

# Slutrapport

Kartläggning av  
hemtjänstersättningarna i  
LOV-kommuner

2023-05-16





Föreningen Vårdföretagarna  
Att: Anna Bergendal  
Sturegatan 11  
102 04 Stockholm

### **Analys av hemtjänstersättningarnas utveckling i LOV-kommuner**

Rapporten har upprättats i enlighet med vårt, Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB ("PwC"), uppdragsbrev daterat den 16/12-2022. PwC har i enlighet med uppdragsbrevet stöttat Vårdföretagarna med en kostnadsanalys av hemtjänstersättningarnas utveckling i LOV-kommuner.

Förutom det löpande arbetet som skett, så har vi tagit fram en rapport som disponeras enligt följande:

1. Sammanfattning
2. Bakgrund till uppdraget
3. Genomförande av studie
4. Resultat
5. Diskussion och medskick
6. Bilagor

Vår förhoppning är att underlaget skall ge Vårdföretagarna ett stöd i ert fortsatta arbete

Med vänlig hälsning

Jon Arwidson  
070 929 27 03  
[jon.arwidson@pwc.com](mailto:jon.arwidson@pwc.com)

Cecilia Fornstedt  
072 880 92 16  
[cecilia.fornstedt@pwc.com](mailto:cecilia.fornstedt@pwc.com)

**Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB**  
556029-6740  
PwC, Torsgatan 21,  
113 97 Stockholm

Jon Arwidson

Cecilia Fornstedt

# Innehåll

<b>Sammanfattning</b>	4
<b>Bakgrund till uppdraget</b>	7
<b>Genomförande av studie</b>	11
<b>Resultat</b>	15
<b>Diskussion och medskick</b>	26
<b>Bilagor</b>	28

1

# Sammanfattning

# Sammanfattning

## Uppdrag och genomförande

PwC har fått i uppdrag av Vårdföretagarna att genomföra en kartläggning av utvecklingen av ersättningsnivåer inom hemtjänst för kommunal och privat regi i ett antal utvalda kommuner. Målet med kartläggningen har varit att få en bild av hur LOV-ersättningarna inom hemtjänsten har utvecklats i relation till OPI under perioden 2018 till 2023. Även en kartläggning av ekonomiskt resultat för kommunernas egenregi har genomförts.

22 kommuner har inkluderats i kartläggningen. Urvalet baserades på kommuner med störst köp av extern hemtjänst i kronor, år 2021. PwC har samlat in och gått igenom förfrågningsunderlag och ersättningsnivåer från samtliga 22 kommuner i kartläggningen. I syfte att kvalitetssäkra insamlad information och ställa kompletterande frågor har även kortare intervjuer med kommunerna genomförts. Kartläggningen har sedan sammanställts i en slutrapport.

## Resultaten av kartläggningen

Kartläggningen visar att utvecklingen av OPI har varit starkare än utvecklingen av ersättningsnivåerna i kommunerna i kartläggningen. Under perioden har OPI ökat med 2,78 procentenheter mer än den genomsnittliga ökningen av ersättningarna för kommunerna. Det noteras att utvecklingen skiljer sig mellan år och mellan kommuner.

Vidare noteras att egenregin i majoriteten av kommunerna har gått med underskott under den aktuella perioden. Ingen av kommunerna i kartläggningen har kompenserat privata utförare för dessa underskott.

På nästa sida beskrivs resultat och slutsatser mer utförligt.

## Avgränsningar och begränsningar

Det finns ett antal avgränsningar och begränsningar i kartläggningen som läsaren bör ha i åtanke. Dessa beskrivs i metoddelen i rapporten, under kapitel tre - *genomförande av studie*.

I samma kapitel har PwC även beskrivit faktorer som skulle kunna ha en påverkan på hemtjänstutförarens uppdrag och förutsättningar men som inte analyserats i denna kartläggning. Vidare kartläggning och analys av dessa faktorer skulle kunna ge ytterligare insikter.

# Övergripande slutsatser från kartläggningen av utvecklingen av ersättningsnivåer för hemtjänst i 22 utvalda kommuner

## Få kommuner använder sig av OPI för uppräknig....

Kartläggningen visar att 3 av de 22 kommunerna i kartläggningen räknar upp ersättningen i enlighet med OPI. Ett antal kommuner räknar upp ersättningen enligt föregående års OPI eller har OPI som utgångspunkt vid uppräknig av ersättning. Det är inte obligatoriskt att använda sig av OPI vid uppräknig av ersättningen.

## ..och OPI har ökat mer än den genomsnittliga ersättningen

Under perioden 2018-2023 har OPI sammantaget ökat med 14,44 procent. Under samma period uppgår den genomsnittliga ökningen av ersättningen för hemtjänst till 11,66 procent i kommunerna i kartläggningen. Således har OPI ökat med 2,78 procentenheter mer än ersättningarna i genomsnitt. Utvecklingen av ersättningsnivåerna varierar både mellan kommunerna och mellan åren i respektive kommun.

## Olika skäl till att OPI inte används

De kommuner som inte uttryckligen använder sig av OPI för innevarande år för uppräknig av ersättningen anger olika skäl för detta. Ett skäl är att OPI kommer för sent på året för att kunna basera beslut om ersättningen per 1 januari på det. Andra kommuner uppger att interna prioriteringar och begränsningar gör att OPI (eller andra prisindex) inte följs fullt ut.

## Vad ersättningen ska täcka varierar

Kartläggningen har avsett ersättningen för hemtjänst dagtid i tätort. Utöver detta finns det en variation mellan kommunerna vad ersättningen ska täcka, exempelvis vad gäller dubbelbemanning och bomtid. Även storleken på momskompensationen till den privata utföraren varierar.

## Många kommuners egenregi har gått med underskott

19 av de 22 kommunerna i kartläggningen har hemtjänst i egenregi. 15 av dessa 19 kommuner har redovisat ett negativt resultat för egenregin majoriteten av de år som är inkluderade i kartläggningen (begränsningar i år finns). 3 av de 19 kommunerna har redovisat ett positivt resultat majoriteten av åren. En kommun har inte inkommit med svar kring resultatet för egenregin.

## Privata utförare kompenseras ej för underskott

Ingen av de kommuner där egenregin har redovisat underskott uppger att de kompenserar de privata utförarna för underskotten. Det finns idag inga lagkrav på att kommuner ska kompensera privata utförare för underskott i egenregin.

# 2

Bakgrund till  
uppdraget

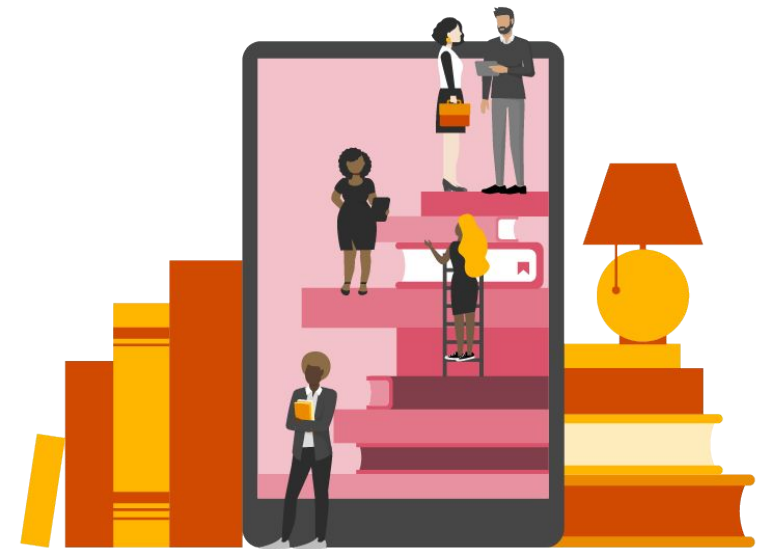
# Vårdföretagarna önskar få en ökad förståelse för kommunernas ersättning enligt LOV

## Bakgrunden till uppdraget beskrivs av Vårdföretagarna på följande vis:

“Kommuner som upphandlar omsorg sluter ofta avtal över flera års tid med privata utförare. När lagen om valfrihet används löper avtalen på utan ett bestämt slutdatum, så länge utföraren uppfyller kommunens krav. För att säkerställa att privata utförare får en ersättning som inte äts upp av ökade kostnader har Vårdföretagarna tillsammans med Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) och Sobona tagit fram ett vård- och omsorgsprisindex (OPI). Syftet är att ersättningarna ska vara reall oförändrade.

Att kommuner höjer ersättningen i takt med kostnaderna är viktigt för att ge förutsättningar för en hållbar äldreomsorg av hög kvalitet med goda arbetsförhållanden. Det gynnar också arbetsgivare med kollektivavtal, däribland Vårdföretagarnas medlemmar. Med ständigt pressade villkor finns det risk för att seriösa aktörer inte klarar sin verksamhet. Frågan är särskilt aktuell med hänsyn till att kostnadsutvecklingen har accelererat under det senaste halvåret.

Vårdföretagarnas medlemmar vittnar om att det finns kommuner som bestämmer ersättningen genom politiska beslut årligen, beroende på hur kommunens budget ser ut för tillfället. Det finns exempel på kommuner som på flera år inte höjt ersättningen. Det finns också många exempel på kommunala verksamheter som går med underskott, vilket tyder på att ersättningen inte är tillräcklig. Om privata alternativ inte kompenseras när den kommunala verksamheten tillåts gå med underskott blir villkoren inte konkurrensneutrala. Efter pandemin har den politiska ambitionen varit hög när det gäller äldreomsorgen och viljan att skjuta till medel för att öka kvaliteten har varit stor. Ändå speglas det inte fullt ut i ersättningarna. Genom att kartlägga hur utvecklingen sett ut i kommunerna kan Vårdföretagarna synliggöra i vilken mån ersättningen följer kostnadsutvecklingen. Det ger våra medlemmar ett konkret underlag att använda i diskussionen med sina uppdragsgivare. Det är också ett viktigt underlag för Vårdföretagarna för att driva på för tydligare regleringar av konkurrensneutralitet i lagen om valfrihet.”





# Beskrivning av OPI och dess syfte

Omsorgsprisindex (OPI) har tagits fram av Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) tillsammans med Vårdföretagarna och Sobona. När kommuner upphandlar delar av sin verksamhet är avtalsvillkoren, inklusive beräkning av ersättning under löptiden, ofta fleråriga. Eftersom det fanns osäkerheter kring de index som användes vid sådana uppräkningsföreslogs OPI för verksamheter där löneavtal mellan SKR och Kommunal dominerar eller är riktmärke för andra avtalsparter. Syftet var att ta fram ett gemensamt, lämpligt index för uppräknings av den ekonomiska ersättning som en utförare får, genom kompensation för allmänna pris- och löneökningar (se t.ex. SKR PM 2009-03-19).

OPI väger ihop en prognos för lönekostnadsförändringarna det kommande året med KPI-förändringen det senaste året. De komponenter som behöver ingå är avtalade lönekostnadsökningar, löneökningar utöver avtal, förändringar av lagstadgade arbetsgivaravgifter samt effekten av semesterlöneskuldens förändring till följd av nya löneavtal.

OPI för kommande år publiceras vanligen i mitten av december, när KPI för november har publicerats. I det fall det saknas ett centralt löneavtal mellan SKR och Kommunal för det kommande året är OPI i december preliminärt till dess ett nytt avtal finns och då sätts ett definitivt OPI. Under perioden 2018-2023 (som denna rapport fokuserar på) har OPI varit preliminärt vid publiceringen i december för år 2020 samt för år 2023. För år 2023 publicerades ett definitivt OPI 19 april. I kartläggningen har det definitiva OPI på 4,6 procent använts.

Det är valfritt för kommuner att använda sig av OPI vid uppräknings av ersättningen till utförare.



# Kartläggningen genomfördes under januari till april 2023 och avstämningar har skett löpande mellan Vårdföretagarna och PwC

## Upstart och planering

Uppdraget inleddes med ett uppstartsmöte med Vårdföretagarna och PwC. Under mötet togs beslut om projektorganisation och detaljerad tidplan med aktiviteter.



## Avstämning kring urval

Ett urval av kommuner gjordes inför informationsinhämtning. Urvalet baserades på de kommuner som hade störst köp av extern hemtjänst år 2021.



## Avstämning kring insamling material

Avstämning kring projektets framdrift, status informationsinsamling och andra aktuella frågeställningar.



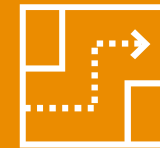
## Avstämning preliminärt resultat av kartläggning

Preliminärt resultatet för kartläggningen stämdes av och diskuterades. Upplägg för fördjupad analys och intervjuer stämdes av.



## Kontakt med kommuner

Avstämning kring genomförda intervjuer med kommunerna och eventuella frågor stämdes av.



## Avrapportering och slutrapport

Resultatet från kartläggningen och analysen presenterades för Vårdföretagarna och dess medlemmar. Överlämning av slutrapport genomfördes.



# 3

Genomförande av  
studie

## Avgränsningar i uppdrag och påverkade faktorer som inte analyserats i kartläggningen

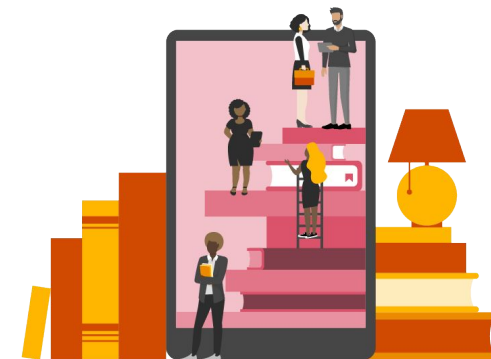
Syftet med uppdraget har varit att kartlägga utvecklingen av ersättningsnivåer inom konkurrensutsatt hemtjänst. Nedan redovisas avgränsningar och begränsningar i uppdraget.

### Avgränsningar och begränsningar

- De slutsatser som presenteras i kartläggningen avser endast de 22 kommuner som har ingått i kartläggningen. Inga åtgärder har vidtagits för att säkerställa representativitet i ett större perspektiv.
- Enbart LOV-ersättningens utveckling kartläggs. I uppdraget görs ingen bedömning av vilka ekonomiska förutsättningar nivån på ersättningen medför.
- Informationen i uppdraget kommer från officiella källor (t.ex. kommunens hemsida och förfrågningsunderlag) samt från intervjuer med representanter från kommunen. Det kan inte uteslutas att ersättningen har påverkats av andra förändringar utöver vad som har identifierats vid dessa tillfällen.

- För 7 av 22 kommuner har inte hela perioden, åren 2018-2023, kunnat inkluderas i kartläggningen, då kommunerna gjort förändringar i uppdrag eller ersättningsmodell.
- Majoriteten av kommunerna uppger att de justerar ersättningsnivån vid årsskiftet. 3 kommuner har justerat sin ersättning senare under året. En kommun har exempelvis justerat sin ersättning i april, utan retroaktivitet. I kartläggningens sammanställningar har ersättningen redovisats för helåret.
- I uppdraget har inte ingått att analysera eller bedöma orsakerna till eventuella underskott i egenregin eller egenregins förutsättningar att nå en budget i balans.
- Ingen analys eller bedömning av eventuella skillnader i uppdrag eller förutsättningar mellan kommunala respektive privata utförare har gjorts inom ramen för denna kartläggning.
- Eventuella skillnader mellan kommunerna av hur stor andel av förvaltnings- och kommun-OH som fördelats till enheterna och dess påverkan på hemtjänstens resultat, har ej analyserats.

- Ett antal faktorer som kan ha påverkan på hemtjänstutförarens uppdrag och förutsättningar har identifierats i uppdraget, men inte bedömts ha medfört så stora förändringar i uppdraget att det varit skäl för uteslutning av vissa kommuner. Fördjupad analys av dessa faktorer har dock inte ingått i detta uppdrag. Exempel på sådana faktorer som har identifierats är:
  - Statliga krav som tillkommit under perioden och som riktar sig till både kommunala och privata utförare
  - Höjda miljökrav kring exempelvis bilar
  - Förhöjda krav kring genomförandeplaner i kommuners förfrågningsunderlag
  - Eventuella förändringar i beslutens storlek och insatsernas längd





Kartläggningen avser åren 2018-2023



Urvalet bestod av kommuner som till stor del köper extern hemtjänst



Förfrågningsunderlag samlades in



Underlag för ersättningsnivåer samlades in



Kommuner som inte ändrat uppdrag eller ersättningsmodell inkluderades i kartläggningen



Utgångspunkten var ersättning för hemtjänst dagtid och i tätort

## Metod och urvalsprocess för kartläggning

Utifrån Vårdföretagarnas lista på de 35 kommuner som 2021 hade störst köp av extern hemtjänst i kronor kontaktade PwC i ett första steg de 20 kommunerna med störst köp. PwC begärde in förfrågningsunderlag och nivån på ersättningen för egenregi samt för privata utförare för åren 2018-2023. Kartläggningen avgränsades i samråd med Vårdföretagarna till hemtjänst dagtid och i tätort.

PwC gick igenom förfrågningsunderlag och underlag för ersättningsnivåer för att kontrollera om något förändrats i uppdraget eller i ersättningsmodellen.

Fyra kommuner bedömdes ha gjort så stora förändringar i uppdrag eller ersättningsmodell att ersättningarna inte var jämförbara mellan åren och exkluderades därför i kartläggning. Exempel på sådana förändringar var:

- *Kommunen har ändrat ersättningsmodell kring HSL-kostnader*
- *Kommunen hade en fast ersättning som höjts kraftigt ett år, samtidigt som timersättningen sänkts.*

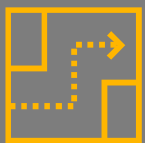
Ytterligare fyra kommuner exkluderades eftersom PwC inte mottog efterfrågat underlag från kommunerna.

PwC kontaktade därefter nya kommuner från listan för att ersätta de kommuner som exkluderats.

Totalt kontaktades 32 kommuner varav 24 kommuner bedömdes kunna ingå i kartläggningen.

Vårdföretagarna uppdrog även till PwC att i kartläggningen specifikt undersöka följande frågeställningar:

- *Hur dubbelbemanning hanteras i kommunerna och om det skett några förändringar i hantering av dubbelbemanning under perioden 2018-2023*
- *Hur bomtid hanteras i kommunerna och om det skett några förändringar i hantering av bomtid under perioden 2018-2023*
- *Om digital signering tillämpas inom hemtjänsten i kommunerna*
- *Om kommunerna har höjt ersättningen mot bakgrund av införandet av fast omsorgskontakt i hemtjänsten*
- *Hur ersättning för ställ-/restid ser ut och om det skett någon förändring kring ställ-/restid under perioden 2018-2023*



Vissa begränsningar i period för ett antal kommuner



Justeringar för två kommuner i beräkning av ersättningsnivåer



Intervjuer med relevanta roller för kommunernas hemtjänst



Fokus vid intervjuer var att kvalitetssäkra information/data



22 kommuner blev de slutliga urvalet



Resultatet av kartläggningen sammanställdes i en slutrapport

## Metod och urvalsprocess för fördjupade intervjuer och kvalitetssäkring

Till de 24 kommuner som identifierats som jämförelseobjekt skickades inbjudan ut till respektive kommun för att kvalitetssäkra insamlad information och för att kunna ställa ett antal kompletterande frågor, varav två kommuner meddelade att de inte ville ställa upp. Således ingår 22 kommuner i det slutliga urvalet. Mer information om intervjuprocess och intervjufrågor finns beskrivet i avsnitt 6, bilagor.

Under kartläggningens gång har ett antal avgränsningar i period och justeringar i beräkningar av ersättningar genomförts, för att kunna säkerställa att det fanns en jämförbarhet mellan åren. Detta beskrivs i nästkommande stycken.

För sju kommuner inkluderades inte hela perioden åren 2018-2023, då kommunerna gjort ändring i uppdrag eller ersättningsmodell. Vissa kommuner som gjort ändringar inkluderades ändå i kartläggningen eftersom ändringarna uppmärksammades relativt sent i kartläggningen (främst i intervjufasen). Ett exempel på begränsning i period var för en kommun vars ersättningsmodell ändrades 2018 då de gick från beviljad till utförd tid. För denna kommun inkluderades därför enbart år 2019-2023 i kartläggningen.

