



Dnr 22ON345
2023-02-16

Verksamhetsrapport helår 2022

Omvårdnadsnämnd

Innehållsförteckning

1	Inledning.....	4
2	Sammanfattning av de väsentligaste händelserna	4
3	Målanalys.....	4
3.1	Trygghet, sammanhållning och en välfärd att lita på i hela kommunen.....	4
3.2	Ett klimatneutralt Gävle 2035.....	11
4	Uppföljning av politiska uppdrag	12
4.1	Omvårdnadsnämnden uppdras att fullfölja nödvändiga och identifierade effektiviseringsåtgärder.....	12
4.2	Omvårdnadsnämnden uppdras att tillsammans med Kommunstyrelsen fortsätta arbetet med bemanning och kompetensförsörjning på ett sätt som ökar kommunens attraktivitet som arbetsgivare, säkerställer att betydligt fler medarbetare i Gävle kommun erbjuds trygga anställningsvillkor och att andelen tim- och korttidsvikarier tydligt minskar. Den statliga finansieringen för ändamålet ska säkras. Samverkan med kommunstyrelsens HR-enheter ska stärkas så att alla tillsammans planerar för att bidra till de politiska målsättningarna. En gemensam genomförandestrategi med kvantitativa delmål under året ska tas fram under Q1.	12
4.3	Omvårdnadsnämnden uppdras att tillsammans med Kommunstyrelsen avskaffa ofrivilliga delade turer inför 2023. Uppdraget ska inledas med en analys som belyser konsekvenser, möjligheter och utmaningar. Nämnderna ska gemensamt ta fram en handlingsplan utifrån analysen som beskriver hur genomförandet ska ske. Uppdraget ska samordnas med pågående uppdrag kopplade till framgångsrik kompetensförsörjning och kompetensutveckling för äldreomsorgen samt med ”Använd Kompetensen Rätt” (AKR). Förutsättningar för ett gott medarbetar- och ledarskap ska präglade genomförandet och arbetet ska resultera i mer individuellt anpassade insatser och högre kvalitet för brukaren/ kunden. För detta finns medel avsatta under Kommunstyrelsens finansförvaltning som kan äskas när handlingsplan och finansieringsbehov kan återrapporteras.	13
4.4	Omvårdnadsnämnden uppdras att i samverkan med Kommunstyrelsen säkerställa att Äldreomsorgslyftet genomförs så att all statlig finansieras kan nyttjas. Parallellt ska det utredas hur utbildningsinsatser för såväl sjuksköterskor som specialistsjuksköterskor kan möjliggöras.	14

4.5	Omvårdnadsnämnden uppdras att aktivt arbeta för att Gävle kommun i nära samverkan med Region Gävleborg utveckla arbetet med god och nära vård. Ett särskilt fokus bör läggas på förebyggande insatser som stärker den äldre att bibehålla god hälsa. Utöver förebyggande arbete ska en mer tillgänglig, närmare vård, tillsammans med nya arbetssätt och utökad samverkan, innebära att resurserna inom vård och omsorg kan användas bättre och därmed räcka till fler.	14
4.6	Omvårdnadsnämnden uppdras att delta i arbetet med att utveckla fler boendelösningar för äldre.	15
4.7	Omvårdnadsnämnden uppdras att utreda stärkt samverkan med föreningsliv/ideell sektor kring träffpunkter för äldre.	15
5	Uppföljning av privata utförare	15
6	Resultat och Investeringar.....	16
6.1	Resultat och investeringar.....	16
7	Förväntad utveckling.....	17

1 Inledning

Tillägg till delårsrapport: De allvarliga händelserna vid Fleminggatans vård- och omsorgsboende som uppdagats och rapporterats under februari var inte kända vid tidpunkt för rapportering av helåret 2022. Det är värt att poängtera är att de allvarliga händelserna huvudsakligen avser 2023.

Detta kommer att rapporteras vidare framöver i olika former.

2 Sammanfattning av de väsentligaste händelserna

Pandemins fjärde våg påverkade nämndens verksamheter i inledning av 2022 som framkommer av delårsrapporten. Detta medförde höga sjukskrivningstal och stor belastning på de personella resurserna.

Arbetet med ett förbättrat arbete med hälso- och sjukvårdsfrågorna fortgår inom sektorn. Syftet är att höja kvaliteten, tydliggöra ansvar och minska sårbarheten. Ett nytt hälso- och sjukvårdskontor kommer inrättas från 1 april 2023 som samlar legitimerad personal.

En utvärdering av hur verksamheterna inom nämndens ansvarsområde har hanterat pandemin har genomförts med extern konsult, som rapporterats till nämnden under hösten 2023.

En extern analys har gjorts av kommunens centrala bemanningsarbete, ett väsentligt område för t ex äldreomsorgen. Rapporten visar på flera utmaningar att hantera för kommunen och för nämnden är frågan om hur verksamheterna ska minska andelen visstidsanställda ett fokusområde framåt.

