



Tjänsteskrivelse

2023-05-26

Diarienummer: 23ON207

Handläggare:

Caroline Engberg
026-17 80 00
caroline.engberg@gavle.se

Nämnd:

Omvårdnadsnämnd

Verksamheternas hantering av hörselhjälpmedel

Förslag till beslut

Att uppdra till sektor Valfärd att återkomma till nämnden med en beskrivning av hur verksamheternas hantering av hörselhjälpmedel fungerar idag och tankar kring hur detta kan utvecklas och hanteras framöver.

Bakgrund

Hörselskadades förening i Gävle har i skrivelse till Gävle kommuns funktionsrättsråd lyft förslag om inrättande av tjänster som syn- och hörselinstruktörer.

Funktionsrättsrådet har därefter vänt sig till Valfärd Gävle för att efterhöra sektorns syn på förslaget.

Omvårdnadsnämndens ordförande Eva Ålander (S) har haft ett sammanträffande med Hörselskadades förening i Gävle och fått deras tankar och idéer presenterade.

Förslag

En utredning behöver göras för att belysa hur verksamheterna inom Valfärd Gävle i dag hanterar frågor och hantering kring hörselhjälpmedel samt hur detta skulle kunna

skötas framåt. Utredningen ska innefatta en omvärldsanalys avseende hur andra kommuner arbetar i frågan.

Utredningen ska även belysa medarbetarnas kompetens avseende att kommunicera och bemöta personer med nedsatt hörsel och kunskapen kring hantering och rengöring av hörselhjälpmedel.

Frågan berör både verksamheter inom både Omvårdnadsnämndens och Arbetsmarknads- och funktionsrättsnämndens ansvarsområde.

Magnus Höjjer

Sektorchef

Sektor Vårld