För två kommuner gjordes även justeringar i ersättningsnivån för att säkerställa jämförbarhet mellan åren. Justeringarna i beräkningarna baserades på information från kommunerna om hur mycket en viss förändring av påverkat ersättningen (i procent eller kronor för det aktuella året). Justeringar i beräkning av ersättningsnivåer gjordes för följande förändringar:

- *Extra ersättning för tillägg kring uppföljning av genomförandeplan exkluderades*
- *Extra ersättning för införande av fast omsorgskontakt exkluderades.*
- *Extra ersättning för införandet av IBIC (Individens behov i centrum) exkluderades.*
- *Borträknade av ändring i ersättningsmodell kring dubbelbemanning. Ändringen i kommunen innefattade att dubbelbemanning inte skulle ersättas separat som de gjorts tidigare, vilket resulterade i en stark utveckling av ersättningen de aktuella året. Ökningen för dubbelbemanning exkluderades därför.*

# 4

Resultat av  
kartläggningen

# Vad visar resultatet?

## Övergripande iakttagelser om ersättningsnivå och OPI

I kartläggningen har det framkommit att **tre kommuner räknar upp sin ersättning utifrån OPI**, varav en kommun började räkna upp utifrån OPI år 2021. Fyra kommuner räknar upp sin ersättning utifrån föregående års OPI eller har föregående OPI som utgångspunkt. Kommunerna uppger att föregående års OPI används eftersom att både det preliminära och det definitiva OPI kommer för sent för att hinna användas i beräkning/beslut om nästkommande års ersättning. De kommuner som har framfört att de använder OPI som utgångspunkt för beräkning av ersättningen har förklarat att interna prioriteringar och begränsningar gör att OPI inte följs fullt ut.

PwC:s sammanställning av ersättningsnivåer visar att ersättningsnivåerna till privata hemtjänstutförare i genomsnitt har ökat med totalt **11,66 procent** under perioden 2018-2023. Medianvärdet uppgår till 11,37 procent. OPI har under samma period ökat med **14,44 procent** (definitivt OPI för 2023). Det finns begränsningar i genomsnitts- och medianvärdet eftersom enbart kommuner som haft jämförbara värden under hela perioden 2018-2023 har inkluderats, vilket varit 15 av 22 kommuner.

För varje kommun har den totala procentuella utvecklingen av kommunens ersättningsnivå för perioden 2018-2023 sammanställts (vissa begränsningar i år för vissa kommuner). Därefter har en bedömning gjorts om utvecklingen har varit högre, lägre eller i nivå med OPI. Följande har noterats för kommunerna:

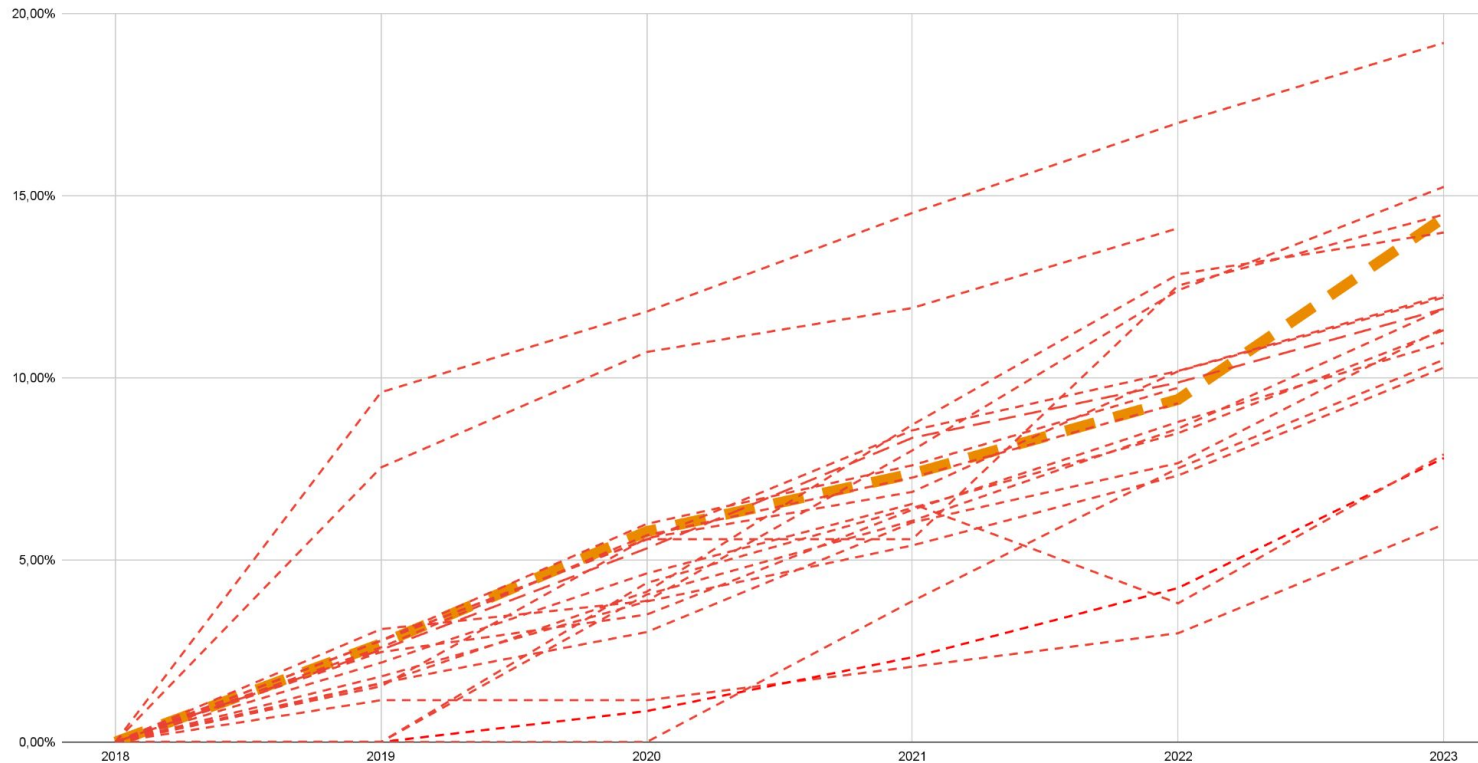
- 4 kommuner har en utveckling av ersättningen som är **högre än OPI**
- 12 kommuner har en utveckling av ersättningen som är **lägre än OPI**
- 6 kommuner har en utveckling av ersättningen i nivå **med OPI**

Högre än OPI	Kommunens utveckling är 1 procentenhet högre än utvecklingen för OPI
Lägre än OPI	Kommunens utveckling är 1 procentenhet lägre än utvecklingen för OPI
I nivå med OPI	Kommunens utveckling är mindre än +/- 1 procentenhet från utvecklingen för OPI

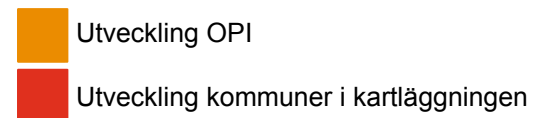




# Utvecklingen av ersättningarna för den aktuella perioden varierar



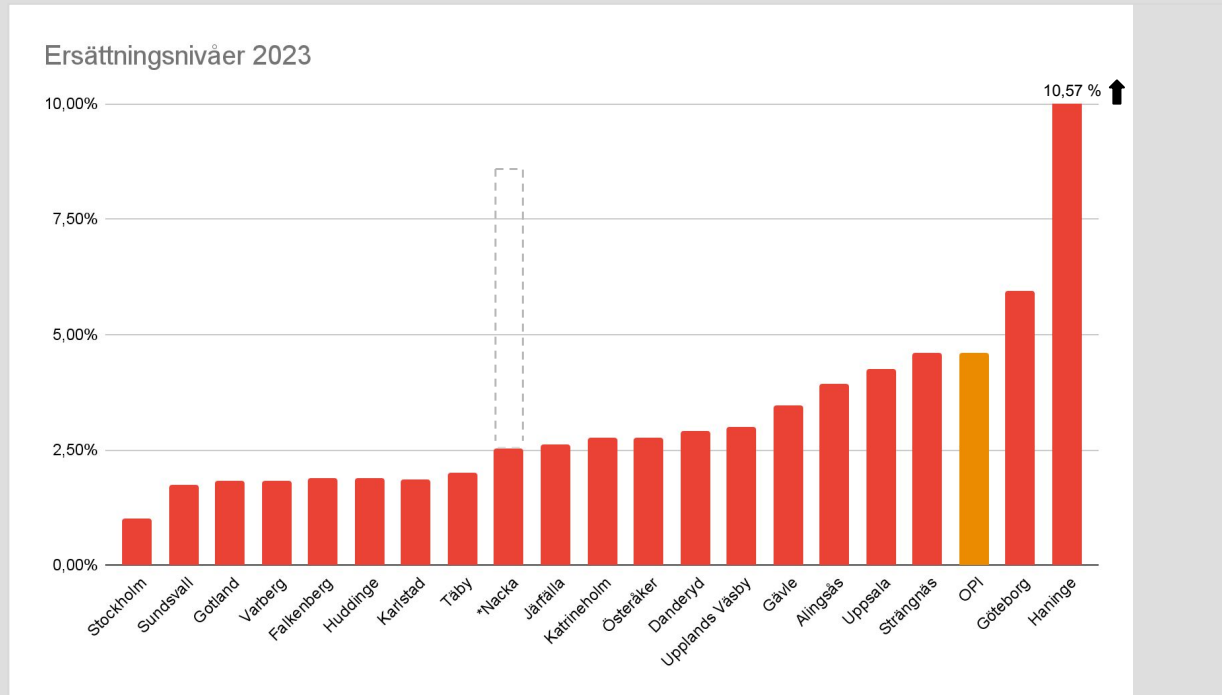
\* Enbart kommuner i kartläggningen som har värden från år 2018 har inkluderats i grafen



## Vad visar resultatet?

- Grafen visar utvecklingen av OPI från 2018 till 2023 (gul linje) och utvecklingen av ersättningen i de olika kommunerna (röd streckade linjer). Grafen illustrerar spridningen i utveckling av ersättning mellan kommunerna i förhållande till OPI
- Den kommun som haft den högsta totala ökningen under perioden 2018-2023 har ökat ersättningen med totalt 19,2 procent (OPI 14,4%)
- Den kommun som haft den lägsta totala ökningen under perioden 2018-2023 har ökat ersättningen med totalt 5,98 procent (OPI 14,4%)

# Utveckling av ersättningsnivåer i förhållande till OPI (1 av 2)



\*Nacka kommun fattade 15 maj beslut om att ersättningen ska höjas med ytterligare 6 procent fr o m 1 juli (utöver de 2,5% som redan beslutats). Totalt en ökning på 8,65 procent för år 2023.

Tabellen ovan visar ökningen av ersättningsnivån i procent år 2023 jämfört med nivån år 2022. Gul stapel är OPI och röda staplar visar de olika kommunernas ökning. 2 kommuner hade år 2023 en högre höjning av ersättningsnivån än OPI och 18 kommuner hade en lägre ökning av ersättningen än OPI. Den högsta ökningen var på 10,57 procent och den lägsta på 1,02 procent.

Utvecklingen av ersättningsnivåerna skiljer sig både mellan kommuner och mellan år för samma kommun. På nästa sida illustreras utvecklingen av ersättningsnivån i respektive kommun i förhållande till OPI för år 2018-2022.

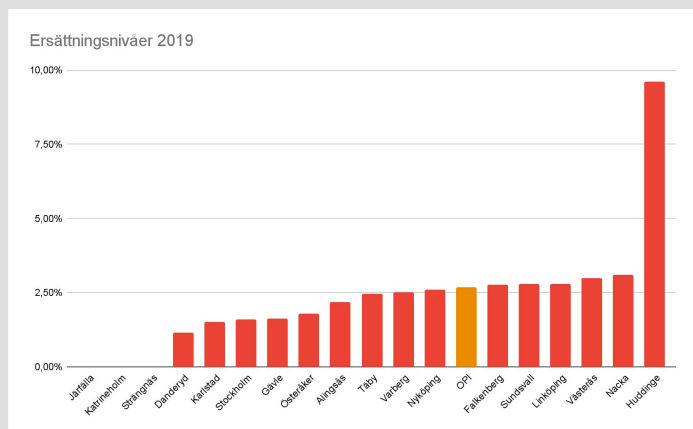
## Skillnad mellan kommuner år 2018-2023

- Den kommun som haft den största ökningen av ersättning under ett enskilt år var 10,57 procent, år 2023
- Den kommun som haft den lägsta ökningen av ersättningen var på -2,6 procent år 2022 då ersättningen sänktes
- Den största spridningen i ökning av ersättning var år 2023, från 0 till 10,57 procent
- Den minsta spridningen i ökning var år 2020, från 0 till 4,37 procent

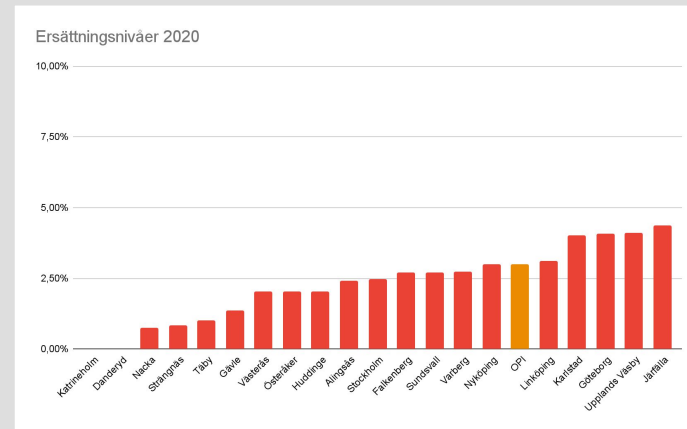
## Skillnad mellan år 2018-2023

- Den genomsnittligt högsta ökningen av ersättningsnivån ett enskilt år var 3,11 procent, år 2023
- Den genomsnittligt lägsta ökningen av ersättningsnivån var 2,18 procent, år 2020

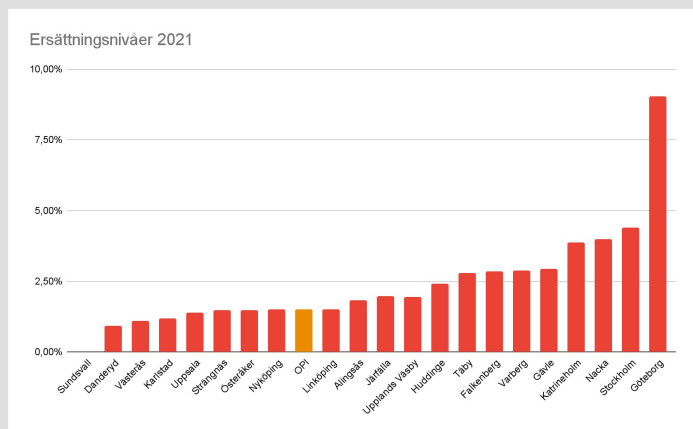
# Utveckling av ersättningsnivåer enskilda år jämfört med OPI (2 av 2)



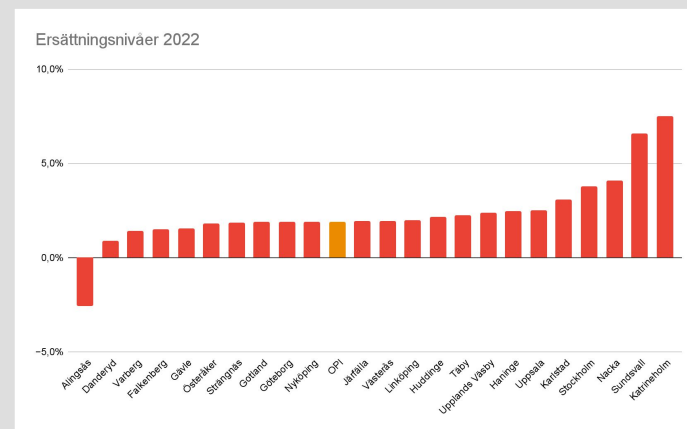
**År 2019** - 6 kommuner hade år 2019 en högre höjning av ersättningsnivån än OPI och 12 kommuner hade en lägre ökning av ersättningen än OPI. Den högsta ökningen var på 9,61 procent och den lägsta på 0 procent.



**År 2020** - 5 kommuner hade år 2020 en högre höjning av ersättningsnivån än OPI och 15 kommuner hade en lägre ökning av ersättningen än OPI. Den högsta ökningen var på 4,37 procent och den lägsta på 0 procent.



**År 2021** - 13 kommuner hade år 2021 en högre höjning av ersättningsnivån än OPI och 8 kommuner hade en lägre ökning av ersättningen än OPI. Den högsta ökningen var på 9,05 procent och den lägsta på 0 procent.



**År 2022** - 13 kommuner hade år 2022 en högre höjning av ersättningsnivån än OPI och 10 kommuner hade en lägre ökning av ersättningen än OPI. Den högsta ökningen var på 7,5 procent och den lägsta på -2,6 procent.

# Vad visar resultatet?

## Fördjupade frågeställningar

### Ersättning för momskompensation

Av de 22 kommuner som ingått i kartläggningen har 13 kommuner haft en högre ersättning för privat regi jämfört med egenregi, vilket främst beror på momskompensation om ca 2-3 procent till de privata utförarna. 5 kommuner ger inte privata utförare någon extra ersättning för momskompensation. Förklaringar till varför inte den privata utföraren ersätts med ett högre timpris som inkluderar momskompensation har b.la. varit att egenregin har huvudansvaret och har driften i områden som är dyrare att driva (landsbygd etc.) samt att man ofta har högre krav kring heltidsanställningar inom kommunerna. För 3 kommuner har frågan ej varit aktuell (kommuner utan egenregi) och en kommun har ej inkommit med svar.

### Dubbelbemanning

Av de 22 kommuner som ingått i kartläggningen har 8 kommuner svarat att de ersätter för all dubbelbemanning. Vidare har 8 kommuner uppgett att de ersätter för biståndsbedömd dubbelbemanning (brukarens vård-och omsorgsbehov) men ej för dubbelbemanning av arbetsmiljöskäl (som respektive utförarchef ansvarar för). 6 kommuner har sagt att de inte ersätter extra för dubbelbemanning utan att det ingår som en del i timersättningen. 2 kommuner har ändrat sin hantering av dubbelbemanning under åren 2018-2023, vilket beskrivs under respektive kommun. Dessa 2 kommuner ingår i kartläggningen.

### Bomtid

9 kommuner har svarat att de ersätter för bomtid eller gör inga avdrag för bomtid (kommuner med beviljad tid). 13 kommuner har också svarat att de inte ersätter separat för bomtid utan att det ingår i ordinarie timersättning. 3 kommuner har ändrat sin hantering av bomtid under åren 2018-2023, vilket beskrivs under respektive kommun. Dessa 3 kommuner ingår i kartläggningen. Bomtid definieras som planerade insatser som inte kunnat utföras, för att till exempel brukaren har åkt in akut till sjukhus, inte är hemma, eller att brukaren tackat nej till sin insats vid dörren.



# Vad visar resultatet?

## Fördjupade frågeställningar

### Fast omsorgskontakt

Den 1 juli 2022 infördes en ny bestämmelse i socialtjänstlagen att den som har hemtjänst ska erbjudas en fast omsorgskontakt. En fast omsorgskontakt är en utsedd person som har ett särskilt ansvar för den som har hemtjänst. Från och med den 1 juli 2023 får endast undersköterskor utses till fast omsorgskontakt.

I kartläggningen har merparten av kommunerna inte uppdaterat i förfrågningsunderlag eller justerat ersättningen utifrån införandet av fast omsorgskontakt. Flera kommuner håller på att se över hur det ska implementeras och hur krav ska formuleras. 4 kommuner har kompenserat utförare vid införande av fast omsorgskontakt.

### Kompetens och utbildning hos personal

7 kommuner har höjt kraven kring utbildning och kompetens för medarbetare som ska arbeta inom hemtjänsten. Det gäller främst förhöjda krav kring andelen av medarbetare som bör ha undersköterskeutbildning. Ingen kommun i kartläggningen har framfört att de specifikt justerat ersättning utifrån de högre kompetenskrav som införts.

### Anställningsformer

Inga förändrade krav på anställningsformer har uppmärksammats för de privata utförarna. Det finns dock önskemål att de privata utförarna ska sträva efter heltidsanställningar och att de ska följa upp kring anställningsformer, men inga kvantitativa krav kring hur många av medarbetare som måste ha en viss anställningsform har observerats. En majoritet av kommunerna i kartläggningen har uttryckt att de har krav på heltidsanställningar för egenregi.

### Tidsangivelse

Majoriteten av kommunerna har inte ändrat tidsangivelser i uppdrag. För de kommuner som gjort justeringar har ändringarna varit +/- 30 min.



# Vad visar resultatet?

## Fördjupade frågeställningar

### Digital signering

Majoritet av kommunerna använder sig av digital signering vid HSL-insatser, förutom kommuner inom Region Stockholm då regionen fortfarande har ansvaret för hemsjukvård i ordinärt boende.