3 Målanalys

3.1 Trygghet, sammanhållning och en välfärd att lita på i hela kommunen



- *Omvårdnadsnämnden har kunden i centrum med fokus på tillgänglighet och ett självständigt liv. Kunden ska kunna bibehålla självständighet i så hög utsträckning som möjligt. Verksamheten ska därför anpassas efter kundens behov och denna ska erbjudas god och nära vård.*
- *Omvårdnadsnämnden verkar för att kunderna ska ha inflytande och erbjudas sociala sammanhang samt motverka ensamhetsproblematik*

Nämndens verksamheter - Myndighet

Verksamhetens fokusområden och aktiviteter:

IBIC – Individens behov i centrum

Verksamheten arbetar med stöd av utredningsmetodiken IBIC där biståndshandläggare utreder kundens faktiska behov, resurser och förmågor. Verksamheten har IBIC- coach som stödjer biståndshandläggarna i att använda sig av utredningsmetodiken.

Uppföljningar

Verksamheten ska enligt rutin i ledningssystemet följa upp beslut om bland annat hjälp i hemmet en gång per år på myndighetens eget initiativ. I verksamhetssystemet Treserva finns funktionen bevakning för att på ett systematiskt sätt bevaka när det är dags att följa upp beslut om exempelvis hjälp i hemmet.

Utskrivning från slutenvård

Processen från slutenvård sker i snabb takt. I största möjliga mån planeras kund hem till ordinärt boende utifrån kvarboendepincipen. Under året har vi sett en stor ökning av

ansökningar av vård- och omsorgsboende i samband med utskrivning från slutenvård. En del personer avled innan beslut om vård- och omsorgsboende verkställdes. 103 personer flyttade till vård- och omsorgsboende direkt från slutenvård. 47 personer avled eller flyttade inom ett år. 27 personer avled eller flyttade inom en månad. 4 personer avled inom fem dagar efter inflytt. Detta kräver snabb handläggning samt ökat krav på effektiva processer för boendesamordnare.

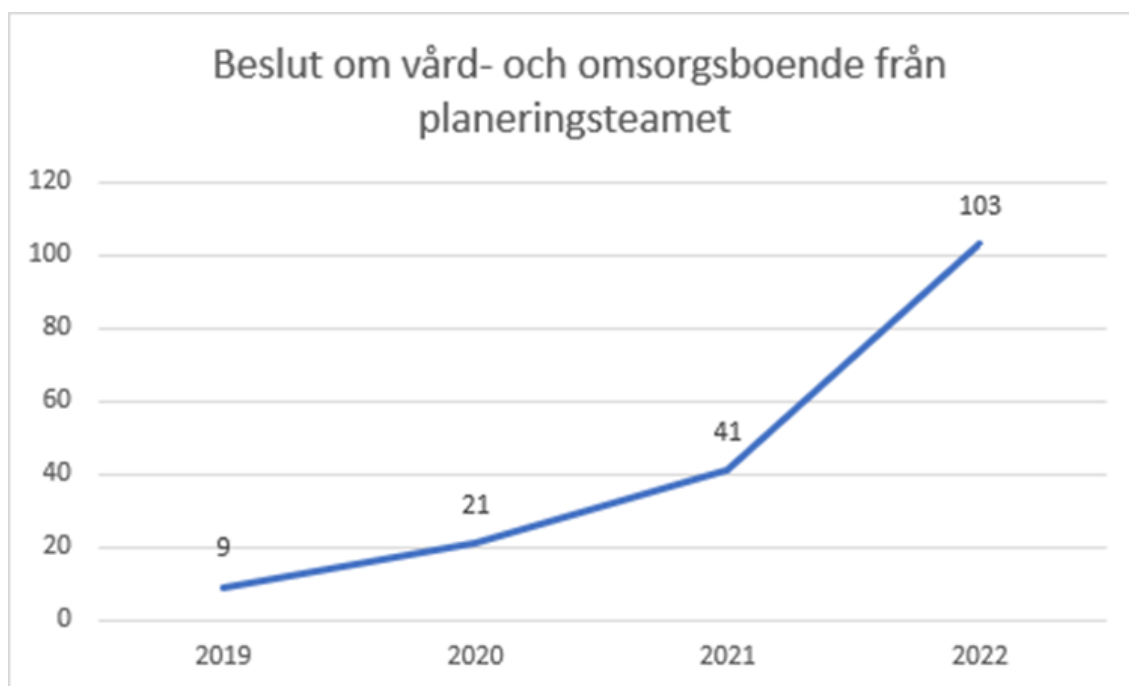
Verksamhetens sjuksköterskor

Verksamhetens sjuksköterskor ansvarar för inskrivningen i hemsjukvården. Sjuksköterskorna har genomfört SIP-utbildningar till hemsjukvårdens sjuksköterskor.

Mobila teamet är ett samarbete mellan region Gävleborg och Gävle kommun som verksamheten bemannar med sjuksköterska måndag till fredag. Syftet med mobila teamet är att via hembesök hos multisjuka äldre minska behovet av inskrivning i slutenvård, och att kund/patient i stället kan få vård och stöd i sin hemmiljö.

När verksamhetens sjuksköterskor är i tjänst i mobila teamet finns en ingång till biståndshandläggare vilket möjliggör att hjälp i hemmet kan beviljas i ett tidigare skede vilket också minskar behovet av inskrivning i slutenvården.

Enligt Lag (2017:612) om samverkan vid utskrivning från slutenvård ska enligt 6 § planering av insatser *som är nödvändiga* för att patienten på ett tryggt och säkert sätt ska kunna lämna den slutna vården efter utskrivning genomföras. De utmaningar som varit under året är att situationen med hög beläggning inom slutenvården påverkar utskrivningsprocessen så till vida att den sker i hög takt och att ansökningar om vård- och omsorgsboende i vissa fall forceras fram. Se graf med kommentarer nedan.



