



## Missiv

2021-11-01

Diarienummer: 21ON364

**Handläggare:**

John Larsson  
026-17 93 59  
john.larsson@gavle.se

**Nämnd:**

Omvårdnadsnämnd

### Förfrågningsunderlag Hemtjänst enligt lagen om valfrihetssystem – LOV, 2022

#### Förslag till beslut

Att godkänna förfrågningsunderlaget tillika ansökningsformuläret för hemtjänst enligt LOV 2022.

#### Sammanfattning av ärendet

Förfrågningsunderlaget för hemtjänst enligt LOV revideras en gång per år. Inför 2022 har ett antal befintliga krav och villkor justerats eller förtydligats. Förfrågningsunderlaget bifogas i sin helhet, förändringarna är markerade med kursiv text.

Följande punkter har justerats i förfrågningsunderlaget:

#### 1.3 Förutsättningar för uppdraget

Tiden för utförande av hemtjänst har utökats från 06:45 – 22:00 till 06:45 – 22:30 p.g.a. ändrat heltidsmått för ständig natt hos beställaren. De nya tiderna gäller fr.o.m. april. (Tiderna nämns även i styckena 2.1 samt 4.3.1)

#### 1.3.3 Antal hemtjänstkunder och utförd tid

Rubriken var tidigare "Aktuella hemtjänstområden"

Nu redovisas enbart summerat antal kunder och utförda timmar i kommunen. Den tidigare tabellen med information om antal kunder och utförda timmar per område har tagits bort p.g.a. ändringar av hemtjänstområdenas indelning.

### **1.3.4 Hemtjänstområden**

Rubriken var tidigare "Karta över hemtjänstområden"

Kartan har ersatts med en tabell som visar vilka stadsdelar och andra områden som ingår i de olika hemtjänstområdena. Hemtjänstområdena har justerats för att följa samma indelning som används inom egenregin. (Obs ej klart inför beredningen, ska vara klart innan beslut tas.)

### **1.3.12 Ersättningsmodell**

Ersättningsnivån finns inte i en bilaga till förfrågningsunderlaget, i stället hänvisas till gavle.se där ersättningsnivån publiceras.

### **2.1.5 Tillgänglighet, information och samverkan**

Ett tillägg har gjorts gällande utförarens förhållande till kunden.

"Utföraren ska upprätthålla adekvat kontakt med laglig företrädare i angelägenheter som rör kunden. Utförarens personal och andra företrädare ska inte ha uppdrag som god man/förvaltare till kund i den egna verksamheten."

### **2.2.3 Verksamhetsansvarig**

Krav på lägsta formella kompetensnivå har tillkommit.

Tidigare kunde en verksamhetsansvarig godkännas enbart på reell kompetens (3 års praktisk erfarenhet och 1 år i arbetsledande ställning).

Nu krävs minst: "gymnasiekompetens inom vård/omsorg eller annan utbildning motsvarande undersköterska."

Befintliga utförare som inte uppfyller kravet kan få ett tidsbegränsat undantag baserat på att en plan för utbildning eller rekrytering presenteras senast 2022-03-31.

### **2.4 IT och telefoni**

Möjlighet för utförare att få tillgång till Treserva mobilapp har tillkommit.

## **2.5 Lokaler och nycklar**

Fotnot 4 har uppdaterats med mer text om nyckelfria lås. Under 2022 förväntas mjukvarustöd för att externa utförare ska kunna använda nyckelfria lås, de krav som tillkommer för säker hantering ska regleras i tilläggsavtal.

## **2.7 Ledningssystem och systematiskt kvalitetsarbete**

Uppdatering av referensen till Omvårdnadsnämndens verksamhetsplan, tidigare underlag pekade på verksamhetsplan 2018-2021, nu finns 2021-2024.

### **4.3.3 Geografiska områden**

Listan över områden har uppdaterats för att följa egenregins områdesindelning. (Obs. ej klart inför beredningen, ska vara klart innan beslut tas.)

#### **4.3.10 Anhöriganställning**

Möjligheten att få tidsbegränsat medgivande för anhöriganställning tas bort.

#### **4.4.1 Ekonomisk ersättning**

Ersättningsnivån finns inte i en bilaga till förfrågningsunderlaget, i stället hänvisas till gavle.se där ersättningsnivån publiceras.

*Magnus Höjer*

Sektorchef

Sektor Vårld