



## Tjänsteskrivelse

2022-12-01

Diarienummer: 22ON201

**Handläggare:**

John Larsson  
026-17 93 59  
john.larsson@gavle.se

**Nämnd:**

Omvårdnadsnämnd

### Förfrågningsunderlag Hemtjänst enligt lagen om valfrihetssystem - LOV, 2023

#### Förslag till beslut

Att godkänna förfrågningsunderlaget tillika ansökningsformuläret för hemtjänst enligt LOV 2023.

#### Ärendebeskrivning

Förfrågningsunderlaget för hemtjänst enligt LOV revideras en gång per år. De justeringar som genomförts inför 2023 är i främst anpassningar baserade på analys av Coronakommissionens första delbetänkande.

Förfrågningsunderlaget bifogas i sin helhet.

#### Följande punkter har justerats i förfrågningsunderlaget:

##### 1.2 Ansökningsförfarande och administrativa krav för kvalificering

Fasta startdatum för nya utförare har tillkommit för ökad tydlighet både internt och externt.

##### 1.3.4 Hemtjänstområden

Fotnot om att ny områdesindelning kan träda i kraft under 2023, flertalet av utförarnas samverkansparter inkluderas i det nya Hälso- och sjukvårdskontoret som kommer ha en geografisk indelning.

### **2.1.5 Tillgänglighet, information och samverkan**

Tidigare har det angivits att det ska vara minst fyra utförarmöten per år med obligatorisk närvaro. I praktiken kan behovet av möten med samtliga utförare variera även nedåt.

### **2.2.1 Krav på utföraren**

För att undvika intressekonflikter och snedvriden konkurrensens begränsas möjligheten för anställda i ledande ställning att verka i flera verksamheter samtidigt. (Sedan tidigare finns sådan begränsning gällde ägare och delägare.)

### **2.2.4 Verksamhetsansvarig**

Skärpt kompetenskrav där både formell och reell kompetens krävs, tidigare räckte det med antingen formell eller reell kompetens.

Fotnot förtydligar att det skärpta kravet enbart gäller nya utförare och verksamhetsansvariga.

Krav på att genomgå fem online-utbildningar om bl.a. ledningssystem och avvikelshantering som Valfärd Gävle tillhandahåller.

### **2.3.1 Personalens kompetens**

Krav på att undersköterskekompetens ska finnas hos utförare, detta har i praktiken behövts för att kunna utföra t.ex. delegerade uppgifter men i och med att undersköterska blir en skyddad yrkestitel finns möjligheten att formalisera kravet.

Krav avseende språkkunskaper skärps gällande ansvar att erbjuda stöd.

## **2.7 Ledningssystem och systematiskt kvalitetsarbete**

Tillagt krav på ledningssystemet att det beskriva hur ansvaret för utförande av uppdraget är fördelat i verksamheten.

### **3.4.1 Utförarens egen uppföljning**

Ytterligare ett krav tillkommer på att utföraren årligen ska redovisa vilka anställningsformer som tillämpas och i vilken omfattning.

### **4.13 Rättning, sanktion och skadestånd**

Pågående hantering av klagomål har tillkommit som exempel på möjlig grund för att införa beställningsstopp.

*Magnus Höjjer*

Sektorchef

Sektor Valfärd