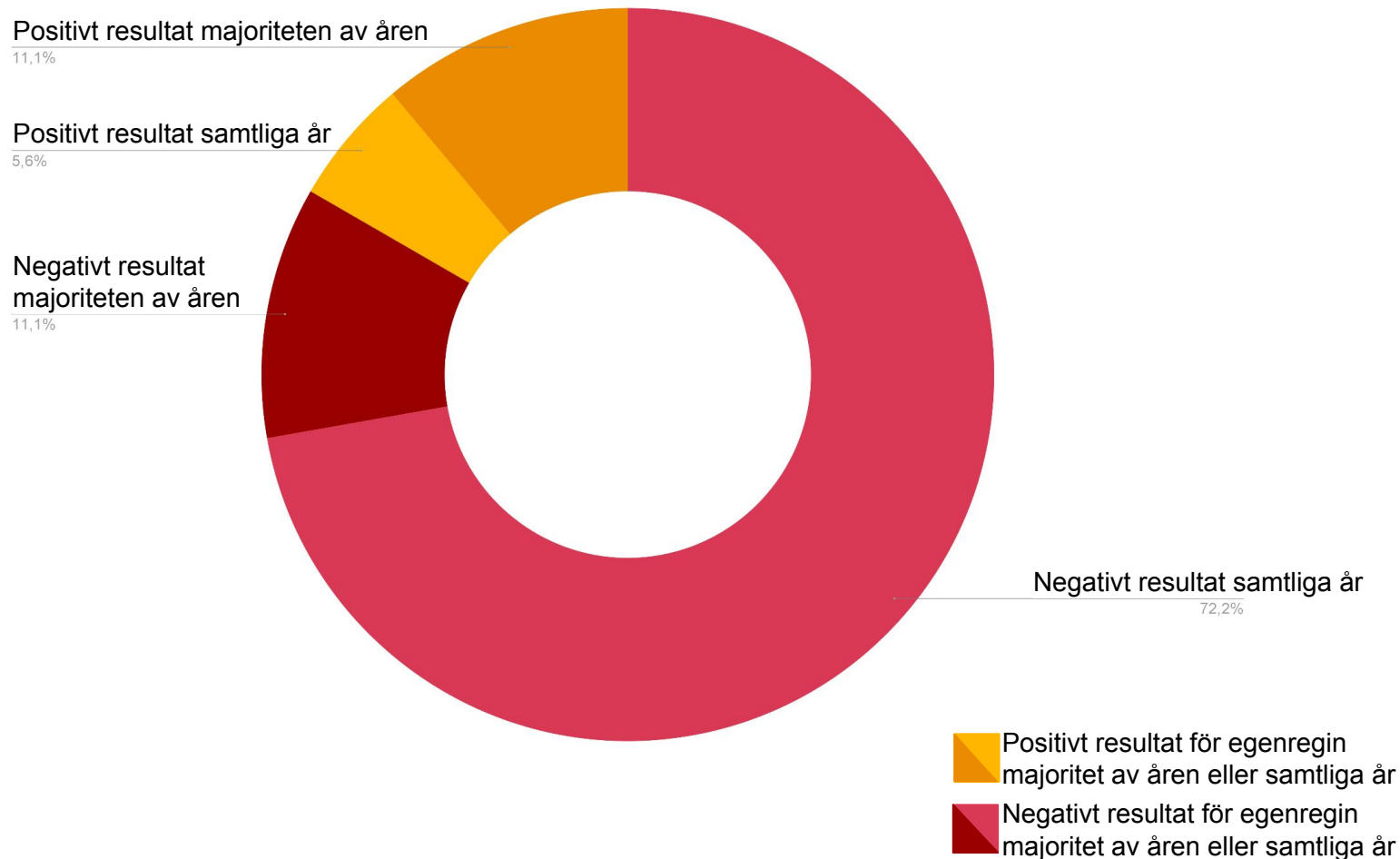
Flera kommuner tillämpar digital tidsredovisning i telefonen och även nyckelfria lås. En kommun framförde att de kommit långt i arbetet med digital signering och har lagt in samtliga insatser i sin IT-plattform och där medarbetare sedan registrerar på plats varje insats som utförts hos brukaren. Medarbetarens registrering kopplas sedan direkt till ersättningssystemet.

### Restid

Det har inte uppmärksammats några ändringar kring om restid inkluderas eller ej i ersättningen och för samtliga kommuner i kartläggningen ingår restid i ersättningen.



# Många kommuner har redovisat ett negativt resultat för egenregin



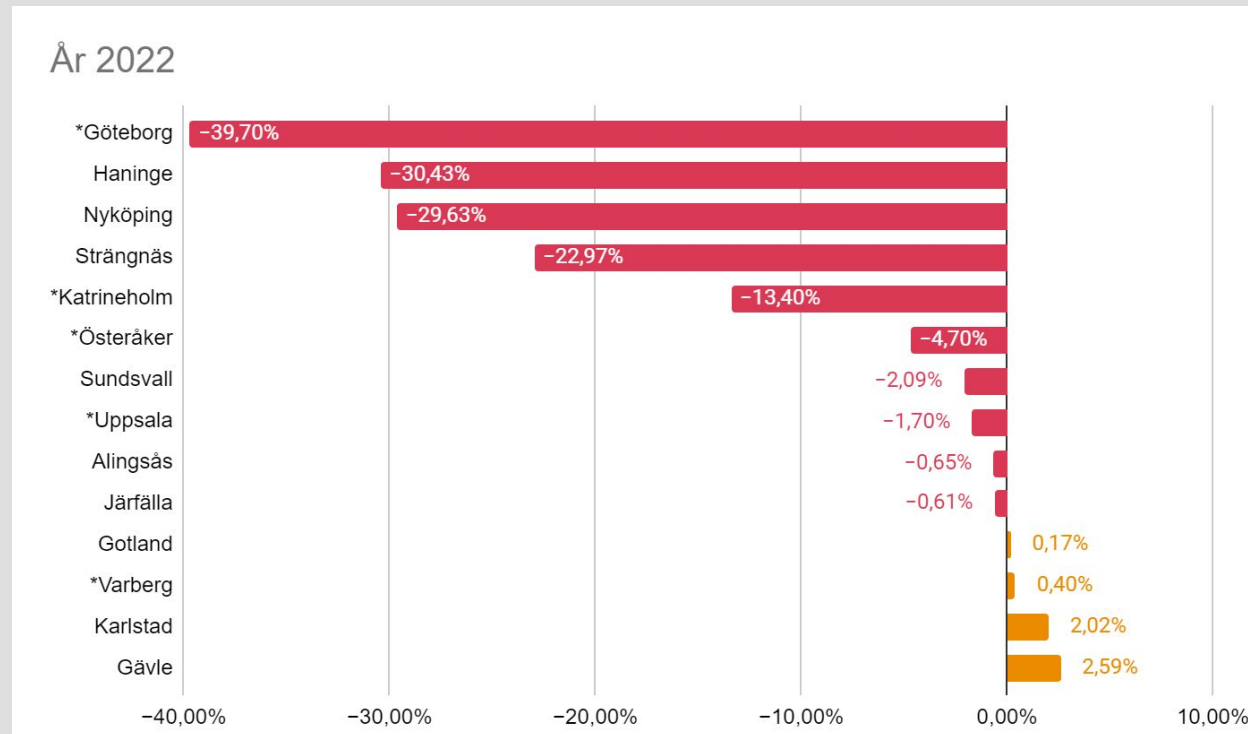
## Vad visar resultatet?

19 av de 22 kommunerna i kartläggningen har hemtjänst även i egenregi. 15 av dessa 19 kommuner har redovisat ett negativt resultat för egenregin majoriteten av de år som de ingår i kartläggningen (begränsningar i år finns). 13 av dessa 15 kommuner har haft ett negativt resultat samtliga år. 3 av de 19 kommunerna har redovisat ett positivt resultat majoriteten av åren, varav en kommun har haft ett positivt resultat samtliga år. En kommun har inte inkommit med svar kring resultatet för egenregin.

Ingen av de kommuner som redovisat underskott inom egenregin har kompenserat privata utförare för detta.

I kartläggningen har ingen analys gjorts av orsaker till underskotten inom egenregin eller av andra faktorer som kan påverka de kommunala utförarnas förutsättningar och uppdrag (sistahandsansvar, nattpatrull, ej möjlighet att avgränsa område eller tid). Ingen bedömning har heller gjorts om nivån på egenregins budget gett rimliga förutsättningar för en budget i balans.

# Procentuell avvikelse för egenregin, år 2022 (1 av 2)



\* underskotten/överskotten är relaterade till intäkterna

År 2022 - 4 kommuner redovisade ett positivt resultat för egenregin och 10 kommuner redovisade ett negativt resultat. Storleken på underskottet varierar mellan 0,61 till 39,7 procent av budget.

För att sätta egenregins resultat i relation till egenregins budget har förutom information kring det ekonomiska resultatet även budgetvärden för respektive år samlats in. Diagrammet till vänster visar underskott/överskott i procent i förhållande till budgeten för respektive kommuns egenregi. Ett antal kommuner uppger att de inte har en budget för egenregin, i dessa fall har över- och underskott relaterats till intäkterna för att få fram en procentuell avvikelse.

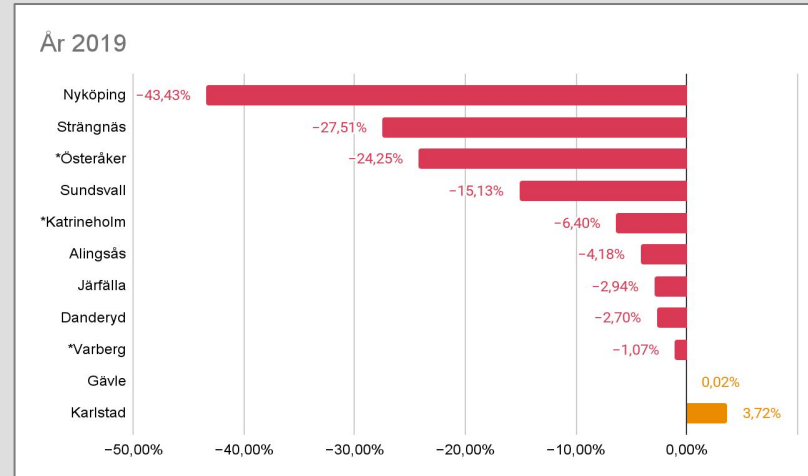
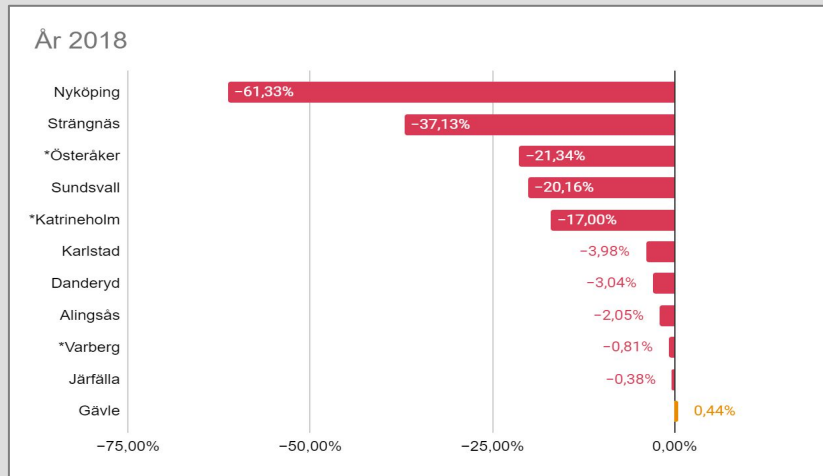
Motsvarande sammanställningar för åren 2018-2021 finns på nästkommande sida.

Av de 19 kommuner i kartläggningen som har hemtjänst i egenregi har 15 kommuner inkommit med uppgifter kring budgetvärden eller utfallet för intäkterna. 4 kommuner återkom inte med denna information.

Som tidigare nämnts har det funnits begränsningar i antalet år för vissa kommuner i kartläggningen. Därför har inte alla kommuner med värden för samtliga år 2018-2022 i graferna kring procentuell avvikelse. Eventuella skillnader mellan kommunerna av hur stor andel av förvaltnings- och kommun-OH som fördelats till enheterna och dess påverkan på hemtjänstens resultat, har heller inte analyserats.

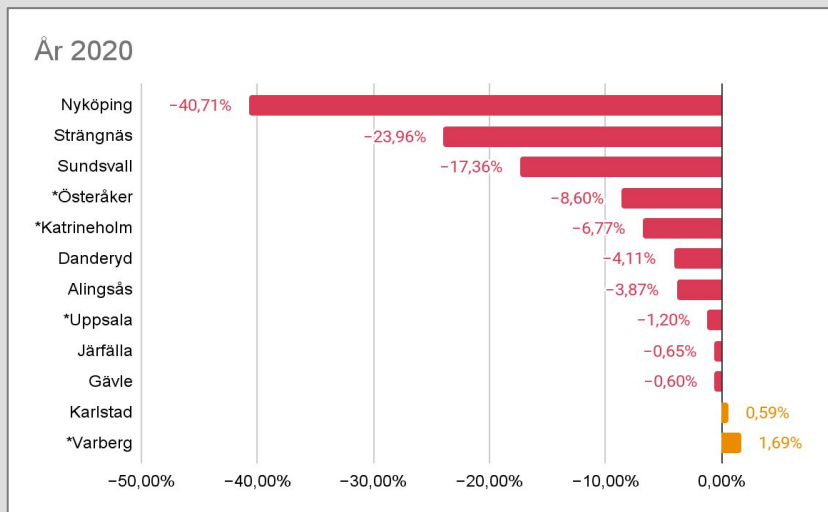


# Procentuell avvikelse för egenregin, åren 2018-2021 (2 av 2)



År 2018 - 1 kommun redovisade ett positivt resultat för egenregin och 10 kommuner redovisade ett negativt resultat. Storleken på underskottet varierar mellan 0,38 till 61,33 procent av budget.

År 2019 - 2 kommuner redovisade ett positivt resultat för egenregin och 9 kommuner redovisade ett negativt resultat. Storleken på underskottet varierar mellan 1,07 till 43,43 procent av budget.



År 2020 - 2 kommuner redovisade ett positivt resultat för egenregin och 10 kommuner redovisade ett negativt resultat. Storleken på underskottet varierar mellan 0,60 till 40,71 procent av budget.

År 2021 - 3 kommuner redovisade ett positivt resultat för egenregin och 11 kommuner redovisade ett negativt resultat. Storleken på underskottet varierar mellan 0,69 till 32,08 procent av budget.

5

Diskussion och  
medskick

# PwC:s tolkning av resultatet

Resultatet av kartläggningen visar att utvecklingen av OPI har varit högre än utvecklingen av ersättningsnivåerna i kommunerna i kartläggningen. OPI har ökat med 2,78 procentenheter mer än den genomsnittliga ökningen av ersättningarna. Det är dock viktigt att poängtera att det finns begränsningar i urval och representativitet, vilket gör att resultatet bör tolkas med viss försiktighet. Arbetet som sammanfattas i denna rapport ger indikationer om läget och förslag på nästa steg.

I kartläggningen noteras vidare att egenregi i majoriteten av kommunerna i kartläggningen har gått med underskott under perioden. Ingen av kommunerna i kartläggningen har kompenserat privata utförare för detta. I kartläggningen har ingen analys genomförts av underskotten inom egenregi eller vilka eventuella faktorer som kan påverka den kommunala utförarens förutsättningar och uppdrag. Det finns idag inga lagkrav på att kommunerna ska kompensera privata utförare vid underskott.

För att kunna dra ytterligare slutsatser skulle analysen kunna breddas och fördjupas. PwC föreslår att följande analyser genomförs för att fördjupa slutsatserna:

- Inkludera ett större antal kommuner för att öka representativitet avseende exempelvis geografi och storlek.
- Se över nivån på ersättningarna i de olika kommunerna och vilka ekonomiska förutsättningar ersättningen ger, inklusive fördjupad analys av vad mindre ändringar i uppdrag ger för sammantagen effekt för utförare.
- En fördjupad analys av orsaker till eventuella underskott inom egenregi och om nivån på egenregins budget ger förutsättningar för en ekonomi i balans.
- En fördjupad analys av faktorer som kan påverka den kommunala utförarens förutsättningar och uppdrag.

- En översyn av eventuella förändringar i beslutens storlek, insatsernas längd och andra förändringar som statliga krav och miljökrav och hur dessa har kommit att påverka utförarens förutsättningar.

Sammanfattningsvis finns det många faktorer som är centrala för hemtjänstutförarens förutsättningar att bedriva en välfungerande hemtjänst. Ytterligare analyser inom området föreslås därför för att förbättra förståelsen för vad som skapar goda förutsättningar för utförare att leverera god omsorg och service till brukare, men med en rimlig kostnad för skattebetalarna.

# 6

## Bilagor

*Metod*  
*Resultat*

# Metod för intervjuerna med kommunerna

## Fördjupad beskrivning av intervjuerna

Efter insamligen av underlag intervjuade PwC kommunerna i kartläggningen i syfte att stämma av den information om uppdrag och ersättningsnivåer som samlats in och sammanställts, samt för att ställa kompletterande frågor.

Intervjufrågorna som ställdes redovisas i rutan till höger och skickades ut inför intervjuerna. Kommunerna ombads svara på frågorna skriftligen inför intervjun och svaren stämades därefter av muntligen vid intervjutillfället. Kommunerna fick själva välja vem som skulle intervjuas och besvara frågorna.

Intervjuerna tog ca 20-30 min för respektive kommun och fokuserade på att kvalitetssäkra tidigare sammanställning och gå igenom de svar som kommunen skickat in. Efter intervjuerna sammanställdes svaren från respektive kommun.

20 intervjuer genomfördes. Två kommuner hade inte möjlighet att delta på intervju men inkom med skriftliga svar på frågorna. Det bedömdes att de skriftliga svaren var tydliga och att risken för feltolkningar var låg, varvid det bestämdes att kommunernas svar kunde inkluderas i kartläggningen.

## Intervjufrågor

- *Utifrån underlag för ersättningsnivåer har vi fått fram följande timpriser (tabell över timpriser, år för år fanns inkluderad). Stämmer utvecklingen av ersättningen?*
- *Hur har innehållet i den upphandlade tjänsten av hemtjänst förändrats mellan åren 2018 och 2023? Exempel på förändringar kan vara:*
  - *Ändrade krav kring kompetens/utbildning för personal*
  - *Ändrade krav vad gäller anställningsformer, t.ex. heltid/deltidsanställningar*
  - *Ändrade tidsangivelser för uppdraget, ex. Från endast dag- och kväll till att även innefatta natt*
  - *Ändringar vad gäller ersättning för dubbelbemanning.*
  - *Ändringar vad gäller ersättning för bostid. Vidare hur hanteras bostid inom hemtjänsten? Ersätts det eller ingår de för bostid i ersättning?*
  - *Införandet av fast omsorgskontakt*
- *Hur räknas ersättningen upp för den kommunala regin?*
- *Hur räknas ersättningen upp mellan åren för den privata utföraren?*
- *Vilket var det ekonomiska resultatet för egenregins hemtjänst under åren 2018-2022? (Gärna om ni kan ta med budgetvärden för samma år för egenregin. Vi vill kunna sätta eventuella underskott/överskott i proportion till budgeten totalt för egenregin)*
- *Har den kommunala hemtjänsten gått med underskott något eller flera år, perioden 2018-2022?*
  - *Hur har underskottet hanterats ekonomiskt? (ej fokus på åtgärder utan hur underskottet finansierats)*
  - *Har privata utförare kompenserats för egenregins underskott? Om ja, på vilket sätt?*
- *Har digital signering införts inom hemtjänsten?*