Statistik över antal beslut om vård- och omsorgsboende fattade av de biståndshandläggare som enbart arbetar med planeringar från slutenvården (planeringsteamet). Beslut om vård- och omsorgsboende direkt från slutenvården fattas dock också av biståndshandläggare som inte ingår i planeringsteamet. De besluten kan vi inte fånga upp i statistiken eftersom vi inte kan urskilja dem från beslut om vård- och omsorgsboende för kunder i den egna bostaden. Det finns därmed ett mörkertal och man kan med säkerhet säga att det finns fler personer som beviljats vård- och omsorgsboende från slutenvården än de siffror som framgår av nedanstående statistik.

Av de 103 personer som flyttade till vård- och omsorgsboende direkt från slutenvård under 2022 avled eller flyttade 47 personer inom ett år, 27 personer avled eller flyttade inom en månad

och 4 personer avled inom fem dagar efter inflytt.

Statistik insatser 2019–2022

Pågående beslut 2019	Antal beslut	Antal personer
Hjälp i hemmet 4 kap 1 § SoL	4418	2629
Hjälp i hemmet 4 kap 2 § SoL	15	14
Trygghetstelefon 4 kap 1 § SoL	2826	2798
Trygghetstelefon 4 kap 2 § SoL	21	21
Hjälp i hemmet Natt 4 kap 1 § SoL	692	588
Vård- och omsorgsboende 4 kap 1 § SoL	1538	1529
Avlösningvistelse 4 kap 1 § SoL	249	210
Korttidsvistelse 4 kap 1 § SoL	494	455
Dagverksamhet 4 kap 1 § SoL	527	471
Pågående beslut 2020	Antal beslut	Antal personer
Hjälp i hemmet 4 kap 1 § SoL	5921	2580
Hjälp i hemmet 4 kap 2 § SoL	140	119
Trygghetstelefon 4 kap 1 § SoL	2687	2659
Trygghetstelefon 4 kap 2 § SoL	214	213
Hjälp i hemmet Natt 4 kap 1 § SoL	770	602
Vård- och omsorgsboende 4 kap 1 § SoL	1499	1494
Avlösningvistelse 4 kap 1 § SoL	164	139
Korttidsvistelse 4 kap 1 § SoL	230	223
Dagverksamhet 4 kap 1 § SoL	413	384
Pågående beslut 2021	Antal beslut	Antal personer
Hjälp i hemmet 4 kap 1 § SoL	6123	2807
Hjälp i hemmet 4 kap 2 § SoL	203	180
Trygghetstelefon 4 kap 1 § SoL	2687	2668
Trygghetstelefon 4 kap 2 § SoL	391	390
Hjälp i hemmet Natt 4 kap 1 § SoL	853	681
Vård- och omsorgsboende 4 kap 1 § SoL	1571	1558
Avlösningvistelse 4 kap 1 § SoL	158	129

Korttidsvistelse 4 kap 1 § SoL	55	55
Dagverksamhet 4 kap 1 § SoL	393	345
Pågående beslut 2022	Antal beslut	Antal personer
Hjälp i hemmet 4 kap 1 § SoL	6387	2836
Hjälp i hemmet 4 kap 2 § SoL	167	149
Trygghetstelefon 4 kap 1 § SoL	2552	2526
Trygghetstelefon 4 kap 2 § SoL	488	487
Hjälp i hemmet Natt 4 kap 1 § SoL	797	635
Vård- och omsorgsboende 4 kap 1 § SoL	1865	1742
Avlösningstvinstelse 4 kap 1 § SoL	163	130
Korttidsvistelse 4 kap 1 § SoL	65	63
Dagverksamhet 4 kap 1 § SoL	421	333

Kommentar till statistiken

Sedan 2019 så har antalet personer som ansökt om bistånd ökat varje år med undantag av 2020. 2019 ansökte totalt 8715 personer bistånd och 2022 ansökte 8901 personer. De mest efterfrågade insatserna är trygghetstelefon, hjälp i hemmet samt vård-och omsorgsboende.

Stöd i hemmet

Den problematiska bemanningssituationen har präglat arbetet under framförallt sommaren. Sommaren uppfattades som mycket ansträngd. Vanligt förekommande med beordring samt att enhetschef, planerare och samordnare arbetade direkt mot kund för att lösa bemanningssituationen.

Svårigheterna att bemanna såväl kortare som längre vikariat har resulterat i att insatser hos kund ej har kunnat utföras som planerat. Insatser har ställts in eller flyttats fram. Detta innebär utöver en pressad arbetssituation; missnöjda kunder och anhöriga. Sommarens bemanningssituation har resulterat i ett flertal avvikelser.

Bristande språkkunskaper hos vikarier som avsaknad av vikarier medförde att hemsjukvården drastiskt minskade delegeringar under sommaren. Hälso- och sjukvårdsinsatser har utförts av leg personal men detta medförde ett personalbehov vilket inte förutsågs inför sommaren. Det ökade personalbehovet, sjuksköterskor, löstes med stöd av hysjuksköterskor vilket i sin tur leder till ökade kostnader för verksamheten.

