



Tjänsteskrivelse

2023-05-17

Diarienummer: 23ON193

Handläggare:

Magnus Höijer
Tfn 026 - 17 80 00
magnus.hojjer@gavle.se

Nämnd:

Omvårdnadsnämnden

Sektor Vårds svar på frågor från (SD) – Överrapportering mellan skiftbyten

Bakgrund

Elizabeth Puhls (SD) har inkommit med frågor till Sektor Vårds gällande överrapportering mellan skiftbyten.

Sektor Vårds svar på frågorna

Frågan från (SD) gäller överrapportering mellan skiftbyten i verksamheterna, där följande lyfts:

”För att omvårdnaden ska ske på ett säkert sätt tar vi för givet att det ALLTID sker överrapportering från ett arbetsskift till nästa. Det är självklart och odiskutabelt i alla vårdsammanhang.

Enligt det vi förstod så skulle överrapporteringen gälla från och med den 1 maj. Det finns dock vissa enheter som saknar överrapportering idag.”

Finns överrapportering i hela omvårdnad redan idag?

Om inte, hur säkerställer man att hela verksamheten har överrapporteringar?

Överrapportering för de verksamheter som arbetar för Omvårdnadsnämnden har hittills endast skett genom skriftlig dokumentation. Det gäller för såväl hemtjänst som för boende. Verksamheterna avser införa muntlig överrapportering för att säkerställa att viktig information lämnas och tas emot vid varje skiftombyte. Parallellt med detta planeras en större utbildning i dokumentationssystemet Treserva.

Utbildningens syfte är att veta *vad* man skriver liksom *hur* och *var* i systemet.

Sedan införandet 2016 har ingen utbildning genomförts, i stället har kollegor utbildat varandra. Utbildningen planeras att genomföras i tvärprofessionella grupper; legitimerad personal tillsammans med omvårdnadspersonal. Den innefattar de tre kontoren; Hälso- och sjukvård, Stöd i hemmet samt Boende.

IVO:s beslut efter tillsyn av VåBo 2023 begär svar på hur vi ska säkra informationsöverföring liksom dokumentation då det finns brister. Det är därför åtgärder nu finns beskrivna och även är datumsatta.

Magnus Höjer
Sektorchef
Sektor Vårld