# Sammanställning för kartläggningen per kommun

# Övergripande matris för sammanställningen

Kommuner i kartläggningen		Följer kommunen OPI?	Resultat egenregin	Ersättning för momskompensation?	Ersätts dubbelbemanning?	Ersätts bomtid?	Ersättning införande av fast omsorgskontakt?
1	Alingsås	Nej	Negativt resultat 4 av 5 år	Ja	Ja, till viss del, se kommunsida för vidare beskrivning	Ja, inget avdrag för bomtid (beviljad tid)	Nej, ingen justerad ersättning
2	Danderyd	Nej	Negativt resultat 3 av 3 år (2018-2020)	Ja	Ja, kommunen ersätter dubbelbemanning om den är biståndsbedömd, ej vid arbetsmiljöskäl	Ja	Nej, ingen justerad ersättning
3	Gotland	Nej	Positivt resultat 2 av 2 år (2021-2022)	Ja	Nej, dubbelbemanning och tillfällig utökning de första fem dagarna ingår i ersättningen	Ja, inget avdrag för bomtid (beviljad tid)	Nej, ingen justerad ersättning
4	Gävle	Nej, enbart OPI som utgångspunkt	Positivt resultat 4 av 5 år	Nej	Ja	Nej	Nej, ingen justerad ersättning
5	Göteborg	Nej	Negativt resultat 2 av 2 år	Ja	Ja, kommunen ersätter dubbelbemanning om den är biståndsbedömd, ej vid arbetsmiljöskäl	Nej	Nej, ingen justerad ersättning
6	Haninge	Nej	Negativt resultat 2 av 2 år (2021-2022)	Ja	Ja	Nej	Nej, ingen justerad ersättning
7	Huddinge	Nej	Negativt resultat 5 av 5 år	Nej	Nej, fr o m år 2020	Nej	Ja, ersättningen har under 2022 ökat med 11 kronor per timme avseende införande av fast omsorgskontakt
8	Järfälla	Nej	Negativt resultat 5 av 5 år	Ja	Ja	Nej	Nej, ingen justerad ersättning
9	Karlstad	Nej, men föregående års OPI används som utgångspunkt vid beräkning	Positivt resultat 3 av 5 år	Saknar svar	Ja, kommunen ersätter dubbelbemanning om den är biståndsbedömd, ej vid arbetsmiljöskäl	Ja	Ja, kommunen har betalat ut statsbidrag som kommunen fått för införandet av fast omsorgskontakt till samtliga utförare inkl privata utförare
10	Katrineholm	Nej	Negativt resultat 5 av 5 år	Ja	Ja	Ja	Nej, ingen justerad ersättning
11	Linköping	Ja	Negativt resultat 5 av 5 år	Nej	Ja	Nej	Nej, ingen justerad ersättning
12	Nacka	Nej	<i>Har ej någon egenregi</i>	Ej aktuellt	Ja, kommunen ersätter dubbelbemanning om den är biståndsbedömd, ej vid arbetsmiljöskäl	Nej	Nej, ingen justerad ersättning
13	Nyköping	Ja	Negativt resultat 5 av 5 år	Ja	Ja	Ja	Nej, ingen justerad ersättning
14	Stockholm	Nej	Saknar svar	Ja	Ja, kommunen ersätter dubbelbemanning om den är biståndsbedömd, ej vid arbetsmiljöskäl	Nej	Nej, men de har haft kontaktperson tidigare
15	Strängnäs	Ja, fr .o.m 2021	Negativt resultat 5 av 5 år	Ja	Nej	Nej	Nej, men de har haft kontaktperson tidigare
16	Sundsvall	Nej, OPI enbart som utgångspunkt	Negativt resultat 5 av 5 år	Ja	Ja, kommunen ersätter dubbelbemanning om den är biståndsbedömd, ej vid arbetsmiljöskäl	Ja, inget avdrag för bomtid (beviljad tid), förrän efter 7 dagar	Nej, ingen justerad ersättning
17	Täby	Nej	<i>Har ej någon egenregi</i>	Ej aktuellt	Nej	Ja	Ja, tillkommit ersättning fr o m 2023
18	Upplands Väsby	Nej	<i>Har ej någon egenregi</i>	Ej aktuellt	Nej	Nej	Nej, ingen justerad ersättning
19	Uppsala	Nej	Negativt resultat 3 av 3 år (2020-2022)	Nej	Ja, kommunen ersätter dubbelbemanning om den är biståndsbedömd, ej vid arbetsmiljöskäl	Nej	Nej, ingen justerad ersättning
20	Varberg	Nej, men räknar upp utifrån föregående års OPI	Negativt resultat 3 av 5 år	Ja	Ja	Ja, inget avdrag för bomtid (beviljad tid).	Ja, har infört fast omsorgskontakt och justerat ersättning för 2023 utifrån det
21	Västerås	Nej	Negativt resultat 5 av 5 år	Nej	Nej	Nej	Nej, ingen justerad ersättning
22	Österåker	Nej	Negativt resultat 5 av 5 år	Ja	Ja, kommunen ersätter dubbelbemanning om den är biståndsbedömd, ej vid arbetsmiljöskäl	Nej	Nej, ingen justerad ersättning



## FAKTA ALINGSÅS KOMMUN

Antal invånare: 42 199

Andel hemtjänsttagare i extern regi: 14.1 % (år 2021)

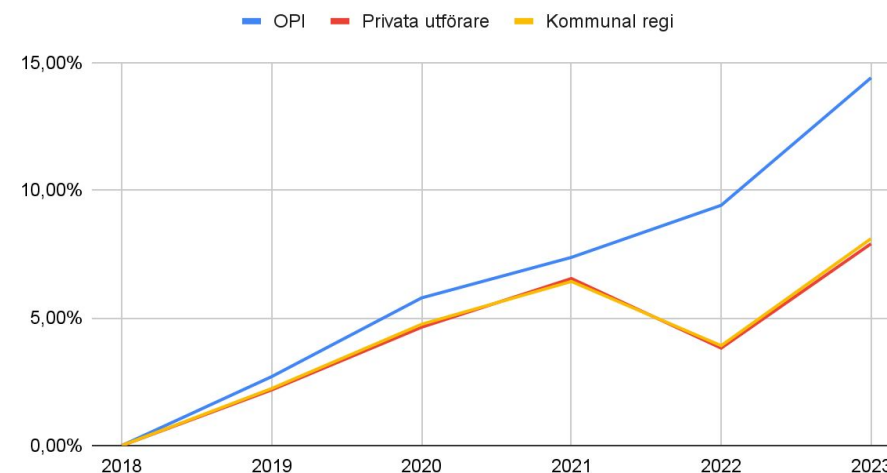
# Alingsås kommun, del 1

## OBSERVATIONER UPPDRAG OCH ERSÄTTNINGSNIVÅER

- Uppdraget innefattar hemtjänst med omsorgs- och serviceinsatser, samt delegerad och ordinerad hemsjukvård samt åtgärdande av trygghetslarm 07.00-22.00, måndag-söndag.
- Ett redovisat överskott för egenregin år 2021 gjorde att ersättningen sänktes 2022 för att egenregin skulle gå med nollresultat
- Sedan 2018 har ersättningen för hemtjänst inom Alingsås ökat med 7.9% för privata utförare och 8.1% för kommunal regi. Indexet för OPI har ökat med 14,4%.

Ersättningsnivåer hemtjänst kr/h						
2018	2019	2020	2021	2022	2023	
Privat regi	367 kr	375 kr	384 kr	391 kr	381 kr	396 kr
Egen regi	358 kr	366 kr	375 kr	381 kr	372 kr	387 kr

Procentuell utveckling ersättning inom hemtjänst



Ersättningsform

Beviljad



Utförd



Kommun ska följa OPI (enligt ffu)?

Ja



Nej



Följer kommunen OPI?

Ja



Nej



## FAKTA ALINGSÅS KOMMUN

Antal invånare: 42 199

Andel hemtjänsttagare i extern regi: 14.1 % (år 2021)

# Alingsås kommun, del 2

## EKONOMISKT RESULTAT

- Alingsås kommun har haft ett negativt resultat för den kommunala regin 4 av 5 år, perioden 2018-2022. Underskottet har täckts upp av andra delar inom förvaltningen/kommunen.
- Kommunen har inte kompenserat privata utförare de åren som de gått med underskott.

Resultat hemtjänst egen regi				
2018	2019	2020	2021	2022
- 2,3 mkr	- 4,8 mkr	- 4,6 mkr	3,3 mkr	- 0,7 mkr

## KOMPLETTERANDE FRÅGOR/DELAR

### Fast omsorgskontakt

Fast omsorgskontakt har införts, men justering i ersättning har inte gjorts för införandet.

### Dubbelbemanning

\* Beviljas enbart för de insatser där det behövs två personer, t.ex. vid förflyttning till och från dusch men inte själva duschen då de inte behövs två personer. Ingen ändring hur kommunen hanterar dubbelbemanning har skett perioden 2018-2023

### Bomtid

Inget avdrag för bomtid (beviljad tid). Ingen ändring hur kommunen hanterar bomtid har skett perioden 2018-2023.

### Digital signering

Digital signering vid delegerad HSL, men ej för andra insatser.

Kompenserat utförare vid underskott?

Ja  Nej

Ersätter för dubbelbemanning?

Ja \* Nej

Ersätter för bomtid?

Ja  Nej

## FAKTA DANDERYDS KOMMUN

Antal invånare: 32 735

Andel hemtjänsttagare i extern regi: 79,9% (år 2021)

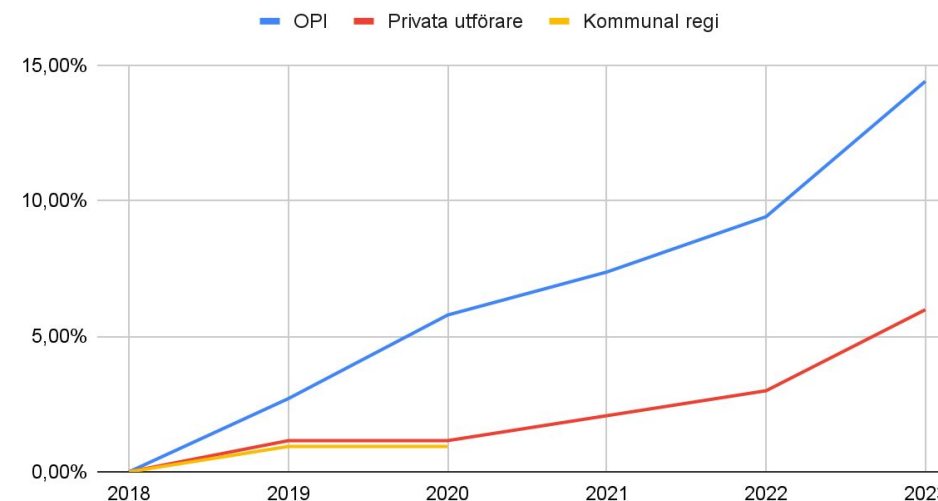
# Danderyds kommun, del 1

## OBSERVATIONER UPPDRAG OCH ERSÄTTNINGSNIVÅER

- Uppdraget innefattar hemtjänst med omsorgs- och serviceinsatser, 07.00-21.59, måndag-söndag.
- Samma ersättning för omvårdnads- och serviceinsatser.
- Ingen skillnad i ersättning mellan olika geografiska områden.
- Trygghetslarm och larmutryckning ingår ej i uppdrag.
- Kommunen har stärkt språkkraven för privata utförare.
- Kommunen tog bort hemtjänst för egenregi år 2020.
- Sedan 2018 har ersättningen för hemtjänst inom Danderyds kommun ökat med 6,0%. Indexet för OPI har ökat med 14,4%.

Ersättningsnivåer hemtjänst kr/h		2018	2019	2020	2021	2022	2023
<i>Privat regi</i>		435 kr	440 kr	440 kr	444 kr	448 kr	461 kr
<i>Egen regi</i>		428 kr	432 kr	432 kr			

## Procentuell utveckling ersättning inom hemtjänst



Ersättningsform

Beviljad



Utförd



Kommun ska följa OPI (enligt ffu)?

Ja



Nej



Följer kommunen OPI?

Ja



Nej



## FAKTA DANDERYDS KOMMUN

Antal invånare: 32 735

Andel hemtjänsttagare i extern regi: 79,9% (år 2021)

# Danderyds kommun, del 2

## EKONOMISKT RESULTAT

- Danderyds kommun har haft ett negativt resultat för den kommunala regin samtliga år 2018-2020. Underskottet har täckts upp av andra delar inom förvaltningen/kommunen.
- Kommunen har inte kompenserat privata utförare de åren som de gått med underskott.

Resultat hemtjänst egen regi		
2018	2019	2020
- 5,8 mkr	- 5,2 mkr	- 6,6 mkr

## KOMPLETTERANDE FRÅGOR/DELAR

### Fast omsorgskontakt

Kommunen har inte ännu uppdaterat i förfrågningsunderlag eller justerat ersättningen utifrån införandet av fast omsorgskontakt, utan man inväntar handbok och information från Socialstyrelsen.

### Dubbelbemanning

Ersätter dubbelbemanning om den är biståndsbedömd. Ersätts inte för dubbelbemanning vid arbetsmiljöskäl. Ingen ändring hur kommunen hanterar dubbelbemanning har skett perioden 2018-2023.

### Bomtid

Den privata utföraren ersätts vid bomtid. Ingen ändring hur kommunen hanterar bomtid har skett perioden 2018-2023.

### Digital signering

Kommunen har digitalt tidredovisningssystem i telefonen.

Kompenserat utförare vid underskott?

Ja



Nej



Ersätter för dubbelbemanning?

Ja



Nej



Ersätter för bomtid?

Ja



Nej



\* Ersätter för dubbelbemanning om den är biståndsbedömd

## FAKTA GÄVLE KOMMUN

Antal invånare: 103 337

Andel hemtjänsttagare i extern regi: 29,2 % (år 2021)

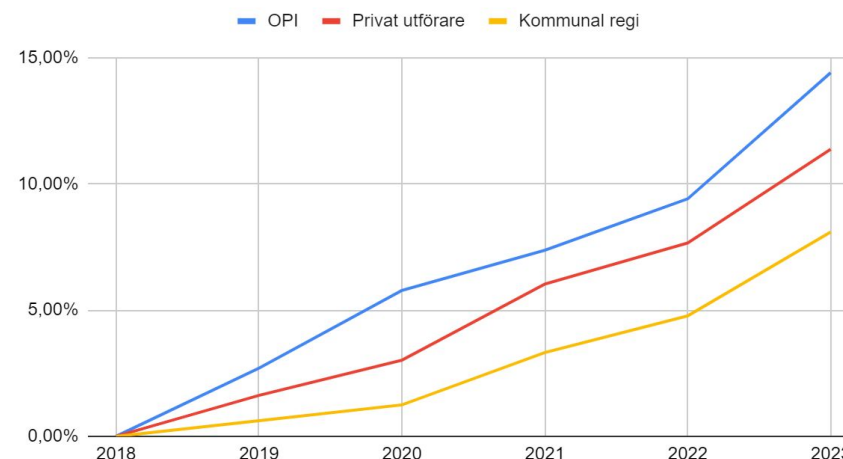
# Gävle kommun, del 1

## OBSERVATIONER UPPDRAG OCH ERSÄTTNINGSNIVÅER

- Uppdraget innefattar hemtjänst med omsorgs- och serviceinsatser, samt i förekommande fall delegerade hälso- och sjukvårdsinsatser. Insatserna ska erbjudas dag- och kvällstid, alla dagar på året kl. 06.45-22:30 (ffu 2022).
- Natt och larmverksamhet ingår ej i uppdraget.
- Ändring förfrågningsunderlag (år 2022) - tid ändras från 06.45-22.00 till 06.45-22.30.
- Högre krav kring utbildning för vårdpersonal och verksamhetschef har tillkommit under perioden.
- Högre timpris för egenregi gentemot ersättning till privata utförare. Förklaring till varför egenregin har ett högre timpris är att egenregin har huvudansvaret och har driften i områden som är dyrare att driva samt att man har högre krav kring heltidsanställningar inom kommunen.
- Använder OPI som utgångspunkt för framräkning av ersättning, men där sedan interna prioriteringar och effektiviseringskrav gör att man inte följer OPI fullt ut.
- Sedan 2018 har ersättningen för hemtjänst inom Gävle kommun ökat med 11,4% för privata utförare och 8% för kommunal regi. Indexet för OPI har ökat med 14,4%.

Ersättningsnivåer hemtjänst kr/h		2018	2019	2020	2021	2022	2023
<i>Privat regi</i>		431 kr	438 kr	444 kr	457 kr	464 kr	480 kr
<i>Egen regi</i>		482 kr	485 kr	488 kr	498 kr	505 kr	521 kr

Procentuell utveckling ersättning inom hemtjänst



Ersättningsform

Beviljad



Utförd



Kommun ska följa OPI (enligt ffu)?

Ja



Nej



Följer kommunen OPI?

Ja



Nej



## FAKTA GÄVLE KOMMUN

Antal invånare: 103 337

Andel hemtjänsttagare i extern regi: 29,2 % (år 2021)

# Gävle kommun, del 2

## EKONOMISKT RESULTAT

- Gävle kommun har haft ett positivt resultat för den kommunala regin fyra av fem år, perioden 2018-2022. Underskottet har täckts upp av andra delar inom förvaltningen/kommunen.
- Kommunen har inte kompenserat privata utförare de åren som de gått med underskott.

Resultat hemtjänst egen regi				
2018	2019	2020	2021	2022
0,7 mkr	0,04 mkr	-0,994 mkr	0,298 mkr	5 mkr

## KOMPLETTERANDE FRÅGOR/DELAR

### Fast omsorgskontakt

Kommunen har inte uppdaterat i förfrågningsunderlag eller justerat ersättningen utifrån införandet av fast omsorgskontakt utan håller på att se över hur de ska implementeras och hur krav ska formuleras.

### Dubbelbemanning

Kommunen ersätter den privata utföraren för dubbelbemanning. Ingen ändring hur kommunen hanterar dubbelbemanning har skett perioden 2018-2023.

### Bomtid

Ingen ersättning vid bomtid. Ingen ändring hur kommunen hanterar bomtid har skett perioden 2018-2023.

### Digital signering

Införandet av digital signering pågår inom hemtjänsten.

Kompenserat utförare vid underskott?

Ja



Nej



Ersätter för dubbelbemanning?

Ja



Nej



Ersätter för bomtid?

Ja



Nej



## FAKTA GÖTEBORGS STAD

Antal invånare: 596 841

Andel hemtjänsttagare i extern regi: 3,8 % (år 2021)

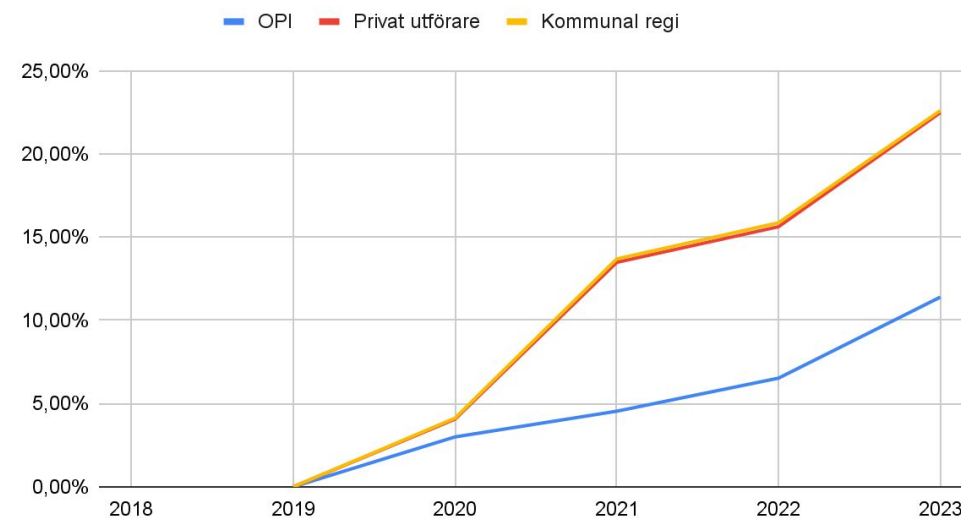
# Göteborgs stad, del 1

## OBSERVATIONER UPPDRAG OCH ERSÄTTNINGSNIVÅER

- Utföraren ska enligt uppdrag utföra hemtjänst, måndag till söndag mellan kl. 06.00-23.30.
- Trygghetslarm och nattinsatser ingår ej i uppdrag.
- Göteborgs stad justerar sin ersättningen i april månad utan retroaktivitet.
- Göteborgs stad ersättningsmodell ändrades 2018 då de gick från beviljad till utförd tid. Enbart år 2019 - 2023 kommer därför inkluderas i kartläggningen.
- Sedan 2019 har ersättningen för hemtjänst inom Göteborgs stad ökat med 22,5% för privata utförare och 22,6% för kommunal regi. Indexet för OPI har ökat med 11,4%.

Ersättningsnivåer hemtjänst kr/h		2019	2020	2021	2022	2023
<i>Privat regi</i>		467 kr	486 kr	530 kr	540 kr	572 kr
<i>Egen regi</i>		460 kr	479 kr	523 kr	533 kr	564 kr

## Procentuell utveckling ersättning inom hemtjänst



Ersättningsform

Beviljad



Utförd



Kommun ska följa OPI (enligt ffu)?

Ja



Nej



Följer kommunen OPI?

Ja



Nej



## FAKTA GÖTEBORGS STAD

Antal invånare: 596 841

Andel hemtjänsttagare i extern regi: 3,8 % (år 2021)

# Göteborgs stad, del 2

## EKONOMISKT RESULTAT

- Göteborgs stad har haft ett negativt resultat för den kommunala regin åren 2021-2022. Underskottet har täckts upp av andra delar inom kommunen/förvaltningen. Då Göteborgs stad gjorde en större organisationsförändring som blev klar år 2020, kunde inte resultat för egenregin sammanställas för tidigare år än 2021.
- Kommunen har inte kompenserat privata utförare de åren som de gått med underskott.

Resultat hemtjänst egen regi	
2021	2022
- 383 mkr	-288 mkr

## KOMPLETTERANDE FRÅGOR/DELAR

### Fast omsorgskontakt

Kommunen har uppdaterat i förfrågningsunderlag för 2023 kring införandet av fast omsorgskontakt men har inte gjort någon specifik justering i ersättningen utifrån införandet.

### Dubbelbemanning

Ersätter dubbelbemanning om den är biståndsbedömd. Ersätts inte för dubbelbemanning vid arbetsmiljöskäl. Ingen ändring hur kommunen hanterar dubbelbemanning har skett perioden 2019-2023.

### Bomtid

Ingen ersättning vid bomtid. Ingen ändring hur kommunen hanterar bomtid har skett perioden 2019-2023.