Under året har verksamheterna hanterat fem s.k. extraordinära händelser; två snöstormar, tre avbrott trygghetstelefonti samt tre avbrott i TESapp. Dessa händelser har fått konsekvenser i form av ökad beredskap, framtagande av särskilda åtgärdskort för varje profession sorterat under olika rubriker tex vädervarning snöfall. Dessa har tagits fram utifrån en lärandeprocess extraordinära händelser.

De extra ordinära händelserna har ställt stora krav på chefernas förmåga att samverka. Bl a flytta resurser för att säkerställa produktion. Det goda samarbetet har fortsatt. Framförallt hemtjänst och hemsjukvård har upprättat goda samverkansformer för samarbete och för att garantera patientsäkerhet.

Under året har ett förändringsarbete genomförts inom hemsjukvården. Med mål att förbättra

arbetsmiljö, öka delaktighet, förbättra kontinuitet och minska risker i patientsäkerhetsarbetet. Två områden har skapats för samlokalisering, förbättrad personalplanering, ökad resurseffektivitet. Detta har haft stor framgång.

Fokusområden - Stöd i hemmet:

Kontinuitet, resurseffektivitet, teambaserat arbetssätt, samverkan och kompetensutveckling.

Kontinuitet

Översyn av schema utifrån kundens behov i dialog med kontaktperson för att skapa hög kontinuitet hos kund pågår. Schemaläggning utgår från blockplanering för att optimera kontinuitet. Ständigt pågående (se även under indikatorer).

Minska sjukfrånvaro genom systematiskt arbetsmiljöarbete. Kompetensutvecklingsinsatser inom HR området, riktade till enhetschefer har genomförts.

Under aktuell period har korttidssjukfrånvaro minskat (se även under indikatorer). Chefsstöd avseende hälsopuls – uppföljningar via HR konsult Styrning och Stöd i rehabärenden pågår.

Förbättringsarbete inom hemsjukvård med uppdelning i två områden ger underlag till ökad kontinuitet.

Synbara effektmål är ökad kontinuitet – minskning från 12 personer som vårdar patient till 7, samt minskad korttidssjukfrånvaro

En mycket intressant iakttagelse är att när korttidssjukfrånvaron minskar syns en korrelation i form av minskade avvikelser såväl fall- som läkemedelsavvikelser. En snabb analys är att minskad korttidssjukfrånvaro leder till såväl ökad kontinuitet som ökad patientsäkerhet i form av färre avvikelser.

Korttidssjukfrånvaron har inom hemsjukvård minskat från 7 % till knappt 1 %

Inom hemtjänst syns samma positiva trend, minskning från 13,7 % till 6,3%.

Resurseffektivitet

Översyn och uppdatering TESplanering utifrån geografiska områden för optimerad ruttplanering. Detta är grund för ökad nyttjandegrad inom verksamheten (se under indikatorer)

Total intern kapacitet nyttjas utifrån verksamhetsgemensam teamslänk. Genom att kontrollera samtliga enheters resurser och eventuell överkapacitet minskar behov av timvikarier. Kontroll av teamslänk innan beställning till bemanningsenheten.

Teambaserat arbetssätt och samverkan

Hemvårdsträffar genomförs regelbundet enligt rutin. Pågår inom samtliga enheter.

Utveckling av nytt arbetssätt kring utskrivnings – och uppföljningsprocessen pågår. Detta utformas i samarbete mellan ansvariga verksamhetschefer hemtjänst, hemsjukvård samt myndighet.

Antal forum där hemsjukvård finns representerade för ökad samverkan har ökat. Detta gäller framförallt forum där region Gävleborg finns med samt privata samarbetspartners. Detta ger positiv utväxling avseende delaktighet och utveckling av God och Nära vård.

Kompetensutveckling

21 medarbetare deltar i Äldreomsorgslyftet. Utbildning pågår till december 2022. Detta resulterar i 21 nya undersköterskor till verksamhetsområde hemtjänst.

Utifrån komplexiteten att arbeta i annans hem har medarbetare inom hemtjänst erbjudits och deltagit i digital utbildning; hushållsskola. Uppdatering av checklistor introduktion pågår.

Kompetensutveckling för medarbetare utgår från enheternas behov. Det finns möjlighet för medarbetare att ta del av digitala utbildningar genom Kompetensen. Det varierar mellan enheterna vilka utbildningar som har genomförts; demens, genomförandeplaner, förflyttningsteknik, trycksår är att nämna några.

Kontor Boende

Vård- och omsorgsboenden samt hemtjänst i ytterområden:

Kvalitetsgranskning av läkemedel har gjorts på samtliga vård- och omsorgsboenden under 2022. Merparten av boendena har granskats under året resultaten har varit övervägande goda.

Flera av boendena har, med stöd av HR, arbetat med rehabiliteringsåtgärder för att minska sjukfrånvaron. Verksamhetscheferna har i sina ledningsgrupper initierat ett förbättringsarbete med fokus på SAM och OSA.

BPSD-administratörsutbildningar har genomförts av demenssamordnare, där medarbetare på vård- och omsorgsboenden deltagit. Verksamheter arbetar aktivt med BPSD och demensteamet (samordnare och undersköterska) har besökt flera verksamheter för utbildning och handledning. Stimulansmedel från Socialstyrelsen har använts för inköp av produkter för att främja stimulans för kunder med demenssjukdom, däribland digitala terapidjur. I november genomfördes en demensdag på Magasinsplan med föreläsningar, demonstrationer av digitala hjälpmedel och goda exempel från verksamheterna.

