



Tjänsteskrivelse

2023-04-19

Diarienummer: 23ON142

Handläggare:

Magnus Höijer
Tfn 026 - 17 80 00
magnus.hojjer@gavle.se

Nämnd:

Omvårdnadsnämnden

Sektor Velfärds svar på frågor från (SD) - Kvalitetsgranskningar

Bakgrund

Anna-Karin Åström (SD), Elizabeth Puhls (SD), Marianne Larsson (SD) och Anneli Sjöholm (SD) har inkommit med frågor till Sektor Velfärd gällande kvalitetsgranskningar.

Sektor Velfärds svar på frågorna

Andel anställda undersköterskor i äldreomsorgen

Vad gäller tillsvidareanställda inom äldreomsorgen, vård- och omsorgsboenden och hemtjänst:

- 77 % undersköterskor, 23% vårdbiträden (totalt 1 073 st)

Vad gäller visstidsanställda med månadslön, dvs inte timvikarier:

- 41 % undersköterskor, 59 % vårdbiträden (totalt 39 st)

Strävan att ha undersköterskor tillsvidareanställda gäller.

Bemanningsenhetens leverans av vikarier vad gäller utbildad personal

Bemanningsenhetens strävan är att vikarier helst ska vara utbildade undersköterskor.

Antal anmälningar i förhållande till personaltäthet

Det finns inget säkerställt samband mellan antalet anmälningar enligt Lex Sarah och en låg personaltäthet. När det gäller exemplet Fleminggatan är det t o m så att personaltätheten är högre än på övriga vård- och omsorgsboenden inom egenregin. Dock finns det statistik som pekar på att antalet avvikelser och Lex Sarah-rapporter ökar ju fler vikarier som är i tjänst, vilket förebyggs dels genom den tidigare sommarplaneringen, dels genom direktiv till enhetschef att överanställa/månadsanställa och planera på ett sätt som minimerar vikariebehovet.

Bemanning - sommaren

Sektorn har en fördjupad dialog med Bemanningseenheten i kombination med en tidigarelagd semesterplanering och rekrytering av vikarier. Vidare har ett ramverk för personalplanering tagits fram vilket innebär en högre bemanning 65/35% av ordinarie (kompetenta) medarbetare under sommaren.

Arbetsgrupper inom kontor Boende och kontor Stöd i hemmet har även tagit fram en processkarta, som tydligt beskriver alla steg i rekryteringsprocessen. I underlaget ser man när och vilken introduktionsdel det är tänkt att respektive yrkesroll ska vara ansvarig för. Syftet med processkartan är att öka sektorns chanser att åstadkomma en bra introduktion för vikarierna, med ett gemensamt arbetssätt.

Åtgärder som har tagits fram gällande den arbetsplatsförlagda introduktionen:

- Chefer träffar vikarien tidigare i bemanningsprocessen.
- Alla ordinarie medarbetare verkar som introduktionshandledare, så att vikarien har en eller två handledare hela sommaren.
- Arbeta med checklistor löpande både övergripande och lokala för enheten.
- En gemensam utvärdering av sommaren 2023, gällande introduktionen och arbetet med att förbättra rutiner, sker under hösten.

Förhoppningsvis medverkar åtgärderna till att kunderna får omsorg och stöd av god kvalitet. Att alla medarbetare får en bra arbetsmiljö under sommaren, samt att våra vikarier får goda förutsättningar i sina uppdrag.

Magnus Höjjer

Sektorchef

Sektor Välfärd