### Digital signering

Digital signering av utförd tid, då medarbetare checkar in hos brukare med QR-kod och checkar ut när man sedan lämnar.

Kompenserat utförare vid underskott?

Ja



Nej



Ersätter för dubbelbemanning?

Ja



Nej



Ersätter för bomtid?

Ja



Nej



\* Ersätter för dubbelbemanning om den är biståndsbedömd



## FAKTA HANINGE KOMMUN

Antal invånare: 97 238

Andel hemtjänsttagare i extern regi: 35 % (år 2021)

# Haninge kommun, del 1

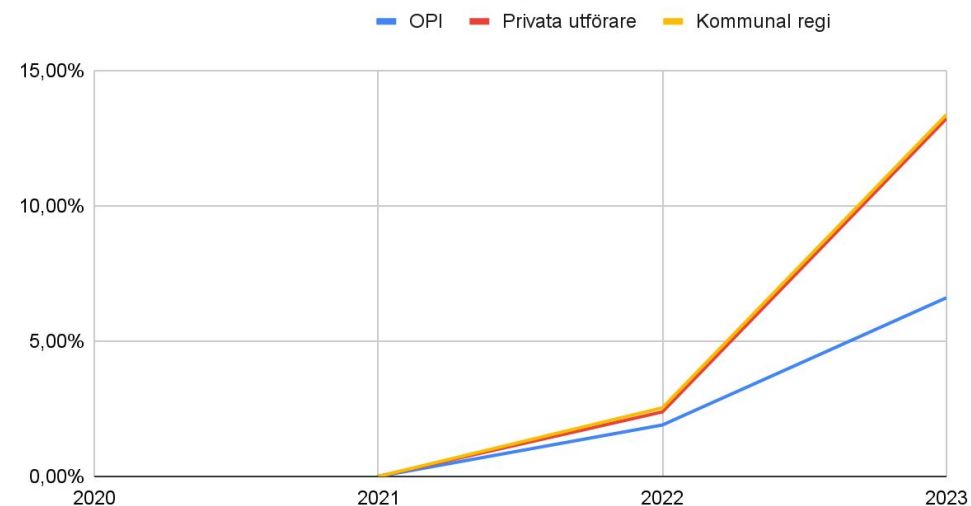
## OBSERVATIONER UPPDRAG OCH ERSÄTTNINGSNIVÅER

- Utförare ska kunna utföra både service och omvårdnad, måndag-söndag kl 07.00-22.00.
- Olika ersättningsnivåer för omvårdnads- och serviceinsatser.
- Åtgärder för trygghetslarm och hemtjänst natt ingår ej i uppdraget.
- Ersättning för kommunal och privat regi räknas upp på samma sätt, men där den privata utföraren får extra för moms-kompensation
- Enbart åren 2021-2023 kommer inkluderas i kartläggningen, då kommunen bytte ersättningsmodell till att under 2020 gå från beviljad till registrerad/utförd tid
- Sedan 2021 har ersättningen för hemtjänst inom Haninge kommun ökat med 13,32% för privata utförare och 13,36% för kommunal regi. Indexet för OPI har ökat med 6,6%.

### Ersättningsnivåer hemtjänst kr/h (omsorg)

	2021	2022	2023
<i>Privat regi</i>	443 kr	454 kr	502 kr
<i>Egen regi</i>	434 kr	445 kr	492 kr

### Procentuell utveckling ersättning inom hemtjänst (omsorg)



Ersättningsform

Beviljad

Utförd

Kommun ska följa OPI (enligt ffu)?

Ja

Nej

Följer kommunen OPI?

Ja

Nej

## FAKTA HANINGE KOMMUN

Antal invånare: 97 238

Andel hemtjänsttagare i extern regi: 35 % (år 2021)

# Haninge kommun, del 2

## EKONOMISKT RESULTAT

- Haninge kommun har haft ett negativt resultat för den kommunala regin år 2021-2022. Underskottet har täckts upp av andra delar inom förvaltningen/kommunen.
- Kommunen har inte kompenserat privata utförare de åren som de gått med underskott.

Resultat hemtjänst egen regi	
2021	2022
-40,1 mkr	- 35,0 mkr

## KOMPLETTERANDE FRÅGOR/DELAR

### Fast omsorgskontakt

Kommunen har inte uppdaterat i förfrågningsunderlag eller justerat ersättningen utifrån införandet av fast omsorgskontakt, men är väl medvetna om de lagändringar som skett.

### Dubbelbemanning

Ersätter dubbelbemanning om den är biståndsbedömd. Ersätts inte för dubbelbemanning vid arbetsmiljöskäl. Ingen ändring hur kommunen hanterar dubbelbemanning har skett perioden 2021-2023.

### Bomtid

Den privata utföraren ersätts inte för bomtid. Ersättning för bomtid togs bort 2023. Tidigare kunde man få ersättning de första dygnet.

### Digital signering

Digitalt tidsredovisningssystem i telefonen.

Kompenserat utförare vid underskott?

Ja



Nej



Ersätter för dubbelbemanning?

Ja



Nej



Ersätter för bomtid?

Ja



Nej



\* Ersätter för dubbelbemanning om den är biståndsbedömd

## FAKTA HUDDINGE KOMMUN

Antal invånare: 114 456

Andel hemtjänsttagare i extern regi: 29,4 % (år 2021)

# Huddinge kommun, del 1

## OBSERVATIONER UPPDRAG OCH ERSÄTTNINGSNIVÅER

- Uppdraget innefattar hemtjänst med omsorgs- och serviceinsatser, 07.00-22.00, måndag-söndag.
- Något högre krav kring utbildning för personal. Minst 75 procent av omsorgsinsatserna ska utföras av personal som antingen har utbildning till undersköterska eller till vårdbiträde. Tidigare (t.o.m. 2021) var kravet 50%.
- Inga ändrade krav kring anställningsformer.
- Huddinge kommun justerar ersättningen i april månad, men justerar retroaktivt från januari.
- Sedan 2018 har ersättningen för hemtjänst inom Huddinge ökat med 19,2% för privata utförare och 22,8% för kommunal regi. Indexet för OPI har ökat med 14.4%.

### Justering ersättning

**2019** - en översyn av ersättningen genomfördes där man kom fram till att ersättningen skulle höjas med 9,6 % jämfört med 2018. Ingen korrigering i beräkning för ersättning är gjord, då den inte bedöms som ändring i uppdrag.

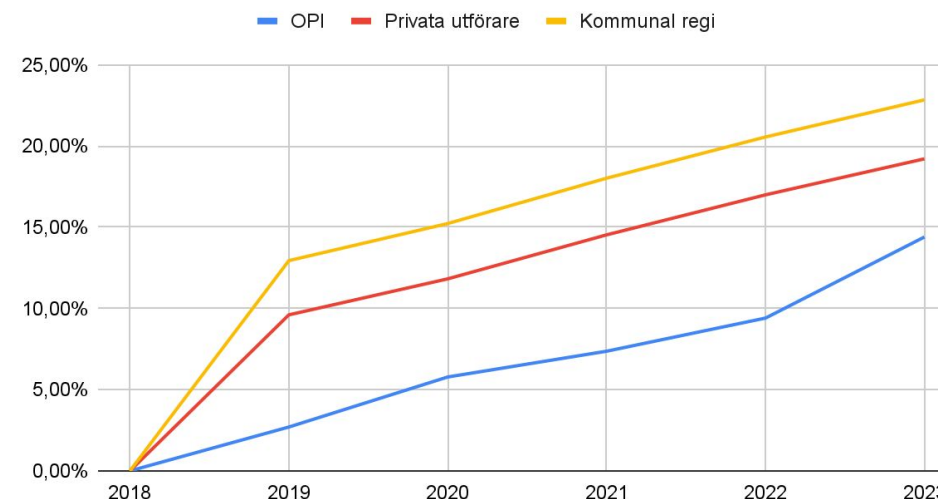
**2020** - ändring av ersättningsmodell så att dubbelbemanning inte skulle ersättas separat, vilket resulterade i en stark utveckling av ersättningen. Ökningen 2020 var 9,9 % och där 7,9 % var för ändringen kring dubbelbemanning. Ersättningsnivån korrigerats därför upp med 2% för att exkludera ökningen för dubbelbemanning.

**2022** - Ersättningen räknades upp med 2% och de 11 kr för fast omsorgskontakt som lades till år 2022, har exkluderats för att skapa jämförbarhet mellan åren.

Ersättningsnivåer hemtjänst kr/h (justerade nivåer)

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
<i>Privat regi</i>	406 kr	445 kr	454 kr	465 kr	475 kr	484 kr
<i>Egen regi</i>	394 kr	445 kr	454 kr	465 kr	475 kr	484 kr

Procentuell utveckling ersättning inom hemtjänst



Ersättningsform

Beviljad



Utförd



Kommun ska följa OPI (enligt ffu)?

Ja



Nej



Följer kommunen OPI?

Ja



Nej



## FAKTA HUDDINGE KOMMUN

Antal invånare: 114 456

Andel hemtjänsttagare i extern regi: 29,4 % (år 2021)

# Huddinge kommun, del 2

## EKONOMISKT RESULTAT

- Huddinge kommun har haft ett negativt resultat för den kommunala regin samtliga år 2018-2022. Underskottet har täckts upp av andra delar inom förvaltningen/kommunen.
- Kommunen har inte kompenserat privata utförare de åren som de gått med underskott.

Resultat hemtjänst egen regi				
2018	2019	2020	2021	2022
- 38 mkr	- 32 mkr	- 21 mkr	- 13 mkr	- 8,5 mkr

## KOMPLETTERANDE FRÅGOR/DELAR

### Fast omsorgskontakt

Ersättningen har under 2022 ökat med 11 kronor per timme avseende införande av fast omsorgskontakt i hemtjänsten.

### Dubbelbemanning

Från och med den 1 januari 2020 är ersättningsmodellen för hemtjänst förändrad så att dubbelbemanning inte ersätts separat. Ersättningen för hemtjänst har därför ökats så att varje ersatt timme inkluderar visst utrymme för dubbelbemanning.

### Bomtid

Bomtid ingår i ersättning, ingen extra ersättning. Ingen ändring hur kommunen hanterar bomtid har skett perioden 2018-2023.

### Digital signering

Digitalt tidsredovisningssystem i telefonen.

Kompenserat utförare vid underskott?

Ja



Nej



Ersätter för dubbelbemanning?

Ja



Nej



Ersätter för bomtid?

Ja



Nej



## FAKTA JÄRFÄLLA KOMMUN

Antal invånare: 84 723

Andel hemtjänsttagare i extern regi: 22,4 % (år 2021)

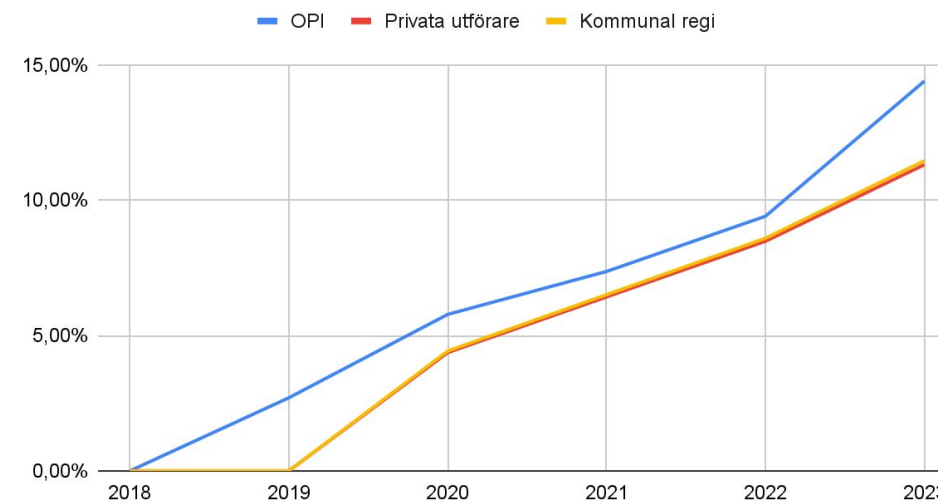
# Järfälla kommun, del 1

## OBSERVATIONER UPPDRAG OCH ERSÄTTNINGSNIVÅER

- Uppdraget innefattar hemtjänst med omsorgs- och serviceinsatser, 07.00-22.00, måndag-söndag.
- Larmutryckning (dygnet runt) och hemtjänst natt ingår ej i uppdraget.
- Inga ändringar i uppdrag kring utbildningskrav för personal, anställningsformer eller tidsangivelser. Enbart att privata utförare ska sträva efter heltidsanställningar.
- Ersättning för kommunal och privat regi räknas upp på samma sätt, men där den privata utföraren får extra för momskompensation och central OH, 5kr/h.
- Sedan 2018 har ersättningen för hemtjänst inom Järfälla ökat med 11,3% för privata utförare och 11,5% för kommunal regi. Indexet för OPI har ökat med 14,4%.

Ersättningsnivåer hemtjänst kr/h						
2018	2019	2020	2021	2022	2023	
Privat regi	389 kr	389 kr	406 kr	414 kr	422 kr	433 kr
Egen regi	384 kr	384 kr	401 kr	409 kr	417 kr	428 kr

## Procentuell utveckling ersättning inom hemtjänst



Ersättningsform

Beviljad



Utförd



Kommun ska följa OPI (enligt ffu)?

Ja



Nej



Följer kommunen OPI?

Ja



Nej



## FAKTA JÄRFÄLLA KOMMUN

Antal invånare: 84 723

Andel hemtjänsttagare i extern regi: 22,4 % (år 2021)

# Järfälla kommun, del 2

## EKONOMISKT RESULTAT

- Järfälla kommun har haft ett negativt resultat för den kommunala regin samtliga år 2018-2022. Underskottet har täckts upp av andra delar inom förvaltningen/kommunen.
- Kommunen har inte kompenserat privata utförare de åren som de gått med underskott.

Resultat hemtjänst egen regi				
2018	2019	2020	2021	2022
- 0,58 mkr	-4,65 mkr	-1 mkr	- 2 mkr	- 1,1 mkr

## KOMPLETTERANDE FRÅGOR/DELAR

### Fast omsorgskontakt

Har sedan tidigare haft krav på kontaktperson. Inte haft några diskussioner om att ersättningen ska korrigeras utifrån införande av fast omsorgskontakt.

### Dubbelbemanning

Kommunen ersätter den privata utföraren för dubbelbemanning. Ingen ändring hur kommunen hanterar dubbelbemanning har skett perioden 2018-2023.

### Bomtid

Den privata utföraren ersätts inte för bomtid. Ersättning för bomtid togs bort 2020.

### Digital signering

Digital signering har införts i form av både NFC-etiketter och digitala lås hos de flesta brukare.

Kompenserat utförare vid underskott?

Ja



Nej



Ersätter för dubbelbemanning?

Ja



Nej



Ersätter för bomtid?

Ja



Nej



## FAKTA KARLSTADS KOMMUN

Antal invånare: 96 466

Andel hemtjänsttagare i extern regi: 10,8% (år 2021)

# Karlstads kommun, del 1

## OBSERVATIONER UPPDRAG OCH ERSÄTTNINGSNIVÅER

- Uppdraget innefattar hemtjänst med omsorgs- och serviceinsatser, samt delegerad och ordinerad hemsjukvård samt rehabilitering, 07.00-22.00, måndag-söndag.
- Nattverksamhet sköts av kommunens egen regi samtliga dagar i veckan, förutom när det gäller vård i livets slutskede och vak nattetid som ingår i utförarens åtagande under hela dygnet.
- Larmhantering ingår inte i uppdraget.
- Inga ändringar kring utbildningskrav, anställningsformer eller tidsangivelser för den privata regin.
- Utgångspunkt för uppräknig av ersättning är föregående års OPI.
- \*Från kommunen: *Angående egen regipriset för LOV hemtjänst så har kommunen valt att bryta ut en del av det fasta timpriset för att lägga på egen regin hemtjänsten för fast kringkostnader, ex bilar osv (ej lön). Därav är det i nuläget inte jämförbart med timpeng för externa utförare LOV hemtjänst.*
- Sedan 2018 har ersättningen för hemtjänst inom Karlstad ökat med 12,2%. Indexet för OPI har ökat med 14,4%.

### Justering ersättning

**2019** - ersättningen justeras upp för införandet av IBIC. Ökningen 2019 var 9,92% och 8,4% var för ändringen kring IBIC. Ersättningsnivån korrigerats därför upp med 1,52% för att exkludera ökningen för IBIC.

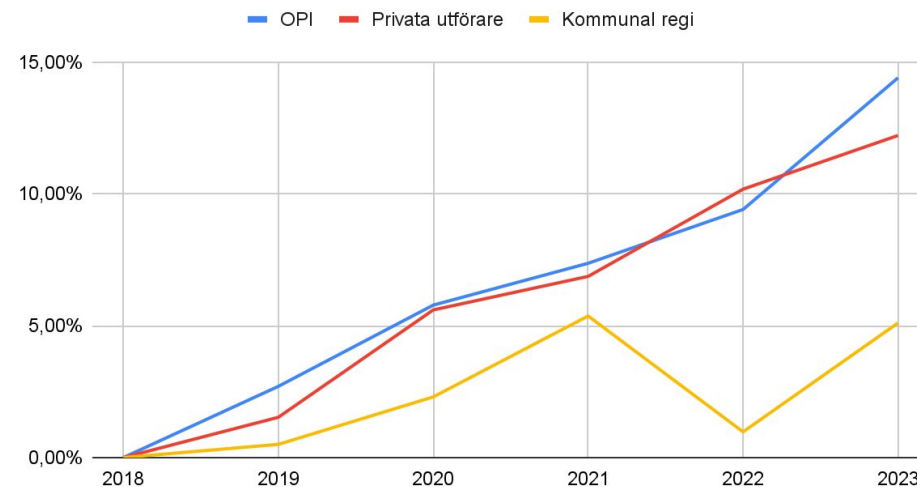
**2020** - privata utförare godkände inte uppräknig vilket gjorde att timpriset höjdes utöver ordinarie uppräknig. Ingen korrigerig i beräkning för ersättning är gjord, då den inte bedöms som ändring i uppdrag/ersättningsmodell.

**2022** - beslut fattades om tillägg för ersättning för uppföljning av genomförandeplan motsvarande 3 kr/timme för privata utförare. Ökningen 2022 var 3,74 % och där 0,66% var för ändringen kring genomförandeplan. Ersättningsnivån justerades därför upp med 3,08% för att exkludera ökningen för genomförandeplan.

Ersättningsnivåer hemtjänst kr/h (justerade ersättningsnivåer)  
**\*Ersättning för egenregi inte jämförbart med ersättning för privat regi**

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Privat regi	393 kr	399 kr	415 kr	420 kr	433 kr	441 kr
Egen regi	357 kr	359 kr	365 kr	376 kr	360 kr	375 kr

### Procentuell utveckling ersättning inom hemtjänst



Ersättningsform

Beviljad



Utförd



Kommun ska följa OPI (enligt ffu)?

Ja



Nej



Följer kommunen OPI?

Ja



Nej



## FAKTA KARLSTADS KOMMUN

Antal invånare: 96 466

Andel hemtjänsttagare i extern regi: 10,8% (år 2021)

# Karlstad kommun, del 2

## EKONOMISKT RESULTAT

- Karlstad kommun har haft ett positivt resultat för den kommunala regin tre av fem år, perioden 2018-2022. Underskottet har täckts upp av andra delar inom förvaltningen/kommunen.
- Kommunen har inte kompenserat privata utförare de åren som de gått med underskott.

Resultat hemtjänst egen regi				
2018	2019	2020	2021	2022
-6,8 mkr	+7 mkr	+1,2 mkr	-1,4 mkr	+4,1 mkr

## KOMPLETTERANDE FRÅGOR/DELAR

### Fast omsorgskontakt

Karlstad kommun har betalat ut statsbidrag som kommunen fått för införandet av fast omsorgskontakt till samtliga utförare inkl privata utförare. Inga uppdateringar i förfrågningsunderlag.

### Dubbelbemanning

Ersätter dubbelbemanning om den är biståndsbedömd. Ersätts inte för dubbelbemanning vid arbetsmiljöskäl. Ingen ändring hur kommunen hanterar dubbelbemanning har skett perioden 2018-2023.

### Bomtid

Den privata utföraren ersätts för bomtid. Ingen ändring hur kommunen hanterar bomtid har skett perioden 2018-2023.

### Digital signering

Digital signering för HSL-insatser.

Kompenserat utförare vid underskott?

Ja  Nej

Ersätter för dubbelbemanning?

Ja  Nej

Ersätter för bomtid?