För att kompetensutveckla medarbetare med svårigheter i svenska språk och traditioner har en utbildning tagits fram och genomförts av Vuxenutbildningen. Den har varit uppskattad och fått avsedd effekt för berörda medarbetare. Munvårdsutbildning i Folkandvårdens regi har genomförts.

Värdegrunden och att bryta ner den i det dagliga arbetet har varit tema på ett möte med samtliga kontorets chefer. Verksamheterna har sedan arbetat med detta på arbetsplatsträffar, där frågeställningar om hur vi lever värdegrund med samarbete, kvalitet och bemötande reflekteras och diskuteras. Förbättringsområden dokumenteras och följs upp.

Utifrån ett antal allvarliga avvikelser och Lex Sarah-rapporter i slutet av 2022 har ett test med nytt arbetssätt i form av ett multifunktionellt team påbörjats. Teamet består av stödfunktioner och berörda chefer, och arbetar till stöd för chefer för att kunna fokusera på flera förbättringsområden samtidigt; kundkvalitet, arbetsmiljö, ledarskap, arbetsrätt, kommunikation.

Alla verksamheter har ändrat sina scheman utifrån det nya heltidsmättet för nattarbete samt de nya schemaprinciperna som innebär kortare nattpass och/eller färre nattpass i följd. Förändringen har också inneburit att dag- och kvällspersonal har fått ändrade arbetstider. Schema- och personalplaneringsgruppen har varit behjälpliga i förändringsarbetet.

Arbete med tydliggörande av planeringens betydelse och aktivt användande av TES pågår och även här har schema- och personalplaneringsgruppen varit delaktiga och utbildat enhetschefer i TES.

Under året har samtliga vård- och omsorgsboenden infört Treserva mobilapp, vilket innebär att omvårdnadspersonal har tillgång till genomförandeplaner och TES i mobiltelefonen. Detta har medfört att genomförandeplanerna blir mer lättillgängliga och att planeringstiden minskat något.

Nattfastemätningar har genomförts på vård- och omsorgsboendena.

PPM-mätningar har genomförts på flera boenden gällande basala hygienrutiner och klädregler

Nämndens verksamheter inom Förebyggande och kompetens

Tillsammans med Regionen planeras start av anhöriggrupp för de som har en närstående med postcovid.

Under året har Förebyggande verksamheten drivit ett projektarbete med att skapa digitala träffpunkter i nära samarbete med befintliga träffpunkter. Projektledaren finansieras med statsbidrag för att motverka ofrivillig ensamhet och det digitala utanförskapet. Inledningsvis har det genomförts omvärldsbevakning samt test/utbildning av utrustning.

En Äldrelots har rekryterats till Förebyggande verksamheten med uppdrag att finnas lätt tillgänglig för äldre personer som är i behov av stöd med t ex att hitta rätt kontakter med myndigheter, digitala lösningar etc.

Under året har Anhörigcenter haft stödsamtal till enskilda, anhöriggrupper med olika teman, digitala samtal, spontana besök på Anhörigcenter, hembesök, hälsoaktiviteter, föreläsningar och utbildningar, interna och externa informationstillfällen och studiebesök samt varit stöd till enskilda i kontakter med myndigheter.

Det förebyggande arbetet med fokus på aktiviteter för att motverka ensamhet samt att utöka möjligheter till rörelse och motion

Under delår har en plan för fortsatt utveckling av volontärverksamheten arbetats fram. Bland annat planeras det för utbildning till medarbetare inom olika verksamheter som tar emot volontärer. Inom verksamhetens träffpunkter finns strukturer för att skapa delaktighet hos besökarna om vilka aktiviteter som ska genomföras.

Träffpunkterna har ett omfattande och gott samarbete med föreningar och organisationer som är verksamma för seniorer där flera olika aktiviteter kan erbjudas såsom Gavlegårdarna, IK Hüge, Röda Korset, PRO, ABF, Bilda, Bomhus Folkets hus, SPF, Bomhus hembygdsförening, Sv kyrkan m fl.

Den uppsökande verksamheten har utvecklat sina samtal till personer som fyller 80 år och inte har någon insats från kommunen med att ha tagit fram ett frågeformulär samt att all information även skickas hem till individerna, antingen via mejl eller per post. Arbetet med en äldreännlig kommun pågår där det uppsökande arbetet ska utvecklas.

Personliga ombuden har i uppdrag att stödja och lotsa personer med psykisk ohälsa i kontakter med myndigheter med syfte att nå ett självständigt liv med egen försörjning. De har under året deltagit i nätverksträffar och marknadsfört sina roller i olika forum.

Analys av indikatorerna

Indikatorer baseras på Socialstyrelsens brukarundersökning. Inget jämförelseresultat finns för föregående år då denna undersökning ej genomfördes 2022. Överlag är resultatet något försämrat jämfört än undersökningar genomförda 2021 och tidigare. Vad detta beror på behöver undersökas. Sannolikt finns en koppling till pandemi och förändrade beteendemönster. Exakta orsakssamband är svåra att se och därmed är det svårt att dra säkra slutsatser vad resultat (utfall) för indikatorer står för. Indikatorerna för omvårdnadsnämndens behöver omvärderas och kompletteras under 2023.

Samlad bedömning måluppfyllelse:






Generellt har nämndens verksamheter erbjudit och fullgjort sitt uppdrag trots de omfattande utmaningar som präglat verksamhetens genomförande i efterdyningarna av pandemin.

