



Tjänsteskrivelse

2023-09-20

Diarienummer: 23ON364

Handläggare:

Kia Fernlund
Tfn 026 - 17 80 00
kia.fernlund@gavle.se

Nämnd:

Omvårdnadsnämnden

Sektor Vårlds svar på frågor från (M) – Angående uppföljning av kvalitetsarbetet vid Fleminggatan under 2022

Bakgrund

Anders Jansson Gladh (M) har inkommit med frågor till Sektor Vårld angående Fleminggatans vård- och omsorgsboende.

I skrivningen görs följande beskrivning:

”Vid omvårdnadsnämnden den 16 juni redovisades att under 2022 har förbättringsarbetet på Fleminggatan bestått av lokala aktiviteter såväl som aktiviteter inom ramen för kontor boendes fokusområden bemanningsekonomi samt kvalitet/kundfokus.

Vid omvårdnadsnämnden möte den 16 juni ställdes frågan om hur uppföljningen av detta kvalitetsarbete skedde under 2022. Sektor Vårld lovade att återkomma. Därför preciserar vi nu frågan.”

Sektor Vårlds svar på frågan

Vilka åtgärder vidtogs och hur skedde uppföljningen av fokusområden bemanningsekonomi samt kvalitet/kundfokus under 2022 vid Fleminggatan, på enhet-, kontors- och sektornivå?

Inom ramen för kontorets fokus på kvalitet/kundfokus genomfördes ett antal aktiviteter inom respektive verksamhetsområde:

- Utbildning för BPSD-administratörer på vård- och omsorgsboenden, genomförda av demenssamordnare.
- En demensdag genomfördes för Vålfärd Gävle 2022-11-03, där verksamheterna som deltog delade med sig av olika erfarenheter från aktiviteter för personer med demens, varvat med korta föreläsningar från bl a Region Gävleborg.
- Utbildning i taktmassage genomfördes för medarbetare på vård- och omsorgsboenden.
- Kvalitetsgranskning av läkemedel genomfördes för vård- och omsorgsboenden.
- Interna kvalitetsgranskningar genomfördes för Forellplan, Gävle strand och Solberga vård- och omsorgsboende.
- Natfastemätningar genomfördes på vård- och omsorgsboenden.
- PPM-mätningar genomfördes på vård- och omsorgsboenden gällande basala hygienrutiner och klädregler.
- En resursperson med sjuksköterskelegitimation hade under perioden 2022-01-20 – 2022-12-31 ett uppdrag att besöka verksamheter för att stödja i avvikelshantering. I uppdraget ingick att utreda och avsluta äldre avvikelser i verksamhetssystem samt att utgöra stöd till chefer vid utredning av nya avvikelser.

Specifikt för Fleminggatans vård- och omsorgsboende genomfördes olika utbildningsaktiviteter:

- BPSD repetition.
- Utbildning i hot och våld i Företagshälsovårdens regi.
- Utbildning i alkohol- och drogrelaterad demens.
- Utbildning i munvård i Folk tandvårdens regi.
- Installation av takliftar.

Inom ramen för kontorets fokus på bemanningsekonomi genomfördes ett antal aktiviteter inom respektive verksamhetsområde:

- I samband med nedkortat heltidsmått för nattarbete genomfördes schemaförändringar.
- Generellt för hela kontoret (och för kontor stöd i hemmet) har en intern arbetsgrupp för schema- och personalplanering arbetat med stödsatser

gentemot enhetschefer och samordnare i form av schemaförslag samt utbildning i TimeCare.

- Uppföljningar tillsammans med stödekonom och närmaste chef för de områden som haft störst avvikelse mot budget.
- Workshops där kontorets chefer fått dela med sig erfarenheter av de aktiviteter man arbetat med för att komma framåt utifrån fokusområdena.

Uppföljning av arbetet har på enhetsnivå skett vid arbetsplatsträffar och teamträffar, vid rapportering av internkontroll och delår, på kontorsnivå vid kvalitetsmöten, verksamhetsmöten, vid individuella uppföljningar verksamhetschef-kontorschef samt i samband med internkontrollrapport, kvalitetsrapport, delår- och helårsrapport. Ekonomi följs upp vid månadsrapport och i samband med delårsrapporter. Från kontorsnivån sker en aggregerad uppföljning på sektorsnivå, vilken nämnden får del av i delårsrapport, ekonomisk rapport, patientsäkerhetsberättelse och kvalitetsberättelse.

Magnus Höjjer
Sektorchef
Sektor Vårld