Ja  Nej

\* Ersätter för dubbelbemanning om den är biståndsbedömd



## FAKTA KATRINEHOLMS KOMMUN

Antal invånare: 34 604

Andel hemtjänsttagare i extern regi: 17,7 % (år 2021)

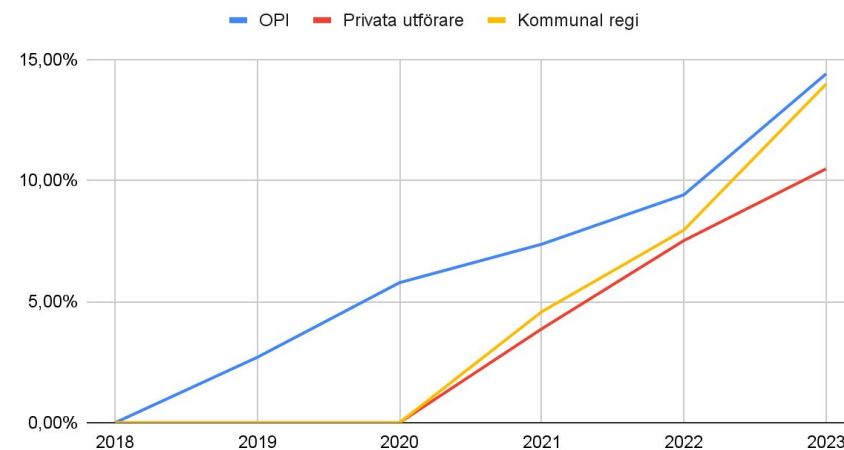
# Katrineholms kommun, del 1

## OBSERVATIONER UPPDRAG OCH ERSÄTTNINGSNIVÅER

- Uppdraget innefattar omvårdsinsatser och serviceinsatser, avlösarservice och delegerad hemsjukvård 07.00-22.00, måndag-söndag.
- Vid behovsbedömning använder sig kommunen av tidsschabloner för respektive insats
- Natt- och larmpatrullverksamhet samt matdistribution ingår inte i uppdraget.
- En ändring att anbudsgivare inte längre kan ange kapacitetstak, vilket brukare har kunnat göra tidigare år.
- Sedan 2018 har ersättningen för hemtjänst inom Katrineholm ökat med 10,5% för privata utförare och 14% för kommunal regi. Indexet för OPI har ökat med 14,4%.

Ersättningsnivåer hemtjänst kr/h (tätort)						
	2018	2019	2020	2021	2022	2023
<i>Privat regi</i>	439 kr	439 kr	439 kr	456 kr	472 kr	485 kr
<i>Egen regi</i>	415 kr	415 kr	415 kr	434 kr	448 kr	473 kr

Procentuell utveckling ersättning inom hemtjänst



Ersättningsform

Beviljad



Utförd



Kommun ska följa OPI (enligt ffu)?

Ja



Nej



Följer kommunen OPI?

Ja



Nej



## FAKTA KATRINEHOLMS KOMMUN

Antal invånare: 34 604

Andel hemtjänsttagare i extern regi: 17,7 % (år 2021)

# Katrineholms kommun, del 2

## EKONOMISKT RESULTAT

- Katrineholms kommun har haft ett negativt resultat för den kommunala regin samtliga år 2018-2022. Underskottet har täckts upp av andra delar inom förvaltningen/kommunen..
- Kommunen har inte kompenserat privata utförare de åren som de gått med underskott.

Resultat hemtjänst egen regi				
2018	2019	2020	2021	2022
-12,7mkr	-4,9 mkr	-5,5 mkr	-8,5 mkr	- 11,7 mkr

## KOMPLETTERANDE FRÅGOR/DELAR

### Fast omsorgskontakt

Kommunen har ännu inte uppdaterat i förfrågningsunderlag eller justerat ersättningen utifrån införandet av fast omsorgskontakt, men arbete pågår med åtgärd- och handlingsplaner för införandet.

### Dubbelbemanning

Kommunen ersätter den privata utföraren för dubbelbemanning. Ingen ändring hur kommunen hanterar dubbelbemanning har skett perioden 2018-2023.

### Bomtid

Bomtid ersätts enligt den insats som är beställd med 250 kr per timme. Detta ändrades år 2021, då man tidigare fått ersättning utifrån den ordinarie ersättningsnivån vid bomtid.

### Digital signering

Digital signering vid delegerad HSL och digital tidredovisning i telefonen.

Kompenserat utförare vid underskott?

Ja  Nej

Ersätter för dubbelbemanning?

Ja  Nej

Ersätter för bomtid?

Ja  Nej

## FAKTA LINKÖPINGS KOMMUN

Antal invånare: 166 212

Andel hemtjänsttagare i extern regi: 30,7 % (år 2021)

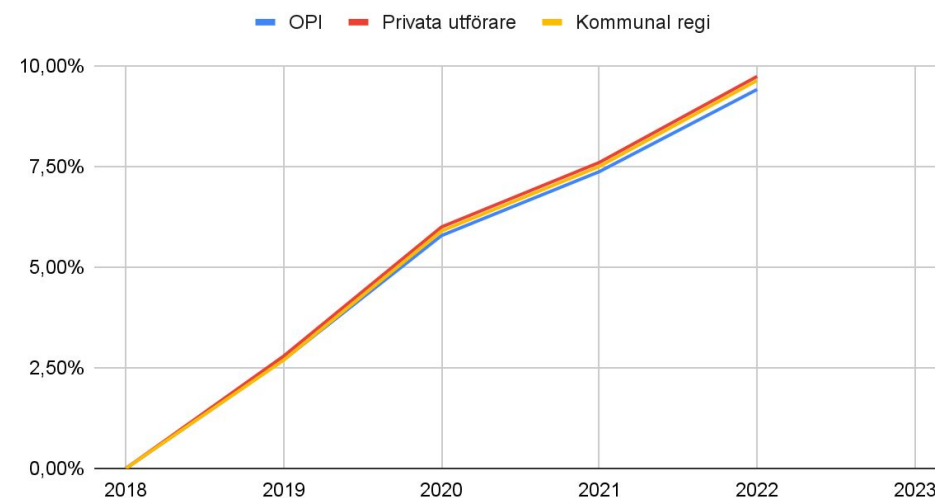
# Linköpings kommun, del 1

## OBSERVATIONER UPPDRAG OCH ERSÄTTNINGSNIVÅER

- Uppdraget kan innefatta hemtjänst med omsorgs- och serviceinsatser samt trygghetslarm. Utförare kan välja att erbjuda antingen enbart omsorg- eller serviceinsatser, eller både och.
- Olika ersättningsnivåer för omvårdnads- och serviceinsatser, samt olika ersättningsnivåer för omvårdnadsinsatser med eller utan larmsansvar.
- LOV inom hemtjänst kommer upphöra inom Linköping under år 2023.
- Samma timersättning för privata utförare som kommunal regi.
- Sedan 2018 har ersättningen för hemtjänst inom Linköping ökat med 9,73% både för kommunal regi och privata utförare. Indexet för OPI har ökat med 9,41%.

Ersättningsnivåer hemtjänst kr/h (utan larmsansvar)					
	2018	2019	2020	2021	2022
<i>Privat regi</i>	375 kr	385 kr	397 kr	403 kr	411 kr
<i>Egen regi</i>	375 kr	385 kr	397 kr	403 kr	411 kr

## Procentuell utveckling ersättning inom hemtjänst



Ersättningsform

Beviljad



Utförd



Kommun ska följa OPI (enligt ffu)?

Ja



Nej



Följer kommunen OPI?

Ja



Nej



## FAKTA LINKÖPINGS KOMMUN

Antal invånare: 166 212

Andel hemtjänsttagare i extern regi: 30,7 % (år 2021)

# Linköpings kommun, del 2

## EKONOMISKT RESULTAT

- Linköpings kommun har haft ett negativt resultat för den kommunala regin samtliga år 2018-2022. Underskottet har täckts upp av andra delar inom förvaltningen/kommunen.
- Kommunen har inte kompenserat privata utförare de åren som de gått med underskott.

Resultat hemtjänst egen regi				
2018	2019	2020	2021	2022
- 37,6 mkr	-31,7 mkr	-20,8 mkr	-10,8 mkr	- 27,7 mkr

## KOMPLETTERANDE FRÅGOR/DELAR

### Fast omsorgskontakt

Kommunen har inte uppdaterat i förfrågningsunderlag eller justerat ersättningen utifrån införandet av fast omsorgskontakt.

### Dubbelbemanning

Kommunen ersätter den privata utföraren för dubbelbemanning. Ingen ändring hur kommunen hanterar dubbelbemanning har skett perioden 2018-2023.

### Bomtid

Ingen ersättning vid bomtid. Ingen ändring hur kommunen hanterar bomtid har skett perioden 2018-2023.

### Digital signering

Har inte fått in svar kring digital signering.

Kompenserat utförare vid underskott?

Ja



Nej



Ersätter för dubbelbemanning?

Ja



Nej



Ersätter för bomtid?

Ja



Nej



## FAKTA NACKA KOMMUN

Antal invånare: 109 127

Andel hemtjänsttagare i extern regi: 82,5% (år 2021)

# Nacka kommun, del 1

## OBSERVATIONER UPPDRAG OCH ERSÄTTNINGSNIVÅER

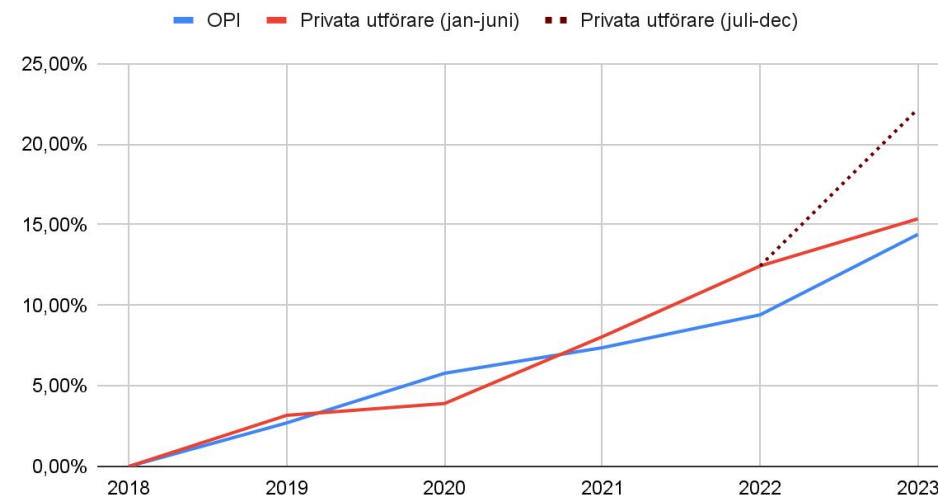
- Uppdraget innefattar hemtjänst med omsorgs- och serviceinsatser, 07.30-22.30, måndag-söndag.
- Kommunen har ingen egenregi för hemtjänst dag. Egenregin ansvarar dock för nattverksamhet, matdistribution och trygghetslarm.
- Hårdare utbildningskrav. Från ffu 2022: Minst 60% av personalen ska ha godkänd utbildning (utbildad undersköterska alt. Vård- och omsorgsprogrammet inom gymnasieskolan). Tidigare år var kravet 50%
- Beslut har fattats inom Nacka kommun att ersättningen ska höjas med ytterligare 6% fr o m 1 juli (utöver de 2,5% som redan beslutats). Då beslutet fattades 15 maj och efter att rapportens delar hade sammanställts har ersättningsnivån för januari-juni använts i kartläggningens olika sammanställningar. Den höjda ersättningen återfinns dock i tabellen till höger.
- Sedan 2018 har ersättningen för hemtjänst inom Nacka ökat med 15,37% (ersättningsnivå jan-juni) och 22,19% (ersättningsnivå juli-dec) för privata utförare. Indexet för OPI har ökat med 14,44%.

Privat regi

Ersättningsnivåer hemtjänst kr/h					
2018	2019	2020	2021	2022	2023
410 kr	423 kr	426 kr	443 kr	461 kr	473 kr *jan-juni
					501 kr juli-dec

*\*används i diagrammen i sammanställningen för år 2023 då rapporten sammanställdes innan Nacka beslutat om en ny högre nivå på ersättning*

## Procentuell utveckling ersättning inom hemtjänst



Ersättningsform

Beviljad



Utförd



Kommun ska följa OPI (enligt ffu)?

Ja



Nej



Följer kommunen OPI?

Ja



Nej



## FAKTA NACKA KOMMUN

Antal invånare: 109 127

Andel hemtjänsttagare i extern regi: 82,5% (år 2021)

# Nacka kommun, del 2

## EKONOMISKT RESULTAT

- Nacka kommun har ingen hemtjänst i egenregi för dagtid.

## KOMPLETTERANDE FRÅGOR/DELAR

### Fast omsorgskontakt

Kommunen har än så länge inte uppdaterat i förfrågningsunderlag eller justerat ersättningen utifrån införandet av fast omsorgskontakt. Kommun har dock haft krav på kontaktperson sedan tidigare och kommer ha dialog framåt med utförare kring införande av fast omsorgskontakt.

### Dubbelbemanning

Ersätter dubbelbemanning om den är biståndsbedömd. Ersätts inte för dubbelbemanning vid arbetsmiljöskäl. Ingen ändring hur kommunen hanterar dubbelbemanning har skett perioden 2018-2023.

### Bomtid

Ingen ersättning vid bomtid. Ingen ändring hur kommunen hanterar bomtid har skett perioden 2018-2023.

### Digital signering

Kommunen har digital tidredovisning i telefonen och digitala lås.

Kompenserat utförare vid underskott?

Ja



Nej



Ej aktuellt

Ersätter för dubbelbemanning?

Ja



Nej



Ersätter för bomtid?

Ja



Nej



\* Ersätter för dubbelbemanning om den är biståndsbedömd

## FAKTA NYKÖPINGS KOMMUN

Antal invånare: 57 984

Andel hemtjänsttagare i extern regi: 24,2 % (år 2021)

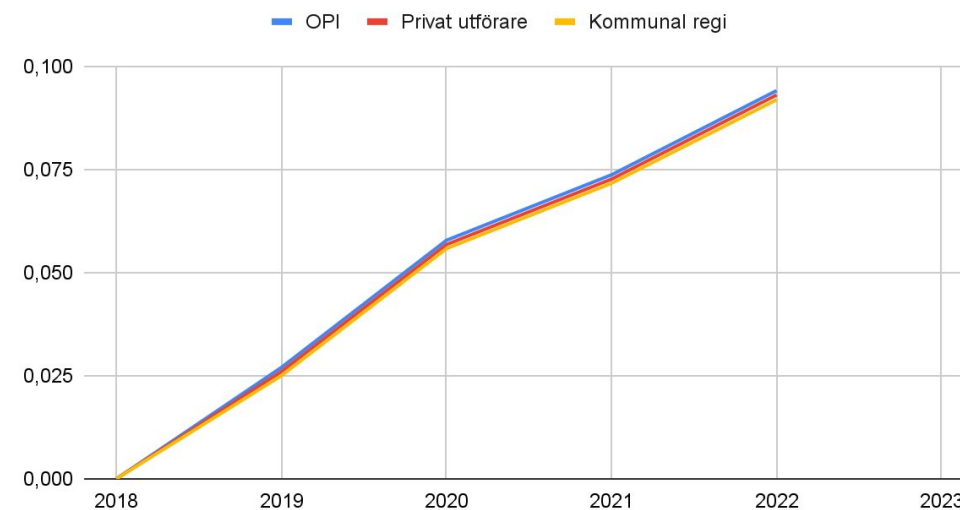
# Nyköpings kommun, del 1

## OBSERVATIONER UPPDRAG OCH ERSÄTTNINGSNIVÅER

- Uppdraget innefattar hemtjänst med omsorgs- och serviceinsatser, 07.00-22.00, måndag-söndag.
- Inga ändringar i uppdrag kring utbildningskrav för personal, anställningsformer eller tidsangivelser.
- Inom kommunen har man sedan 2022 ett hemgångsteam som efter sjukhusvistelse, står för omvårdnaden under de inledande två till fyra veckorna.
- Ersättningen räknas årligen upp fr.o.m 1 juni utifrån innevarande års fastställda omsorgsprisindex (OPI), utan retroaktivitet.
- Sedan 2018 har ersättningen för hemtjänst inom Nyköping både för privata utförare och kommunal regi ökat med 9,3%. Indexet för OPI har ökat med 9,41%.

Ersättningsnivåer hemtjänst kr/h		2018	2019	2020	2021	2022
<i>Privat regi</i>		415 kr	426 kr	439 kr	445 kr	454 kr
<i>Egen regi</i>		410 kr	421 kr	433 kr	440 kr	448 kr

## Procentuell utveckling ersättning inom hemtjänst



Ersättningsform

Beviljad



Utförd



Kommun ska följa OPI (enligt ffu)?

Ja



Nej



Följer kommunen OPI?

Ja



Nej



## FAKTA NYKÖPINGS KOMMUN

Antal invånare: 57 984

Andel hemtjänsttagare i extern regi: 24,2 % (år 2021)

# Nyköpings kommun, del 2

## EKONOMISKT RESULTAT

- Nyköpings kommun har haft ett negativt resultat för den kommunala regin samtliga år 2018-2022. Underskottet har täckts upp av andra delar inom förvaltningen/kommunen.
- Kommunen har inte kompenserat privata utförare de åren som de gått med underskott.

Resultat hemtjänst egen regi				
2018	2019	2020	2021	2022
- 46 mkr	- 43 mkr	- 46 mkr	- 24 mkr	- 32 mkr

## KOMPLETTERANDE FRÅGOR/DELAR

### Fast omsorgskontakt

Kommunen har inte uppdaterat i förfrågningsunderlag eller justerat ersättningen utifrån införandet av fast omsorgskontakt utan har hittills bara gjort en inventering.

### Dubbelbemanning

Kommunen ersätter den privata utföraren för dubbelbemanning. Ändring kring hur kommunen hanterar dubbelbemanning skedde 2019, till en mer generös ersättning gentemot tidigare.

### Bomtid

Den privata utföraren ersätts vid bomtid. Ändring kring hur kommunen hanterar bomtid skedde 2019, till en mer generös ersättning gentemot tidigare.

### Digital signering

Kommunen har digital signering för HSL-insatser och digitala lås.

Kompenserat utförare vid underskott?

Ja  Nej

Ersätter för dubbelbemanning?

Ja  Nej

Ersätter för bomtid?

Ja  Nej



## FAKTA REGION GOTLAND

Antal invånare: 61 205

Andel hemtjänsttagare i extern regi: 24,7 % (år 2021)

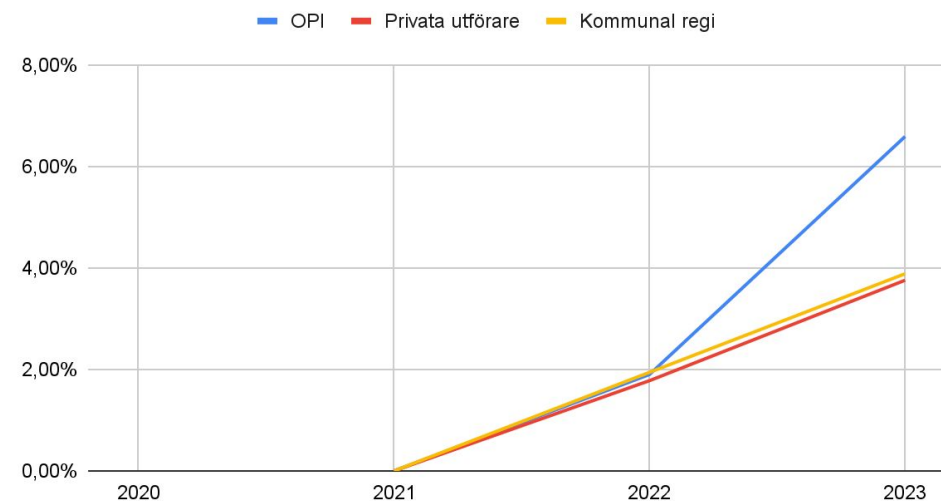
# Region Gotland, del 1

## OBSERVATIONER UPPDRAG OCH ERSÄTTNINGSNIVÅER

- Uppdraget innefattar hemtjänst med omsorgs- och serviceinsatser samt åtgärdande av trygghetslarm, 07.00-22.00, måndag-söndag.
- Inga ändringar i uppdrag kring utbildningskrav för personal, anställningsformer eller tidsangivelser.
- Enbart åren 2021-2023 kommer inkluderas i kartläggningen, då kommunen bytte ersättningsmodell 2021 till att ha uppdelningen tätort/landsbygd/landsbygd extra, vilket de inte har haft tidigare.
- Ersättning för kommunal och privat regi räknas upp på samma sätt, men där den privata utföraren får extra 3% för momskompensation.
- Sedan 2021 har ersättningen för hemtjänst inom Gotland ökat med 3,8% för privata utförare och 3,9% för kommunal regi. Indexet för OPI har ökat med 6,6%.

Ersättningsnivåer hemtjänst kr/h			
	2021	2022	2023
<i>Privat regi</i>	426 kr	434 kr	442 kr
<i>Egen regi</i>	412 kr	420 kr	428 kr

## Procentuell utveckling ersättning inom hemtjänst



Ersättningsform

Beviljad



Utförd



Kommun ska följa OPI (enligt ffu)?