Utmaningar och avvikelser finns inom verksamheterna men dessa bör ses i det totala sammanhanget sett till nämndens verksamheters omfattning i antal kunder och medarbetare (både egenregi och externa utförare). En verksamhet utan avvikelser kommer aldrig finnas. Däremot behöver fokus nu vara på att förbättra hanteringen av avvikelser inom delar av verksamheterna så kvalitetsarbetet förbättras.

Nämnden har under året (september) svarat på revisionskontorets granskning av nämndernas styrning. Nämnden instämmer med att nämndernas målstyrning och användande av indikatorer behöver utvecklas.

En sammantagen bedömning är att målet är *delvis uppfyllt* givet de faktiska aktiviteter och den verksamhet som genomförts 2022.

Indikator	Utfall		Målvärde	Status
Andel äldre som uppger att personalen alltid eller oftast tar hänsyn till åsikter och önskemål. Hemtjänst	86 %	◆	90 %	
Andel äldre som uppger att personalen	73 %	◆	82 %	

Indikator	Utfall		Målvärde	Status
alltid eller oftast tar hänsyn till åsikter och önskemål. Vård- och omsorgsboende				
Andel äldre som uppger att de alltid eller oftast kan påverka vilka tider de får hjälp av personalen. Hemtjänst	57 %		65 %	
Andel äldre som anger att de alltid eller oftast kan påverka vilka tider de får hjälp av personalen. Vård- och omsorgsboende	58 %		65 %	
Andel äldre på vård och omsorgsboende som är mycket eller ganska nöjda med de aktiviteter som erbjuds	50 %		73 %	
Andel äldre som uppger att det känns mycket eller ganska tryggt på vård- och omsorgsboendet	86 %		92 %	
Utvecklingsindikator - Förebyggande arbete				

För utvecklingsindikator kan inget basvärde presenteras

3.2 Ett klimatneutralt Gävle 2035



Nämndens/bolagets verksamheter

Välfärd Gävle jobbar fokuserat med fossilfria transporter och målet Gävle kommunkoncerns drivmedelsförbrukning inklusive upphandlingar där transporter ingår ska vara 100% fossilfria 2025. Arbetet med att ta fram handlingsplaner kommer bedrivas under hösten 2022 för att därefter inleda genomförandet av dessa under 2022-25, dvs huvuddelen av detta arbete är framåtriktat och kommer inte ge resultat under 2022. Miljöpåverkan från transporter är en stor miljöaspekt för sektorn där vi har stor rådgighet men som kräver ett fokuserat och systematiskt omställningsarbete. Det här arbetet berör alla delar inom Välfärd Gävle.

Projektet ökad cirkularitet i Gävle kommun: Välfärd Gävle deltar både i styrgrupp och projektgrupp. Goda exempel finns redan idag hos exempelvis Möbelpoolen. Utöver det kan det finnas resursflöden inom Välfärd Gävles verksamheter som skulle kunna vara intressant för förstudien att kartlägga och föreslå utveckling kring. Exempelvis möbler för de som flyttar in/ut på våbo eller inköp, distribution, lager och förbrukning av förbrukningsmaterial. Även denna del har en långsiktig dimension bortom året, men är värd att här rapportera då den ger ett sammanhang.

De aktiviteter som idag arbetas aktivt med och som på olika vis bidrar till att uppnå målet "Ett klimatneutralt Gävle 2035" är i övrigt, t ex:

- Tidigare fysiska möten har ersatts med digitala i mycket hög utsträckning. Detta medför

mindre resande och minskad påverkan på miljön.

- Bilar som tankas med diesel tankas from 2021 med miljödiesel. Detta innebär 90 % lägre utsläpp.
- Bilar som byts ut , byts ut till elbil.
- Matsvinnsmätningar
- Digitalisering av verksamheter och arbetssätt pågår i sektorn på olika sätt, vilket indirekt bedöms komma ge olika positiva effekter på transporter och pappershantering, mindre användning av plast osv.

Nämndens verksamheter följer och genomför de aktiviteter som finns i beslutad klimatfärdplan. Bedömning över status "måluppfyllelse" är att målet är uppfyllt

Indikator	Utfall	Målvärde	Status
Uppnådda delmål	100	 100%	

4 Uppföljning av politiska uppdrag

4.1 Omvårdnadsnämnden uppdras att fullfölja nödvändiga och identifierade effektiviseringsåtgärder.



Uppföljning uppdrag

Uppdrag att genom förbättrad schemaläggning – personalplanering i en kontorsgemensam (Boende samt Stöd i hemmet) har pågått under 2022. Arbetsgruppen har etablerat ett samarbete med samtliga verksamheter. Aktiviteter som har pågått har varit utbildning av chefer och samordnare samt hjälp att konstruera scheman. Arbetet fortsätter in i 2023.

4.2 Omvårdnadsnämnden uppdras att tillsammans med Kommunstyrelsen fortsätta arbetet med bemanning och kompetensförsörjning på ett sätt som ökar kommunens attraktivitet som arbetsgivare, säkerställer att betydligt fler medarbetare i Gävle kommun erbjuds trygga anställningsvillkor och att andelen tim- och korttidsvikarier tydligt minskar. Den statliga finansieringen för ändamålet ska säkras. Samverkan med kommunstyrelsens HR-enheter ska stärkas så att alla tillsammans planerar för att bidra till de politiska målsättningarna. En gemensam genomförandestrategi med kvantitativa delmål under året ska tas fram under Q1.



