



## Missiv

2021-12-01

Diarienummer: 21ON364

**Handläggare:**

John Larsson  
026-17 93 59  
john.larsson@gavle.se

**Nämnd:**

Omvårdnadsnämnd

## Förfrågningsunderlag Hemtjänst enligt lagen om valfrihetssystem – LOV, 2022

### Förslag till beslut

Att godkänna förfrågningsunderlaget tillika ansökningsformuläret för hemtjänst enligt LOV 2022.

### Sammanfattning av ärendet

Förfrågningsunderlaget för hemtjänst enligt LOV revideras en gång per år.

Inför 2022 har ett antal befintliga krav och villkor justerats eller förtydligats.

Förfrågningsunderlaget bifogas i sin helhet, förändringarna är markerade med kursiv text.

Följande punkter har justerats i förfrågningsunderlaget:

#### 1.3 Förutsättningar för uppdraget

Tiden för utförande av hemtjänst har utökats från 06:45 – 22:00 till 06:45 – 22:30 p.g.a. ändrat heltidsmått för ständig natt hos beställaren. De nya tiderna gäller fr.o.m. april.

(Tiderna nämns även i styckena 2.1 samt 4.3.1)

#### 1.3.3 Antal hemtjänstkunder och utförd tid

Rubriken var tidigare ”Aktuella hemtjänstområden”

Nu redovisas enbart summerat antal kunder och utförda timmar i kommunen. Den tidigare tabellen med information om antal kunder och utförda timmar per område har tagits bort p.g.a. ändringar av hemtjänstområdenas indelning.

### **1.3.4 Hemtjänstområden**

Rubriken var tidigare "Karta över hemtjänstområden"

Kartan har uppdaterats genom att stadsdelarna Hemlingby, Järvsta och Furuviik har flyttats från hemtjänstområde Söder till Andersberg. Hemtjänstområdena har justerats för att bättre följa samma indelning som egenregin.

### **1.3.12 Ersättningsmodell**

Ersättningsnivån finns inte i en bilaga till förfrågningsunderlaget, i stället hänvisas till gavle.se där ersättningsnivån publiceras.

### **2.1.5 Tillgänglighet, information och samverkan**

Ett tillägg har gjorts gällande utförarens förhållande till kunden.

"Utföraren ska upprätthålla adekvat kontakt med laglig företrädare i angelägenheter som rör kunden. Utförarens personal och andra företrädare ska inte ha uppdrag som god man/förvaltare till kund i den egna verksamheten."

### **2.2.3 Verksamhetsansvarig**

Krav på lägsta formella kompetensnivå har tillkommit.

Tidigare kunde en verksamhetsansvarig godkännas enbart på reell kompetens (3 års praktisk erfarenhet och 1 år i arbetsledande ställning).

Nu krävs minst: "gymnasiekompetens inom vård/omsorg eller annan utbildning motsvarande undersköterska."

Befintliga utförare som inte uppfyller kravet kan få ett tidsbegränsat undantag baserat på att en plan för utbildning eller rekrytering presenteras senast 2022-03-31.

### **2.4 IT och telefoni**

Möjlighet för utförare att få tillgång till Treserva mobilapp har tillkommit.

## **2.5 Lokaler och nycklar**

Fotnot 4 har uppdaterats med mer text om nyckelfria lås. Under 2022 förväntas mjukvarustöd för att externa utförare ska kunna använda nyckelfria lås, de krav som tillkommer för säker hantering ska regleras i tilläggsavtal.

## **2.7 Ledningssystem och systematiskt kvalitetsarbete**

Uppdatering av referensen till Omvårdnadsnämndens verksamhetsplan, tidigare underlag pekade på verksamhetsplan 2018-2021, nu finns 2021-2024.

### **4.3.10 Anhöriganställning**

Möjligheten att få tidsbegränsat medgivande för anhöriganställning tas bort.

### **4.4.1 Ekonomisk ersättning**

Ersättningsnivån finns inte i en bilaga till förfrågningsunderlaget, i stället hänvisas till [gavle.se](http://gavle.se) där ersättningsnivån publiceras.

*Magnus Höjjer*

Sektorchef

Sektor Vårld