Ja



Nej



Följer kommunen OPI?

Ja



Nej



## FAKTA REGION GOTLAND

Antal invånare: 61 205

Andel hemtjänsttagare i extern regi: 24,7 % (år 2021)

# Region Gotland, del 2

## EKONOMISKT RESULTAT

- Region Gotland har haft ett positivt resultat för den kommunala regin samtliga år 2021-2022.

Resultat hemtjänst egen regi	
2021	2022
+ 0,3 mkr	+ 1 mkr

## KOMPLETTERANDE FRÅGOR/DELAR

### Fast omsorgskontakt

Kommunen håller på att införa fast omsorgskontakt och håller på att se över formulering och om ersättning ska korrigeras.

### Dubbelbemanning

Dubbelbemanning och tillfällig utökning de första fem dagarna ingår i ersättningen och ingen extra ersättning tillkommer vid dubbelbemanning. Ingen ändring hur kommunen hanterar dubbelbemanning har skett perioden 2018-2023.

### Bomtid

Inget avdrag för bomtid (beviljad tid). Ingen ändring hur kommunen hanterar bomtid har skett perioden 2018-2023.

### Digital signering

Kommunen har inte digital signering, men de jobbar med att de ska införas.

Kompenserat utförare vid underskott?

Ja



Nej



Ej aktuellt

Ersätter för dubbelbemanning?

Ja



Nej



Ersätter för bomtid?

Ja



Nej



## FAKTA STOCKHOLMS STAD

Antal invånare: 983 312

Andel hemtjänsttagare i extern regi: 50,7 % (år 2021)

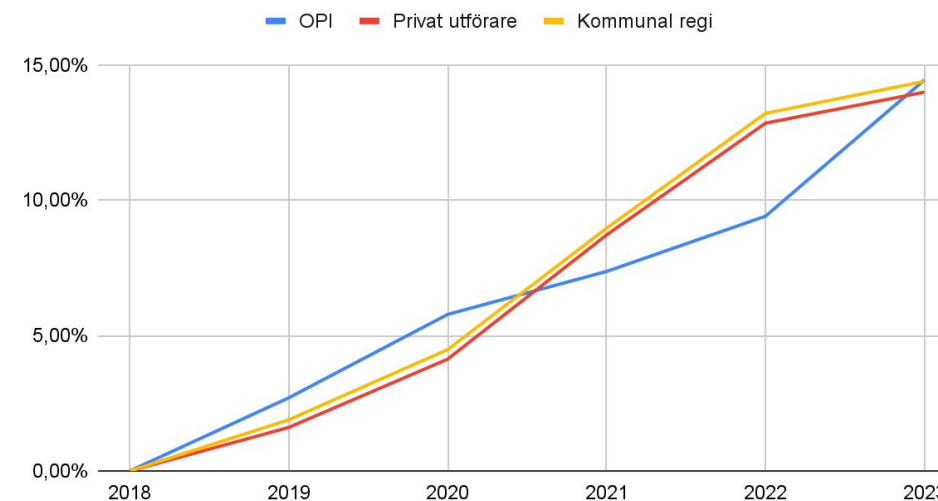
# Stockholms stad, del 1

## OBSERVATIONER UPPDRAG OCH ERSÄTTNINGSNIVÅER

- Uppdraget innefattar samtliga insatser i form av service och omvårdnad som kan förekomma i ett biståndsbeslut om hemtjänst, dygnet runt, alla dagar på året.
- Högre krav kring utbildning för omvårdnadspersonal tillkom år 2022. Från krav på att 50% till istället 80% av personalen ska ha relevant utbildning för uppdraget. Utföraren har fram till den 1 januari 2024 på sig att kompetensutveckla befintlig personal.
- Förhöjda krav miljöfordon och krav på systematiskt miljöarbete
- Sedan 2018 har ersättningen för hemtjänst inom Stockholm ökat med 13,9% för privata utförare och 14,39 för kommunal regi. Indexet för OPI har ökat med 14,4%.

Ersättningsnivåer hemtjänst kr/h						
2018	2019	2020	2021	2022	2023	
<i>Privat regi</i>	436 kr	443 kr	454 kr	474 kr	492 kr	497 kr
<i>Egen regi</i>	424 kr	432 kr	443 kr	462 kr	480 kr	485 kr

## Procentuell utveckling ersättning inom hemtjänst



Ersättningsform

Beviljad



Utförd



Kommun ska följa OPI (enligt ffu)?

Ja



Nej



Följer kommunen OPI?

Ja



Nej



## FAKTA STOCKHOLMS KOMMUN

Antal invånare: 983 312

Andel hemtjänsttagare i extern regi: 50,7 % (år 2021)

# Stockholms stad, del 2

## EKONOMISKT RESULTAT

- Stockholms stad har inte inkommit med underlag för resultatet för egenregin.

## KOMPLETTERANDE FRÅGOR/DELAR

### Fast omsorgskontakt

Stockholm stad har inte uppdaterat i förfrågningsunderlag eller justerat ersättningen utifrån införandet av fast omsorgskontakt, men har haft kontaktperson tidigare.

### Dubbelbemanning

Ersätter dubbelbemanning om den är biståndsbedömd. Ersätts inte för dubbelbemanning vid arbetsmiljöskäl. Ingen ändring hur kommunen hanterar dubbelbemanning har skett perioden 2018-2023.

### Bomtid

Ingen ersättning för bomtid. Ingen ändring hur kommunen hanterar bomtid har skett perioden 2018-2023.

### Digital signering

Digital tidredovisning i telefonen och digitala lås.

Kompenserat utförare vid underskott?

Ja  Nej

Ersätter för dubbelbemanning?

Ja  Nej

Ersätter för bomtid?

Ja  Nej

\* Ersätter för dubbelbemanning om den är biståndsbedömd

## FAKTA STRÄNGNÄS KOMMUN

Antal invånare: 38 526

Andel hemtjänsttagare i extern regi: 21 % (år 2021)

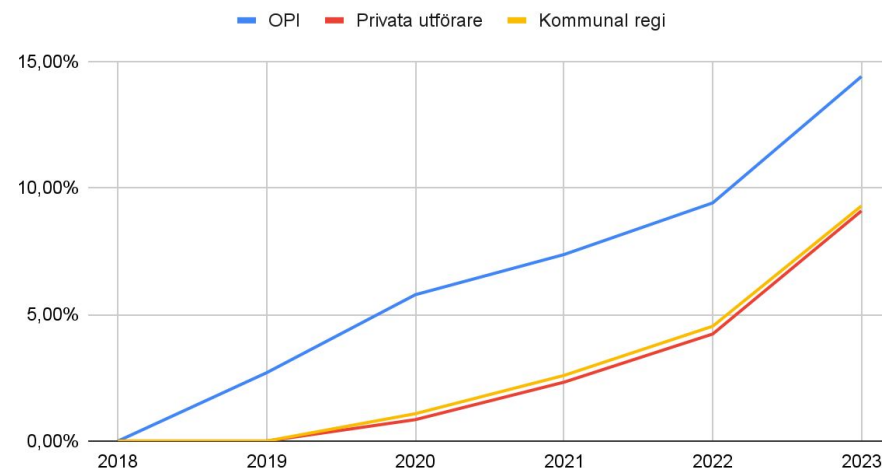
# Strängnäs kommun, del 1

## OBSERVATIONER UPPDRAG OCH ERSÄTTNINGSNIVÅER

- Uppdraget innefattar hemtjänst med omsorgs- och serviceinsatser, samt delegerad hälso- och sjukvård, 06.30-22.30, måndag-söndag.
- I ersättningen ingår hälsingsningtid, dubbelbemannning, restid, resekostnader, skyddskläder, utbildning mm.
- Kommunal och privat regi samma uppräknig, men privat utförare får momskompensation på 2%
- Något högre mål kring kompetens än tidigare år. 65% ska vara utbildad undersköterska, alternativt vara utbildad inom pedagogik.
- Började år 2021 att räkna upp utifrån OPI
- Sedan 2018 har ersättningen för hemtjänst inom Strängnäs ökat med 9.1% för privata utförare och 9.3% för kommunal regi. Indexet för OPI har ökat med 14,4%.

Ersättningsnivåer hemtjänst kr/h						
	2018	2019	2020	2021	2022	2023
<i>Privat regi</i>	473 kr	473 kr	477 kr	484 kr	493 kr	516 kr
<i>Egen regi</i>	463 kr	463 kr	468 kr	475 kr	484 kr	506 kr

Procentuell utveckling ersättning inom hemtjänst



Ersättningsform

Beviljad



Utförd



Kommun ska följa OPI (enligt ffu)?

Ja



Nej



Följer kommunen OPI?

Ja



Nej



## FAKTA STRÄNGNÄS KOMMUN

Antal invånare: 38 526

Andel hemtjänsttagare i extern regi: 21 % (år 2021)

# Strängnäs kommun, del 2

## EKONOMISKT RESULTAT

- Strängnäs kommun har haft ett negativt resultat för den kommunala regin samtliga år 2018-2022. Underskottet har täckts upp av andra delar inom förvaltningen/kommunen.
- Kommunen har inte kompenserat privata utförare de åren som de gått med underskott.

Resultat hemtjänst egen regi				
2018	2019	2020	2021	2022
- 20,6 mkr	- 15 mkr	- 12 mkr	- 13,5 mkr	- 14,4 mkr

## KOMPLETTERANDE FRÅGOR/DELAR

### Fast omsorgskontakt

Kommunen har inte uppdaterat i förfrågningsunderlag eller justerat i ersättningsnivåer utifrån införandet av fast omsorgskontakt. Kommunen har dock haft krav om kontaktperson tidigare.

### Dubbelbemanning

Ingen ersättning vid dubbelbemanning. Ingen ändring hur kommunen hanterar dubbelbemanning har skett perioden 2018-2023.

### Bomtid

Ingen ersättning för bomtid. Ingen ändring hur kommunen hanterar bomtid har skett perioden 2018-2023.

### Digital signering

Har digital signering för HSL-insatser och har nyckelfria lås.

Kompenserat utförare vid underskott?

Ja



Nej



Ersätter för dubbelbemanning?

Ja



Nej



Ersätter för bomtid?

Ja



Nej



## FAKTA SUNDSVALLS KOMMUN

Antal invånare: 99 344

Andel hemtjänsttagare i extern regi: 17 % (år 2021)

# Sundsvalls kommun, del 1

## OBSERVATIONER UPPDRAG OCH ERSÄTTNINGSNIVÅER

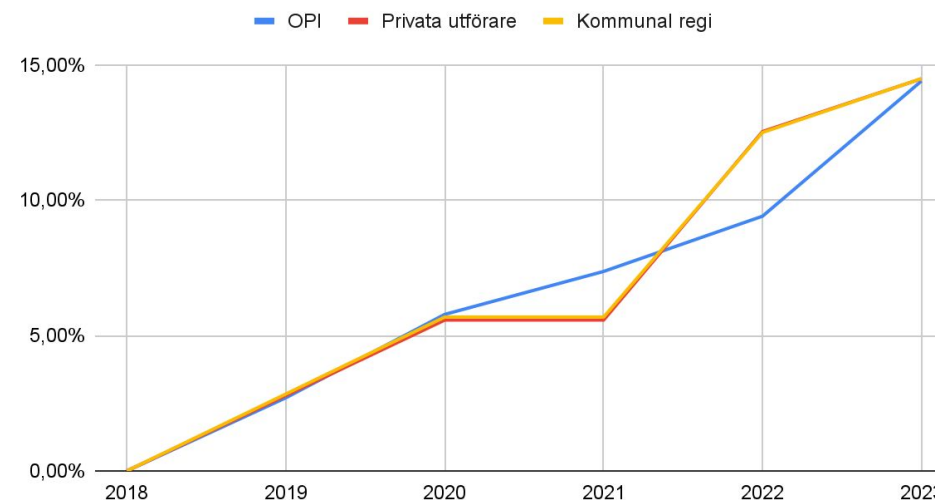
- Uppdraget utformas utifrån olika etableringskategorier:  
*A: Omvårdnad och service, B: Service och C: Nattinsats.* En utförare kan bli godkänd att antingen bedriva verksamhet utifrån kategori A eller B eller A+C.
- Inga ändringar i uppdrag kring utbildningskrav för personal, anställningsformer eller tidsangivelser. Enbart krav på att den privata utföraren ska ha en plan kring hur man ska nå målet om att fler ska arbeta heltid och även återrapportera kring detta.
- Räknar upp ersättning utifrån föregående års OPI. Privata utföraren får även 2% i momskompensation.
- Sedan 2018 har ersättningen för hemtjänst inom Sundsvall ökat med 14,5%, både för privata utförare och kommunal regi. Indexet för OPI har ökat med 14,4%.

Privat regi

Egen regi

Ersättningsnivåer hemtjänst kr/h (tätort)					
2018	2019	2020	2021	2022	2023
359 kr	369 kr	379 kr	379 kr	404 kr	411 kr
352 kr	362 kr	372 kr	372 kr	396 kr	403 kr

## Procentuell utveckling ersättning inom hemtjänst



Ersättningsform

Beviljad



Utförd



Kommun ska följa OPI (enligt ffu)?

Ja



Nej



Följer kommunen OPI?

Ja



Nej



## FAKTA SUNDSVALLS KOMMUN

Antal invånare: 99 344

Andel hemtjänsttagare i extern regi: 17 % (år 2021)

# Sundsvalls kommun, del 2

## EKONOMISKT RESULTAT

- Sundsvalls kommun har haft ett negativt resultat för den kommunala regin samtliga år 2018-2022. Underskottet har täckts upp av andra delar inom förvaltningen/kommunen.
- Kommunen har inte kompenserat privata utförare de åren som de gått med underskott.

Resultat hemtjänst egen regi				
2018	2019	2020	2021	2022
- 41,5 mkr	- 31,5 mkr	- 36 mkr	- 40,2 mkr	- 6,2 mkr

## KOMPLETTERANDE FRÅGOR/DELAR

### Fast omsorgskontakt

Kommunen har uppdaterat i förfrågningsunderlag utifrån införandet av fast omsorgskontakt, men har inte uppdaterat ersättningen specifikt utifrån införandet.

### Dubbelbemanning

Ersätter dubbelbemanning om den är biståndsbedömd/beviljad. Ersätts inte för dubbelbemanning vid arbetsmiljöskäl. Ingen ändring hur kommunen hanterar dubbelbemanning har skett perioden 2018-2023.

### Bomtid

Vid bomtid och annan oplanerad frånvaro ska insatser pausas efter sju dagar för avräkning på ersättning (beviljad tid). Ingen ändring hur kommunen hanterar bomtid har skett perioden 2018-2023.

### Digital signering

Digital tidredovisning i telefonen.

Kompenserat utförare vid underskott?

Ja  Nej

Ersätter för dubbelbemanning?

Ja \* Nej

Ersätter för bomtid?

Ja  Nej

\* Ersätter för dubbelbemanning om den är biståndsbedömd



## FAKTA TÄBY KOMMUN

Antal invånare: 74 836

Andel hemtjänsttagare i extern regi: 80,2 % (år 2021)

# Täby kommun, del 1

## OBSERVATIONER UPPDRAG OCH ERSÄTTNINGSNIVÅER

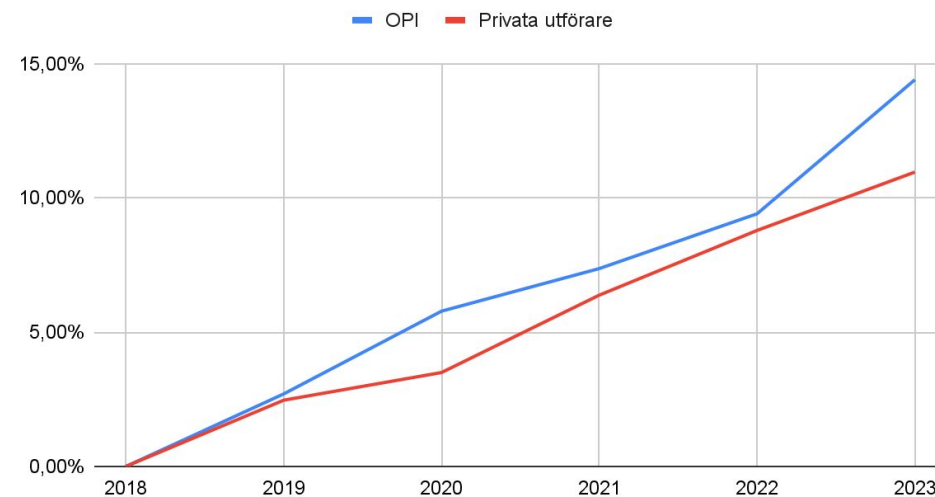
- Inom Täby ersätts insatser i huvudsak utifrån *per tillfälle* istället för *per timme*. Inom personlig omvårdnad inkluderas nio insatser som tvätta sig, klä på och av sig, äta och dricka, sköta toalettbehov, sköta kroppen, duscha sköta egen hälsa och tillsyn. Tabellen till höger visar därför ett urval av tre insatser + besöksersättning, vilket ska symbolisera ett hemtjänstbesök. Val av insatser och beräkning ersättningsnivåer har stämts av med Täby kommun. Serviceinsatser är särskilt från personlig omvårdnad och innefattar egna insatser.
- Kommunen har ingen egenregi för hemtjänst dag. Egenregin ansvarar dock för natt och åtgärdande av trygghetslarm dygnet runt.
- Sedan 2018 har ersättningen för hemtjänst inom Täby ökat med 10,96%. Indexet för OPI har ökat med 14,4%.

Ersättningsnivåer hemtjänst (omvårdnad) motsvarande ett hemtjänstbesök med tre valda insatser + besöksersättning.  
**Tabellen visar ej timersättning**

2018	2019	2020	2021	2022	2023
194,2 kr	199 kr	201 kr	206,6 kr	211,3 kr	215,5 kr

Privat regi

## Procentuell utveckling ersättning inom hemtjänst



Ersättningsform

Beviljad



Utförd



Kommun ska följa OPI (enligt ffu)?

Ja



Nej



Följer kommunen OPI?

Ja



Nej



## FAKTA TÄBY KOMMUN

Antal invånare: 74 836

Andel hemtjänsttagare i extern regi: 80,2 % (år 2021)

# Täby kommun, del 2

## EKONOMISKT RESULTAT

- Täby kommun har ingen hemtjänst i egenregi för dagtid.

## KOMPLETTERANDE FRÅGOR/DELAR

### Fast omsorgskontakt

Kommunen har för år 2023 inkluderat ersättning för fast omsorgskontakt.

### Dubbelbemanning

Ingen extra ersättning utgår för dubbelbemanning. Ingen ändring hur kommunen hanterar dubbelbemanning har skett perioden 2018-2023.

### Bomtid

Utförare får besöksersättning för ersättning vid samtliga besök, även vid bomtid. Ingen ändring hur kommunen hanterar bomtid har skett perioden 2018-2023.

### Digital signering

Digital signering har använts för samtliga insatser och kommunen har vidare kopplat insatser direkt till ersättningssystemet.

Kompenserat utförare vid underskott?

Ja  Nej

*Ej aktuellt*

Ersätter för dubbelbemanning?

Ja  Nej

Ersätter för bomtid?

Ja  Nej

## FAKTA UPPLANDS VÄSBY KOMMUN

Antal invånare: 48 907

Andel hemtjänsttagare i extern  
regi: 87,2% (år 2021)

# Upplands Väsby kommun, del 1

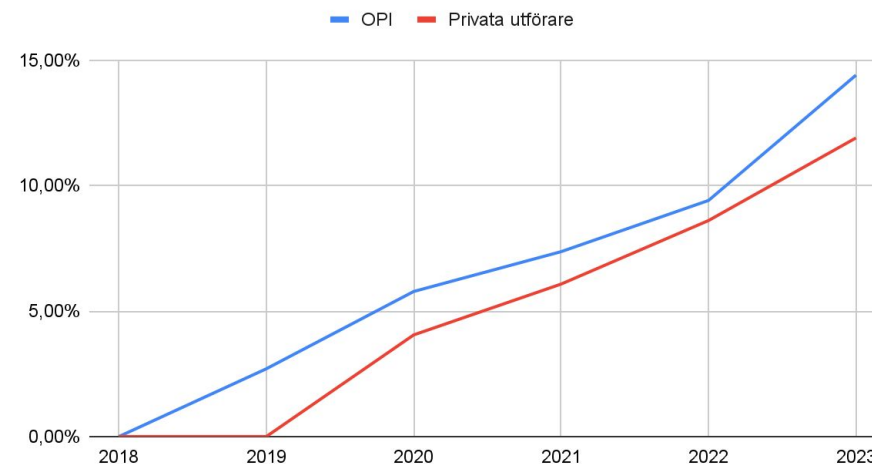
## OBSERVATIONER UPPDRAG OCH ERSÄTTNINGSNIVÅER

- Uppdraget innefattar hemtjänst med omsorgs- och serviceinsatser, 07.00-22.00, måndag-söndag.
- Larmutryckning (dygnet runt) och hemtjänst natt ingår ej i uppdraget.
- Samma ersättning för omvårdnads- och serviceinsatser.
- Ingen skillnad i ersättning mellan olika geografiska områden.
- Kommunen har inte haft kommunal hemtjänst sedan 2012.
- Sedan 2018 har ersättningen för hemtjänst inom Upplands Väsby ökat med 11,9%. Indexet för OPI har ökat med 14,4%.