Uppföljning uppdrag

Uppdateras

Uppdraget har drivits som ett projekt under 2022 av HR-avdelningen under Kommunstyrelsen.

En styrgruppen startades före sommaren 2022 med representation från förvaltningens alla sektorer. Ingen genomförandestrategi har arbetats fram.

4.3 Omvårdnadsnämnden uppdras att tillsammans med Kommunstyrelsen avskaffa ofrivilliga delade turer inför 2023. Uppdraget ska inledas med en analys som belyser konsekvenser, möjligheter och utmaningar. Nämnderna ska gemensamt ta fram en handlingsplan utifrån analysen som beskriver hur genomförandet ska ske. Uppdraget ska samordnas med pågående uppdrag kopplade till framgångsrik kompetensförsörjning och kompetensutveckling för äldreomsorgen samt med ”Använd Kompetensen Rätt” (AKR). Förutsättningar för ett gott medarbetar- och ledarskap ska prägla genomförandet och arbetet ska resultera i mer individuellt anpassade insatser och högre kvalitet för brukaren/ kunden. För detta finns medel avsatta under Kommunstyrelsens finansförvaltning som kan äskas när handlingsplan och finansieringsbehov kan återrapporteras.



Uppföljning uppdrag

Uppdraget överfördes till projektform inför hösten 2022, där Valfärd Gävle nu driver projektet. Samordning med övriga uppdrag inom HR-området har eftersträvats genom utsedd samordnande funktion.

Ett arbete har inletts inom flera verksamhetsområdena för att belysa konsekvenser, utmaningar och möjligheter med borttagande av delade turer. Inom t ex Hamrånge äldreomsorg har antalet delade turer reducerats och inom hemtjänsten helt avskaffats. Under våren 2023 kommer en genomförandeplan med ekonomiska och personella konsekvenser för avskaffande att kunna presenteras.

Inom flera verksamheter inom boende pågår ett arbete gällande medarbetare som kan utföra viktiga arbetsuppgifter och på så sätt frigöra tid till omvårdnadspersonal att utföra kundnära omvårdnadsuppgifter. Samverkan med verksamheter inom AFN etablerade för att på sikt uppnå lägst kompetens för titeln servicesassistent.

Nya scheman utifrån beslutet om nedkortat heltidsmått för nattarbete är lagda utifrån gemensamt framtagna direktiv. Uppföljning av justeringarna görs kontinuerligt och i dialog med de fackliga organisationerna vid verksamhets- och kontorssamverkan i syfte att säkerställa en god arbetsmiljö samt kontinuitet för kund.

4.4 Omvårdnadsnämnden uppdras att i samverkan med Kommunstyrelsen säkerställa att Äldreomsorgslyftet genomförs så att all statlig finansiering kan nyttjas. Parallellt ska det utredas hur utbildningsinsatser för såväl sjuksköterskor som specialistsjuksköterskor kan möjliggöras.



Uppföljning uppdrag Omvårdnadsnämnd

Gemensamt planeringsarbete pågår med berörda parter för att säkerställa utbildningsvolymerna som motsvarar det statliga stödet. APL-platser kan säkras inom Gävle kommuns verksamhet.

Gävle kommun har sökt samtliga medel från staten för att genomföra äldreomsorgslyftet i sin helhet, men kommer inte kunna utnyttja statsbidraget fullt ut.

4.5 Omvårdnadsnämnden uppdras att aktivt arbeta för att Gävle kommun i nära samverkan med Region Gävleborg utveckla arbetet med god och nära vård. Ett särskilt fokus bör läggas på förebyggande insatser som stärker den äldre att bibehålla god hälsa. Utöver förebyggande arbete ska en mer tillgänglig, närmare vård, tillsammans med nya arbetssätt och utökad samverkan, innebära att resurserna inom vård och omsorg kan användas bättre och därmed räcka till fler.



Uppföljning uppdrag Omvårdnadsnämnd

I Gävle kommun ligger huvudfokus på översyn och organisering av den egna hälso- och sjukvårdsorganisationen. Den nuvarande hälso- och sjukvårdsorganisationen främjar inte samverkan mellan olika yrkesgrupper och det saknas en helhetssyn på kunden/patienten. Valförd Gävle behöver således organisera sig på ett sätt som utgår från den enskilda kunden/patienten och som också klarar att möta de strukturella utmaningar som finns, något som ligger helt i linje med satsningen på Nära vård. Arbetet med den nya organisationen utgår från följande principer:

- En struktur som möjliggör en helhetssyn på patienten/kunden och där dennes behov utgör en gemensam målbild.
- En struktur som möjliggör att omsorg, hälso- och sjukvård samt myndighet arbetar tillsammans som en helhet.
- En struktur som underlättar personcentrerad vård genom att arbeta som en helhet men områdesindelad för tätare intern och extern samverkan.
- En struktur som stödjer en likvärdig vård och underlättar gemensamma arbetssätt och kompetenskrav.
- En struktur som stödjer och underlättar en god arbetsmiljö och trivsel
- Enkel organisationsstruktur som möjliggör snabba förändringar.

