



Tjänsteskrivelse

2023-05-15

Diarienummer: 23ON163

Handläggare:

Helén Polmé
Tfn 026 - 17 80 00
helen.polme@gavle.se

Nämnd:

Omvårdnadsnämnden

Yttrande/förslag angående: Initiativärende (V) – Digitalisering av hemtjänstens matinköp

Förslag till beslut

Att initiativärendet skall anses besvarat.

Bakgrund

Maud Liljequist (V) väckte vid Omvårdnadsnämndens sammanträde 2023-04-27 rubricerat initiativärende, med en önskan att nämnden vid ett kommande möte tar upp frågan för information/dialog.

Omvårdnadsnämnden beslutade 2023-04-27 att ärendet tas emot och hanteras för beredning och att frågan därefter återupptas på nytt.

Sektor Valfärd yttrande efter ärendeberedning

Sektor Valfärd har tagit emot ärendet som hanterats för beredning och lämnar utifrån det aktuella initiativärendet följande yttrande:

Digitalisering av hemtjänstens matinköp

Projekt Digitala inköp i hemtjänsten

Projekt "Digitala inköp i hemtjänsten" startade och testades i pilotgrupper under åren

2020 - 2021 och syftade till ett breddinförande av inköp via nätet för både egen regi och för externa utförare. I projektet tittade man bland annat på en modell som används i Lunds kommun med anpassning till Gävles förutsättningar som innefattade:

- Digital lösning.
- Styrning via handläggare.
- Transportkostnader utifrån likställighetsprincipen.
- Hemtjänsten stöttar i kommunikation och beställning.
- Delaktighet.
- Roller och ansvar.
- Tidsperspektiv för införande.
- Anpassningar.
- Kostnader.

Projektet avslutades dock utan att ett breddinförande genomfördes på grund av juridiska skäl som kom fram i projektet. En fråga som fanns att hantera var att kunder skulle betala för transportkostnader själv och att inköp inte får medföra en avgift på annat sätt än vad som följer av Socialtjänstlagen 8 kap (vilket inte är prövat i Högsta förvaltningsdomstolen). Det fanns en otydlighet i om det får medföra andra kostnader för den enskilde än genom 8 kap. Socialtjänstlagen. Detta var frågor som skickades vidare till Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) utan framgång vid den aktuella tidpunkten.

En annan fråga som uppdagades var att ett breddinförande skulle innebära att kommunen skulle behöva upphandla leverantörer och stå för de ökade kostnaderna. Det skulle därmed bli dyrare för kunden att handla digitalt och kommunen skulle behöva stå för leveranskostnad, det skulle även föra med sig ökad administration.

Sveriges Kommuner och Regioner - Vägledning och information

SKR publicerade i november 2022 information och vägledning för kommuner i hur man kan hantera frågor och införande av att handla digitalt i ett kundperspektiv. De presenterar flera alternativ till hur man kan möjliggöra för inköp via nätet i hemtjänsten och information kring hur andra kommuner har kommit vidare med att införa digitala inköp för kunder i hemtjänsten.

SKR:s vägledning rekommenderar att flertalet delar i den samlade tjänsten överläts till den enskilde och marknaden att lösa. Hemtjänsten föreslås bistå med själva online inköpet och eventuell vid behov inplockning av varor i skåp med mera efter

hemtransport. Detta för att effektivisera och prioritera hemtjänstpersonalens arbetstid till vård- och omsorgsinsatser men också för att möta framtida omsorgstagares behov och önskemål. Ett stort antal personer med behov av insatser från den kommunala vården och omsorgen har under åren med pandemi börjat använda sig av möjligheten till digitala inköp av olika varor. De erfarenheterna bör kommuner dra nytta av i utformningen av framtidens hemtjänst.

Fortsatt översyn av möjligheten till införande av digitala inköp

Det finns flera positiva aspekter med att handla mat online i hemtjänsten såsom exempelvis:

- Möjlighet att frigöra tid för medarbetaren till att vistas hos kunden i stället för på affären.
- Skapa delaktighet och öka självständigheten för kunden samt öka säkerheten kring hanteringen av den enskildes betalkort och pengar.
- Förbättra medarbetarnas arbetsmiljö och att öka effektiviteten i verksamheten.

Det finns ett behov att fortsatt se över möjligheten till ett införande av digitala inköp i Valfärd Gävle.

Förslag

Utifrån Sektor Valfärds beredning av ärendet, enligt ovanstående, är förslaget att initiativärendet skall anses besvarat.

Magnus Höjer
Sektorchef
Sektor Valfärd