



Tjänsteskrivelse

2023-08-17

Diarienummer: 18ON553

Handläggare:

Elin Fridell
026-421 32 20
elin.fridell@gavle.se

Nämnd:

Omvårdnadsnämnden

Avtalsuppföljning vård- och omsorgsboende Södra Centralgatan 19, Humana Omsorg AB - Uppföljning av handlingsplan

Sammanfattning av ärendet

Under hösten 2022 genomfördes en avtalsuppföljning hos Humana S. Centralgatan (18ON553). Uppföljningen skedde på förekommen anledning då utföraren sedan en tid hade haft stor personalomsättning. Vidare hade det även inträffat flertalet oönskade händelser med efterföljande utredningar. Den största utmaningen ansågs vara bristande kontinuitet av legitimerade sjuksköterskor vilket riskerade att påverka patientsäkerheten. Under avtalsuppföljningen upprättades därför en handlingsplan.

Beställaren har under våren 2023 träffat utföraren vid två tillfällen (2023-03-03 samt 2023-05-30) för att följa upp hur arbetet med åtgärderna i handlingsplanen har fortlöpt. Närvarande från beställaren har varit upphandlingscontroller samt medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS). Närvarande från utföraren har varit verksamhetschef och regionchef. Beställarens sammantagna bedömning är att utföraren på ett tillfredställande sätt har arbetat för att komma till rätta med de brister som har identifierats i verksamheten. Vidare bedömer beställaren att de mest allvarliga och akuta bristerna är åtgärdade. Parterna är dock samstämmiga i att flertalet åtgärder kräver kontinuerligt arbete för att ge resultat över längre tid.

Bakgrund

Humana Omsorg AB, nedan kallad utföraren driver sedan 2016-03-01 vård- och omsorgsboende, S Centralgatan 19a i centrala Gävle. Ramavtal finns upprättat med

Gävle kommun, nedan kallad beställaren tom 2025-05-31, om köp av enstaka platser för kommuninvånare som önskar bo på S Centralgatan.

Boendet omfattar 88 lägenheter för personer över 60 år, för såväl kunder med demenssjukdom som för personer med övriga somatiska omvårdnadsbehov, fördelning ~ 40/60. För närvarande köper beställaren samtliga platser. Inriktningen i verksamheten är "kultur".

Giltigt tillstånd finns för verksamheten från Inspektionen för Vård och Omsorg (IVO).

Utredning / yttrande

Handlingsplan

Den handlingsplan som upprättades 2022 i samband med avtalsuppföljning innefattade följande delar:

<p>Kundnöjdhet</p> <ul style="list-style-type: none"> -Socialstyrelsen brukarundersökning -Närståendeundersökning -Ev. andra mätningar 	<p>Medarbetare</p> <ul style="list-style-type: none"> -Personaltrivsel -Introduktion -Ombud -Kompetens -Medarbetarenkäter 	<p>Systematiskt kvalitetsarbete</p> <ul style="list-style-type: none"> -Teamarbete -Kvalitetsråd
<p>Personcentrerad vård- och omsorg</p> <ul style="list-style-type: none"> -Senior Alert -BPSD - Palliativa registret -RiksSår -Läkemedelshantering och (STRAMA) -Narkotikaklassade läkemedel -Vårdhygien 	<p>Meningsfull tillvaro</p> <ul style="list-style-type: none"> -Delaktighet -Mat och måltider -Aktiviteter 	<p>Dokumentation</p> <ul style="list-style-type: none"> -Egen- och internkontroll av dokumentation.

-Basala hygienrutiner		
Säkerhet -Livsmedelshygien -Checklista för risker		

Inkomna klagomål och avvikelser

Under 2023 har det inkommit två klagomål till Gävle kommun. Utföraren har besvarat den klagande i enlighet med avtalet.

Fortsatt uppföljning

Utifrån ovanstående gör beställaren bedömningen att utföraren på ett tillfredställande sätt har arbetat för att komma till rätta med de brister som har identifierats i verksamheten. De mest akuta och allvarliga bristerna är nu åtgärdade. Beställare och utförare är dock samstämmiga i att flertalet åtgärder kräver kontinuerligt arbete för att ge resultat över längre tid. De båda parterna är därför överens om att åter följa upp arbetet kring handlingsplanen under hösten 2023 och därefter vid nästkommande avtalsuppföljning eller tidigare vid behov.

Elin Fridell

Utredare/Upphandlingscontroller

Sektor Vårld