Gävle kommun ingår i Länslednings styrgrupp för God och nära vård. Styrgruppen är motor för det länsgemensamma arbetet och rapporterat till Länsledning. Länsgemensamma aktiviteter som genomförts under delår 1 är workshops som riktar sig till chefer och specialistfunktioner inom länets kommuner och Region Gävleborg utifrån utvalda teman som ingår i nära vård.

4.6 Omvårdnadsnämnden uppdras att delta i arbetet med att utveckla fler boendelösningar för äldre.



Uppföljning uppdrag

En politisk grupp har bildats med ordförande för berörda nämnder och styrelser. Gruppen hade under 2022 som mål att initiera utredningar eller motsvarande utifrån vilka behov som identifieras. Ingen rapportering från gruppen har kommit till Omvårdnadsnämnden under hösten 2022.

4.7 Omvårdnadsnämnden uppdras att utreda stärkt samverkan med föreningsliv/ideell sektor kring träffpunkter för äldre.



Uppföljning uppdrag

Dialog pågår med ideell organisation (Röda Korset) kring upprättande av en IOP (Idéburet Offentligt Partnerskap) för arbetet med äldre.

Ett omfattande samarbete med civilsamhället har varit pågående via träffpunkter, anhängcenter, trygghetsboendena och volontärsamordning. Samarbete sker med flera idrottsföreningar, pensionärsorganisationer, studieförbund, samt religiösa samfund.

5 Uppföljning av privata utförare

Välfärd Gävle har en särskild kontaktperson för privata utförare för att möjliggöra en löpande dialog med privata utförare. Under året har Välfärd Gävle erbjudit privata utförare utbildning i social dokumentation via lärarledd digital utbildning. Under första halvåret anordnade medicinskt ansvariga sjuksköterskor & medicinska ansvarig för rehabilitering ett forum där medicinska kvalitetsfrågor lyftes. Till forumet bjöds all legitimerad personal och deras chefer in, både inom intern regi och privata utförare. Under april månad anordnades en fysisk workshop med privata utförare inom hemtjänst i syfte att vidareutveckla förfrågningsunderlaget inom LOV, men även en form för dialog i andra förekommande frågor.

Tillsyn av privata utförare sker enligt uppföljningsplan och återredovisas till nämnd som separata tillsynsärenden under året.

6 Resultat och Investeringar

6.1 Resultat och investeringar

(mnkr)	Utfall 2022-12-31	Utfall 2021-12-31	Budget helår 2022
Verksamhetens intäkter	283,2	227,4	243,0
Personalkostnader	-794,4	-811,3	-799,6
Övriga kostnader	-805,6	-728,2	-787,6
Avskrivningar/nedskrivningar	-9,3	-6,8	-8,2
Internränta	-0,4	-0,7	-0,9
Resultat före kommunbidrag	-1326,5	-1319,6	-1353,3
Kommunbidrag	1353,3	1338,2	1353,3
Resultat efter kommunbidrag	26,8	18,6	0,0
Extraordinära kostnader	0,0	-2,1	0,0
Årets resultat	26,8	16,5	0,0
Investeringar	11,3	7,4	13,9
Erhållet investeringsbidrag	0,0	0,0	0,0

Resultatanalys och investeringsanalys

Omvårdnadsnämnden redovisar ett resultat på plus 26,8 mnkr.

Resultatet för hela Välfärd Gävle 2022 blev plus 3,2 mnkr.

De största negativa avvikelserna inom omvårdnadsnämndens verksamheter finns inom hemsjukvård (-4,4 mnkr) och vård- och omsorgsboende i egen regi (-24,7 mnkr). Till stor del har dessa avvikelser att göra med en hög sjukfrånvaro under dec 2021 – feb 2022, pandemins fjärde våg. Vilket har resulterat i väldigt höga personalkostnader i dessa verksamheter. Arbetet med bemannings- och schemaplanering kommer också att fortskrida under 2023, men är något försenat på grund av bemanningssituationen under sommaren och att arbetsgruppen har fått prioritera andra uppdrag, bland annat ofrivilligt delade turer.

Den största positiva avvikelsen inom nämndens verksamhetsområden finns inom myndighetsfunktionen till följd av lägre utförd hemtjänst än planerat (31,7 mnkr). Har till stor del att göra med att utförarna inte har kunnat utföra all beviljad tid under fjärde vågen av pandemin och att volymökningen har varit lägre än förväntat under året.

Även köp av enskilda platser på vård- och omsorgsboenden avviker positivt (7,5 mnkr) under perioden, då det funnits flera lediga lägenheter hos de externa utförarna.

Det finns även en positiv avvikelse kring statsbidraget en god och nära vård från 2021 om 6,0 mnkr. Denna avvikelse är en engångsföreteelse och kommer inte förändras mer under året.

Utfallet på investeringsverksamheten är till och med december 11,3 mnkr av den totala budgeten på 13,8 mnkr. Återstående medel om 2,5 mnkr kommer Omvårdnadsnämnden föreslå för ombudgetering till 2023.

7 Förväntad utveckling

Utifrån den demografiska utvecklingen behöver nämnden fortsätta att analysera behoven på kort och lång sikt rörande boenden samt hur hemtjänsten ska utvecklas och resurssättas. Den utredning rörande framtida insatser som presenterades till omvårdnadsnämnden under 2022 tjänar som en viktig utgångspunkt.

I övrigt hänvisar nämnden till det omfattande underlag till verksamhetsdialogen som lämnades till kommunstyrelsen i juni.