



Tjänsteskrivelse

2023-03-20

Darienummer: 23ON71

Handläggare:

Caroline Engberg
Tfn 026 - 17 99 88
caroline.engberg@gavle.se

Nämnd:

Omvårdnadsnämnden

Yttrande/förslag angående: Initiativärende (M) – Bilda Omvårdnad Gävles Anhörigråd och inför en visselblåsarfunktion

Förslag till beslut

Att avslå yrkandet om införande av ett anhörigråd, samt

Att avslå yrkandet om införande av en visselblåsarfunktion.

Bakgrund

Anders Jansson Gladh (M), Gun Lundberg (M) och Eva Enmarker (M) väckte vid Omvårdnadsnämndens sammanträde 2023-02-23 rubricerat initiativärende med följande yrkande:

- Att Omvårdnadsnämnden skapar ett anhörigråd för anhängföreningar som representerar Omvårdnad Gävles kunder.
- Att Omvårdnad Gävle inför en visselblåsarfunktion för kunder, personal och anhöriga.

Sektor Valfärd yttrande efter ärendeberedning

Sektor Valfärd har tagit emot ärendet som hanterats för beredning och lämnar utifrån det aktuella initiativärendet följande yttrande:

Skapa ett anhörigråd för anhörigföreningar som representerar Omvårdnad Gävles kunder

Att ha dialog, möjliggöra framförandet av synpunkter och förbättringar från anhöriga och närstående är en viktig del i arbetet med att bedriva vård och omsorgsverksamhet. I de flesta fall träffar tjänstepersoner de närstående individuellt och enskilt runt kunder och boendes behov. Detta i de fall personerna inte kan företräda sig själva.

Inom ramen för den förebyggande verksamheten Anhörigstöd så finns samtalsgrupper och stödjande verksamheter kopplat till anhöriga utifrån olika tillstånd ex Anhöriga som lever nära någon med demenssjukdom.

I nuläget träffar tjänstepersoner inom välfärd Gävle företrädare från vissa anhörigföreningar samt finns representerade i Kommunala pensionärsrådet (KPR), ett av de tre rådgivande organ som kommunstyrelsen har.

Att beakta huruvida fler anhörigföreningar kan beredas plats inom KPR kan vara en väg att inkludera fler anhörigföreningar i ett sammanhang där frågor lyfts av vikt för de seniora invånarna.

I kommunplan med årsbudget för 2023 med utblick för 2024–2026 framkommer att *Kommunstyrelsen ska genomlysna vilka råd, samråd och nätverk som kommunen driver eller är delaktiga i. I genomlysningen skall bedömd nytta och ekonomiskt utfall redovisas. Förslag på förändringar ska föreslås.*

Av detta skäl bör ställningstagande gällande tillskapandet av Anhörigråd avvakta denna genomlysning gällande inrättande av nytt rådgivande organ.

Inför en visselblåsarfunktion för kunder, personal och anhöriga

Gävle kommun har sedan några år tillbaka en visselblåsarfunktion. Den riktar sig till medarbetare och förtroendevalda. I funktionen kan man anmäla misstankar om allvarliga oegentligheter som rör personer i nyckelpositioner eller ledande ställning.

Vad är Gävle kommuns visselblåsarfunktion?

Gävle kommuns visselblåsarfunktion består av en extern mottagarfunktion och en intern utredningsfunktion. Till mottagningsfunktionen kan du som medarbetare eller förtroendevald anmäla misstänkta allvarliga oegentligheter.

Är anmälan anonym?

Vid en anmälan har finns tre alternativ som innebär att 1: vara helt anonym 2: helt öppen med din identitet eller 3: vara anonym gentemot Gävle kommun men redo för korrespondens med visselblåsarsystemet vid eventuella kompletteringar i anmälan.

Visselblåsarsystemet är till för rapportering av faktiska eller misstänkta allvarliga missförhållanden inom Gävle kommun som rör

- bokföringsbrott eller annan ekonomisk brottslighet
- korruption och mutor
- stora brister i säkerheten på arbetsplatsen
- allvarliga former av diskriminering och trakasserier
- allvarliga oegentligheter som rör bolagets eller koncernens vitala intressen eller enskildas liv och hälsa
- gravt olämpligt beteende
- försök till att dölja någon av ovanstående punkter.

Visselblåsarsystemet ska inte användas för att rapportera problem som handlar om missnöje på arbetsplatsen eller sådant som inte betraktas som allvarliga missförhållanden.

Klagomål

Gällande anhörigas möjligheter att lämna klagomål på verksamheten så finns det både en digital möjlighet att göra det genom att muntligt och skriftligt framföra klagomålet till verksamheten som då lägger in det som klagomål i ärendehanteringssystemet Platina där det diarieförs. Det går även att lämna klagomål via hemsidan gavle.se. Alla enheter ska sprida information om vikten av att få in och hantera klagomål för att kunna arbeta med ständiga förbättringar. Verksamheter ska informera om möjligheten att lämna klagomål eller synpunkter via e-tjänst på kommunens hemsida; och/eller dela ut bilaga - Blankett tala om vad du tycker (VG-BIL-S-1307) till medborgare i verksamheten

Arbetet med klagomål och avvikelser behöver ständigt utvecklas. Det avser samtliga delar såsom information om möjligheten att skriva avvikelser/ klagomål, att hantera och arbeta med utredning av avvikelser/ klagomål i syfte att identifiera bakomliggande orsak samt att vidta åtgärder.

Förslag

Utifrån Sektor Vårlds beredning av ärendet enligt ovanstående är förslaget att initiativärendet med dess yrkanden i sin helhet skall avslås.

Magnus Höjer

Sektorchef

Sektor Vårld