningsprocessen på sektor-, konors-, verksamhets- och enhetsnivå med anledning av händelserna vid Flemminggatan 2022

Anders Jansson Gladh (M)

Gun Lundberg (M)

Eva Enmarker (M)