*Privat regi*

Ersättningsnivåer hemtjänst kr/h per år					
2018	2019	2020	2021	2022	2023
395 kr	395 kr	411 kr	419 kr	429 kr	442 kr

Procentuell utveckling ersättning inom hemtjänst



Ersättnings-  
form

Beviljad



Utförd



Kommun ska  
följa OPI  
(enligt ffu)?

Ja



Nej



Följer  
kommunen  
OPI?

Ja



Nej



## FAKTA UPPLANDS VÄSBY KOMMUN

Antal invånare: 48 907

Andel hemtjänsttagare i extern  
regi: 87,2% (år 2021)

# Upplands Väsby, del 2

## EKONOMISKT RESULTAT

- Upplands Väsby kommun har ingen hemtjänst i egenregi för dagtid.

## KOMPLETTERANDE FRÅGOR/DELAR

### Fast omsorgskontakt

Ingen ändring utifrån införande av fast omsorgskontakt, men kommunen håller på att ta fram nytt underlag för upphandling enligt LOU, inför år 2024.

### Dubbelbemanning

Ingen extra ersättning utgår för dubbelbemanning. Ingen ändring hur kommunen hanterar dubbelbemanning har skett perioden 2018-2023.

### Bomtid

Ingen ersättning vid bomtid. Ingen ändring hur kommunen hanterar bomtid har skett perioden 2020-2023.

### Digital signering

Digitala lås används.

Kompenserat  
utförare vid  
underskott?

Ja



Nej



*Ej aktuellt*

Ersätter för  
dubbel-  
bemanning?

Ja



Nej



Ersätter för  
bomtid?

Ja



Nej



## FAKTA UPPSALA KOMMUN

Antal invånare: 242 140

Andel hemtjänsttagare i extern regi: 30,8 % (år 2021)

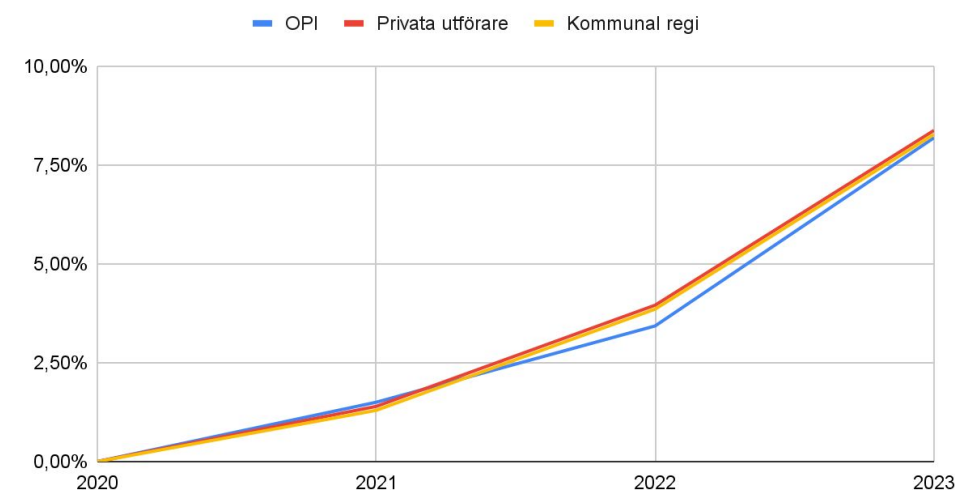
# Uppsala kommun, del 1

## OBSERVATIONER UPPDRAG OCH ERSÄTTNINGSNIVÅER

- Kommunen har ändrat ersättningsmodell 2019, från att tidigare haft uppdelad för omvårdnad och service, till att timersättningen för hemtjänst innefattar både omsorg och service. Enbart år 2020-2023 inkluderas därför i kartläggningen.
- Samma ersättning för kommunal och privat regi. Momskompensation ingår i ersättning till privata utförare, vilket egenregin kompenserar genom att ha det yttersta ansvaret.
- Sedan 2020 har ersättningen för hemtjänst inom Uppsala ökat med 8,4%, både för kommunal regi och privata utförare. Indexet för OPI har ökat med 8,2%.

Ersättningsnivåer hemtjänst kr/h				
	2020	2021	2022	2023
<i>Privat regi</i>	430 kr	436 kr	447 kr	466 kr
<i>Egen regi</i>	430 kr	436 kr	447 kr	466 kr

## Procentuell utveckling ersättning inom hemtjänst



Ersättningsform

Beviljad



Utförd



Kommun ska följa OPI (enligt ffu)?

Ja



Nej



Följer kommunen OPI?

Ja



Nej



## FAKTA UPPSALA KOMMUN

Antal invånare: 242 140

Andel hemtjänsttagare i extern regi: 30,8 % (år 2021)

# Uppsala kommun, del 2

## EKONOMISKT RESULTAT

- Uppsala kommun har haft ett negativt resultat för den kommunala regin åren 2020-2022. Underskotten har täckts upp av andra delar inom förvaltningen/kommunen.
- Kommunen har inte kompenserat privata utförare de åren som de gått med underskott.

Resultat hemtjänst egen regi		
2020	2021	2022
-22 mkr	- 25 mkr	- 18 mkr

## KOMPLETTERANDE FRÅGOR/DELAR

### Fast omsorgskontakt

Kommun har ej justerat ersättning specifikt utifrån införande av fast omsorgskontakt.

### Dubbelbemanning

Ersätter dubbelbemanning om den är biståndsbedömd. Ersätts inte för dubbelbemanning vid arbetsmiljöskäl. Ingen ändring hur kommunen hanterar dubbelbemanning har skett perioden 2018-2023.

### Bomtid

Ingen ersättning vid bomtid. Ingen ändring hur kommunen hanterar bomtid har skett perioden 2020-2023.

### Digital signering

Kommunen har inte återkopplat kring digital signering.

Kompenserat utförare vid underskott?

Ja  Nej

Ersätter för dubbelbemanning?

Ja \* Nej

Ersätter för bomtid?

Ja  Nej

\* Ersätter för dubbelbemanning om den är biståndsbedömd

## FAKTA VARBERGS KOMMUN

Antal invånare: 67 652

Andel hemtjänsttagare i extern regi: 19% (år 2021)

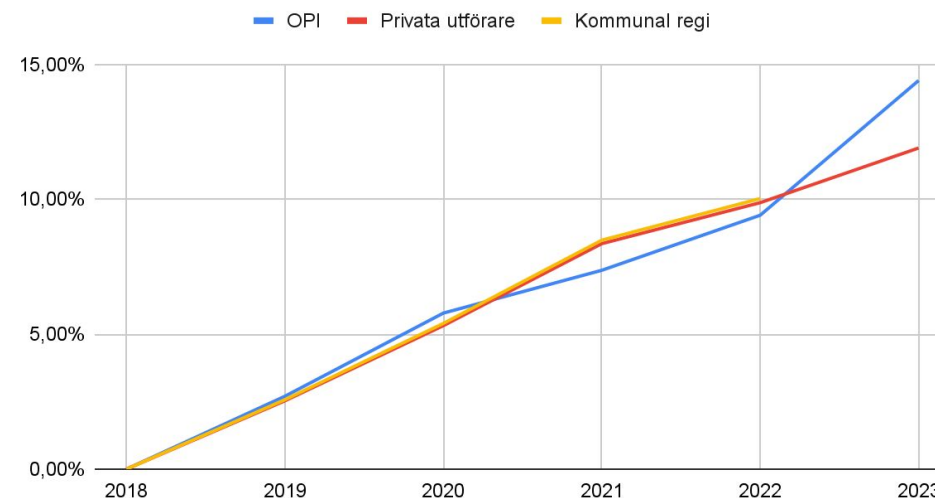
# Varbergs kommun, del 1

## OBSERVATIONER UPPDRAG OCH ERSÄTTNINGSNIVÅER

- Uppdraget innefattar service, omvårdnad och ordinerade hälso- och sjukvårdsinsatser, alla dagar, kl 07.00-22.00.
- Uppdraget omfattar inte trygghetslarm eller hemtjänstinsatser nattetid.
- Utföraren ersätts utifrån beslutad och beställd tid.
- Ersättningen beräknas utifrån fastställda schabloner.
- Räknar upp ersättning utifrån föregående års OPI.
- Utföraren ansvarar för vak både dagtid och nattetid. För personlig omvårdnad, under pågående vak, där det behövs dubbelbemanning ersätts utföraren med ett schablonbelopp.
- \* Fr.o.m. 2023 har Varberg gjort en omorganisation och det är därför den interna pengarna är lägre, då man har lyft bort b.l.a. admin kostnader och lokalkostnader från hemtjänsten.
- Sedan 2018 har ersättningen för hemtjänst inom Varberg ökat med 11,9%. Indexet för OPI har ökat med 14,4%.

Ersättningsnivåer hemtjänst kr/h						
	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Privat regi	395 kr	405 kr	416 kr	428 kr	434 kr	442 kr
Egen regi	389 kr	399 kr	410 kr	422 kr	428 kr	*398 kr

## Procentuell utveckling ersättning inom hemtjänst



Ersättningsform

Beviljad



Utförd



Kommun ska följa OPI (enligt ffu)?

Ja



Nej



Följer kommunen OPI?

Ja



Nej



## FAKTA VARBERGS KOMMUN

Antal invånare: 67 652

Andel hemtjänsttagare i extern regi: 19% (år 2021)

# Varbergs kommun, del 2

## EKONOMISKT RESULTAT

- Varbergs kommun har haft ett negativt resultat för den kommunala regin tre av fem år perioden 2018-2022. Underskotten har täckts upp av andra delar inom förvaltningen/kommunen.
- Kommunen har inte kompenserat privata utförare de åren som de gått med underskott.

Resultat hemtjänst egen regi				
2018	2019	2020	2021	2022
- 1,1 mkr	- 1,5 mkr	+2,6 mkr	- 4,7 mkr	+ 0,7 mkr

## KOMPLETTERANDE FRÅGOR/DELAR

### Fast omsorgskontakt

Har infört fast omsorgskontakt och justerat ersättning för år 2023 införandet.

### Dubbelbemanning

Dubbelbemanning ingår i ersättning för beviljad tid och ersätts. Ingen ändring hur kommunen hanterar dubbelbemanning har skett perioden 2018-2023.

### Bomtid

Inget avdrag för bomtid (beviljad tid). Ingen ändring hur kommunen hanterar bomtid har skett perioden 2018-2023.

### Digital signering

Digital signering via mobiltelefon används inom hemtjänsten.

Kompenserat utförare vid underskott?

Ja



Nej



Ersätter för dubbelbemanning?

Ja



Nej



Ersätter för bomtid?

Ja



Nej





## FAKTA VÄSTERÅS KOMMUN

Antal invånare: 158 358

Andel hemtjänsttagare i extern regi: 52,5 % (år 2021)

# Västerås stad, del 1

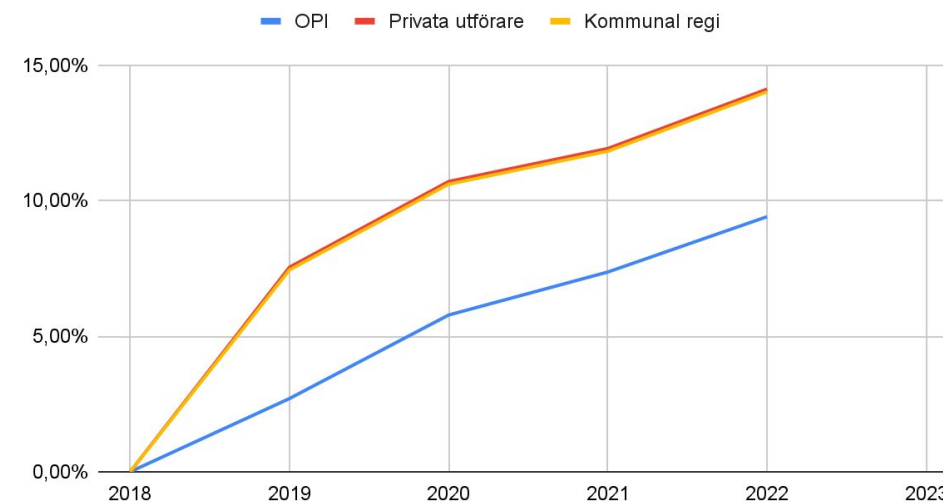
## OBSERVATIONER UPPDRAG OCH ERSÄTTNINGSNIVÅER

- Uppdraget innefattar service, omvårdnad och hälso- och sjukvårdsinsatser.
- Kommunal regi har samma timpris som privata utförare.
- Inga ändringar i uppdrag kring utbildningskrav för personal eller tidsangivelser. För anställningsformer är enda ändringen att anhöriganställning och objektsanställningar har tagits bort.
- Västerås ersättningsmodell har ändrats från år oktober 2022, så enbart år 2018-2022 har inkluderats i kartläggningen
- Sedan 2018 har ersättningen för hemtjänst inom Västerås ökat med 14,11%, både för kommunal och privat person. Indexet för OPI har ökat med 9,4%.

Ersättningsnivåer hemtjänst kr/h (inkl. delegerad hälso- och sjukvård) **ersättningsnivåer från januari månad**

	2018	2019	2020	2021	2022
<i>Privat regi</i>	411 kr	442 kr	455 kr	460 kr	469 kr
<i>Egen regi</i>	411 kr	442 kr	455 kr	460 kr	469 kr

## Procentuell utveckling ersättning inom hemtjänst



Ersättningsform

Beviljad



Utförd



Kommun ska följa OPI (enligt ffu)?

Ja



Nej



Följer kommunen OPI?

Ja



Nej



## FAKTA VÄSTERÅS KOMMUN

Antal invånare: 158 358

Andel hemtjänsttagare i extern regi: 52,5 % (år 2021)

# Västerås stad, del 2

## EKONOMISKT RESULTAT

- Västerås stad har haft ett negativt resultat för den kommunala regin samtliga år 2018-2022. Underskottet har täckts upp av andra delar inom förvaltningen/kommunen.
- Kommunen har inte kompenserat privata utförare de åren som de gått med underskott.

Resultat hemtjänst egen regi				
2018	2019	2020	2021	2022
- 36,6 mkr	- 33 mkr	- 32 mkr	- 36 mkr	- 41 mkr

## KOMPLETTERANDE FRÅGOR/DELAR

### Fast omsorgskontakt

Håller på att se över om förfrågningsunderlag ska uppdateras utifrån införandet av fast omsorgskontakt. Men kommunen har tidigare krav på kontaktperson.

### Dubbelbemanning

Dubbelbemanning ingår i ersättning och den privata utföraren får ingen extra ersättning. Ingen ändring hur kommunen hanterar dubbelbemanning har skett perioden 2018-2023.

### Bomtid

Ingen ersättning för bomtid. Ingen ändring hur kommunen hanterar bomtid har skett perioden 2018-2023.

### Digital signering

Digital signering är införd.

Kompenserat utförare vid underskott?

Ja



Nej



Ersätter för dubbelbemanning?

Ja



Nej



Ersätter för bomtid?

Ja



Nej



## FAKTA ÖSTERÅKERS KOMMUN

Antal invånare: 49 138

Andel hemtjänsttagare i extern regi: 81,9% (år 2021)

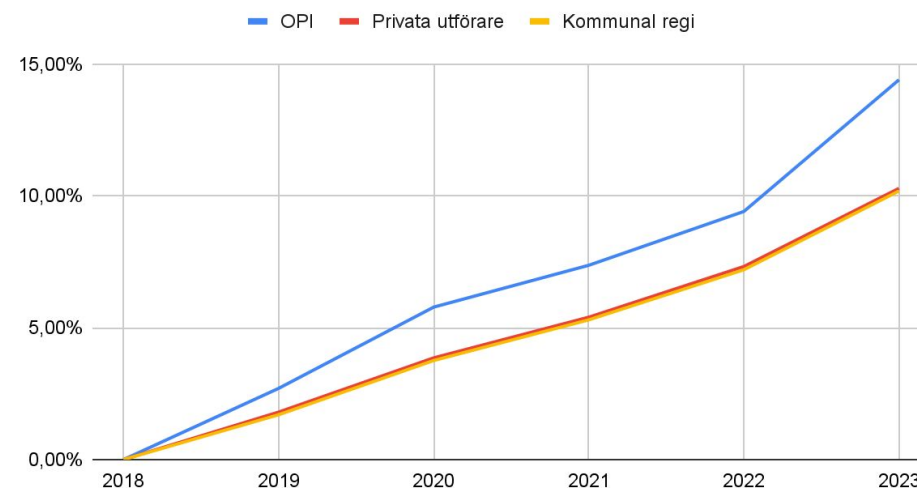
# Österåkers kommun, del 1

## OBSERVATIONER UPPDRAG OCH ERSÄTTNINGSNIVÅER

- Uppdraget innefattar hemtjänst med omsorgs- och serviceinsatser samt åtgärdande av trygghetslarm, 07.00-22.30, måndag-söndag.
- Uppdraget omfattar inte hemtjänstinsatser eller åtgärdande av trygghetslarm nattetid.
- Hårdare utbildningskrav. I ffu 2016 nämns ej utbildningskrav. I ffu från 2020, ska minst 70% av personalen ha godkänd utbildning (utbildad undersköterska alt. Vård- och omsorgsprogrammet inom gymnasieskolan)
- Inga ändringar anställningsformer, förutom att anhöriganställning och objektsanställningar har tagits bort
- Sedan 2018 har ersättningen för hemtjänst inom Österåker både för privata utförare och kommunal regi ökat med 10,3%. Indexet för OPI har ökat med 14,4%.

Ersättningsnivåer hemtjänst kr/h						
	2018	2019	2020	2021	2022	2023
<i>Privat regi</i>	401 kr	408 kr	416 kr	422 kr	430 kr	442 kr
<i>Egen regi</i>	389 kr	396 kr	404 kr	410 kr	417 kr	429 kr

## Procentuell utveckling ersättning inom hemtjänst



**Ersättningsform**

Beviljad  Utförd

**Kommun ska följa OPI (enligt ffu)?**

Ja  Nej

**Följer kommunen OPI?**

Ja  Nej

## FAKTA ÖSTERÅKERS KOMMUN

Antal invånare: 49 138

Andel hemtjänsttagare i extern regi: 81,9% (år 2021)

# Österåker kommun, del 2

## EKONOMISKT RESULTAT

- Österåker kommun har haft ett negativt resultat för den kommunala regin samtliga år 2018-2022. Underskottet har täckts upp av andra delar inom förvaltningen/kommunen.
- Kommunen har inte kompenserat privata utförare de åren som de gått med underskott.

Resultat hemtjänst egen regi				
2018	2019	2020	2021	2022
-2,7 mkr	-2,8 mkr	-1,1 mkr	-1,1 mkr	-0,5 mkr

## KOMPLETTERANDE FRÅGOR/DELAR

### Fast omsorgskontakt

Har sedan tidigare haft krav på kontaktperson. Ingen ändring i förfrågningsunderlag eller i ersättning för införande av fast omsorgskontakt.

### Dubbelbemanning

Ersätter dubbelbemanning om den är biståndsbedömd. Ersätts inte för dubbelbemanning vid arbetsmiljöskäl. Ingen ändring hur kommunen hanterar dubbelbemanning har skett perioden 2018-2023.

### Bomtid

Ingen ersättning vid bomtid. Ingen ändring hur kommunen hanterar bomtid har skett perioden 2018-2023.

### Digital signering

Kommunen har inte infört digital signering.

Kompenserat utförare vid underskott?

Ja  Nej

Ersätter för dubbelbemanning?

Ja  Nej

Ersätter för bomtid?

Ja  Nej

\* Ersätter för dubbelbemanning om den är biståndsbedömd

[www.pwc.com](http://www.pwc.com)

Denna rapport har upprättats inom ramen för vårt uppdrag att tillhandahålla rådgivning avseende Kartläggning av hemtjänstersättningar i LOV-kommuner. Rapporten är endast upprättad för vår uppdragsgivares räkning, Vårdföretagarna, och får inte lämnas ut eller göras tillgänglig för andra fysiska eller juridiska personer utan Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB:s/PricewaterhouseCoopers AB:s skriftliga godkännande. I avsaknad av skriftligt godkännande, tar Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB/PricewaterhouseCoopers AB inte något som helst ansvar gentemot någon annan än uppdragsgivaren som väljer att förlita sig på eller att agera utifrån innehållet i denna rapport. Inte heller tas något ansvar för att rapporten används för andra syften än för dem som förelegat vid uppdragets utförande.