



## Tjänsteskrivelse

2023-05-25

Diarienummer: 23ON160

**Handläggare:**

Yvonne Bergman  
026-17 80 00  
yvonne.bergman@gavle.se

**Nämnd:**

Omvårdnadsnämnd

### Yttrande – Granskning av läkemedelshantering inom hemsjukvård och hemtjänst

#### Förslag till beslut

Att anta yttrandet som sitt eget.

#### Bakgrund

Omvårdnadsnämnden är vårdgivare för den hälso- och sjukvård som erbjuds patienter inskrivna i hemsjukvården. En central uppgift är att förvara, hantera och i förekommande fall dela ut läkemedel.

PwC har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Gävle kommun genomfört en granskning avseende läkemedelshantering inom hemsjukvården och hemtjänst.

Granskningens syfte är att bedöma om omvårdnadsnämnden bedriver en läkemedelshantering inom hemsjukvården i enlighet med lagar och föreskrifter. Utifrån genomförd granskning är den samlade bedömningen att nämnden inte helt har säkerställt att läkemedelshantering inom hemsjukvården sker i enlighet med lagar och föreskrifter.

Med anledning av det som framkommer i granskningsrapporten vill revisorerna ha omvårdnadsnämndens kommentarer till de brister som noteras och de rekommendationer som rapporten innehåller.

Revisorerna önskar ett yttrande från nämnden senast 2023-06-29.

## Yttrande

Omvårdnadsnämnden vill framföra att det hade varit önskvärt att externa utförare, som arbetar med Gävle kommun som huvudman, hade inkluderats i granskningen.

Nämnden instämmer i att läkemedelshanteringen inte är helt säkerställd inom hemsjukvården. Som det beskrivs i granskningen så upplevs det svårt av medarbetare och chefer inom verksamheterna att navigera i ledningssystemet Canea. Försök att underlätta navigeringen har gjorts genom att skapa egna boxar till varje verksamhet. I dessa boxar finns rutiner exempelvis för läkemedelshantering, delegering samt avvikelshantering. Då det inte finns någon entydig struktur för hur rutiner upprättas så får det till följd att liknande arbetssätt som beskrivs i granskningen uppstår och att verksamheten har svårt att veta vilken rutin som ska följas. Dessa rutiner kommer att ses över utifrån revisionens synpunkter.

Att rutiner för läkemedelshantering är säkra ingår i det lagstadgade ansvaret för MAS, medicinskt ansvarig sjuksköterska, liksom att besluten om delegering är patientsäkra. Att dessa rutiner efterlevs är verksamhetschef för Hälso- och sjukvårdens ansvar. I revisionsrapporten hänvisas till en riktlinje som berörd handläggare i yttrandet inte kan anse finnas upprättad.

Granskningen påvisar brister i hanteringen avseende avvikelshantering. Det framkommer bland annat att det uppfattas oklart vem som ska skriva avvikelser samt runt vilka händelser/incidenter man ska skriva avvikelser. Valfärd Gävle erbjuder regelbundet utbildning i avvikelshantering, både fysiska utbildningar likväl som digitala. Dock föreligger ett fortsatt behov av att kontinuerligt erbjuda dessa insatser. En översyn görs av avvikelshanteringssystemet i syfte att se hur det ska fungera framgent. För nuvarande ledningssystem, Canea, har en avtalsförlängning gjorts motsvarande 1 år. I samband med förnyat avtal bör en inventering göras av vilka andra ledningssystem som andra kommuner nyttjar. Avseende avvikelserna så är det enhetschef i verksamheten som ska utreda och riskbedöma samt följa resultaten gällande avvikelserna. Detta finns visualiserat i analysverktyget Power BI och genomförda analyser på orsaker och åtgärder till avvikelserna skall skickas till MAS en gång per år.

Gällande extern kvalitetsgranskning så gäller avtalet de generella läkemedelsförråd som finns på vård- och omsorgsboenden. I hemsjukvården finns inte sådana läkemedelsförråd, därav har ingen extern granskning genomförts.

Ett fortsatt arbete behöver göras avseende säkerställandet med att göra ledningssystemet känt och nyttjas i alla verksamheter.

*Magnus Höjer*

Sektorchef

Sektor Välfärd

---

Revisionskontoret begär Omvårdnadsnämnden yttra sig över "Granskning av läkemedelshantering inom hemsjukvård och hemtjänst".

Remissyttrandet hanteras vid Omvårdnadsnämndens sammanträde 2023-06-15. Yvonne Bergman, medicinskt ansvarig sjuksköterska, har varit ansvarig handläggare i ärendet. I den slutliga handläggningen har även Carin Thunman, verksamhetschef och Caroline Engberg, bitr sektorchef, deltagit.